



# Arbeidsgiverundersøkelsen 2024

NAV Innlandet



# Om undersøkelsen:

Arbeidsgiverundersøkelsen blir gjennomført årlig. Den retter seg mot ledelsen i private og offentlige virksomheter som har mottatt tjenester fra NAV.

Utvalget ble trukket blant virksomheter som mottok tjenester fra NAV i løpet av de siste seks månedene.

Undersøkelsen ble gjennomført juni og juli 2024.

Vi måler tilfredshet og tillit ved spørsmål med en 6-punktsskala.

- Antall svar i Innlandet: 271
- Svarprosent for Innlandet: 30%
- Antall svar nasjonalt: 4115
- Svarprosent nasjonalt: 27%

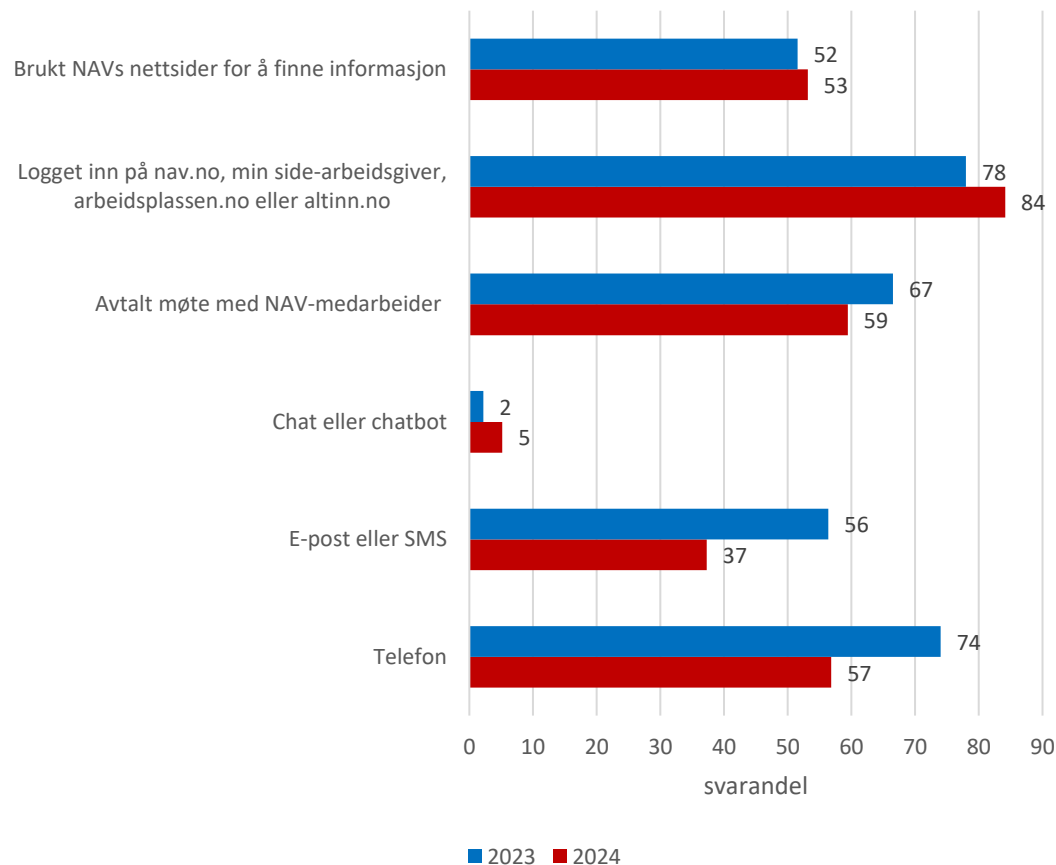


# Hovedfunn i arbeidsgiverundersøkelsen:

- 88% av virksomhetene er fornøyd med NAV helhetlig sett.
- Virksomhetene opplever økt kompetanse hos ansatte i NAV.
- 95% av virksomhetene i undersøkelsen har svart at arbeidsinkludering handler om å ta samfunnsansvar og 79% av virksomhetene har positive erfaringer med arbeidsinkludering
- Virksomhetene er mer fornøyd med NAV sine tjenester, men synes NAV kan bli bedre til å forstå virksomhetenes behov

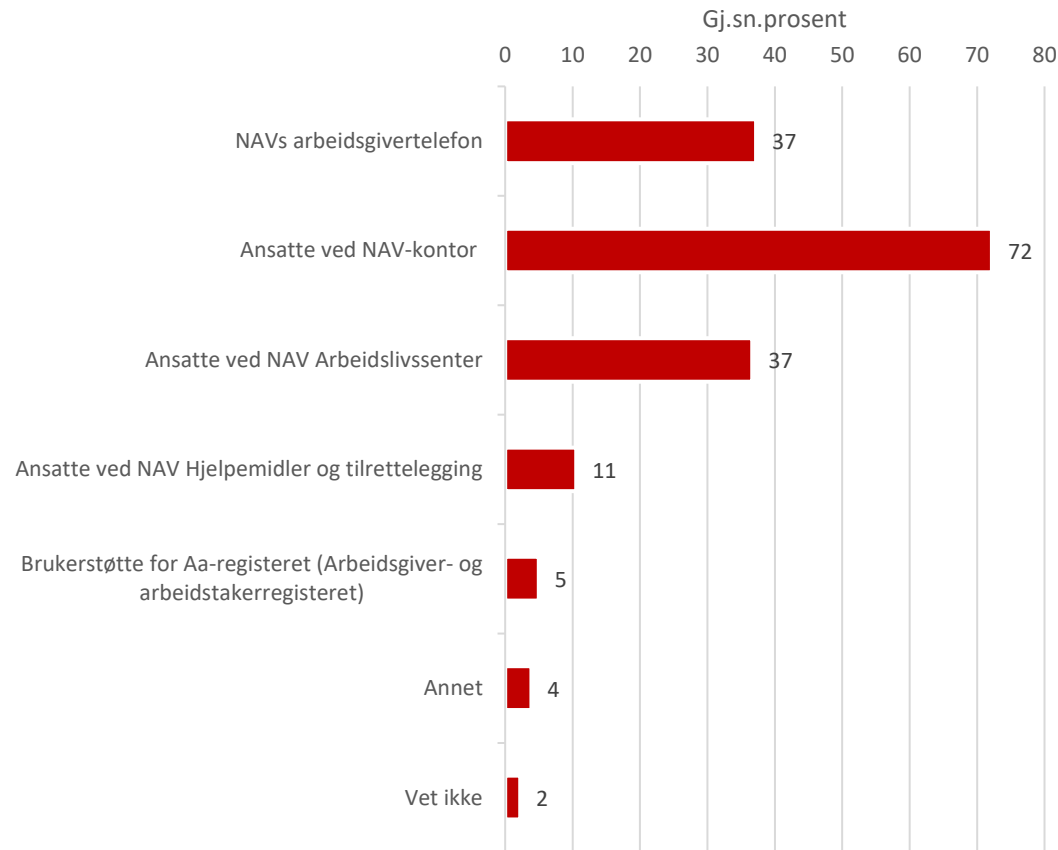


## På hvilken måte har dere hatt kontakt med NAV i løpet av de siste 6 månedene? Flere svar mulig



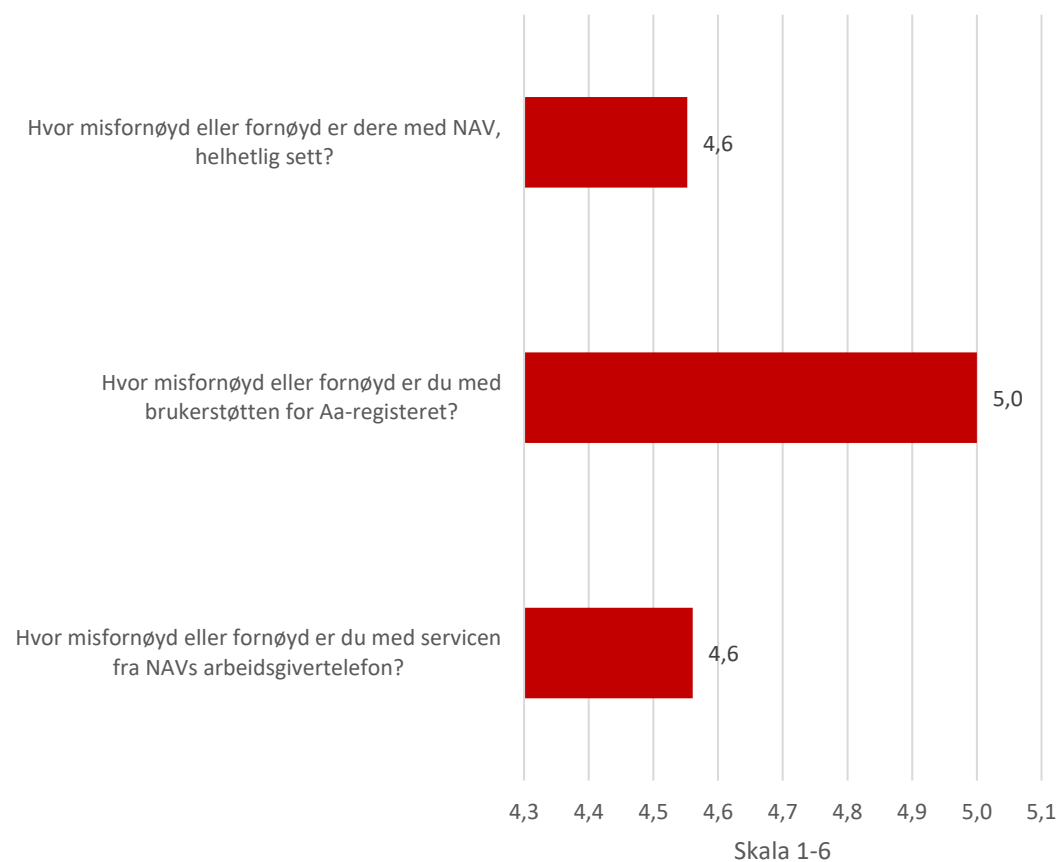
- De fleste arbeidsgiverne i Innlandet har kontakt med NAV via digital innlogging på nav.no, min side-arbeidsgiver, arbeidsplassen.no eller altinn.no, samt avtalt møte med NAV-medarbeider
- Siden 2023 ser vi en stor nedgang i andel arbeidsgivere som har kontakt via E-post eller SMS og telefon

# Tenk på de siste 6 månedene. Hvem i NAV har dere snakket med på telefon, e-post eller SMS? Flere svar mulig.



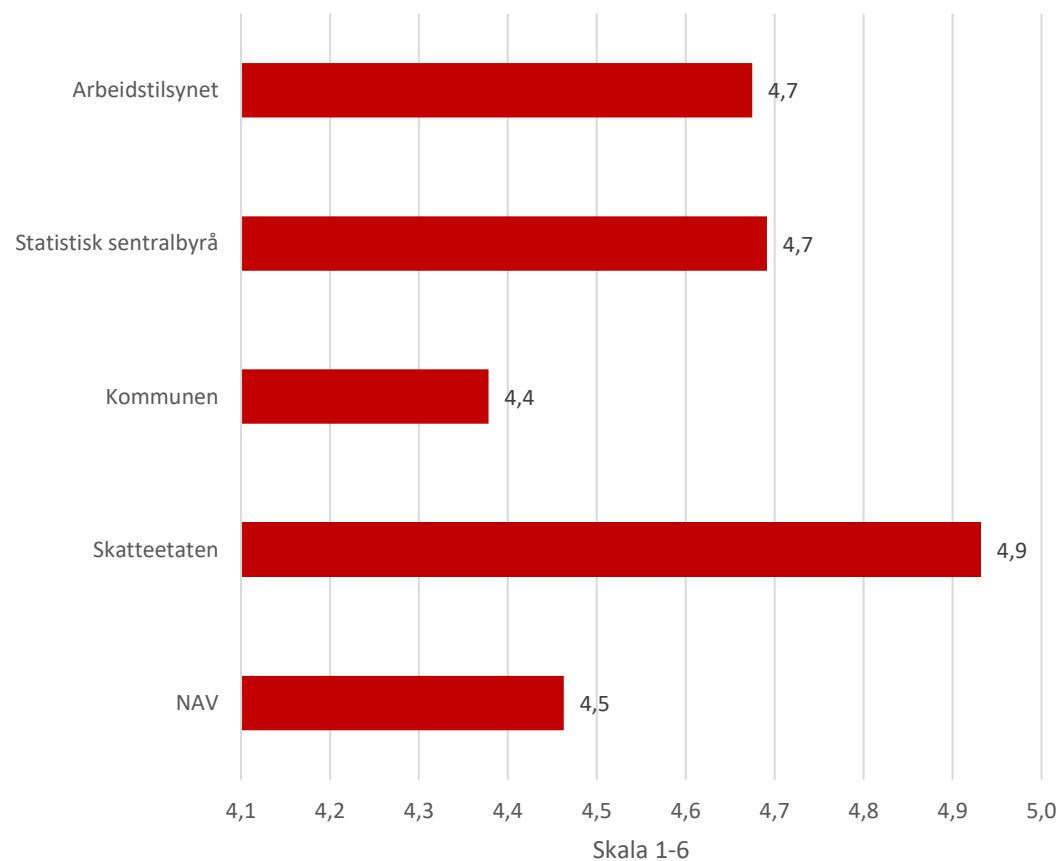
- Hovedandelen av bedriftene i Innlandet som har snakket med ansatte i NAV, har snakket med noen som jobber ved et NAV kontor.
- En stor andel bedrifter har også hatt kontakt med NAV arbeidsgivertelefon og ansatte ved NAV Arbeidslivssenter

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med NAV, helhetlig sett?



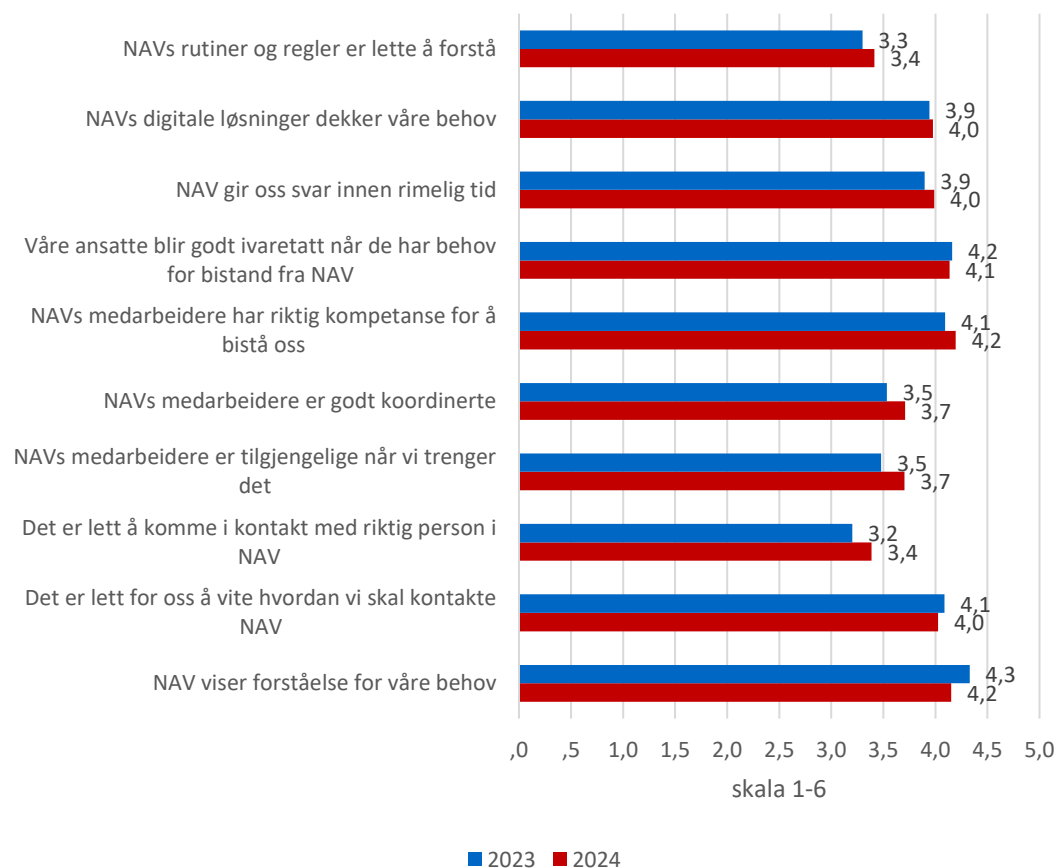
- **88%** av virksomhetene svarer at de er fornøyd til svært godt fornøyd med NAV helhetlig sett. Dette er en økning på 3% siden 2023. Gjennomsnittlig score er 4,6.
- Brukerstøtten for Aa-registret har høyest gjennomsnittlig score fra virksomhetene, og **86%** svarer at de er fornøyd til svært godt fornøyd. Gjennomsnittlig score er 5,0.
- **80%** av virksomhetene svarer at de er fornøyd til svært godt fornøyd med servicen fra NAVs arbeidsgivertelefon. Gjennomsnittlig score er 4,6.

# Arbeidsgiveres grad av tillit til offentlige etater:



- Bedriftene ble spurt om å angi tillit til offentlige etater på en skala fra 1-6, hvor 1=svært liten tillit og 6=svært stor tillit. Svarene viser gjennomsnittlig svar fra bedriftene.
- **86%** av virksomhetene i undersøkelsen svarer at de har god til svært god tillit til NAV

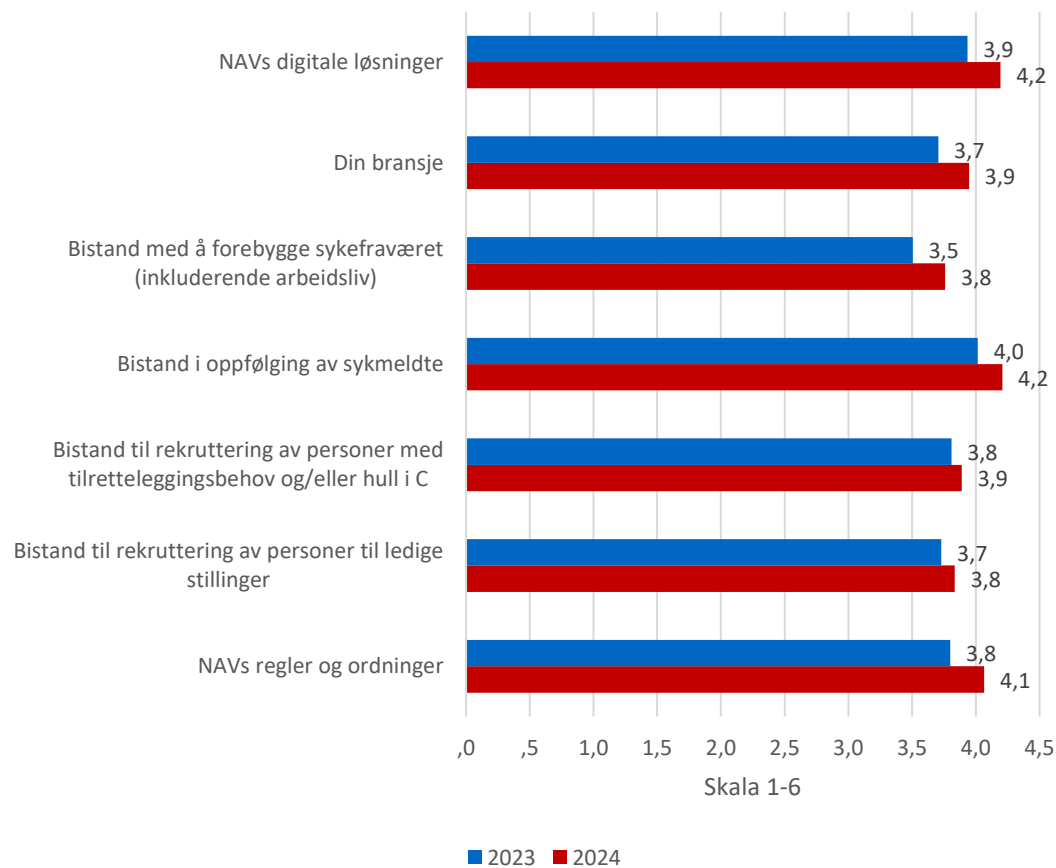
# Kontakt med NAV



- Arbeidsgiverne er mer fornøyd med kontakten med NAV
  - NAVs medarbeidere er
    - litt mer koordinerte
    - har litt høyere kompetanse
    - er litt mer tilgjengelige
  - det er litt lettere å komme i kontakt med riktig person i NAV
- Men, arbeidsgiverne synes NAV viser mindre forståelse for bedriftenes behov

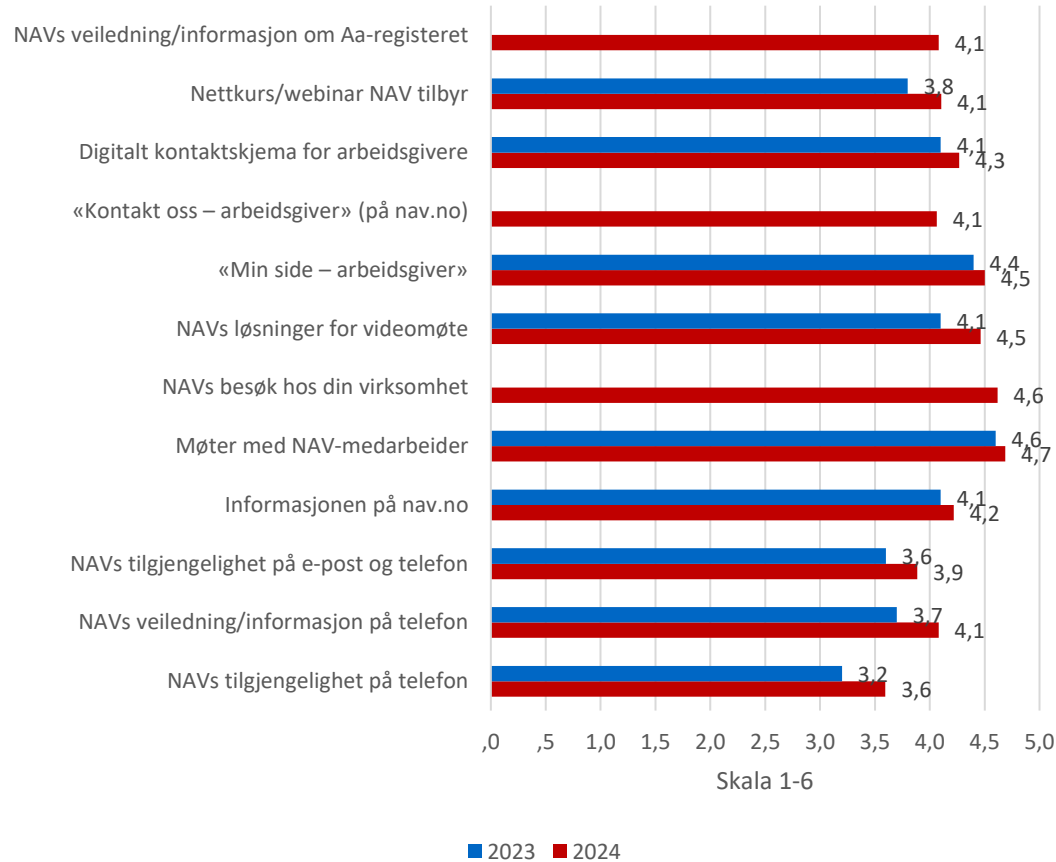


# NAV ansatte sin kompetanse



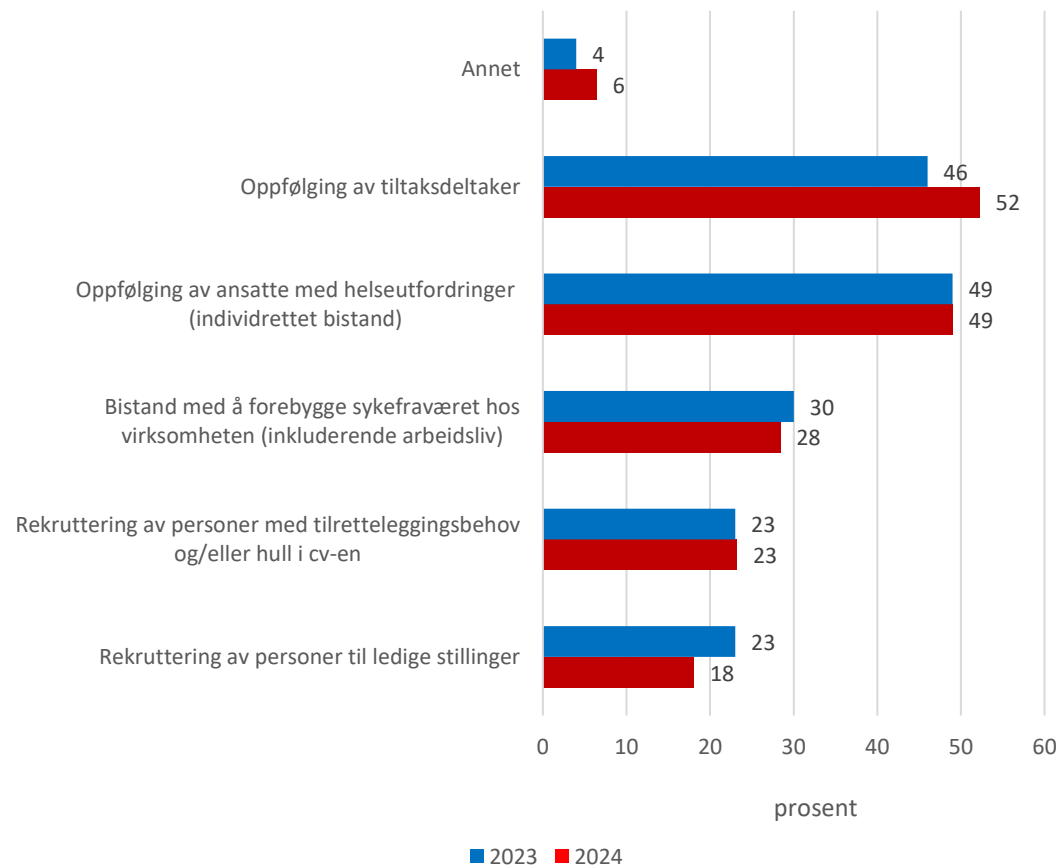
- Virksomhetene opplever økt kompetanse hos ansatte i NAV

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?



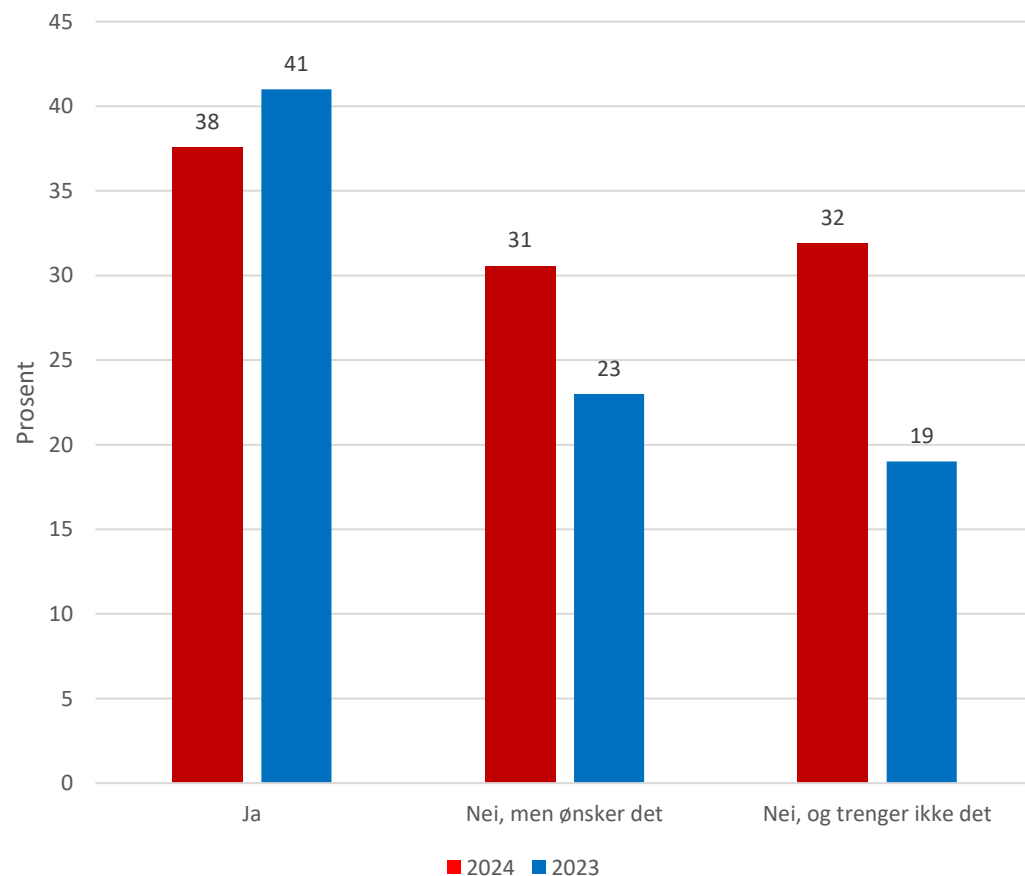
- Arbeidsgiverne er mer fornøyd med NAV sine tjenester

# Årsak til besøk fra NAV



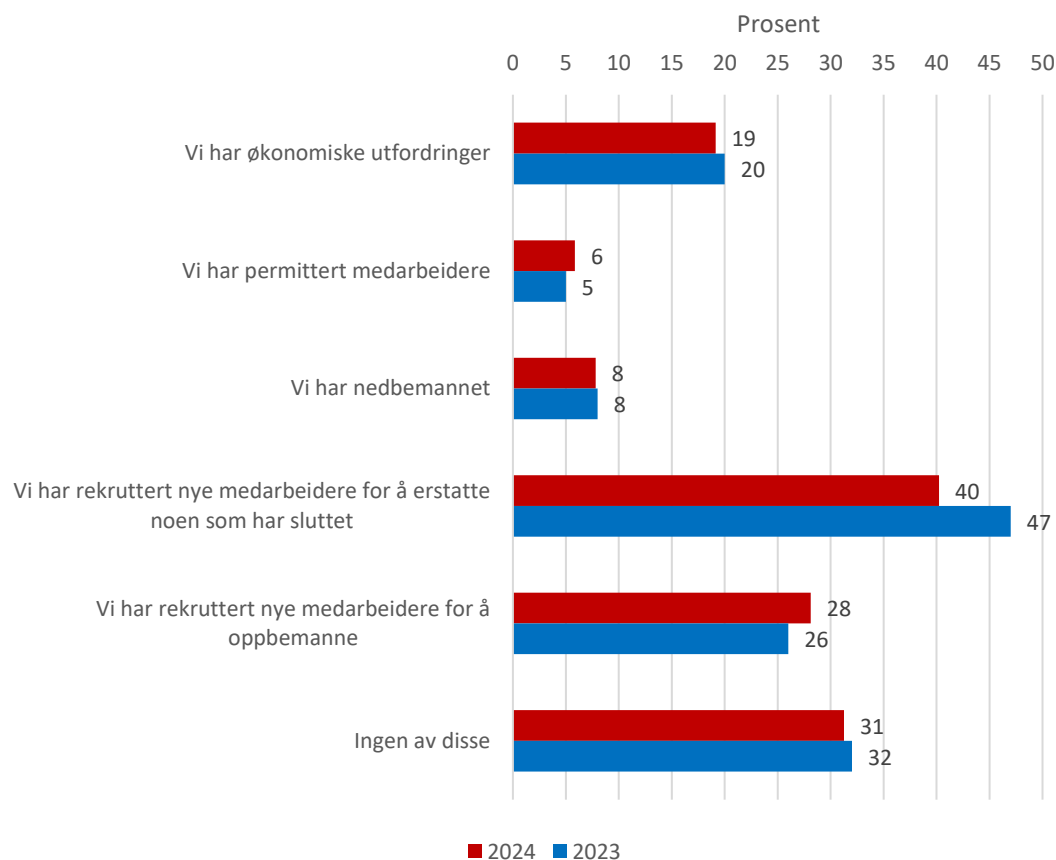
- De fleste besøkene hos arbeidsgiver gjelder oppfølging av tiltaksdeltager eller oppfølging av ansatte med helseutfordringer
- Nedgang i andelen besøk hos bedrifter med formål rekruttering av personer til ledige stillinger

# Har virksomheten din fast kontaktperson(-er) i NAV?



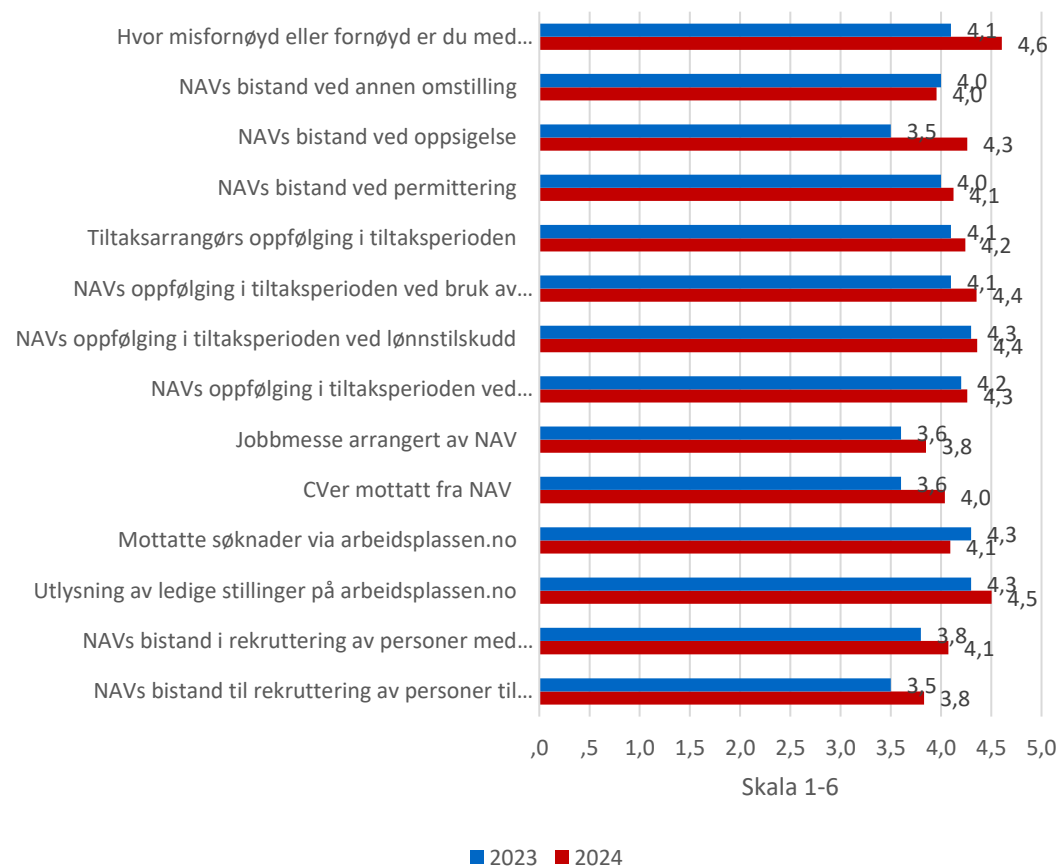
- Flere bedrifter enn i fjor melder at de ønsker en fast kontaktperson i NAV
- Samtidig er det flere bedrifter som melder at de ikke trenger en fast kontaktperson i NAV

# Situasjonen til bedriftene siste 6 mnd.



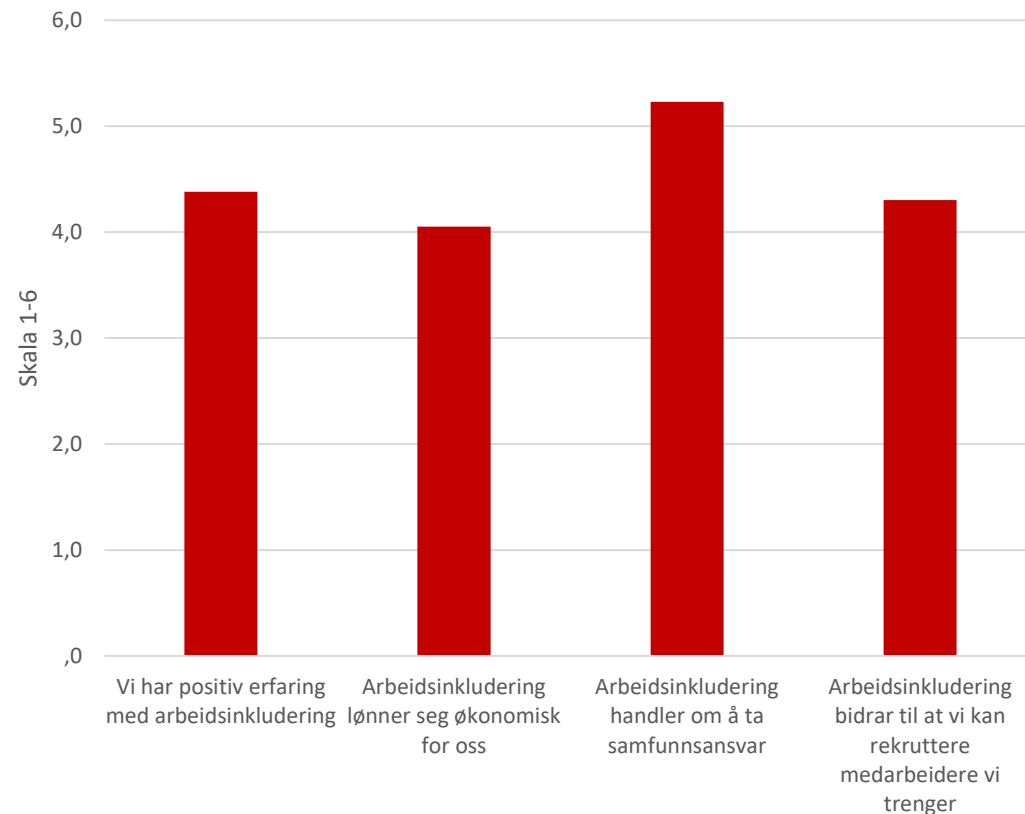
- Færre bedrifter har rekruttert nye medarbeidere for å erstatte noen som har sluttet i 2024
- Flere har rekruttert nye medarbeidere for å oppbemanne

# Arbeidsgiveres tilfredshet med NAV sine tjenester



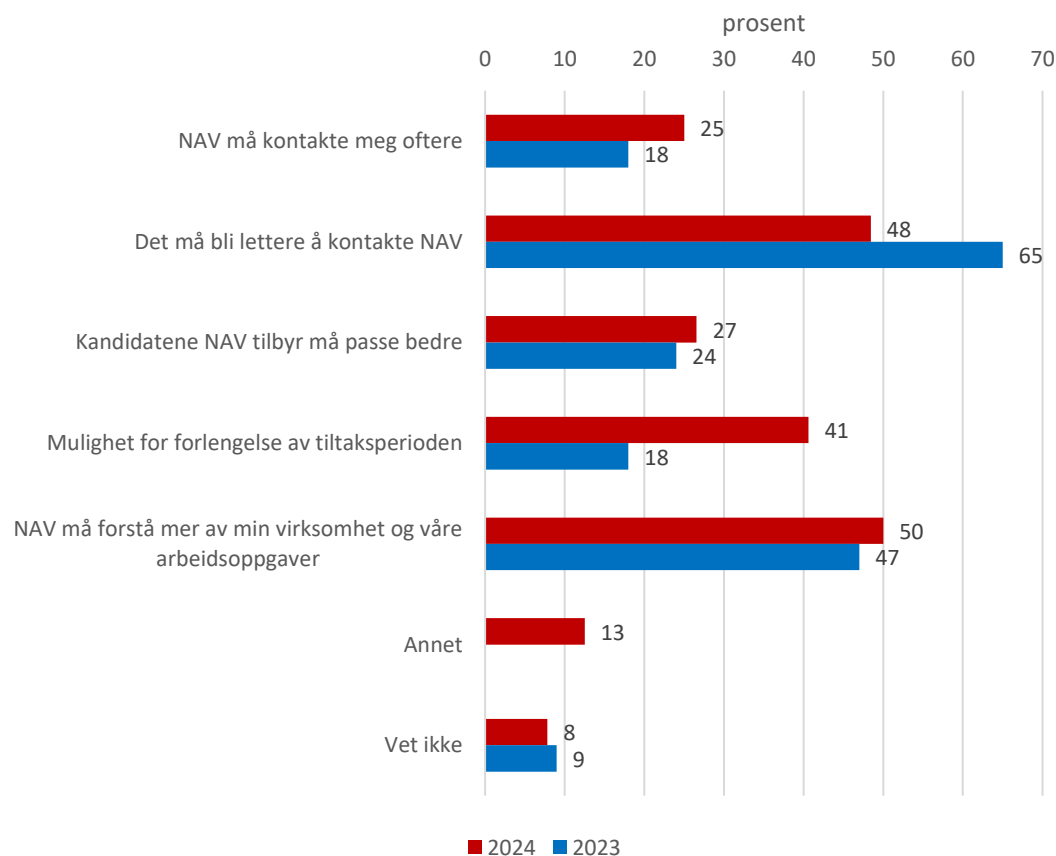
- Med unntak av mottatte søknader fra arbeidsplassen.no, er arbeidsgiverne mer fornøyd med NAV sine tjenester

# Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet?



- 95% av virksomhetene i undersøkelsen har svart at arbeidsinkludering handler om å ta samfunnsansvar
- 79% av virksomhetene har positive erfaringer med arbeidsinkludering

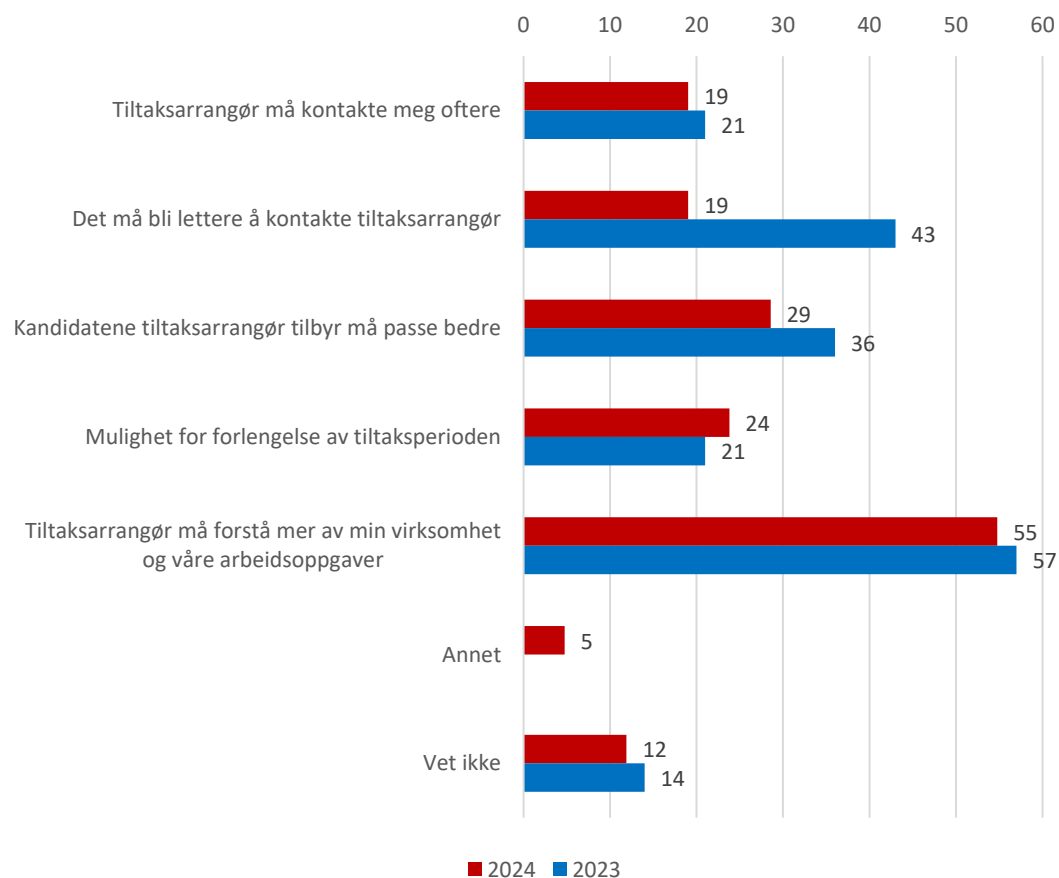
# Hva må til for at oppfølgingen i tiltakene arbeidstrening, lønnstilskudd og oppfølging/mentor skal bli bedre?



- Stor økning i andel arbeidsgivere som mener at muligheten for forlengelse av tiltaksperioden er avgjørende for bedre oppfølging av tiltakene
- Halvparten av arbeidsgiverne mener oppfølgingen hadde vært bedre dersom NAV hadde mer kunnskap om virksomheten og arbeidsoppgavene i virksomheten



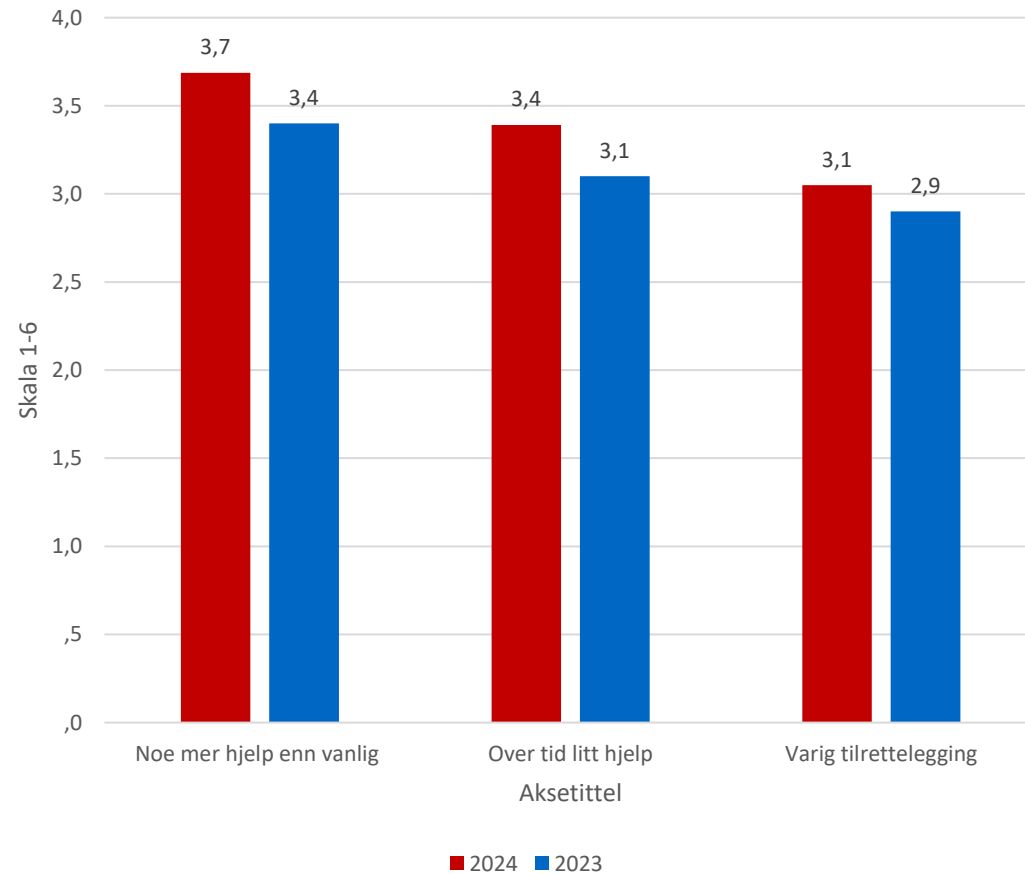
# Hva må til for at oppfølgingen fra tiltaksarrangører skal bli bedre.



- Arbeidsgiverne synes det har blitt lettere å kontakte tiltaksarrangør og at tiltaksarrangør har blitt bedre til å finne riktig kandidat
- En stor andel av bedriftene mener at tiltaksarrangør må kjenne bedre til virksomhetene og arbeidsoppgavene i virksomhetene

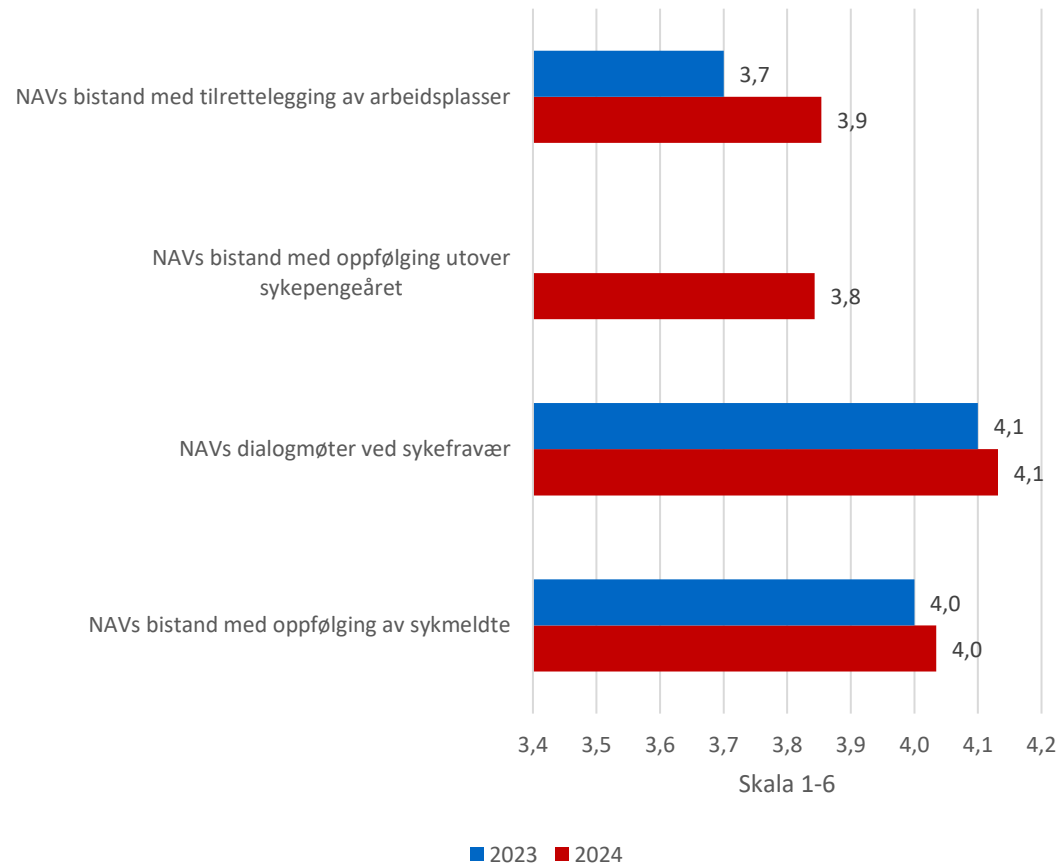
# Vilje til inkludering

Tenk deg at dere skal ansette en ny medarbeider, hvor aktuelt vil det være å ansette en medarbeider som har behov for følgende tilrettelegging:



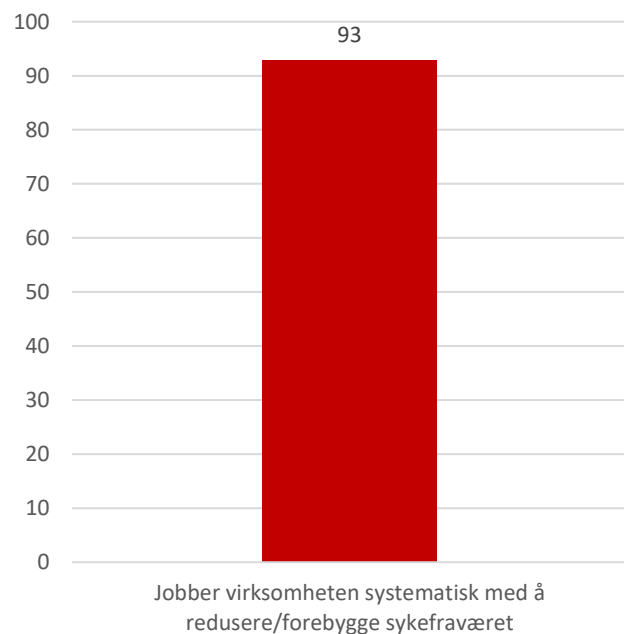
- Arbeidsgiverne har økt vilje til å ansette noen som har behov for tilrettelegging

# Sykefraværsoppfølging: Hvor fornøyd er du med følgende

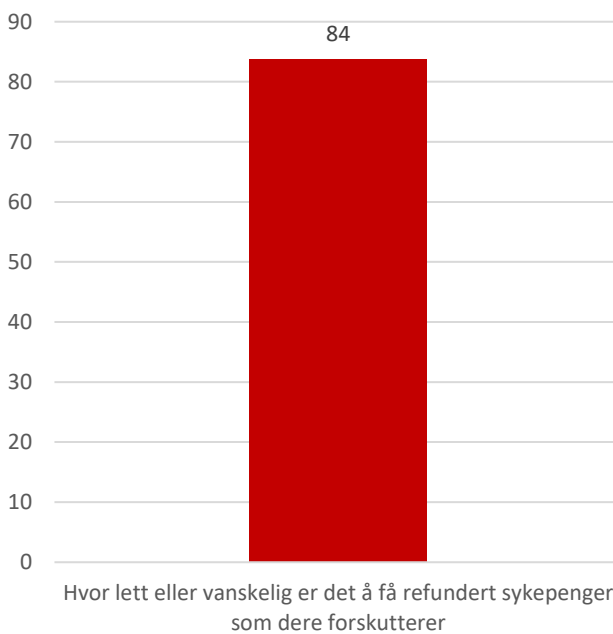


- Arbeidsgiverne synes NAV har blitt litt bedre på sykefraværsoppfølging. Særlig gjelder dette NAVs bistand med tilrettelegging av arbeidsplasser

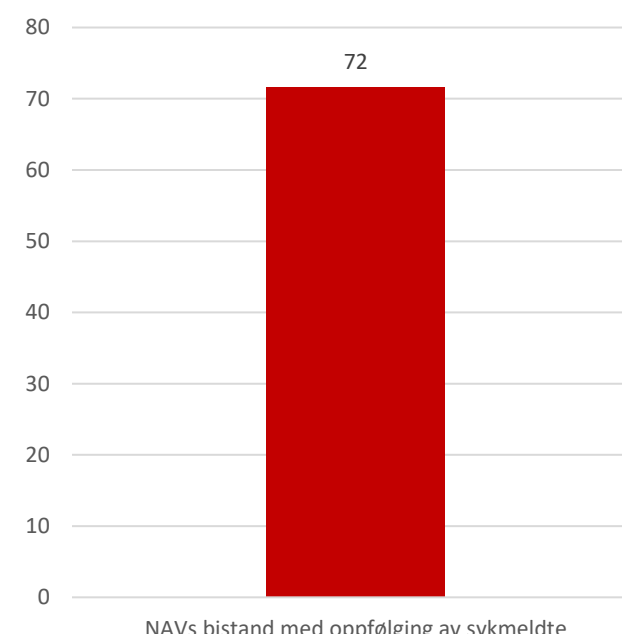
# Sykefraværsoppfølging



**93%** av bedriftene i undersøkelsen svarer at de jobber aktivt med å redusere/forebygge sykefraværet

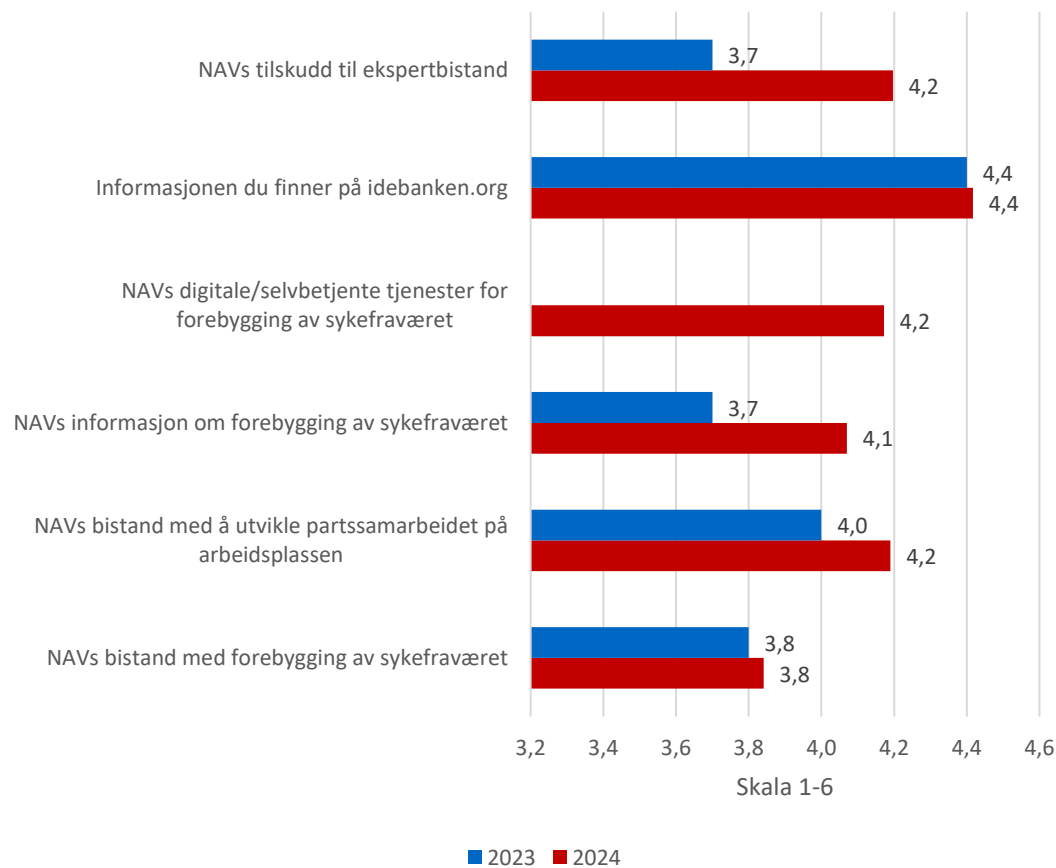


**84%** av bedriftene i undersøkelsen svarer at det er lett eller svært lett å få refundert sykepenger



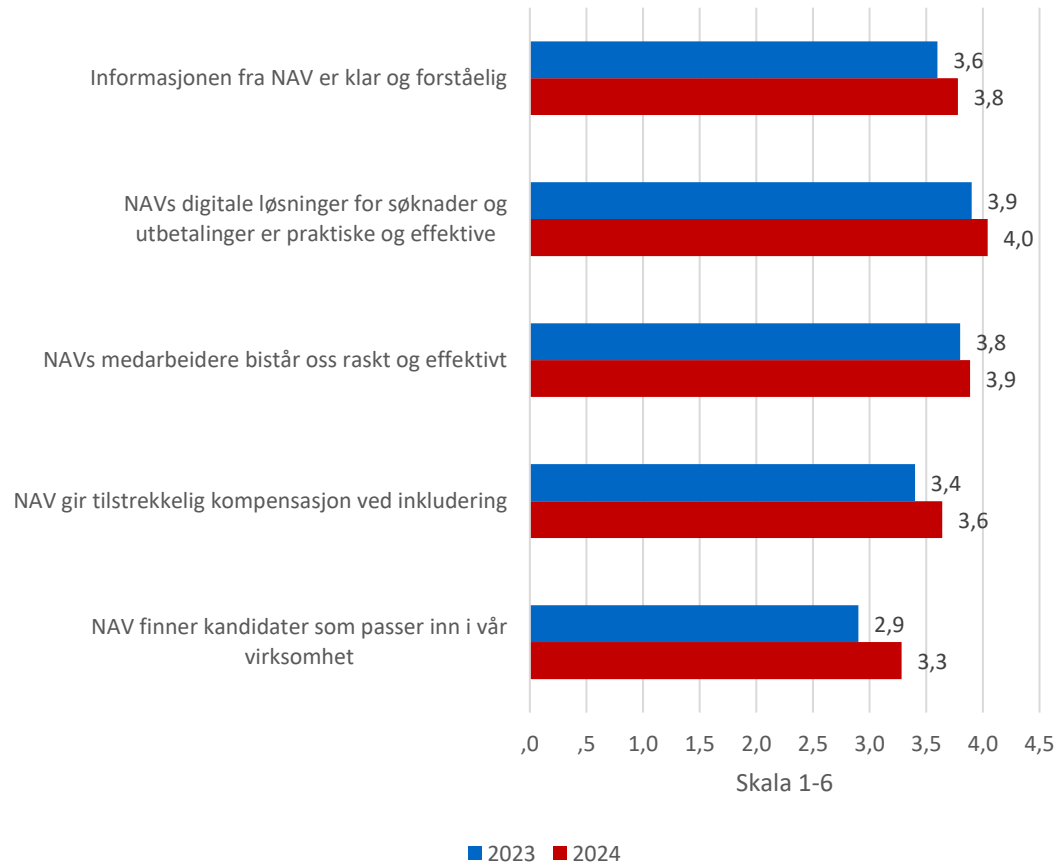
**72%** av bedriftene i undersøkelsen er godt eller svært godt fornøyd med NAVs bistand til oppfølging av sykemeldte

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med NAVs tjenester innenfor inkluderende arbeidsliv?



- Arbeidsgiverne er mer fornøyd med NAVs tjenester innen inkluderende arbeidsliv i 2024 enn de var i 2023

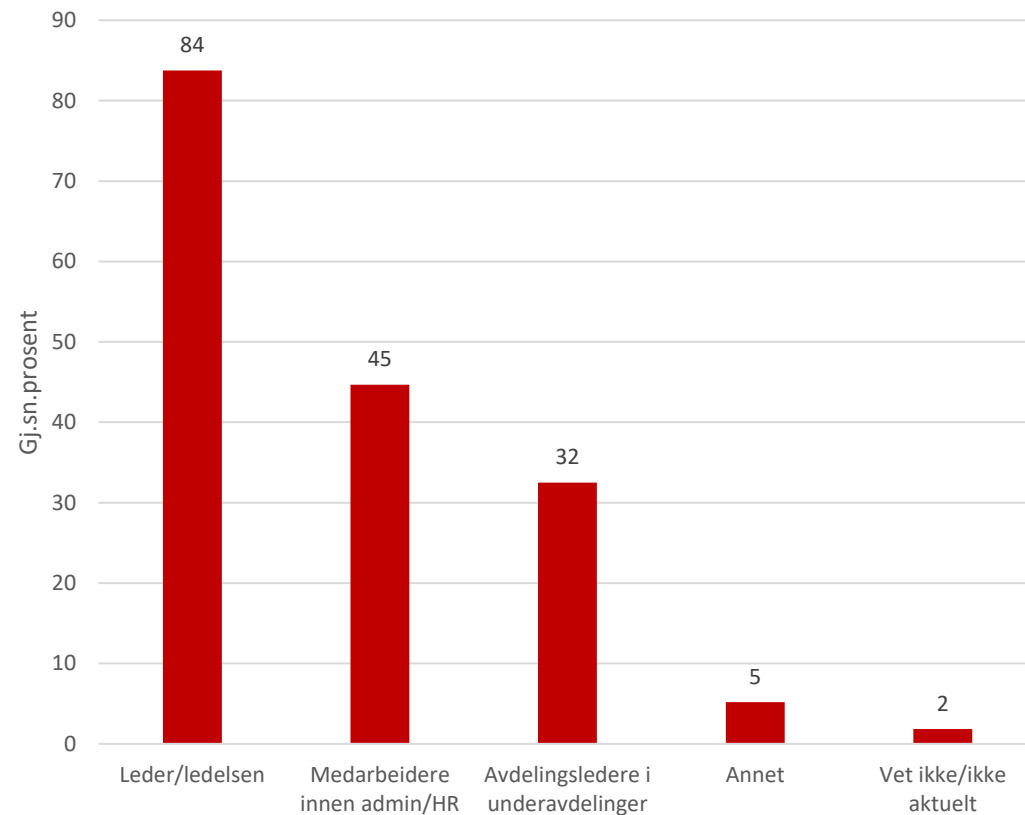
# I hvilken grad opplever du at disse påstandene beskriver NAV?



- Arbeidsgiverne synes NAV har blitt bedre til å finne kandidater som passer inn i bedriften

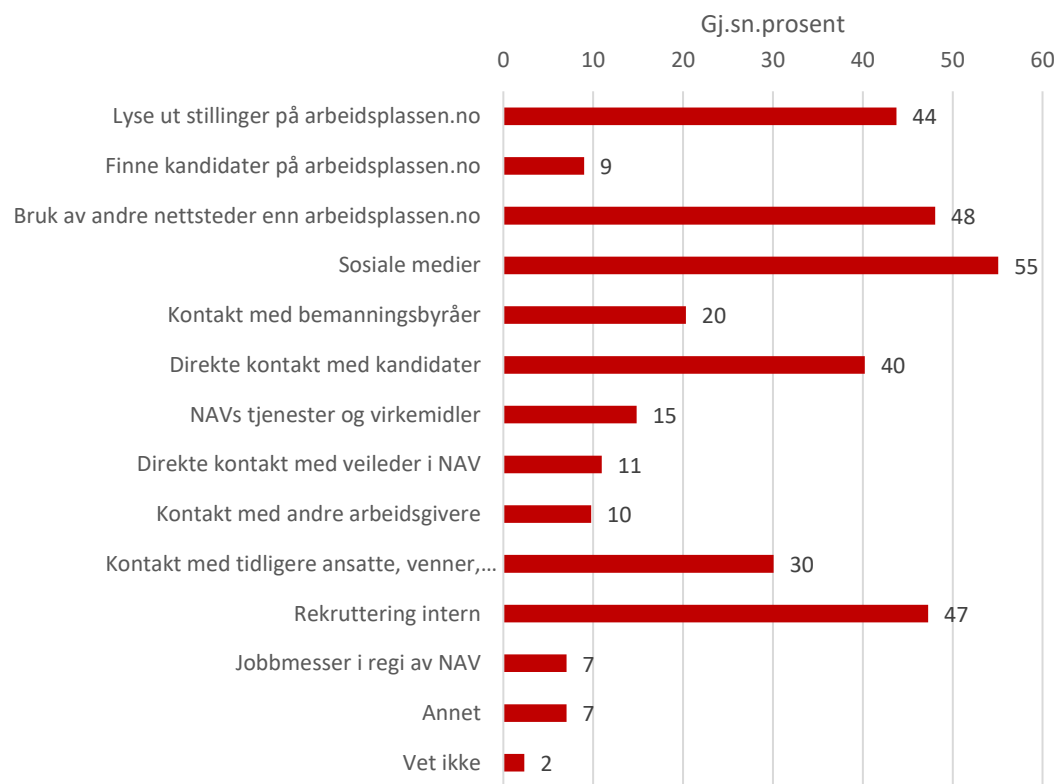
# Hvem i virksomheten din har kontakt med NAV?

## Flere svar mulig



- Det er flest ledere i bedrifter som har kontakt med NAV

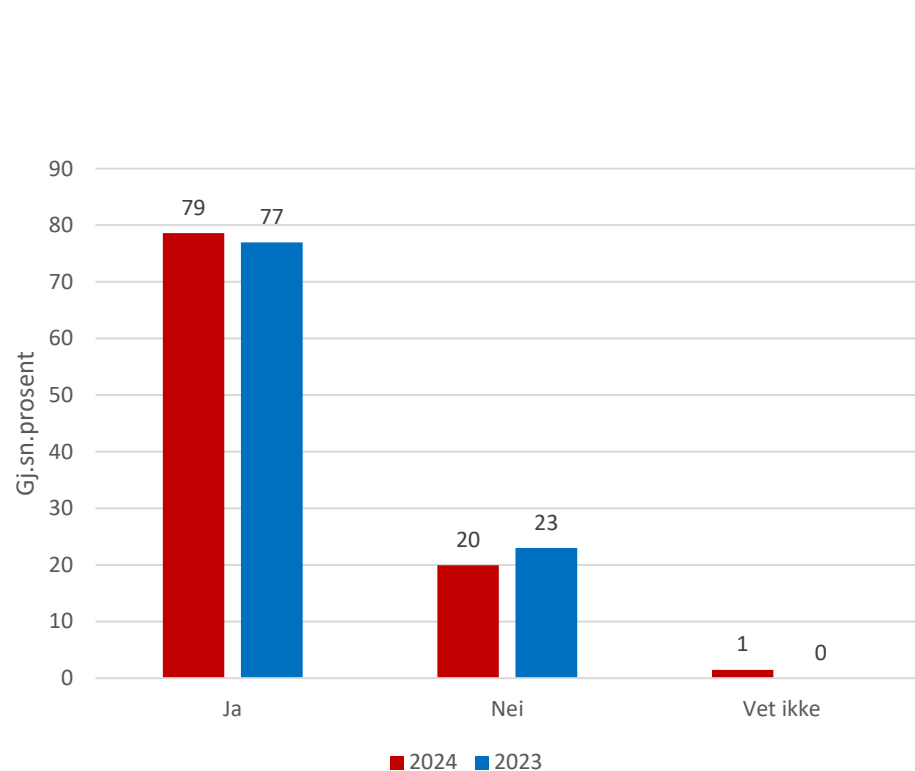
# Hvilke aktiviteter/kanaler benytter dere når dere skal finne nye medarbeidere? Flere svar mulig



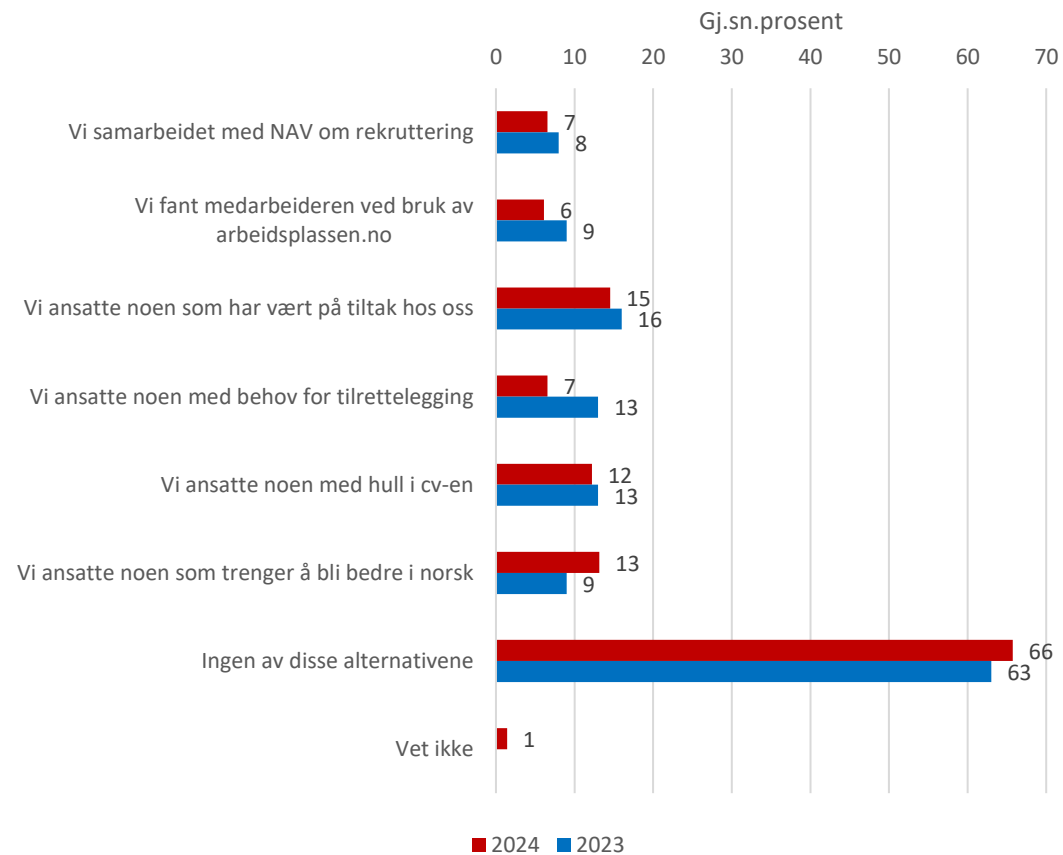
- 55% av arbeidsgiverne rekrutterer ved bruk av sosiale medier
- 48% av arbeidsgiverne benytter andre nettsteder enn arbeidsplassen.no
- 47% av arbeidsgiverne rekrutterer internt
- 44% av arbeidsgiverne lyser ut stillinger på arbeidsplassen.no



# Ansettelses i bedriftene i undersøkelsen

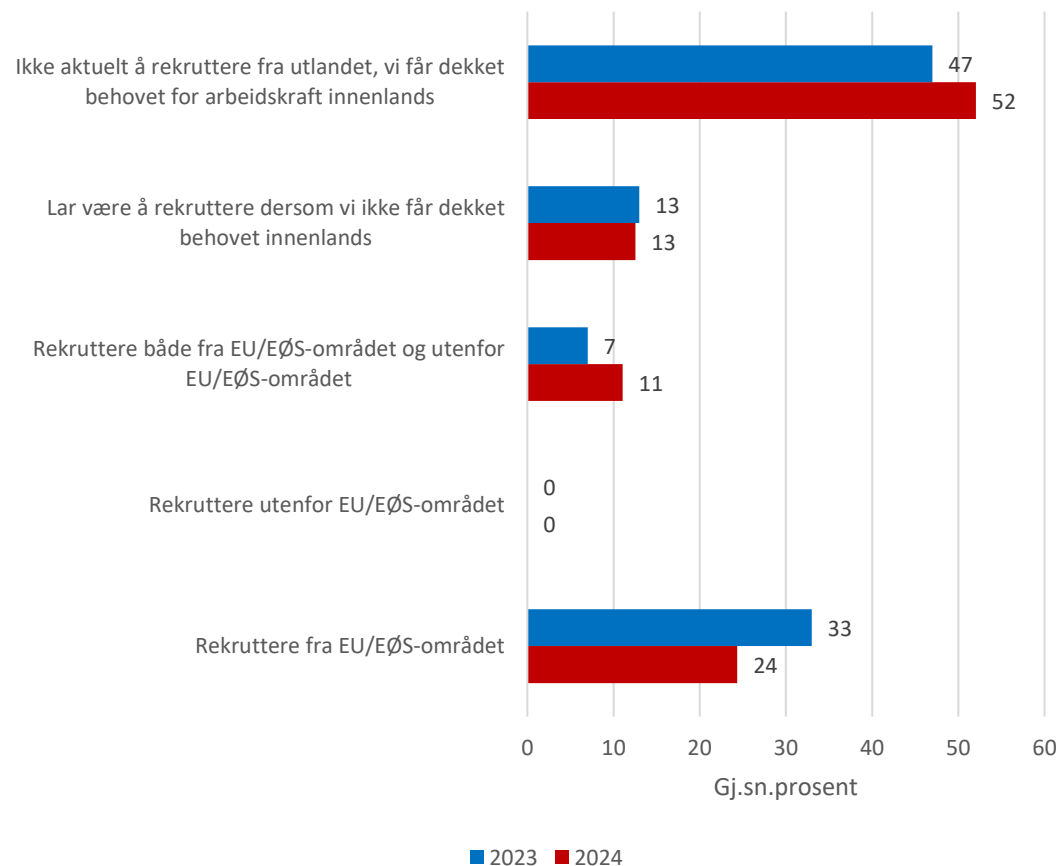


- 79% av arbeidsgiverne svarer at de har ansatt noen siste 6 mnd. Dette er en oppgang på 2% siden 2023



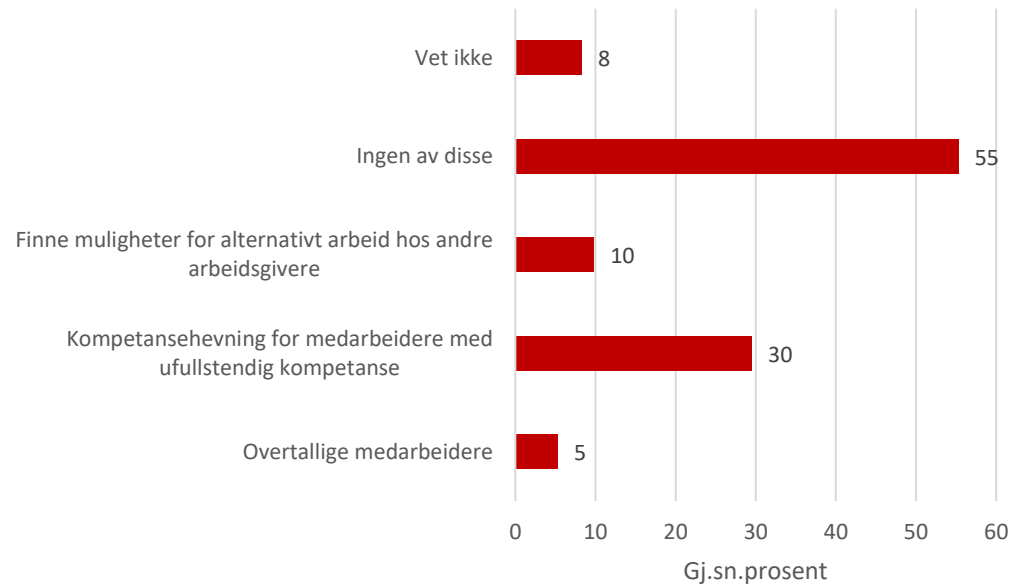
15% av ansettelsene var noen som hadde vært på tiltak i bedriftene

# Når bedriften har behov for å rekruttere, hvilket alternativ er mest aktuelt dersom dere ikke får dekket rekrutteringsbehovet innenlands?

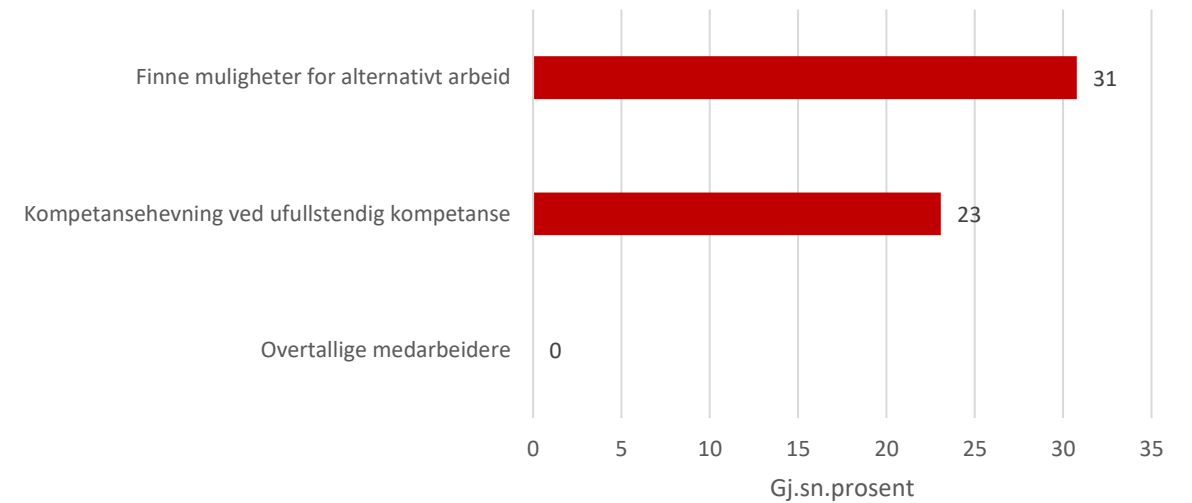


- Flere bedrifter får dekket behovet for arbeidskraft innenlands

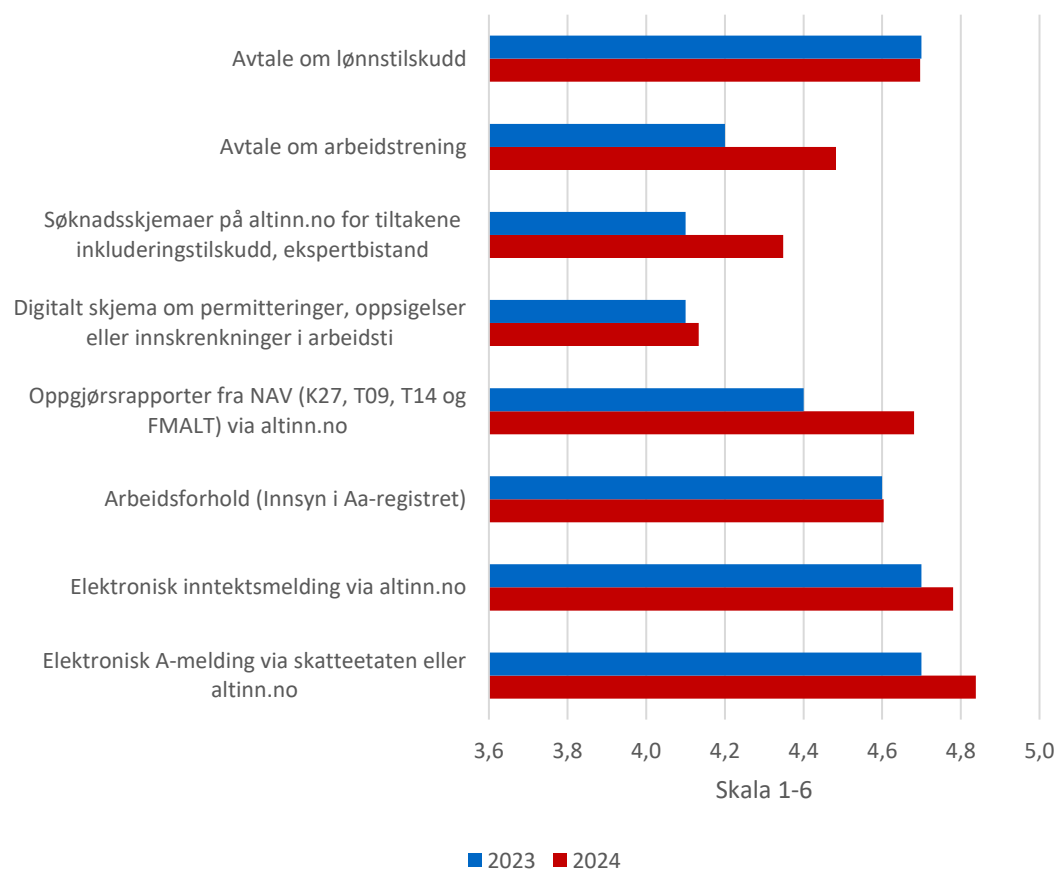
## Har virksomheten din noen av disse utfordringene? Flere svar mulig



## Ønsker dere hjelp fra NAV med disse utfordringene? flere svar mulig

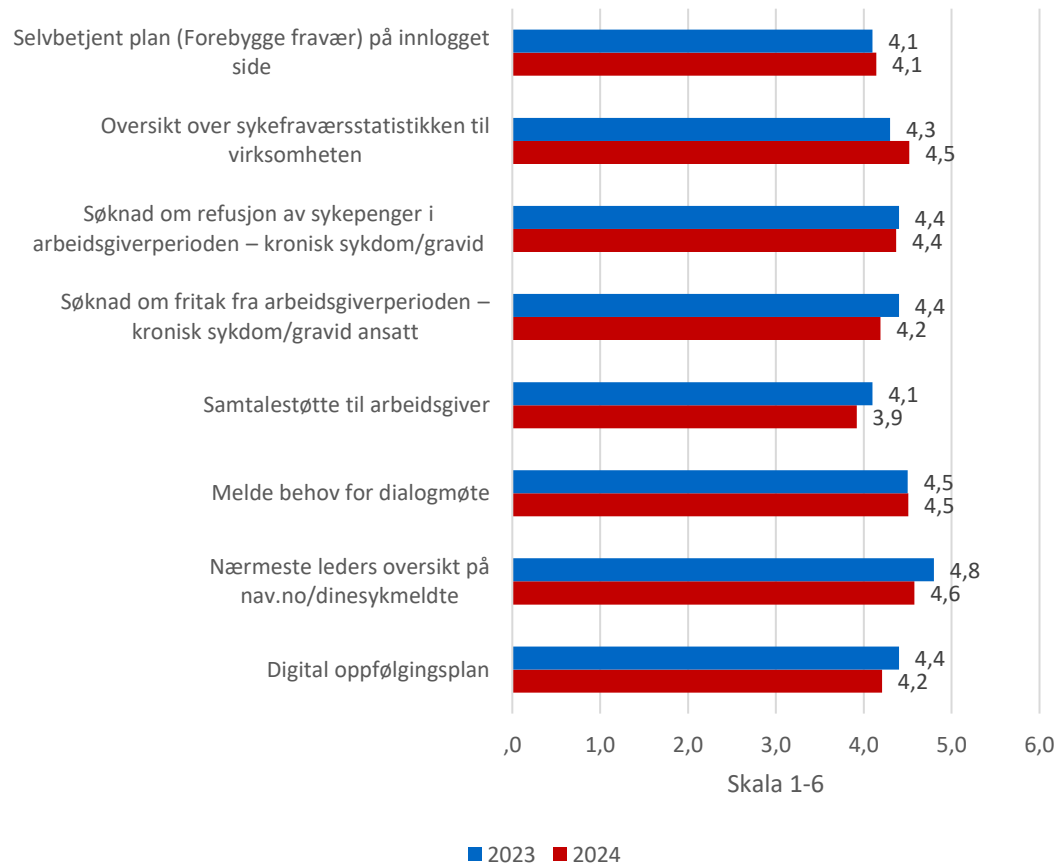


# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med disse digitale løsningene?



- Arbeidsgiverne er mer fornøyd med NAVs digitale løsninger i 2024 enn de var i 2023.
- Størst økning i fornøydhet for:
  - Avtale om arbeidstrening
  - Søknadsskjemaer på altinn.no for tiltakene inkluderingstilskudd, ekspertbistand og mentor
  - Oppgjørssrapporter fra NAV (K27, T09, T14 og FMALT) via altinn.no

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med de digitale løsningene for sykefravær?



- Arbeidsgiverne er mer fornøyd med oversikt over sykefraværstatistikken til virksomheten.
- Arbeidsgiverne er litt mindre fornøyd med NAVs digitale løsninger for sykefravær i 2024 enn de var i 2023