



Møtedato: 060524

## // REFERAT

Tilstede: Mona Nordhaug, Gunhild Salvesen, Trond S. Bertheussen, Erik Sletmoen (stedfortreder for Kersti Grindalen), Hans P. Nergård  
Forfall: Jon-Andrè Haugen,  
Referent: Hans Petter Nergård  
Kopi til:

## Møte i Brukerutvalget Sør-Østerdal

### 1. Endring/ombygging av samtalerom og mottak ved NAV Elverum

Fra 01.05.24 har man måtte stenge to av samtalerommene da sikkerheten i disse ikke er god nok. Man har da fire tilgjengelige samtalerom, hvorav et rom har forhøyet sikkerhet. Erik gikk gjennom planløsningen. Det foreligger et forslag om midlertidig endring i påvente av endelig ombygging. Det er usikkert når endelig ombygging skjer, men målet er så fort som mulig.

Bertheussen påpeker viktigheten av at brukere møtes med respekt da dette kan ha stor betydning for hvordan en brukermøte forløper.

### 2. Innkomne saker

#### Representasjon i brukerutvalget

Trond Bertheussen bytter plass med Eva Hangård og går fra vara til fast representant i brukerutvalget-

#### Mandatet for brukerutvalget

Mandatet ble drøftet. Det ble spilt inn fra NAV at møtene i brukerutvalget så langt har inneholdt mye informasjon fra NAV. Det er ønskelig med større aktivitet fra brukerorganisasjonenes side slik at NAV får innspill på saker som kan gi grunnlag for kvalitets- og utviklingsarbeid i NAV-kontorene. Mandatet ble sendt ut på e-post til møtedeltakerne under møtet.

---

#### **NAV Trysil**

Postadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

Besøksadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

// [www.nav.no](http://www.nav.no)

### Reiseregning

Det er noen som har utfordringer med innsending av reiseregning. Kersti har tidligere sendt ut en veiledning på hvordan dette gjøres. Etter ønske fra møtedeltakerne sendes veilederen ut på nytt.

### **3. Saker til møtet i brukerutvalget 02.09.24**

1. Hvordan får utnyttet brukerutvalget i henhold til mandatet.

Øvrige saker til neste møte meldes leder av brukerutvalget Mona Nordhaug senest 14 dager før møtet.

### **5. Eventuelt**

Det var ingen saker under eventuelt