

REFERAT FRA BRUKERUTVALGSMØTE

29.05.2024

Til stede: Inger Lise Broen (FFO), Hanne Pettersen (FFO), Svein Erik Hansen (FFO), Inger Næss (SAFO), Merete Pedersen (SAFO), Fredrik Fjeld Johansen (SAFO), Anders Hauge Olsen (SAFO), Paul Holm (Moss kommune), Inge Søpler (Indre Østfold kommune), Simona Bråthe (NAV Hjelpemiddelsentral), Monica Olseng Stordal (NAV Hjelpemiddelsentral), Famara A. Sanyang (NAV Hjelpemiddelsentral)

Forfall: Tor Erik Bjurstrøm (SAFO)

Sted: NAV hjelpemiddelsentral Øst-Viken

AGENDA:

Sak 1. Presentasjonsrunde. Alle som var på møtet hadde hilst på hverandre tidligere, så vi droppet denne saken.

Sak 2. Referat fra forrige møte godkjent.

Sak 3. Oslo-Viken - Eiendomsprosessen med hensyn til nye lokaler.

Famara informerte om at vi er i gang med eiendomsprosessen. Det er satt ned en prosjektgruppe og styringsgruppe. Brukerutvalget med to representanter fra kommunene er referansegruppe. Han presentert en milepeksplan med viktige datoer frem til innflytting i begynnelsen av 2027. Vi driver akkurat nå med kartlegging av rom og hva vi trenger i ny sentral. Det skal etter hvert utarbeides en kravspesifikasjon som skal ut i markedet. Vi skal ikke eie, men leie bygg. Det er derfor viktig at kravspesifikasjonene er godt gjennomarbeidet før den sendes ut, slik at alle behov vi har, også når det gjelder universell utforming blir ivaretatt.

Innspill fra brukerutvalget. Hva er det viktig at vi tenker på:

- Stor nok heis
- Tenk større enn dere tror
- Sentralen bør helst ligge på et flatt område. Det kan være vanskelig for bevegelseshemmede å forholde seg til bakker.
- Takoverbygg på parkering ved inngang slik at det ikke er is på parkeringsplassene på vinteren.
- Det må være terskelfritt
- Ikke to-fløya dører
- Plassering nærmest mulig knutepunkt
- Brukerne bør helst slippe å bytte buss uansett hvor de kommer fra.

- Lyssetting, kontraster, markeringer
- Tenke på at brukere og ansatte (som har funksjonsnedsettelse) ikke må gå så langt. Et stjernebygg er sånn sett optimalt.
- Nok parkeringsplasser og brede nok parkeringsplasser
- Dersom det skal betales for parkering med en app f. ek. så bør det være mulig å registrere handicapskiltet.
- Skille mellom besøkende når det gjelder parkering. Kommunale terapeuter og leverandører kan parkerer lenger unna enn brukerne.

Sak 4. Tall på gjenbruk og utleverte hjelpemidler i hele landet for 2023. ved Monica Olseng Stordal. Vi fikk en god presentasjon som er vedlagt referatet.

Sak 5. Tolk og tolkeformidling ved Therese Halvorsen. Vi fikk en god presentasjon som er vedlagt referatet.

Sak 6. Orientering om:

Nytt Servicetorg. Vi har tidligere informert om at det skal bli en felles nasjonal service- og veiledningstjeneste. Dette er nå døpt om til Servicetorg. Det er tre sentraler som skal ha tjenesten; Vestfold/Telemark, Oslo og Sogn og Fjordane. Disse tre sentralene skal i første omgang betjene all telefoni for hele landet. Det er foreløpig ikke satt en eksakt dato for når dette vil iverksettes ennå.

Akutt reparasjon av hjelpemidler

Det er besluttet ny nasjonal ordning for hvordan vi håndterer reparasjon av hjelpemidler ved akutt behov, utenfor hjelpemiddelsentralens åpningstid. Fra 1. mai håndteres vakttelefon fire steder i landet, på hjelpemiddelsentralene i Oslo, Gjøvik, Bergen og Troms og Finnmark. Nav HMS Øst-Viken betjenes av Gjøvik. Vi har vært litt tidlig ute og startet med dette allerede for et år siden så brukerne vil ikke merke noen endringer akkurat nå.

Sak 7. Eventuelt

1. *Er det slik at nødtelefonen ikke er tilgjengelig mellom kl 0800-1000. Har forstått det slik at nødtelefonen stenger kl 0800 og at det da er meningen at man skal ringe NAV hjelpemiddelsentral for hjelp. Problemet er at sentralbordet ikke åpner før kl.1000.* (Hanne Petersen FFO)
Vi har ved Nav HMS ikke en nødtelefon, men en vakttelefon som tar imot service og reparasjon av akutt art. Det vil si at dersom man har behov for akutt teknisk hjelp så ringer man hit. Dette er ikke en lovpålagt tjeneste. Nav HMS har allikevel en praksis på at slike reparasjoner skal utbedres innen 24 timer. Dersom det med bakgrunn i at hjelpemiddelet slutter å fungere oppstår en akutt helsesituasjon, så må kommunen kontaktes. Vi er enige om at dette meldes som en sak til kontaktpersonmøtet som avholdes med kommunene i september 2024. I tillegg gjør vi en vurdering på om det må gis tilbakemelding på teksten som står på Nav.no slik at det unngås misforståelser rundt hva vi skal bidra med og hva som er kommunens ansvar.

2. «Hei! Sender et spørsmål om eventuell sak.

Kan vi få en orientering om montering av nødstrøm på døråpner for privat bruk?

Mange må nå montere dette selv og betale det selv. (Hanne Petersen FFO)

Kravet om UPS (nødstrøm) til dørautomatikk kom i teknisk forskrift, TEK 10 og er videreført i TEK17. Kravet om UPS er gitt til dører som er i rømningsvei og som er utgang direkte til sikkert sted fra en branncelle. I perioden 2011-2020 kan det ha blitt installert dørautomatikk uten UPS da det har vært uklarheter rundt når kravet trådte i kraft, og hvem som hadde ansvaret. I 2020 besluttet Arbeids- og velferdsdirektoratet at UPS ikke er et hjelpemiddel som dekkes av Folketrygden. Det er avklart at det er byggeier som har ansvar for montering av UPS. Nav HMS har sendt ut informasjon til kommunale terapeuter via Teams-kanalen vi har med kommunene. I tillegg har det blitt sendt ut informasjon til kommunene ved kontrollorgan for brann.

I Øst-Viken har vi også valgt å sende ut informasjonsbrev til ca. 300 brukere som kan ha en dørautomatikk uten nødstrøm montert mellom 2011 og 2020. Årsaken til at vi har sendt ut denne informasjonen er at vi ikke har lov til å reparere dørautomatikk uten at det er installert nødstrøm. Vi ønsker å være i forkant slik at alt er i orden når det blir behov for reparasjon.

3. Saker til neste møte, onsdag 04. September.

- Hastesaker/prioriterte saker

4. Evaluering av møtet.

Et godt møte med aktuelle saker og godt engasjement.

Spørsmål om det er mulig å legge møtene tidligere på dagen. F.eks. kl. 10:00 på grunn utfordringen med trafikk og kø etter kl. 15:00.

Referent: Monica O Stordal