



REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET I NAV I INNLANDET

Tid: Mandag 14. oktober 2024 kl. 09:30 – 13:00
Sted: Møterom Skibladner, femte etasje, Innlandet fylkeskommune, Lillehammer

Følgende deltok på møtet fra brukerutvalget:

- Maj C. Stenersen, Rådet for personer med funksjonsnedsettelse – leder av utvalget
- Knut Arne Gravingen, Kreftforeningen
- Grethe Nordhagen
- Petter Larby – FFO
- Anders Nupen Hansen SAFO
- Hege Christin Nilsson, SAFO
 - o Kari Anne Ringen Lunke – ledsager
- Mevlida Grabovica, Flerkulturelt råd i Innlandet
- Tone Meisdalen, RIO
- Jostein Gulbrandsen, Velferdsalliansen
- Linda Tangnes, Angstringen
- Kjetil Nordbye, NHO
- Håkon Gillerhaugen, LO
- Eva Therese Aurdal, NAV Arbeid og ytelser (på teams)
- Ola Ellingsberg, NAV Kontaktsenter Innlandet
- Nina Vaage, NAV Innlandet
- John-Arne Birkeland NAV Innlandet – sekretariat
- Nora Bergersen Wangen, NAV Innlandet (student i praksis)
- Vivian Andersen, kommunikasjon NAV Innlandet

Forfall:

- KS
- Ingrid Woldengen, FFO – vara innkalt, men hadde forfall
- Erling Sørboen, Hjelpemiddelsentralen – vara innkalt, men hadde forfall

Følgende deltok som innledere:

- Jan Tore Stø, NAV Lillehammer-Gausdal
- Steffen Gullikstad, NAV Lillehammer-Gausdal
- Erlend Sørnes, NAV Lillehammer-Gausdal
- Tone Merethe Eriksen, NAV Lillehammer-Gausdal

Følgende saker ble behandlet på møtet:

Sak 20/2024 Åpning og gjennomgang av sakliste

Brakerutvalgets leder ønsket velkommen til møtet. Utvalget har fått et nytt medlem, Linda Tangnes fra Angstringen. Hun ble ønsket velkommen og det ble foretatt en kort presentasjonsrunde.

Brakerutvalget er veldig opptatt av de unge og deres muligheter og dette er bakgrunnen for hovedsaken på dette møtet

Innkallingen til møtet ble godkjent uten merknader og det var ingen saker til Eventuelt.

Sak 21/2024 Formell godkjenning av referat fra møtet

Referatet har vært sendt ut til forhåndsgodkjenning uten at det fremkom merknader. Referat er publisert på nav.no.

Referatet ble formelt godkjent.

Sak 22/2024 Arbeidet med å få ungdom i utdanning og arbeid

Til denne saken var leder, avdelingsleder og to medarbeidere fra Nav Lillehammer-Gausdal invitert til å innlede. Videre var Innlandet fylkeskommune invitert, men de hadde ikke anledning til å møte.

Brukerutvalgets medlem fra NHO/Ikomm orienterte om arbeidet i deres bedrift og her var også en tidligere deltaker i Ikomm-academy med og redegjorde for sin deltagelse.

Bakgrunnen for at Nav Lillehammer-Gausdal var spesielt invitert er at de arbeider godt med ungdom og at de har et meget godt samarbeid med Ikomm.

Innledning om Nav Lillehammer-Gausdal

Nav-leder Jan Tore Stø innledet med å gi et bilde over oppgaver og organisering av Nav-Lillehammer-Gausdal, herunder deling mellom statlig og kommunal del, samt samarbeid i ulike regioninndelinger avhengig av saksområder. Brukerne skal ikke legge merke til ulike organiseringer internt på Nav-kontoret og i regionene, men dette stiller en del krav til enheten for at tjenestene skal oppleves som sømløse,

Brukere som har behov for tjenester fra Nav, har ofte behov for tjenester fra andre, spesielt de som ikke klarer seg med digitale løsninger.

Nav-kontoret har et godt samarbeid med Høgskolen i Innlandet om blant annet myndiggjøring av brukere.

Arbeidet med ungdom

Avdelingsleder Steffen Gullikstad og ansatte fra ungdomsteamet, Erlend Sørnes og Tone Merethe Eriksen innledet om hvordan de arbeider med ungdom.

Nav-kontoret organiserte seg tidlig med egen ungdomsavdeling. Det oppleves som viktig å ha god stabilitet blant medarbeiderne som arbeider med denne brukergruppen og det har vært lav turnover internt. Brukere (personbrukere og arbeidsgivere) som vil ha fatt i en veileder, skal få kontakt med denne veldig kjapt.

Det er en økende andel brukere med fremmedkulturell bakgrunn og enheten har et eget arbeidsinkluderingssteam som har kurs/tiltak om språk og kultur, herunder hvordan det å leve i norsk samfunn er vesentlige element. Kursene må tilpasses den enkelte gruppe fordi utfordringene er veldig ulike.

Ungdom skal ha en fast veileder, men det byttes veileder hvis relasjonen ikke er til stede.

Økning i brukergruppen generelt kan skyldes økte krav i arbeidslivet. Mange av brukerne har ikke kvalifikasjoner som matcher krav som ofte stilles i stillingsannonser.

Det er en økning i andel unge som har utfordringer innen psykisk helse. Mange av disse trenger veldig mye oppfølging. Her må samarbeidet med andre tjenester fungere godt.

Kjennetegn ved ungdom som ikke er i arbeid eller utdanning er ofte:

- Den enkelte ungdom har ofte manglende innsikt i hva de ønsker å jobbe med.
- De er ikke bevisst egne ressurser/interesser som kan overføres til arbeidslivet og dette skaper usikkerhet og lite mestringsopplevelser.
- Utenforskap over tid har en forsterkende effekt.
- Mange sliter med psykiske utfordringer.

Det er økende antall brukere på AAP og medikalisering.

Vi har offisielle tall for alle brukergrupper, men det kan finnes «mørketall» fordi det kan være ungdom som ikke er registrert hos Nav og som ikke er i arbeid eller utdanning. Videre kan det være ungdom i delvis arbeid, men som er undersysselsatt. Fylkeskommunen sin oppfølgingstjeneste prøver å få tak i de som ikke er knyttet til utdanning.

Nav Innlandet har oversikt over prosentvis fordeling av ulike brukergrupper i den enkelte kommune. Denne oversikten gjøres kjent for brukerutvalget.

Det er en stor økning av ungdom i arbeidsrettede tiltak og dette passer godt med våre prioriteringer.

Det kom spørsmål om det er mange i brukergruppen som ikke vil noe, og det kan selvsagt være noen, men de aller fleste har ønsker for fremtiden og vil arbeide for å komme videre.

Det er viktig å bruke god tid i starten på samhandling med den enkelte ungdom, herunder bygge relasjoner. I starten er det gjerne med to veiledere fra Nav og det kan av og til være utfordrende å kommunisere med ungdom når dette ikke kan gjøres enkelt og digitalt.

Det er ikke Nav-veiledere som har fast arbeidsplass på skoler, men de kommer dit på kort varsel når det er slike behov.

Det er mange ulike veien for å få at fagbrev eller et kompetansebevis og det er viktig for Nav å ha et godt nettverk av arbeidsgivere som kan stille opp.

Det kom spørsmål om utbytte av språkopplæringsplasser. Når man har slike plasser, er det viktig å være tydelig i bestillingen og i hva som ønskes oppnådd og at dette følges opp fra begynnelse til slutt.

Suksesskriterier i ungdomsarbeidet er:

- God og varig relasjon.
- Fast kontakt.
- Åpenhet og tillit.
- Rause inkluderende bedrifter.
- Tett oppfølging av bedrifter og ungdom for å se at samhandling og utvikling fungerer.
- Fordeling av ansvar og roller.

- Jobbstøtteplaner og tett oppfølging i bedrift.
- Ikke tvinge den enkelte tilbake i vanlig skolehverdag.
- Tett samhandling med samarbeidspartnere som Politi, BUP, DPS/kommunale helse tjenester/lege. (Direkte linjer).

Foilserie brukt i denne sekvensen blir gjort tilgjengelig for brukerutvalget.

Samarbeidet med Ikomm og Ikomm-academy

Brukerutvalgsmedlem Kjetil Nordbye fra Ikomm informerte om deres samarbeid med Nav, blant annet gjennom Ikomm-academy. Det deltok også en tidligere deltager fra Ikomm-academy som fortalt om veien fra utenforskap til fast jobb i Ikomm (og mentor for nye deltagere) gjennom Ikomm-academy.

Det er første gang Ikomm orienterer om sitt arbeid til ulike interesseorganisasjoner slik de gjør til brukerutvalget nå. De stiller gjerne opp til de ulike organisasjonene hvis det er interesse for dette.

Utgangspunktet for Ikomm-academy er full jobb hos dem, men målet kan også være deltidsstilling eller arbeid i annen bedrift.

Det er voksende utenforskap og det vokser spesielt blant de yngre og Ikomm ønsker å være med og ta samfunnsansvar for disse brukergruppene.

Ikomm er tydelig på at talent finnes bare vi leter. Samtidig er arbeidslivet toppidrett der man må prestere og bli bedre hver dag.

De er tydelige på at det arbeidet de gjør, ikke hadde vært mulig uten lønnstilskudd.

Forskning viser at mangfoldsbedrifter har større inntjening enn andre bedrifter. Arbeidslivet og samfunnet har ikke råd til å ha en arbeidskraftreserve på 660 000 personer som ikke bidrar.

Ikomm er ikke alene om å ta samfunnsansvar og der er heldigvis eksempler på andre bedrifter som har noe i nærheten av det Ikomm har.

Oppsummering

Brukerutvalgets leder takket alle innleiderne som var entusiastiske og gode formidlere for gode runder med aktuelle eksempler på hva som faktisk virker. Samarbeid med bedriftene er viktig for å redusere arbeidskraftreserven som pr. nå er altfor stor.

Det arbeides med ulike prosjekter og tiltak andre steder i Innlandet og det kan være aktuelt for brukerutvalget å ha møter i andre regioner for å høre om ulike tiltak for blant annet ungdom. Innleiderne var gode formidlere og en entusiastisk gjeng som redegjorde på en god måte for hva det var som gjorde at de har oppnådd de resultatene de faktisk har oppnådd.

Sak 23/2024 Status for prosessen for hvordan vi skal jobbe videre med Brukerutvalgene i Nav i Innlandet

Det ble gitt en status over prosessen så langt. Direktør for Nav Innlandet har besluttet antall regioner og inndelingen av disse. Nav Innlandet har fått noen tilbakemeldinger om at regionene er for store. Dette er noe vi må komme tilbake til etter at den vedtatte inndelingen har vært i drift over en viss tid og den er blitt evaluert.

Aktuelle brukerorganisasjoner er bedt om å komme med sine oppnevninger til de ulike utvalgene innen 20. november i år.

Nav Innlandet vil gi en status på innkomne oppnevninger på vært neste møte.

Nav Innlandet vil, etter fristens utløp, ta kontakt med aktuelle Nav-ledere slik at de kan kalle inn til møter tidlig i 2025. Nav Innlandet vil etablere teamskanal for de aktuelle Nav-lederne og andre ansatte som går inn i de ulike brukerutvalgene. Videre vil Nav Innlandet følge opp at det innkalles til møter at disse gjennomføres og at det skrives referater, herunder oversikt over deltakelse.

Medlemmene i brukerutvalget oppfordres til å påse at deres organisasjoner gjør nødvendige oppnevninger innen fristen.

Sak 24/2024 Avslutning

Utvalgets leder takker for et godt møte der utvalget har fått god innsikt i hvordan Nav samarbeider med arbeidslivet og finner løsninger for blant annet unge brukere.

Neste møte blir på teams 20. november. Agenda sendes ut ca en uke før møtet.

Stange, 5. november 2024

John-Arne Birkeland
Referent