

# Kapittel 1: Innledning og oppsummering

Utredningen *Gode grep i kvalifiseringsløp* sammenfatter hovedfunnene om hvordan kvalifiseringstiltak kan øke innvandreres overgang til arbeid fra til sammen 51 forskningsrapporter. Oppdraget er gjennomført av ideas2evidence på oppdrag for *Program for økt sysselsetting, kvalifisering og bedre levekår i Groruddalen*. Programmet er et samarbeid mellom Groruddalsbydelene (Bjerke, Alna, Grorud og Stovner), Utdanningsetaten i Oslo, IMDi øst og NAV Oslo.<sup>1</sup> Rapporten er finansiert av NAV gjennom programmet FARVE - forsøksmidler arbeid og velferd.

## BAKGRUNN OG PROBLEMSTILLINGER

Målgruppen for innsatsene i *Program for økt sysselsetting, kvalifisering og bedre levekår i Groruddalen* (heretter kalt «programmet») er i forstudierapporten omtalt som:

- innvandrere som har tydelige, men håndterlige utfordringer med å komme i arbeid, for eksempel skiftende vilje til arbeid, og
- innvandrere som har god evne og vilje til arbeid, men moderate utfordringer med å komme i arbeid.

Bakgrunnen for kunnskapsoppsummeringen *Gode grep i kvalifiseringsløp* er programmets pågående arbeid med å utvikle en ny modell for oppstart av kvalifiseringsløp (Startboks) og en ny modell for oppfølging av deltakere i kvalifiseringsløp (Sekundering). Nøkkelbegreper i modellutviklingen er kartlegging, oppfølging, integrerte og helhetlige løp med språkopplæring og annen kvalifisering, samarbeid med arbeidsgivere, og økt systematikk. Kunnskapsoppsummeringen skal bidra til modellutviklingen ved å gi oversikt over hvilke tiltak og måter å organisere kvalifiseringsinnsatser rettet mot innvandrere på, som kan dokumenteres å gi positive effekter og resultater på overgang til arbeid.

Målet med kunnskapsoppsummeringen har vært todelt. Det ene målet har vært å få kunnskap om hvilke tiltak og *grep*, det vil si måter å organisere og tilrettelegge kvalifiseringstiltakene på, som basert på vitenskapelige metoder kan sies å øke deltakeres overgang til arbeid. Det andre målet har vært å trekke ut konkrete beskrivelser om gode grep i disse studiene. For å fange begge disse målene, har det overordnede problemstillingen vært:

*Hva kjennetegner kvalifiseringsinnsatser som øker sjansene for at innvandrere kommer i arbeid?*

Det finnes mye litteratur om kvalifiseringsinnsatser, og vi har i all hovedsak begrenset oss til litteratur om kvalifisering for innvandrere. Vi har i tillegg inkludert litteratur om kvalifiseringstiltak for bredere grupper dersom effekten av tiltaket har vært særlig gunstig for innvandrere.

---

<sup>1</sup> For mer informasjon om programmet, se f.eks. sluttstudien fra programmets forstudie: «Sluttrapport fra forstudie. Program for økt sysselsetting, kvalifisering og bedre levekår i Groruddalen». Tilgjengelig på <http://www.pangstart.oslo.kommune.no/getfile.php/bydel%20alna%20%28BAL%29/Internett%20%28BAL%29/Dokumenter%20Bydel%20Alna/Politiske%20saker%20-%20protokoller/Sluttrapport%20fra%20forstudie.pdf> (Lastet ned 4.mai 2015).