



## Møte i Brukerutvalget for NAV Trøndelag 150524, NAV Værnes Stjørdal

Til stede: Mona B. Lersveen FFO, Ronny Wollert Andreassen FFO, Randi Nesse LO, Knut Lian Kristiansen Pensjonistforbundet, Atle O. Sognli Kreftforeningen, Gunhild Løkken FFO, Paul Martin Bruvold NAV Familie og pensjonsytelser, Linda Helen Fjeldvær NAV Kontaktsenter, Tormod Eriksen NAV Hjelpemiddelsentral, Torbjørn Aas og Anne Grete Dahlen NAV Trøndelag, Martine SBU

Frafall: Roy Bjarne Hemmingsen KS, Seraphina Habarurema Flyktningsenheten Trondheim kommune, Arve Harald Nordahl SAFO, Randi Resell NAV Lerkendal

### 15/24 Velkommen! Godkjenning av innkalling og sakliste v/Mona

Kort presentasjon av deltakerne.

Ingen kommentarer til sakliste og innkalling – godkjent.

### 16/24 Hvordan jobber Sentralt Brukerutvalg, samhandling og status på saker der vi har gitt innspill v/Martine Antonsen og Kristin Skåre, SBU (deltok på Teams)

Kort presentasjon av SBU, 12 bruker og arbeidsgiverrepresentanter og 12 fra NAV.

Henviser til nettside [Brukermedvirkning - nav.no](http://Brukermedvirkning-nav.no)

Brukerutvalg bør inn i organisasjonskartet til NAV.

SBU arbeidsmetode – mye workshops, 7 møter per år derav 2 arbeidsmøter og 5 utvalgsmøter. Leder av SBU har også møter med NAV-leder et par ganger i året hvor de diskuterer uformelt, men også gjennom det, kanskje finner nye saker å jobbe med. Ressursbruk er stor, viktig at arbeidet blir nyttig. Eksempel på arbeid er NOU – Rask og riktig som bla har ført til rydding i brev – medvirkning vha. workshops.

Svarer opp på henvendelse fra oss i saker det etterspørres brukermidvirkning.

Tilgjengelighet er ett av områdene det har vært mye jobbet med og kommet innspill fra regionale utvalg på. Tilgjengelighet er koblet inn i arbeidet med

virksomhetsstrategien og tillitsreformen. Pilot i tillitsreformen; «Et enklere NAV» i Trøndelag. Hvordan er brukermidvirkning koblet på her?

Også BRU – her har Trøndelag gjort et stort arbeid til inspirasjon for de andre fylkene.

Det jobbes ute i regionene med å få tilsvarende utvalg opp og gå. Det skal arrangeres erfaringssamling i Ålesund i vår. Ungdomsråd har vært koblet på arbeidet med rundskriv til Ungdomsgarantien. Det er ønskelig med flere foreninger for unge inn i arbeidet. Ikke alle er knyttet til foreninger, så de gruppene som trenger NAV mest, må finnes og knyttes til på andre måter.

Samarbeid mellom SBU og fylkesutvalg er i dag for dårlig.

Mona nevnte i tillegg klarspråk i brev og verger som saker vi har meldt inn, men som vi ikke har fått tilbakemelding på. SBU svarer opp, og ba om ytterligere informasjon på bl.a. verger-saken, da de ikke kan gi konkret tilbakemelding på bakgrunn av hvordan situasjonen nå. Diskusjon – det undersøkes videre hvor saken står.

//

Postadresse: //

Tilbakemelding fra deltakerne – god og nyttig innledning fra SBU om arbeidsmåte og forslag til hvordan eget utvalg kan jobbe. Torbjørn orienterte om «Et enklere NAV» og fremdriften i prosjektet. Bl.a. er brukere fra Trondheim kommune med i 'dypdykket' som det jobbes med. Hvis prosjektet igangsettes, er det ønskelig med en fast post på vår agenda i møter framover.

Mona fortalte litt om hvordan vårt brukerutvalg jobber og fungerer, både med møtefrekvens og saker det jobbes med, opplæring og oppfølging. Forslag om å styrke samarbeidet i alle ledd. Takket for SBU's bidrag.

Innspill: Hvordan er brukermedvirkningen i «Et enklere NAV»? Dette er en listepasning vårt utvalg må ta tak i.

Interessant og nyttig å høre hvordan SBU arbeider, inspirerende med noen få saker å gå i dybden på over et år...

#### **17/24 Utkast brosjyre brukerutvalg, v/Mona**

Utkast til brosjyre sendt rundt blant deltakerne – kun i papirformat foreløpig. Ser på den i løpet av møtet og konkluderer på slutten av møtet.

Gunnhild: Fargevalg i forhold til svaksynte? Bør ses på og vurderes.

Hjelpemiddelsentralen kan bidra her og gi tilbakemelding.

Henvvisning til ulike brukerutvalg med info/link. Sentrering og plassering av figurer og tekst. Vedlegges referatet.

#### **18/24 Lunsj m/visning av NAV Trøndelags læringsverksted på Mulighetskonferansen 2024: Laget rundt flyktningene som arbeidskraftressurs**

#### **19/24 Økning i utbetaling av økonomisk sosialhjelp v/ Ann Kristin Larsen, NAV Malvik**

Merkbar økning i utbetalinger av økonomisk sosialhjelp, samt at det er kommuner som legger seg under de anbefalte satsene. Dette er dramatisk for de det gjelder. Snittøkning på hele fylket 41% fra 2022 til 2023 - mye handler om bosetting av flyktninger med de store ankomstene fra Ukraina. Dette påvirker naturlig nok også kommunenes økonomi. Samtidig er det en hel del andre moment som påvirker situasjonen som bla økte priser og renter.

Innleder ytret ønske om forenklede system på en del områder, som også følges opp og jobbes videre med, mye tid går med til å skrive vedtak.

Ved NAV Malvik er økonomi en del av alle brukersamtaler. De samarbeider med SMN, har hatt felles fagdager og NAV har mulighet til å ta direkte kontakt, dette letter mye i vanskelige saker. Hun fortalte om flere gode grep NAV Malvik gjør for å bistå folk i vanskelige saker. NAV Malvik søker om innovasjonsmidler.

I tillegg ble det diskusjon om både transport til og fri for å følge barn til sykehus og behandling, regler og rettigheter som ikke tilfredsstillende eller dekker deres behov. Noen barn får ikke medisinske kontroller da det koster en familie så mye å ta fri for å følge barnet til sykehus.

Vedlagt presentasjon.

**20/24 Det er god folkehelse i en ordnet økonomi** v/Trygve Rossebø NAV Trøndelag / Kompetansesenter gjeldsrådgiving (Presentasjonen vedlagt)

Velferdsstaten startet for 750 år siden. Norge har en velutviklet og unik velferdsmodell. Befolkningsveksten avtar, arbeidslivet blir mer fleksibelt og krever hyppigere omstilling. Vi kan ikke løse fremtidens problem med fortidens verktøy. Finne løsninger med dem som trenger det mest.

Økonomisk bilde presentert – mange står overfor vanskelige valg, de fleste er de som har det vanskeligst fra før. Henvisning til pandemien, en ny type krise, deretter kom dyrtiden med økte renter, strøm og andre kostnader. Alt dette fikk store konsekvenser for især de som hadde det vanskelig fra før.

Gjelden øker, og medfører ulike kriser, både som en følge og forverring av ulike årsaker. Psykisk helse og gjeldsproblemer henger godt sammen, noen velger å avslutte livet.

NAV bør bidra til gjeldsrådgivning før det går for langt gjennom et kompetansesenter, med hovedmål å redde flest mulig på et tidlig tidspunkt. Kompetansesenteret har rådgivningstelefon. Gjeldsrådgivere har ukentlige Teams-møter på landsbasis.

Barn er uskyldige ofre i denne situasjonen.

NAV er en viktig integreringsaktør, må ta best mulig vare på flykninger og innvandrere – sammen med frivillige organisasjoners bidrag

Trygve var også innom konsekvenser av store gevinster i lotteri og kredittkortgjeld, som også forverrer situasjonen, samt utenforskapets ulike faser og dets konsekvenser

Hitikomori – sosialt isoleringssyndrom (japansk og betyr å være sperret inne)

Store utfordringer for personer i utenforskap, viktig med tidlig innsats.

Innspill: Mye press 24/ 7i sosiale medier. Viktig å normalisere livet, det er naturlig at ikke alt er glansbilde. Bygge robuste ungdommer.

Torbjørn: Kompetansesenteret viser NAV som samfunnsaktør. De holder foredrag for studenter i utdanningsløp ved universitetene. Forutsigbarhet for arbeidet, fikk sist uke beskjed om videre midler til drifting i 2 år i en pilot, gjeldsrådgiving sammen med oppfølging av veteraner fra Forsvaret.

Hva kan Brukerutvalget gjøre i dette arbeidet? Må ha videre fokus på og følge opp!

**21/24 Leder orienterer** v/Mona

Orienterte om opplæringsdager for lokale brukerutvalg, delte erfaringer fra disse. Gode tilbakemeldinger fra utvalgene som er besøkt. Gjenstår fortsatt et par lokale utvalg som blir gjennomført i nær fremtid.

Datoer å merke seg: 18. september – «Bruker og etat møtes» på Stiklestad

Mulighetsdagen 30. og 31. oktober – valgfri dag, Clarion Hotel Brattøra.

Brukerutvalgsmøte 19. september på Steinkjer.

**22/24 Orienteringer fra NAV**

**NAV Trøndelag:** Ny organisering av direktoratet; forslag lagt ut til drøfting – ny avdeling for Velferd og levekår

Fredag 21. juni – Framtidsfredag på Steinkjer med sentrale bidragsytere. NAV har tema utenforskap denne dagen. NAV dekker deltakeravgift for utvalgets representanter som ønsker å møte.

Fra 1 juni blir Tiltaksenhet en del av fylkeskontoret. Bakgrunnen er bla mer digitalisering og ønskelig med tettere knytning mellom tiltak og oppfølging av arbeidssøkere og arbeidsgivere.

Arbeid med prioriteringsveileder – mulig involvering på brukersiden.

BRU – videre jobbing for å få utvalget opp å gå igjen, tema på ei samling om ungdomsgarantien og fagutviklere og ledere nå nettopp.

**NAV Hjelpemiddelsentral:** Lokalisering av NAV Hjelpemiddelsentral blir fortsatt på Levanger. Ny tomt mellom sykehuset og bysentrum. Forhåpning om ferdigstillelse vinter/vår 2025

Nasjonalt veiledningssenter trer i kraft fra 1.januar 2025, telefoni og arkiv.

**NAV Familie og pensjon** – leder Tor Edvard Aal er tilbake fra 1.aug. noen fra oss vil fortsatt representere enheten i fremtidige møter

**NAV Kontaktsenter:** Tekniske utfordringer som medførte lang ventetid den siste tiden. Ser tendens til økning i antall trusler, både til ansatte og andre på en uakseptabel måte

#### **23/24 Orienteringer fra organisasjonene**

**FFO:** Døveforbundet – tolketjenester ut på anbud, spørsmål og utfordringer rundt dette. Har denne saken kommet til SBU?

**LO:** Arrangerer en del kurs rundt om i fylket, bl.a. Kvinner Kan-kurs på Stjørdal, LOfavørkurs på åtte steder i fylket i løpet av juni, jubileumsmarkering LO 125 år i Trondheim og på Steinkjer, er aktiv innenfor samferdsel, SMSØ, yrkesutdanning og fagopplæring, forberedelser og kursing til årets sommerpatrulje, deltar på mange møter og arrangement som har med kraftbehov å gjøre

**Pensjonistforbundet:** Pensjonistforbundet Trøndelag (PFT) vil i kommende sommer-nyhetsbrev til lokalforeninger / medlemmer vise en oversikt over alle NAV brukerutvalg i fylket hvor PFT har representanter og hva de heter. Videre anmodes medlemmer som har saker- eller innspill- til å forbedre NAV sine tjenester på systemnivå om å sende disse skriftlig til PFT som vil ta det videre.

Andre organisasjoner sender sine orienteringer til Anne Grete

#### **24/24 Eventuelt**

Ingen saker til eventuelt