

Referat fra Brukerutvalgsmøte ved NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken 04.09.24

SAFO (Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner)

Tor-Erik Bjurstrøm (frfall)
Fredrik Fjeld Johansen (frfall)
Inger Næss (tilstede)

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon)

Inger Lise Broen (tilstede)
Svein Erik Hansen (frfall)
Hanne Pettersen (tilstede)
Hilbert Nicolay Hansen (vara) (tilstede)

Kommunene

Paul Oddvar Holm (Moss Kommune) (tilstede)
Inge Sjøpler (Indre Østfold kommune) (tilstede)

NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Famara Alieu Sanyang (tilstede)
Simona Bråthe (tilstede)
Monica Olseng Stordal (tilstede)

Sak 1. Velkommen

Vi hadde en presentasjonsrunde

Sak 2. Referat fra forrige møte ble godkjent. Vi publiserer det på de lokale nettsidene.

Sak 3. Oslo-Viken - Eiendomsprosessen med hensyn til nye lokaler.

Famara orientering om status. Vi har hatt et offisielt oppstartsmøte med direktoratet og vår styringsenhet. Vi har oppdatert prosjektplanen. Vi skal få nye lokaler i Mossregionen. Vi får nye kommuner overført fra HMS Oslo/Akershus i 2027 når vi flytter. Det overføres i den forbindelse ressurser fra O/A til oss i den forbindelse. Det er ikke landet antall ressurser ennå. Vi må anta at husleien ved flytting øker med 7-9 millioner i året. Denne ekstrakostnaden må vi ta fra driften. Vi skal ha aktivitetsbaserte arbeidsplasser i tillegg til teknisk og lager. Vi får 150000 flere innbyggere å betjene. Totalt 470000.

Innspill om at det kan være lurt med trilleskuffer til hver ansatt istedenfor skap.

Innspillene vi fikk fra brukerutvalget forrige gang er overlevert prosjektgruppa som jobber med eiendomsprosessen.

Sak 4. Hastesaker/prioriterte saker

Hastesaker: Saker som defineres som hastesaker her på sentralen er: Trykksår, Terminalpleie, Hjem fra sykehus uten mulighet for å planlegge utskrivelse.

Den 2. september kom det også en mulighet for terapeutene i digital behovsmelding om å krysse av for at saken haster etter kriteriene nevnt over. Det må begrunnes i søknaden hvorfor saken haster.

Prioriteringer

Det er mange tanker og meninger om hvordan saker skal prioriteres internt.

Vi skal ha 2 workshoper i høst:

- 1) Hvordan ser verden ut i dag.
- 2) Hvordan skal det se ut i fremtiden.

Dette jobbes det også med sentralt. Hvordan prioriteres f.eks. barn og ungdom og arbeid og utdanning.

Det kom innspill på at det vi tenker internt bør kvalitetssikres ved å spørre kommunen og brukerne.

Sak 5. Møte mellom kommunenes administrative kontaktpersoner og representanter fra mottaksstedene og NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken, 12. september 2024. Orientering om agendaen.

Agendaen har tidligere også blitt sendt ut til brukerutvalget på mail. De har møtt og vært tilhørere når de har hatt anledning. Famara sender ut til brukerutvalget når agendaen er klar.

Sak 6. Orientering om:

1. Ny Servicetjeneste fra 01.01.25.

Dette innebærer at telefoni og besvarelse av e-post (pk) blir sentralisert.

Hjelpemiddelsentralen i Oslo, Vestfold/Telemark og Vestland Førde skal ha telefonien framover. Vi vurderer da å legge ned resepsjonen og bruke medarbeiderne i vårt kundemottak på best mulig annen måte på sentralen.

2. Akutt reparasjon av hjelpemidler.

Det er ikke et lovkrav at vi skal tilby akuttreparasjon av hjelpemidler, men et tilbud vi har hatt.

Det ble fra 1. september gjort endring i dette tilbudet, slik at dette blir likt over hele landet. Akuttvakt i ukedagene er avviklet. Kravet til reparasjon er innen 24 timer, og vi klarer å utføre reparasjonene dagen etter. Vi har akuttvakt i helgene fortsatt.

Fortsatt vakttelefon i ukedagene.

Sak 7. Eventuelt

1. Boligområdet. Rådgiver på boligområdet har sagt opp. Vi har nå en midlertidig løsning med mindre kapasitet og noe mangler i kunnskap på området. Dette innebærer at det kan bli litt lenger ventetid for brukerne inntil vi har en fast og robust løsning på plass.
2. Saker til neste møte, onsdag 27. november?

Prosjekt samarbeid med kommunen, Agder og Indre Østfold. Famara informerer neste møte.

3. Evaluering av møtet.
Bra møte.

Ref. Monica O Stordal