

Til stede: Erland Schei(Vikar for Stein Atle Veland), Camilla Nerli, Hallgeir Holen, Aase Harstad, May Grethe Gridset, Nils Petter Sjøholt, Arne Volden

Fravær: Elin Christine Melby, Marie Hoem, Khaldoun Alibrahim, Bengt Gustav Eriksson, Per Olav Myrstad, May Kristin Sildnes

Referent: Camilla Nerli

Referat fra Møte i brukerutvalget 16.09.24

Dagens møteinnkalling er godkjent.

Sak 16/24:

Velkommen ønskes av Oddgeir og Erland. Det er flere nye i brukerutvalget og det er fint at vi treffes med fysisk oppmøte en gang i året. Senere i dag vil det bli omvisning rundt på Hjelpemiddelsentralen. Gjennomgang av saksliste.

Sak 17/24:

Hva skjer i organisasjonene:

FFO/Aase: Vi har mange organisasjoner under oss, men det er ikke alle som er representert her. Det er veldig hektisk med oss i september, så det er ikke meldt inn saker til meg. Mye møter og kurs som preger inngang til høsten. På neste møte i oktober så skal jeg forteller dere litt mer om det som skjer i organisasjonen.

SAFO/May Grethe: Planlegging av høsten, kurs og seminar. Landsmøte i NFU, så mye av tiden går med til det. Ser at det er kommet inn en ny stortingsmelding, som gir rom for fleksibilitet. Vi håper det gir rom for flere med funksjonshemninger ut i arbeidslivet.

LO/Arne: Inkluderende arbeidsliv: Spennende det som skjer nå rundt IA-avtalen. Vi følger med på diskusjonen som er rundt sykefraværdebatten.

Kreftforeningen/Nils: Hos oss er det også mye å gjøre. Det som er mest aktuelle er stafett for livet som var arrangert i Spjelkavik. Prostataforeningen er opptatt av ettervirkninger/ seinvirkninger av kreftbehandling. Dersom det er prostatakreft i familien, så bør det informeres ut til nærmeste familiemedlemmer på grunn av arv. Slik type informasjon jobber vi mye med.

FFO/Aase: Informere om at de er kontaktet av brukere som har fått hørselsproblemer etter kreftbehandling. Vi mener det er underrapportert.

Hallgeir/ Hjelpemiddelsentralen: Før ferien fikk vi en henvendelse fra SAFO om vi kunne sette opp et eget brukerutvalg, men vi ønsker at vi skal fortsette i et felles brukerutvalg sammen med NAV Møre og Romsdal. Vi hadde et møte i forrige uke med

organisasjonen, og vi vil fortsette med et møte per halvår der vi gir informasjon. Et innspill var at det var vanskelig å få inn saker, men Stein Veland har gitt beskjed om at det er rom for å ta opp det som er nødvendig. Det er bare å melde saker så settes det av tid i sakslisten.

LO/Arne: Viser til at det er mange forskjellige prosjektmidler som kjøres i gang på tvers av fylkene. Ved gode prosjekter vil det være deling med alle fylker.

Erland : Slik som det er per i dag så skårer NAV Møre og Romsdal over snittet på indikatorer i forhold til arbeid, så det gjøres allerede en god jobb av veilederne våre i NAV. Selv om vi alltid kan bli bedre, men vi er på god vei.

NKS/Camilla: Hos oss er det mye som omhandler rekruttering og opplæring. Vi har ansatt over 70 nye medarbeidere som er fordelt på våre 12 kontaktsenter i Norge. De nye startet opp 01.09.24, og har et intensivt opplæringsløp foran seg. En annen sak som berøre vår linje er saksbehandlingstid på sykepengesaker. I sommer var saksbehandlingstiden 8 uker, mens vi nå er nede i 6 uker. Så vi snakker mye om hvordan samtalene skal møtes for at det skal bli bra for både bruker og medarbeider.

Sak 18/24:

Erland: Informasjon om den nye perspektivmelding og stortingsmelding. Det er også et pågående samarbeid med NHO for å sørge for god kartlegging av arbeidskraft.

Ny IA- avtale skal tre i kraft fra neste år, gjeldene fra 01.01.25. Sykelønnsordning er under press, og det er mye som skal på plass før ny avtale er ferdig.

Perspektivmelding treffer NAV, det vil være et stort behov for arbeidskrav. Særlig innen helse, og det er vanskelig å rekruttere. NAV vil ha en viktig rolle med å få de som står utenfor arbeidslivet inn i jobb. Utenforskapet må reduseres fra 20 % til 16 %, da får vi 150 000 flere i jobb. Vi jobber aktivt med helseforetaket for å sikre at NAV klarer å omskolere de som står utenfor arbeidslivet. Det er et stort behov for å rekruttere de over til helsesektoren. Hovedsakelig som helsearbeider, som igjen kan bidra til å avhjelpe sykepleiere. Det gjelder både i helseforetaket og kommunene. Det er også ansatt opplæringskoordinatorer i fylkene som følger opp tiltak/utdanning, og det er forslått å starte opp igjen menn i helse som var et tidligere kurs for å rekruttere flere menn inn i helse.

FO/Aase: Det virker som det jobbes på ulike måter innen rekrutteringer over hele landet, er det noe som samkjører?

Erland: Ansvaret er delegert ut til fylkene for å svare ut sin bestilling. Det er ulike behov i fylkene, og det er arbeidsgiver som styrer behovene som er aktuelt for dem og det kan være ulikt fra fylke til fylke.

Erland: Informerer om stortingsmeldingen om en forsterket arbeidslinje: 150 000 flere i jobb inne 2030. En rekke forslag løftes opp fra regjeringen (se vedlegg).

FFO/Aase: Hva gjøres etter at lønnstilskuddet er ferdig? Det er kommet tilbakemeldinger om at den enkelte blir stående alene den dagen når lønnstilskuddet går ut. Viser til at overgangen blir vanskelig for mange i sårbare livssituasjoner.

FFO/Aase: Nå når det skal satse på unge, vil det gjelde også unge med funksjonshemming? De som står lengst unna og trenger støtte for å komme videre.

Erland: De som står lengst unna arbeidslivet skal følges opp tett av oss. Viktig å finne arbeidsgivere som har mulighet til å legge til rette, samtidig er det viktig for NAV å kunne følge opp tiltakene på en god måte. Viser også til jobbspesialister som følger bruker tettere opp for de som har behov for det.

FFO/Aase: Hvordan samarbeider NAV med høyskoler og universitet? Vi ser er at det er mye som ikke går på skinner, særlig når det gjelder overganger.

Erland: Vi samarbeid med fylkeskommunen, særlig når det gjelder lærlinger. Fylkeskommune ser også at overganger er sårbare så de tar også et ansvar for at det følges opp. Viser også til mulighet for mentor ordningene fra NAV når du har fått godkjent utdanningen. Da får du et støtte underveis i studieåret.

FFO/Aase: Ligger det informasjon om dette som er lett tilgjengelig for foreldre og barn?

Erland: Vi informere på mange måter, men vi utvikler oss og har stadig en vei å gå.

Hallgeir: Dette er en vanskelig og relevant problemstilling. Intensjon bak et lønnstilskudd er at det skal komme en varig jobb, og innimellom så forsvinner jobben når tilskuddet går ut. Samtidig så er det ikke NAV som tilsetter, men arbeidsgiver. Det må også jobbes med holdningen til tilskudd. Alle typer overganger er kritisk, og det må det jobbes mye mer med. At for eksempel et hjelpemiddel blir med er ikke alltid en selvfølgelig.

SAFO/May Grethe: Har vært med på mange prosjekter, viktig at det jobbes med arbeidsgiver. At det er kultur for at det holdninger om at det ikke er alle som har mulighet til å yte fullt når de står i arbeid.

FFO/Aase: Viktig å ta med nettverket rundt de 150 000 som det er ønskelig å få ut i arbeid. Det å tenke på menneskene rundt, økonomien som blir påvirket når de går ut i arbeidslivet.

Erland: Vi vet at lønnstilskudd fungerer, det foreligger rapporter på at brukerne kommer i jobb etter endt lønnstilskudd. Det kommer en ny arbeidsindikator i NAV som viser hvor mange som kommer i jobb.

Kreftforeningen/Nils: Kommer fra skoleverket, og har det som har det som en kjepphest med de som faller utenfra. Det har tidligere vært prøvd ulike tiltak, er det mulig å se på hva som har fungert tidligere. Samtidig ser jeg også at overganger er sårbare for

mange. Tidligere før, reform 94 så var det prosjekt for de som hadde vanskelig for å fullføre skole. Fungerte veldig godt.

LO/Arne: Viser til at arbeidsgivere må legge til rette for at den som kommer ut via lønnstilskuddet, ofte skal de levere på lik linje som kolleger. Noe som kan skape utfordringer i forhold til kolleger, at de ikke forstår at det er behov for tilrettelegging. Vi har mye å gå på når det gjelder det å snakke med hverandre om dette i arbeidslivet.

FFO/Aase: Hvem er det som følger opp lønnstilskuddet:

Erland svarer ut med å det er nærmeste leder som følger tettest opp. Et lønnstilskudd tilbys vanligvis etter en kort arbeidstrening.

NKS/Camilla: Det finnes løsninger om du ikke mestrer å være i 100 %, det kan være en tverrfaglig kartlegging om arbeidsevne underveis i løpet. Det viktigste er en varig tilknytning til arbeidslivet.

Henvendelse fra Angstringen: Ønske om deltagelse i brukerutvalg.

FFO: Psykiske helse er et viktig område, men da kan det være en person som representerer for eksempel Mental Helse eller tilhører en lignende organisasjon. Angstringen er en liten gruppe som ikke er tilhørende en annen organisasjon, men representeres av de som sitter i ringen. Er det slik at alle kan melde at de ønsker seg inn i brukerutvalget?

Sak om digitalt honnørkort: Legger ved svar på e-post som vedlegg.

Kreftforeningen/Nils: Avkortning av økonomisk støtte for de som er uføretrygdet - Legger ved svar på e-post som vedlegg.

NKS/Camilla: Alt som kommer inn (foruten barnetrygd) regnes som inntekt, men alle søknader skal behandles individuelt. Det anbefales å klage til Statsforvalteren når en ikke er enig i vedtaket. Dersom en ikke er i stand til å klage selv, kan klagen fremmes muntlig slik at veileder i NAV-kontor skriver klagen for deg.

Kreftforeningen/Nils: Det er ønskelig at vi løfter opp saken igjen i neste møte.

Erland: Vi kan ta kontakt med Statsforvalteren å høre om de kan bli med i møtet å forklare rundt paragraf 18 og 19 i sosialtjenesteloven.

Årshjul i NAV: (utgår til neste møte)

Aftermovie fra Samling i Ålesund 5.-6. juni: Ung brukermedvirkning. Film vises, legges ved i referatet. Et samarbeid mellom NAV og rådet for ung medvirkning. En suksess, og gode tilbakemeldinger fra både rådet og NAV-ansatte. Viser også til nasjonal samling på Gardemoen i august som omhandlet ungdomsgarantien.

Link til filmen her: [Aftermovie](#)

Sak 19/24:

Om Hjelpemiddelsentralen (foiler legges ved referat): En orientering om «brukerpass» på nav.no. Det er et begrenset antall søknader som er digitalt, men det utvikles fortløpende. Per i dag så sendes de fleste søknader skriftlig. Formålet med ordningen er å styrke brukeres rolle og forenkle hjelpemiddelformidlingen. Du må ha god kunnskap om hjelpemidlet for å bruke brukerpass, så derfor velger nok flere å gå via kommunen. Da følger kommunen opp den enkelte med hjelpemiddel.

De med brukerpass har rett til å ta direkte kontakt med Hjelpemiddelsentralen. Dersom du ikke har, må du gå via kommunen. Det poengteres at det er viktig med rask og riktig hjelp for å kunne stå i arbeidet.

Hallgeir: Viktig for oss å være en del av NAV Møre og Romsdals sitt brukerutvalg. Jeg ønsker at vi skal ha en felles samling i året der vi tar en omsving, viktig å se og høre hva som ligger hos oss.

Film vises om NAV Hjelpemiddelsentral – vi har mer på lager. Det er høy grad av kunnskap (tilrettelegging, planlegging) som ligger bak et hjelpemiddel. Vi er med fra 0 – 100 år.

Erland: Hvilket felt er det som berører veileder i NAV-kontor mest?

Hallgeir: Hørsel, kommunikasjonen og kognisjon, syn og tolk for døve og hørselhemmede er nok feltene som berører veileder i NAV-kontoret mest.

LO/Arne: Hvilken type opplæring gir dere?

Hallgeir/Maria: Vi er med i enkelt saker, og gir bistand til hva den enkelte behøver.

FFO/Aase: Hvilken opplæring gir dere til de ansatte i kommunen som følger opp hjelpemiddel? Vi trenger at hjelpemidlet som sende ut må monteres riktig. Kan organisasjonen få en basisopplæring slik at likemenn har basiskunnskap?

Hallgeir/Maria: Vi har mange samlinger/møter for å lære opp. Det er vi og kommunen som skal følge opp utsyr fra Hjelpemiddelsentralen, men kommunen har ansvaret for å montere opp. Vi legger til rette for at det skal være kunnskapsdeling fra kommune til kommune. Vi er to parter i et samarbeid, og det er samarbeidet som er nøkkelen for at vi skal levere gode tjenester. Det har vært gjort opplæring til likemenn tidligere, men få som møtte opp. Det kan gjøres flere forsøk, der informasjon deles med organisasjoner først slik at dere deler kursinformasjon videre.

FOO/Aase: Hvor lenge kan det ligge på mellomlagret til kommunen før det kjøres ut til bruker?

Hallgeir: En forventning at det kjøres ut så raskt som mulig, men vi vet at det ikke skjer alle ganger.

Omvisning rundt på sentralen til slutt.