



KOMMUNEINFORMASJON – 29. februar. 2024

I dette nyhetsbrevet finner du:

- Søknad om tilbehør og digital søknad
- Visning av ny rammeavtale på manuelle rullestoler
- Bytte og tilpasning av rullestolfeste i bil
- Status AKT26
- Direktelevering av hjelpemidler til kommunalt lager eller bruker

Søknad om tilbehør på digital søknad

Siden digital søknad som løsning ble tilgjengelig for ca 3 år siden, har det skjedd en stor utvikling. I starten var det noe prøving og feiling, og vi tillot løsninger som ikke var tilgjengelig eller avklart nasjonalt. Blant annet informerte vi om at det kunne søkes om tilbehør på digital søknad selv om hovedproduktet allerede var utlevert, ved å vise til dette i kommentarfeltet. Erfaring viser at dette ikke er en god løsning da det medfører flere feil utleveringer fordi hovedproduktet kan bli bestilt likevel, da vår saksflyt medfører at vi ikke nødvendigvis ser at hovedprodukt er utlevert.

Beskjed fra NAV Hjelpemidler og Tilrettelegging sentralt er at det ikke er mulig å bestille tilbehør uten hjelpemiddel når man bruker digital bestilling. I slike tilfeller der hovedproduktet allerede er utlevert må det søkes om tilbehør på papir søknad. De som utvikler nye digitale løsningene er klar over behovet for å kunne bestille og søke om tilbehør uten hjelpemiddel, og jobber for å løse dette. Frem til en slik løsning er klar må det derfor sendes papir søknad når det skal søkes om tilbehør uten hovedproduktet. Beklager dette.

Visning av ny rammeavtale på manuelle rullestoler 6. mars

[NAV kursoversikt](#) 6 mars 09.00-11.30

[NAV kursoversikt](#) 6 mars 12.00-14.30

Bytte og tilpasning av rullestol i bil

Refererer til <https://www.kunnskapsbanken.net/bil/>

Tilpasning eller bytte av rullestol i forbindelse med bilsaken

En bilsak kan utløse behov for tilpassing eller bytte av rullestol. I begge tilfeller samarbeider den som bruker rullestolen, lokal ergo-/fysioterapeut, lokal NAV Hjelpemiddelsentral og bilrådgiver ved NAV Bilsenter.

Selv om det er bilrådgiver ved NAV Bilsenter som anbefaler bytte av rullestol, er det lokal terapeut som administrerer søknaden til NAV Hjelpemiddelsentral (se "Hvem gjør hva?"). Rådgiver ved lokal NAV Hjelpemiddelsentral og lokal terapeut foretar utprøving, valg og ferdigstiller rullestolen til utlevering. Opplæring i bruk av ny rullestol blir gitt av lokal terapeut.

Bytte av rullestol i bil

Lokal terapeut kontakter NAV Hjelpemiddelsentral ved behov for bytte av rullestol. Det blir så sendt en intern henvendelse til aktuelt bilsenter. Det er ikke nødvendig med ny søknad.

Akt26

Vi har nå behandlet alle saker som ligger innenfor den godkjente rammen. Vi venter (og håper) at det går igjennom at rammen økes med 20 millioner for 2024. Vi har dessverre ikke noe dato for beslutning. Blir rammen økt vil vi straks sette i gang med å saksbehandle videre til ny ramme er brukt opp.

Direktelevering av hjelpemidler til kommunalt lager eller bruker

Hjelpemiddelområdet er så smått i gang med ulike løsninger/piloter for direktelevering av enkelte hjelpemidler fra leverandør til kommunalt lager eller til bruker. Dette er ikke uproblematisk å få til, men kan gi gevinster innen miljø, økonomi, og tidsbesparelser som vi mener er hensiktsmessige. Dette er i et tidlig stadiet, og vi har ikke gjort noe i Rogaland ennå. Problemstillinger kan være: Sikre merking av enkelte produkter, sikre at kommune/bruker faktisk er til stede for å ta imot hjelpemiddelet, løsning om kommune/bruker ikke er til stede, sikre opplæring til bruker, GDPR mtp brukeropplysninger til leverandører. Vil dette påvirke kapasitet på kommunalt lager? Vi holder dere oppdatert.

Om dere har innspill til en slik fremtidig løsning er det bare å sende det til morten.auglend@nav.no

Nyttige lenker

[Slik får du tilgang til digital søknad om hjelpemidler - nav.no](#)

På www.kunnskapsbanken.net finnes fagstoff og opplæring innen de ulike fagområdene.

Informasjon om bruk av smartteknologi og applikasjoner <http://www.appbiblioteket.no/>

Kurs/ Webinar - NAV Hjelpemiddelsentral holder jevnlig kurs innen fagområdene. [NAV kursoversikt](#).

Informasjon om produkter finner du i [www.hjelpemiddeldatabasen.no /](http://www.hjelpemiddeldatabasen.no/)
www.finnhjelpemidler.no

Ta kontakt med [NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland](#) hvis dere er usikre på hjelpemidlene eller har spørsmål.