**Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV 23. mars, 2023**

Tidspunkt: Kl. 12.00 til 15.00

Sted: Møterom Parken, 2. etasje, Fyrstikkalleen 1, Helsfyr

Servering: Lett lunsj fra kl. 11.30 - se egen innkalling.

**Dagsorden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pkt. 1 | **Velkommen SBU-møtet**v/Jørgen Holst, fung. leder av Sentralt brukerutvalg* Godkjenning av dagsorden
 | 1200 – 1205 |
| Pkt. 2 | **Hans Christian Holtes kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør**«Hva har du på hjertet, Hans Christian?» **Spørsmålsrunde:** spørsmål og kommentarer | 1205 – 123530 min totalt15-20 min. innlegg10 min. spørsmål og kommentarer |
| Pkt. 3 | **Tillitsreformen** – fast punkt på dagsorden i 2023. Ved representantene i den partssammensatte arbeidsgruppa og NAVs ledelse.* Status for arbeidet. Hva skjer fremover nå i vår. Ved Grete Crowo og Jørgen Holst.
* Ledelsen om forventninger til tjenestedirektørene, lederne i andre linjer og NAV-lederne, når det gjelder betydningen av brukerutvalgene på fylke, lokalt, på Hjelpemiddelområdet og ungdomsrådene, i arbeidet med tillitsreformen.

**Spørsmål og innspill** **Mer informasjon:** sendes ut like før møte, dersom relevant**Konklusjoner og oppfølging**: Prosjektet arbeider med samtalepakker for regionale og lokale utvalg. Det kalles inn til en storskalasamling i slutten av mai.  | 1235 – 130530 min totalt |
|  | **Pause** | 15 min |
| Pkt. 4 | **Virksomhetsstrategien og NAVs tjenester 2030 – «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest» - hva innebærer det å samarbeide med brukerne om utvikling av tjenestene?*** brukermedvirkning på system- og tjenestenivå i operasjonalisering av virksomhetsstrategien

NAVs arbeid med virksomhetsstrategien omfatter blant annet ambisjonen «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest». Andre formuleringer i virksomhetsstrategien er for eksempel: *Vi organiserer oss for å finne løsninger sammen med brukerne.**Brukerne medvirker i tjenesteutviklingen*SBU har etter hvert gjort mange erfaringer med brukermedvirkning på tjenestenivå – i samskaping av strategier, innsiktsarbeid, referansegrupper og arbeidsgrupper mv. Behovet for godt samspill mellom brukerinnsikt, brukertesting og medvirkning er tydelig.Innspill fra SBU blir viktige å bygge videre på fremover, i alle deler av operasjonalisering av NAVs ambisjoner. Og prosesser som foregår i alle avdelinger og linjer i denne forbindelse. Hva kjennetegner brukermedvirkning på tjenestenivå?Hva har vi lært og erfart som kan være til nytte tjenesteutviklingen, på alle nivå, i NAV fremover?**Miniworkshop:**Veldig kort om: Hva er brukermedvirkning? Individ, system- og tjenestenivå – Denne gangen spesielt tjenestenivå. Se lenke til Strategi for brukermedvirkning nedenfor.**Tanker og erfaringer i korte innlegg:** * og her har ingen «svaret» - vi skal utforske!

Ulike innfallsvinkler til erfaringer og behov fra Hjelpemiddelområdet, IT-design, NAV Kontaktsenter, Helsedirektoratet, brukerrepresentanter. **Samtaler i grupper og plenum****Spørsmål til drøfting**: * Hvordan opplever SBU medvirkning i tjenesteutviklingen i NAV nå?
* Hvordan kan vi bli bedre på dette fremover. Hvilke erfaringer har dere fra andre sektorer f.eks.
* Hvordan kan vi få mer og bedre brukermedvirkning i tjenesteutviklingen fremover?
* Hvilke dilemmaer og muligheter oppstår når vi skal skape tjenestene sammen?

**Informasjon:** se lenke til Virksomhetsstrategien og Strategi for brukermedvirkning i NAV<https://www.nav.no/strategi><https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/om-nav/brukermedvirkning/strategi-for-brukermedvirkning-i-nav>**Konklusjoner og oppfølging:** Gruppearbeidet ga mange innspill til arbeidet med videreutvikling av brukermedvirkning i NAV | 1320 - 1450Workshop 90 min30 min totalt60 min – blir fordelt på de ulike spørsmålene  |
| Pkt. 5 | **Eventuelt**  | 1450 – 1500 |