**Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV 23. mars, 2023**

Tidspunkt: Kl. 12.00 til 15.00

Sted: Møterom Parken, 2. etasje, Fyrstikkalleen 1, Helsfyr

Servering: Lett lunsj fra kl. 11.30 - se egen innkalling.

**Dagsorden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pkt. 1 | **Velkommen SBU-møtet**  v/Jørgen Holst, fung. leder av Sentralt brukerutvalg   * Godkjenning av dagsorden | 1200 – 1205 |
| Pkt. 2 | **Hans Christian Holtes kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør**  «Hva har du på hjertet, Hans Christian?»  **Spørsmålsrunde:** spørsmål og kommentarer | 1205 – 1235  30 min totalt  15-20 min. innlegg  10 min. spørsmål og kommentarer |
| Pkt. 3 | **Tillitsreformen** – fast punkt på dagsorden i 2023.  Ved representantene i den partssammensatte arbeidsgruppa og NAVs ledelse.   * Status for arbeidet. Hva skjer fremover nå i vår. Ved Grete Crowo og Jørgen Holst. * Ledelsen om forventninger til tjenestedirektørene, lederne i andre linjer og NAV-lederne, når det gjelder betydningen av brukerutvalgene på fylke, lokalt, på Hjelpemiddelområdet og ungdomsrådene, i arbeidet med tillitsreformen.   **Spørsmål og innspill**  **Mer informasjon:** sendes ut like før møte, dersom relevant  **Konklusjoner og oppfølging**: Prosjektet arbeider med samtalepakker for regionale og lokale utvalg. Det kalles inn til en storskalasamling i slutten av mai. | 1235 – 1305  30 min totalt |
|  | **Pause** | 15 min |
| Pkt. 4 | **Virksomhetsstrategien og NAVs tjenester 2030 – «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest» - hva innebærer det å samarbeide med brukerne om utvikling av tjenestene?**   * brukermedvirkning på system- og tjenestenivå i operasjonalisering av virksomhetsstrategien   NAVs arbeid med virksomhetsstrategien omfatter blant annet ambisjonen «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest». Andre formuleringer i virksomhetsstrategien er for eksempel:  *Vi organiserer oss for å finne løsninger sammen med brukerne.*  *Brukerne medvirker i tjenesteutviklingen*  SBU har etter hvert gjort mange erfaringer med brukermedvirkning på tjenestenivå – i samskaping av strategier, innsiktsarbeid, referansegrupper og arbeidsgrupper mv. Behovet for godt samspill mellom brukerinnsikt, brukertesting og medvirkning er tydelig.  Innspill fra SBU blir viktige å bygge videre på fremover, i alle deler av operasjonalisering av NAVs ambisjoner. Og prosesser som foregår i alle avdelinger og linjer i denne forbindelse.  Hva kjennetegner brukermedvirkning på tjenestenivå?  Hva har vi lært og erfart som kan være til nytte tjenesteutviklingen, på alle nivå, i NAV fremover?  **Miniworkshop:**  Veldig kort om: Hva er brukermedvirkning? Individ, system- og tjenestenivå – Denne gangen spesielt tjenestenivå. Se lenke til Strategi for brukermedvirkning nedenfor.  **Tanker og erfaringer i korte innlegg:**   * og her har ingen «svaret» - vi skal utforske!   Ulike innfallsvinkler til erfaringer og behov fra Hjelpemiddelområdet, IT-design, NAV Kontaktsenter, Helsedirektoratet, brukerrepresentanter.  **Samtaler i grupper og plenum**  **Spørsmål til drøfting**:   * Hvordan opplever SBU medvirkning i tjenesteutviklingen i NAV nå? * Hvordan kan vi bli bedre på dette fremover. Hvilke erfaringer har dere fra andre sektorer f.eks. * Hvordan kan vi få mer og bedre brukermedvirkning i tjenesteutviklingen fremover? * Hvilke dilemmaer og muligheter oppstår når vi skal skape tjenestene sammen?   **Informasjon:** se lenke til Virksomhetsstrategien og Strategi for brukermedvirkning i NAV  <https://www.nav.no/strategi>  <https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/om-nav/brukermedvirkning/strategi-for-brukermedvirkning-i-nav>  **Konklusjoner og oppfølging:**  Gruppearbeidet ga mange innspill til arbeidet med videreutvikling av brukermedvirkning i NAV | 1320 - 1450  Workshop  90 min  30 min totalt  60 min – blir fordelt på de ulike spørsmålene |
| Pkt. 5 | **Eventuelt** | 1450 – 1500 |