



## // Referat

# Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 27. oktober 2023, kl. 9.00 - 12.00

**Til stede:** Britta Bech Gulbrandsen (FFO/ADHD), Linda Tangen (Mester Grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Sigve Malmo (NAV Familie- og pensjonsytelse), Camilla Brodin (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Siri Birgitte Slinning Aschim (Kreftforeningen), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila og Trine Beck Lillegraven (NAV Vest-Viken)

**Fraværende:** Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Cathrine Bergan (SAFO), Nasim Rizvi (Buskerud innvandrerråd)

Sak	Tema
Sak 28/23	<b>Godkjenning av agenda og referat v/Britta</b> Agenda og referat ble godkjent.
Sak 29/23	<b>Inger Annes kvarter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Språk og forvaltningskompetanse</b>, ref. bl.a. Sivilombudets <a href="#">rapport</a> fra undersøkelse av eget tiltak. I september i år publiserte Sivilombudet resultatene på en gjennomgang av 100 avslagsvedtak på sykepenger og uføretrygd fra NAV. Disse viser at vi har en vei å gå. Undersøkelsen viser f.eks. at begrunnelsene i vedtakene ikke alltid er gode nok til at den enkelte bruker settes i stand til å forstå hva som er vektlagt i avslaget.<ul style="list-style-type: none"><li>o Funnene harmonerer med erfaringer Språkrådet fremdeles gjør seg i gjennomgang av ulike vedtak de går gjennom</li></ul></li><li>- <a href="#">Arbeidsgiverundersøkelsen 2023</a> ble publisert 26. Oktober. Hovedfunnet er: høy tilfredshet med NAV, men fortsatt forbedringspotensial. I NAV Vest-Viken vil vi bryte ned tallene og se på resultatene for våre kommuner.</li><li>- Vi er spesielt opptatt av:<ul style="list-style-type: none"><li>o Presset på veiledere, vi ser dessverre et høyt sykefravær internt.</li><li>o Flere brukere trenger tett og omfattende oppfølging, her er det viktig å finne gode systemer og kriterier for å prioritere dem som trenger oss mest.</li></ul></li><li>- NAV Vest-Vikens prioriteringer ligger fast fremover:</li></ul>

### NAV VEST-VIKEN // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1583 // 3007 Drammen

Besøksadresse: Grønland 55 // 3045 Drammen

[www.nav.no](http://www.nav.no)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sykefraværsprogrammet vi har jobbet med siden vi ble NAV Vest-Viken for fire år siden, er over i en ny fase. Vi jobber nå med å iverksette et nytt rammeverk for oppfølging.</li> <li>○ Ungdomsgarantien – viktig at de som er under 30 får en god inngang til arbeidslivet.</li> <li>○ Søvnløse til sømløse – fremdeles særlig sårbart i overgangene mellom ulike ytelser og tiltak. Vi jobber utviklingsrettet i arbeidsgrupper, med mål om helhetlige og sømløse brukerreiser.</li> <li>○ Fra rekruttering til Inkludering – en viktig dreining i NAVs arbeid og helt nødvendig for å løse utfordringer med utenforskapet i regionen. Lav ledighet og mangel på arbeidskraft preger arbeidslivet, forsterker behovet for å lykkes med å skape et mer inkluderende arbeidsliv.</li> <li>○ Å jobbe med utvikling av egen organisasjon er avgjørende for å lykkes med vårt samfunnsoppdrag, den er vårt viktigste virkemiddel for å nå målene.</li> </ul> <p>- Annet vi jobber med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NAV i Fengsel – NAV veiledere i fengslene</li> <li>○ Nye fylkeskommuner</li> <li>○ Nye digitale løsninger</li> <li>○ Ukrainske flyktninger</li> <li>○ «Dyrtid»</li> </ul>
Sak 30/23	<p><b>Hva er nytt hos oss v/noen utvalgte</b></p> <p><u>Mester Grønn v/Linda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Høysesong hos oss, derfor mye rekruttering</li> <li>- Fremdeles oppmerksomhet på sykefravær</li> </ul> <p><u>Hæhre entreprenør v/Ann-Christin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fagleder nærvær, ny tittel. Dette handler om å jobbe med endring, f.eks. å presentere nærværstall og ikke fraværstall.</li> <li>- Inkludering: Nylig blitt med i et nettverk Diversitas for mangfold og kjønnsbalanse i bygg og anleggsektoren med mål om å øke kvinneandelen i bedriften.</li> <li>- Digitale hverdager utfordrer mange av de ansatte: språk og kognitive utfordringer også. I tillegg er det psykisk-sosialt arbeidsmiljø (Akan) og økende økonomiske utfordringer.</li> </ul> <p><u>Familie og pensjon v/Sigve</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relativt lavt sykefravær – rundt 6 %</li> <li>- Forsøker å redusere det legemeldte sykefravær, gjennom bl.a. å øke egenmeldt sykefravær</li> </ul> <p><u>Hjelpemiddelsentralen v/Kristina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prisveksten utfordrer drift. Kommunene har samme utfordring og det betyr at det tar lang tid for å få kartlagt hjelpebehovet (4-6 måneder). Dette resulterer i stor pågang fra brukere som Hjelpemiddelsentralen ikke kan hjelpe fordi behovet ikke er tilstrekkelig kartlagt.</li> <li>- Vi jobber langsiktig for å kunne redusere utgifter på sikt og vi oppretter en nasjonal service- og veiledningstjeneste: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Det jobbes med å utforske hva slags tilgjengelighet skal vi ha; rask og god hjelp, effektiv ressursutnyttelse; flere henvendelser løses i første instans, «likere» tjenester nasjonalt.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dette skal ikke bli en «konkurrent» til NAV Kontaktsenter, dette skal være «mer enn telefoni».</li> <li>○ Prosjektgruppe er nedsatt, som har en rekke oppgaver foran seg. Prosjektet har oppstart høste 2023, forventet oppstart av tjenesten fra 1. februar 2024 (smidig utvikling, slik at ikke alt skal være på plass 1. februar.</li> </ul>
Sak 31/23	<p><b>Hvordan skaper vi en varig tilknytning til arbeidslivet?</b> v/NAV Arbeidslivssenter Vest-Viken</p> <p>Spørsmål til refleksjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hvordan kan vi optimalisere samarbeidet mellom NAV, personbrukere og arbeidsgivere for å forebygge utenforskap?</li> <li>● Hva trenger vi fra hverandre?</li> <li>● Hva ser dere som de største utfordringene i dette samarbeidet og hvordan håndterer vi dem?</li> <li>● Hvilke muligheter finnes?</li> </ul>
Sak 32/23	<p><b>Hva kan brukerorganisasjonene bidra med?</b></p> <p>Agendapunktet utsettes og flyttes til neste møte 1. desember</p>
Sak 33/23	<p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ny periode i brukerutvalget fra 2024: Magnar tar en telefonrunde med alle før vurdering av sammensetting for 2024 - 2025</li> </ul>
<p><b>Neste møtepunkt er 1. desember 2023 kl. 09.00-12.00.</b></p>	