



Personbrugerundersøkelsen for NAV i Innlandet 2024

Svarene viser til andel positive på Likertskala (4-6 på skalaen 1-6), og vanlige andeler for kategoriske variabler i prosent.



Slik ble undersøkelsen gjennomført

Personbrugerundersøkelsen samler inn data om personer som har søkt eller mottar en statlig ytelse i tidsrommet januar til mai 2024.

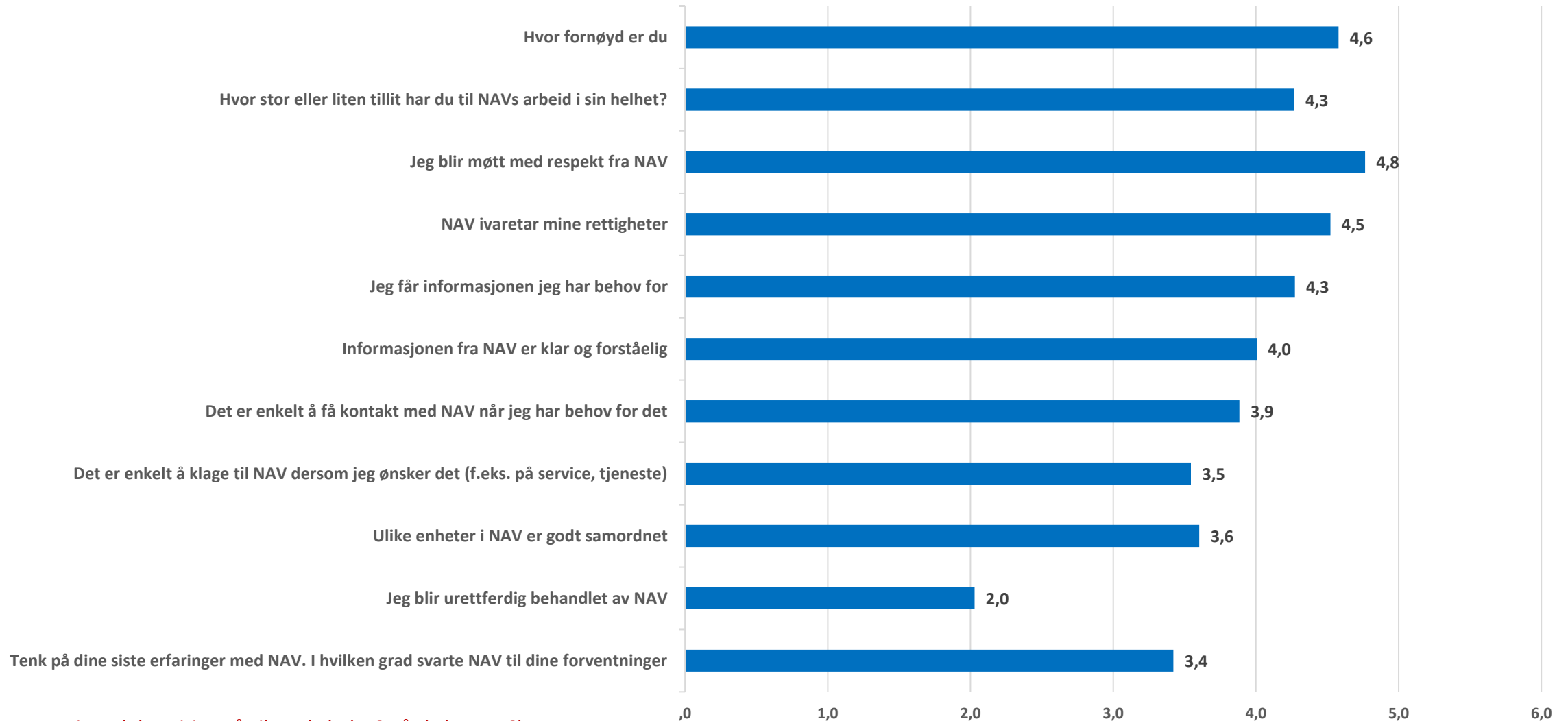
Datainnsamlingsprosessen ble utført av Opinion AS på oppdrag fra Arbeids- og velferdsdirektoratet. Undersøkelsen ble gjennomført mellom mai og juni 2024.

Det ble sendt ut tre påminnelser via e-post, og telefonintervju ble gjennomført i begynnelsen av juni.

For undersøkelsen nasjonalt ble det trukket et tilfeldig utvalg på 137 157 personer, hvorav 17 717 personer besvarte undersøkelsen fullstendig, noe som gir en svarprosent på 13% for landet.

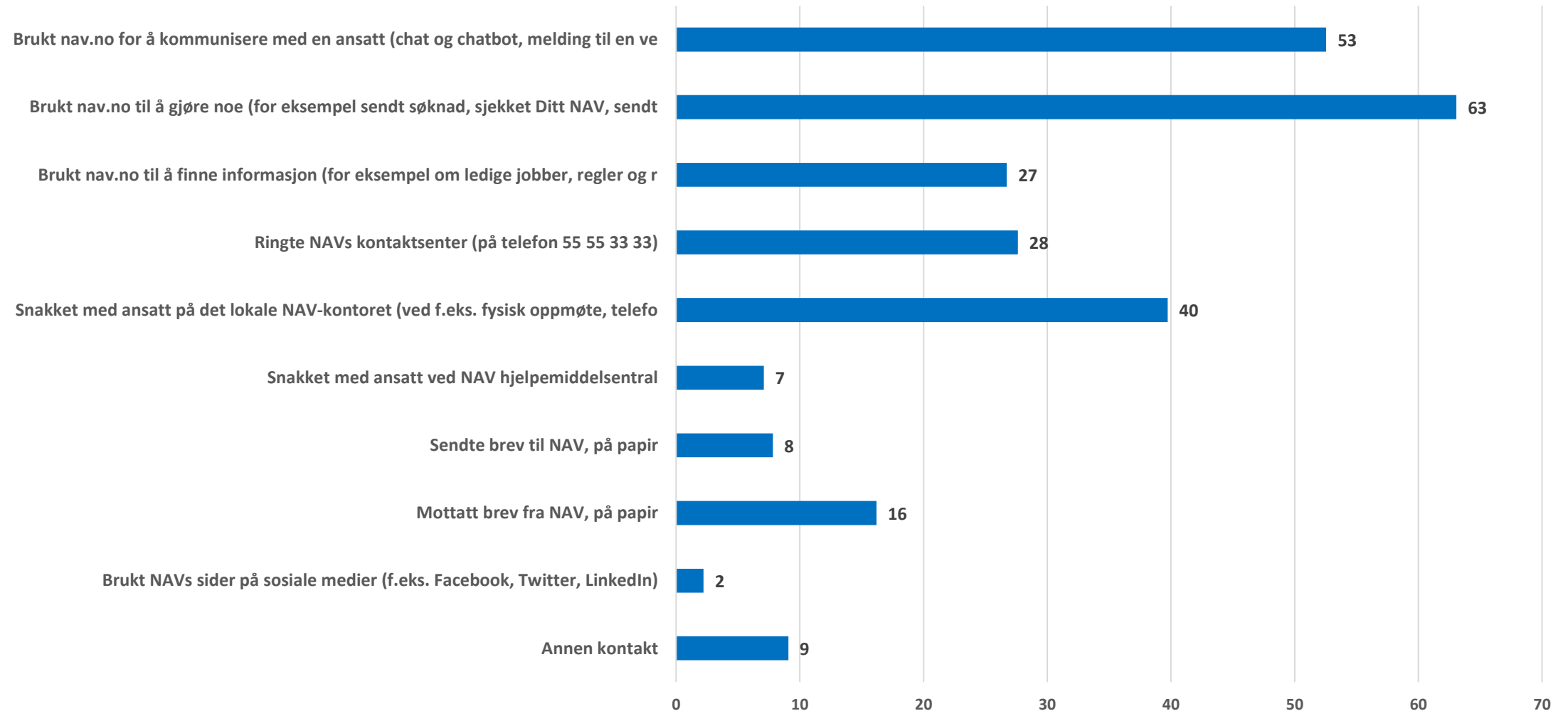
For Nav i Innlandet var det 782 personer som svarte, noe som utgjør 4,41%.

Tenk tilbake på dine egne erfaringer med NAV de siste seks månedene. Hvor fornøyd eller misfornøyd med NAV er du, helhetlig sett?

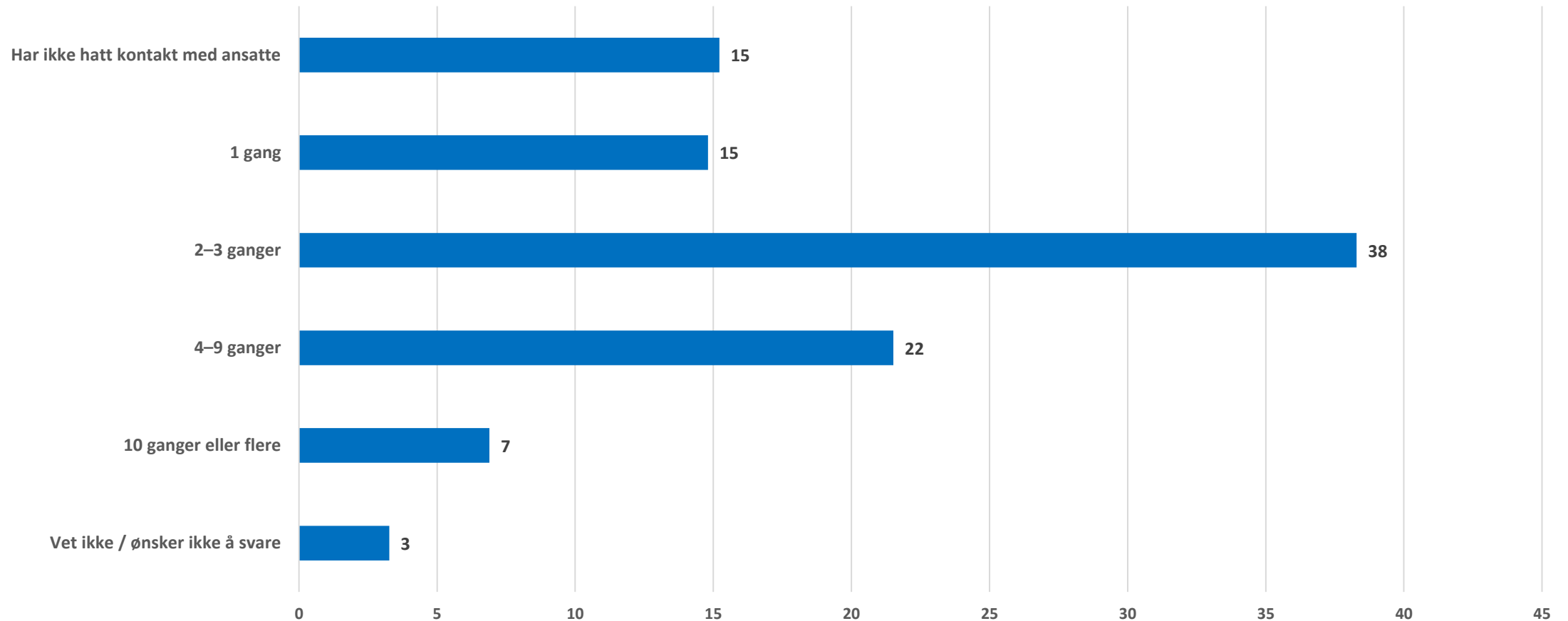


Kontaktform med NAV siste seks måneder.

Svar i prosent

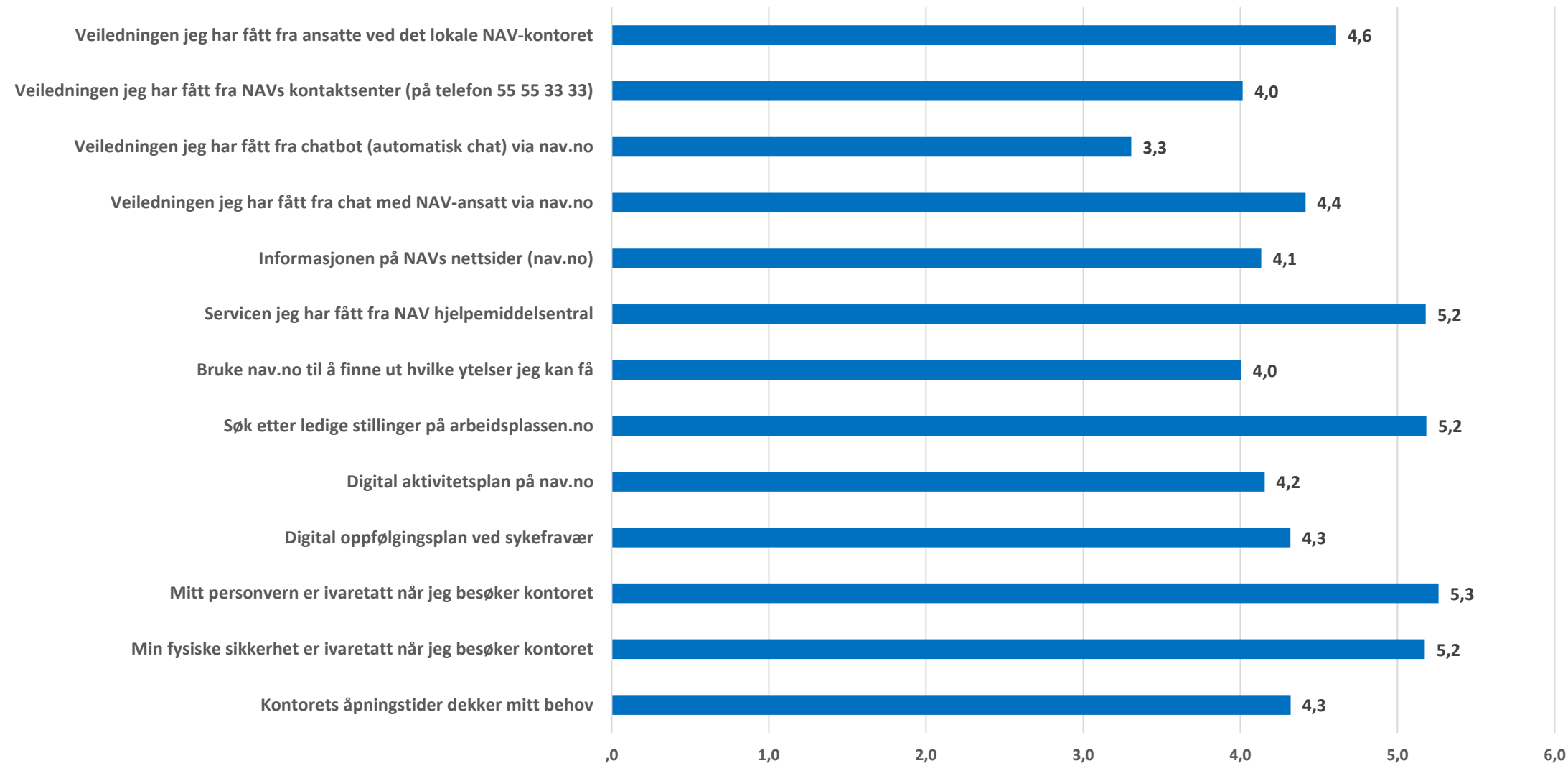


Hvor mange ganger vil du anslå at du har vært i kontakt med ansatte i NAV de siste seks månedene? Svar i prosent



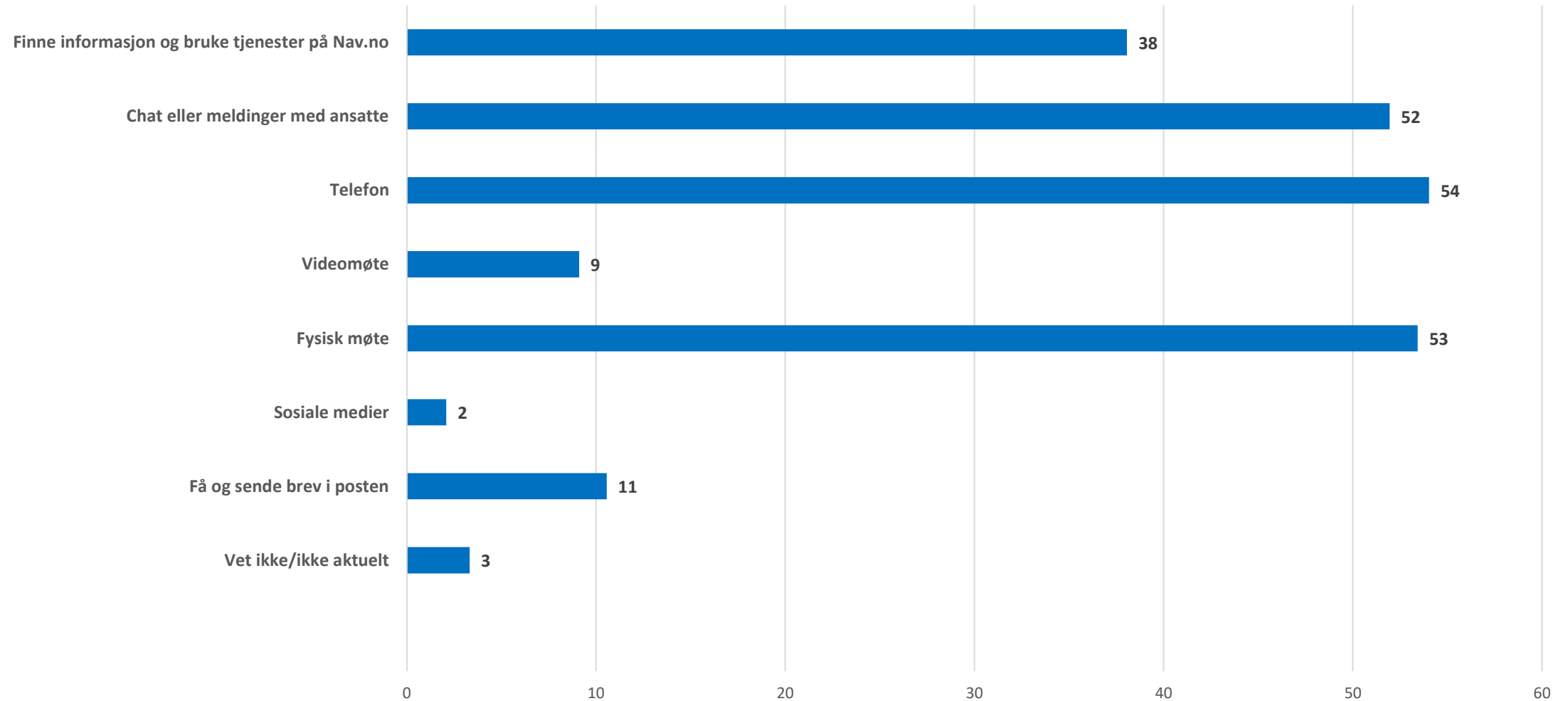
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende:

Du kan svare «Vet ikke / ikke aktuelt» dersom du mener at spørsmålet ikke gjelder deg.

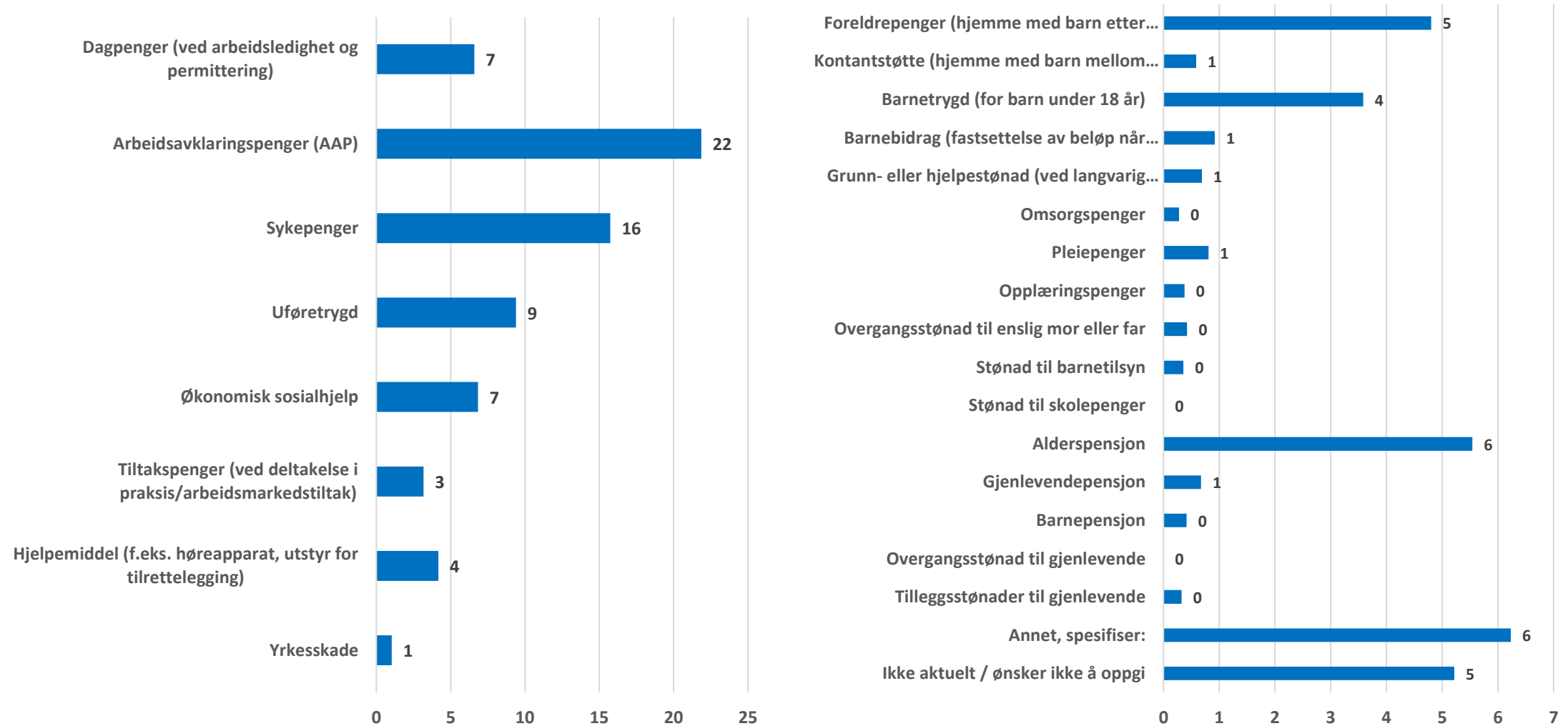


På hvilken måte foretrekker du å ha kontakt med NAV?

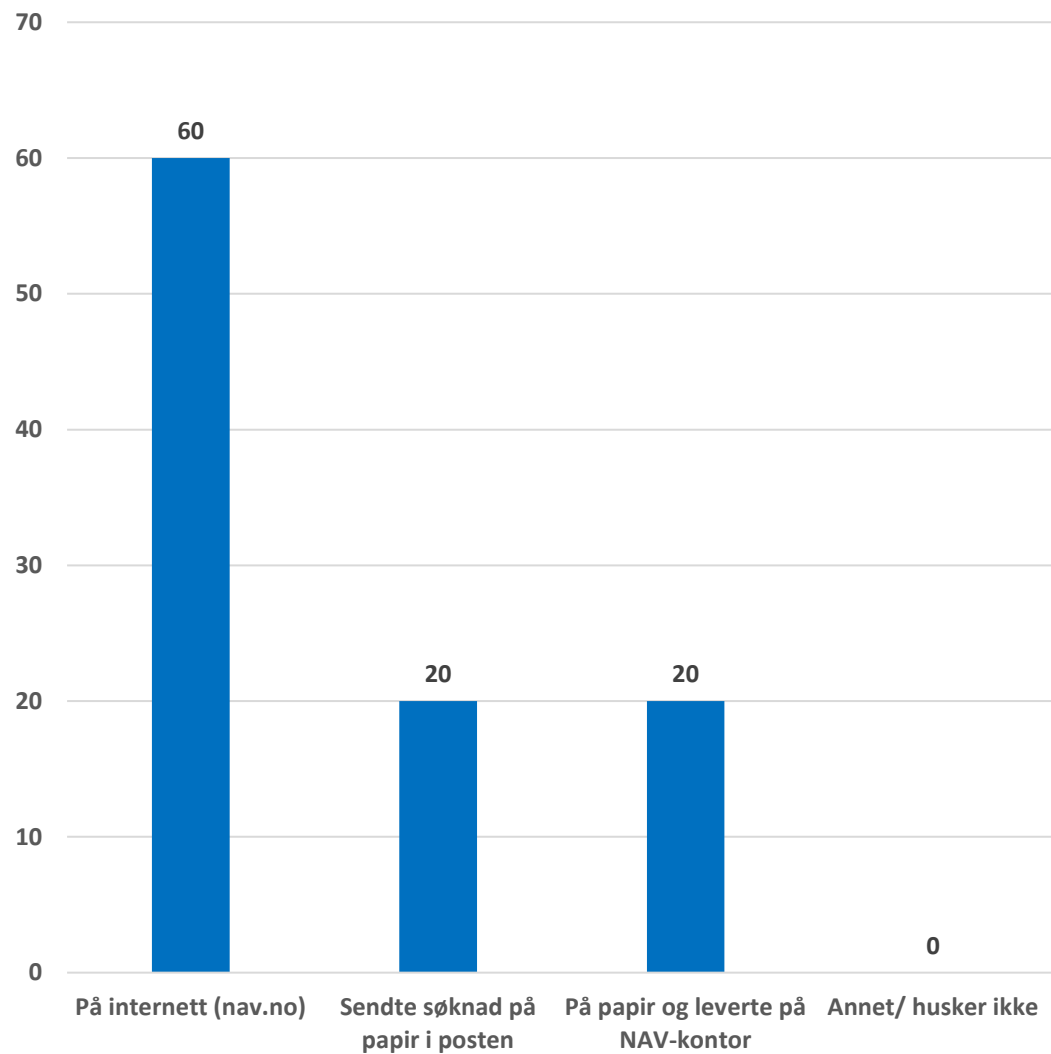
Svar i prosent



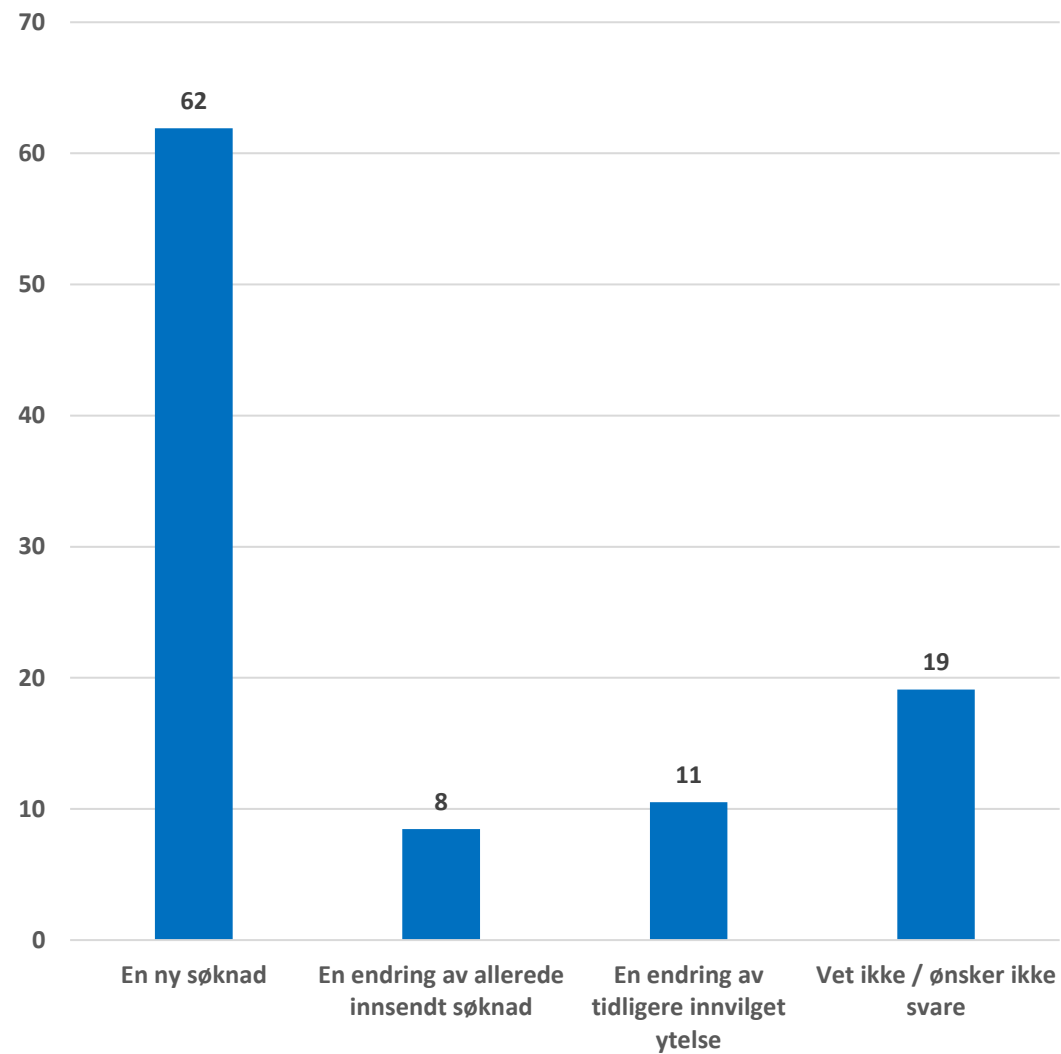
Hva gjaldt din siste søknad til NAV? Ett svar mulig, Svar i prosent.



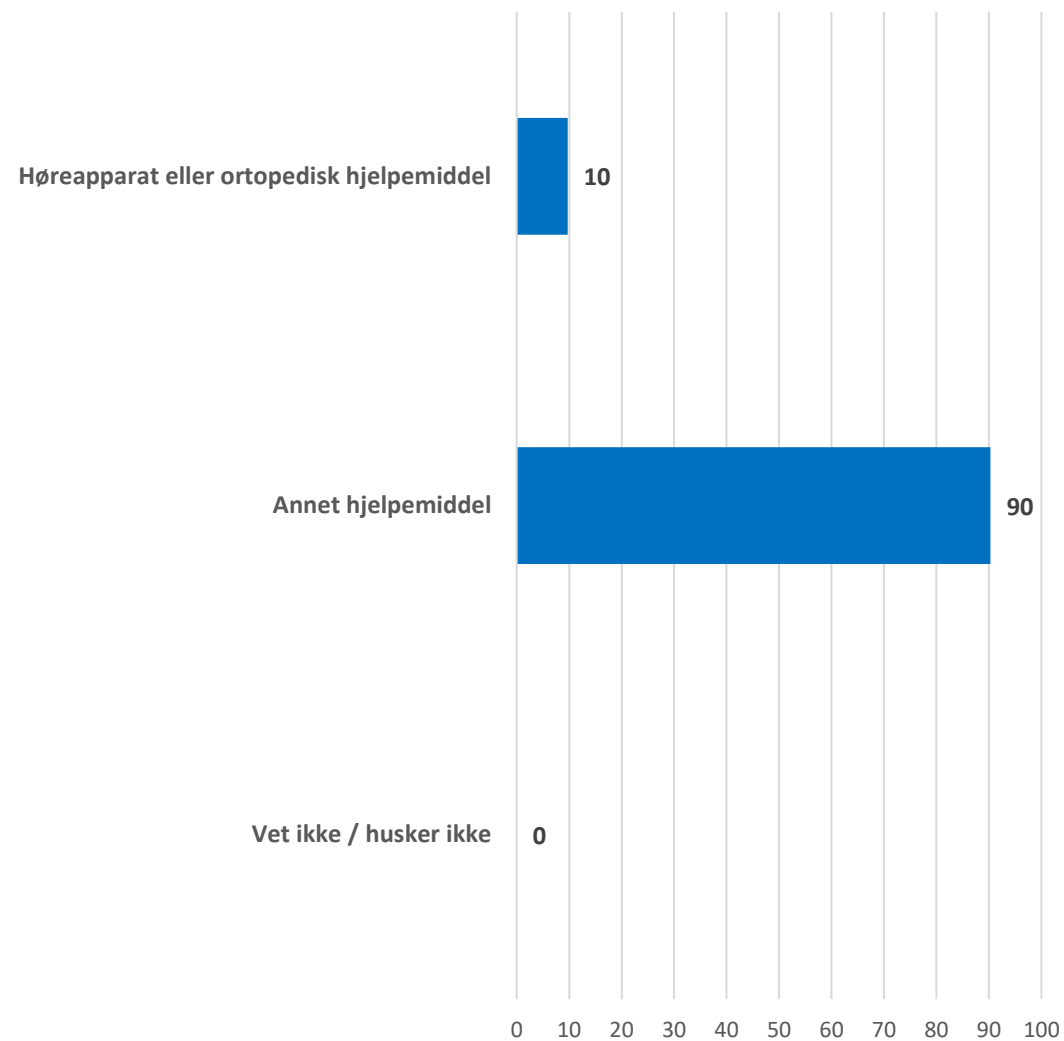
Tenk på den siste søknaden. Hvordan søkte du?
Svar i prosent



Tenk på den siste søknaden. Var dette:
Svar i prosent



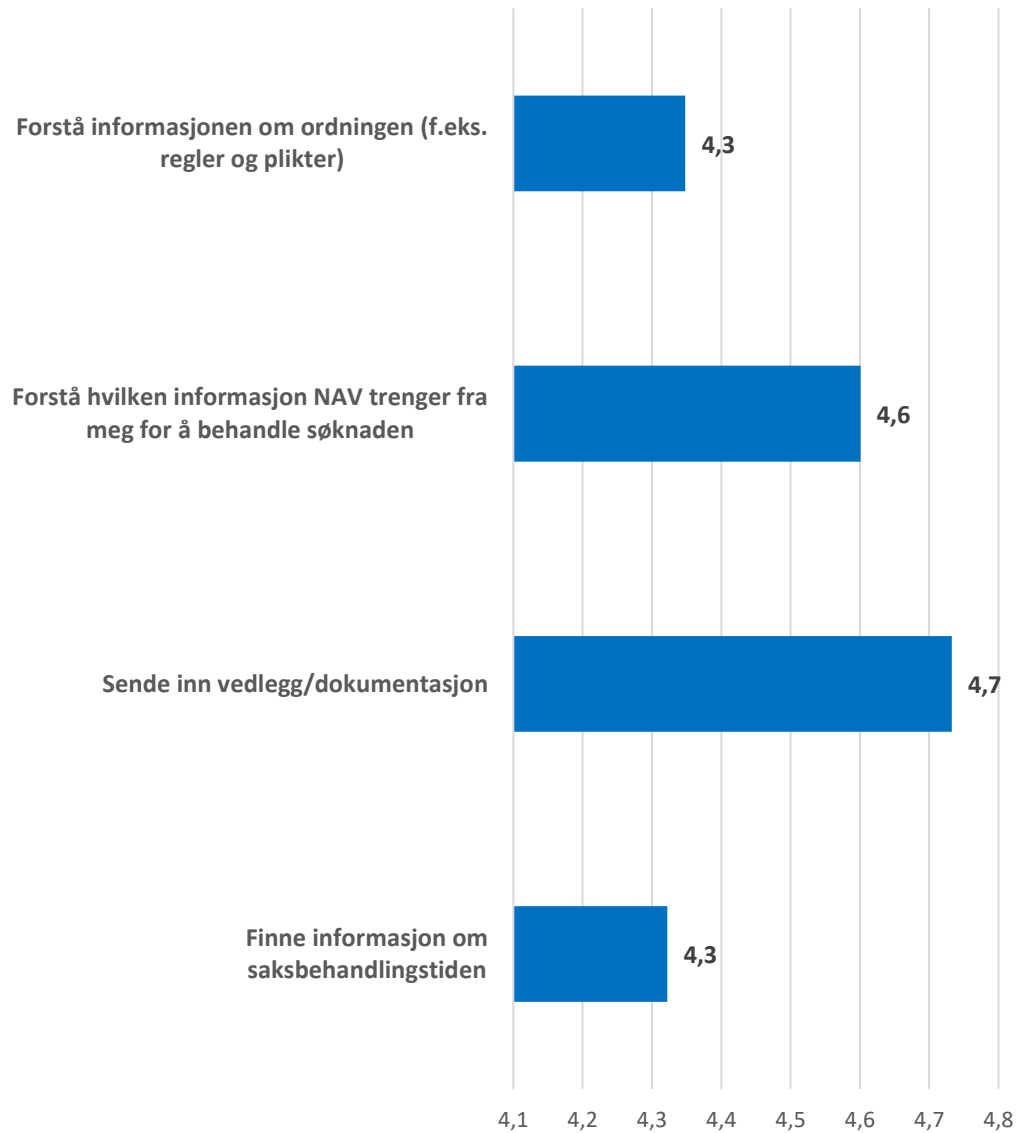
Hvilken type hjelpemiddel gjaldt den siste søknaden? Svar i prosent



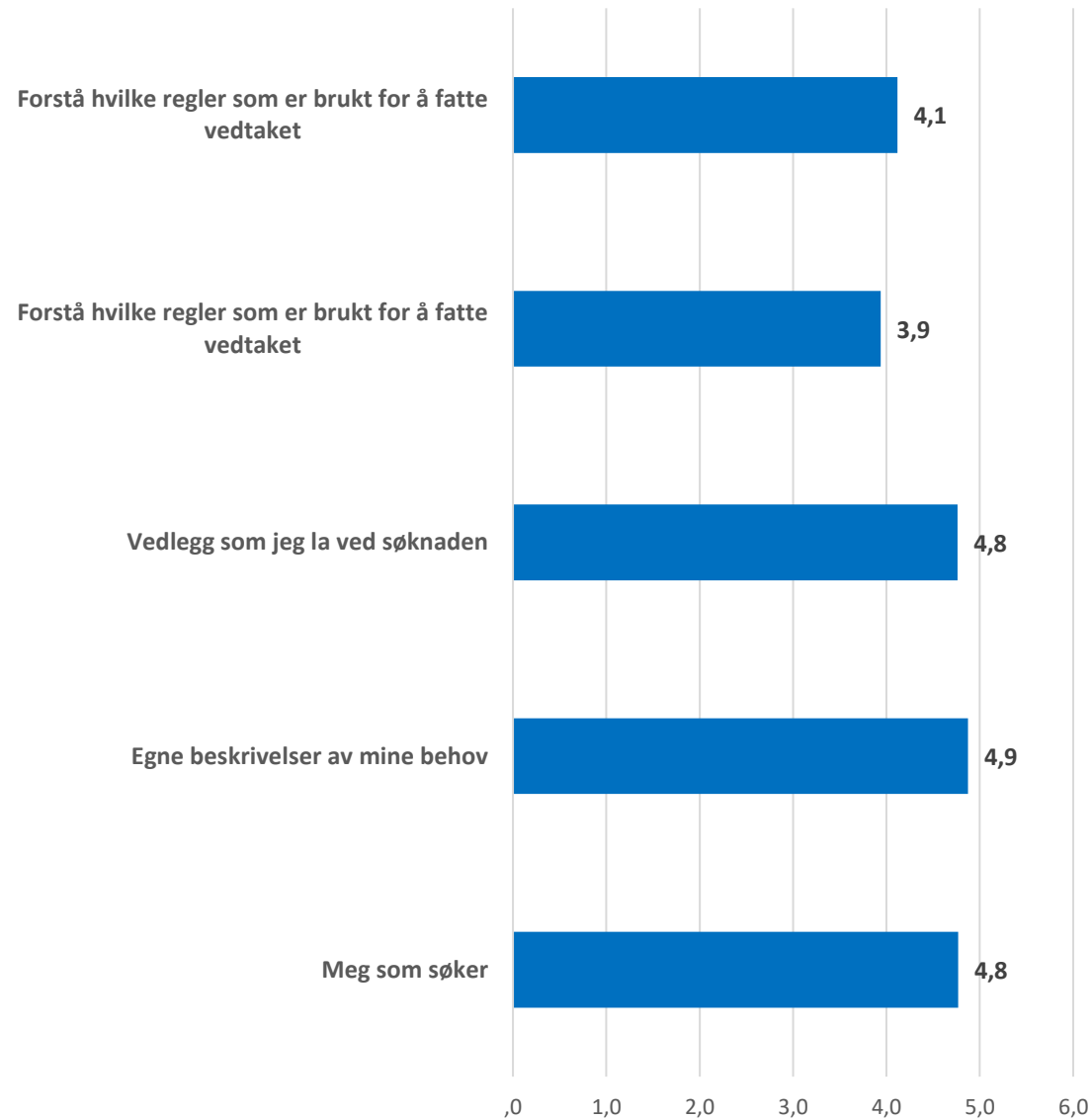
Søknadsprosessen



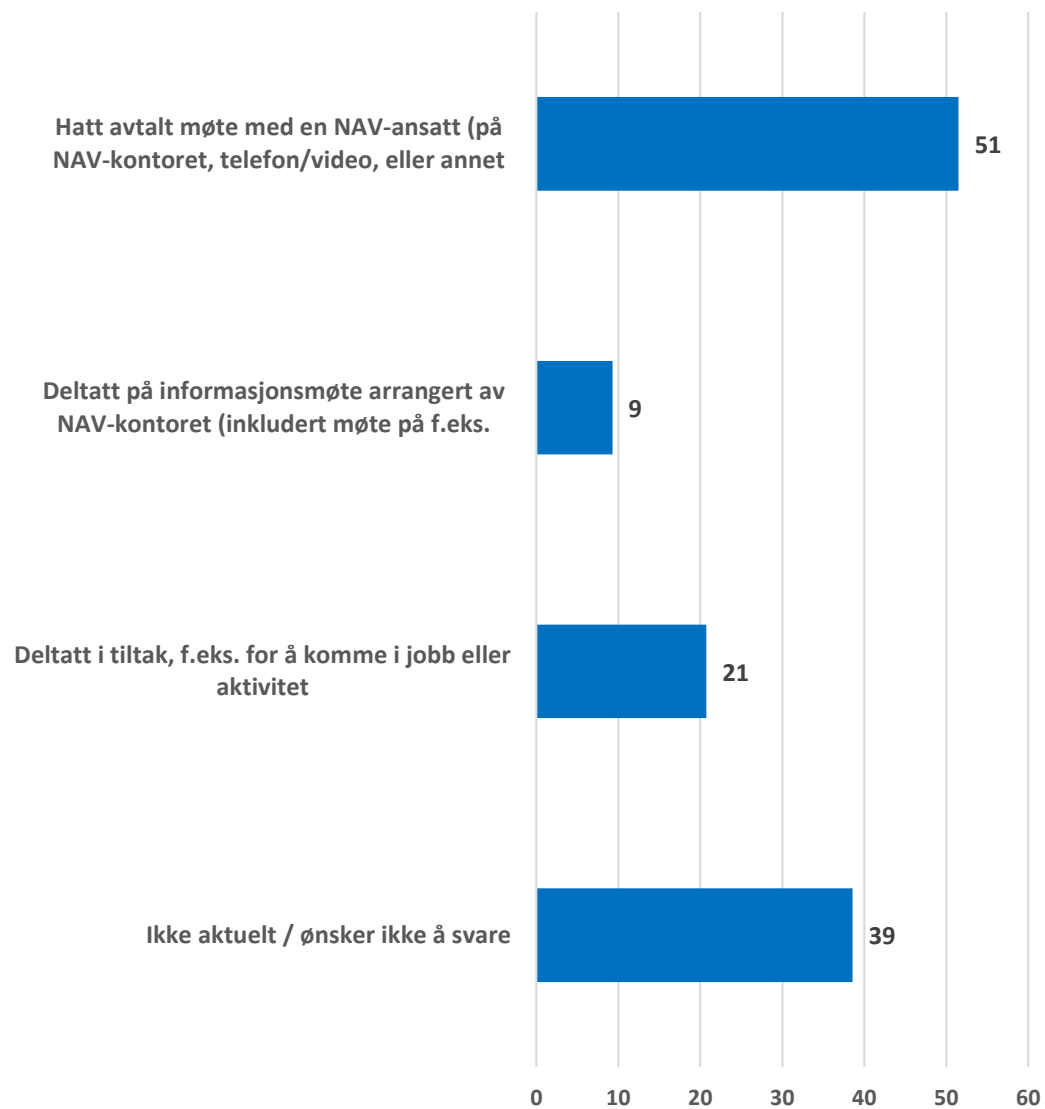
Søknadsprosessen



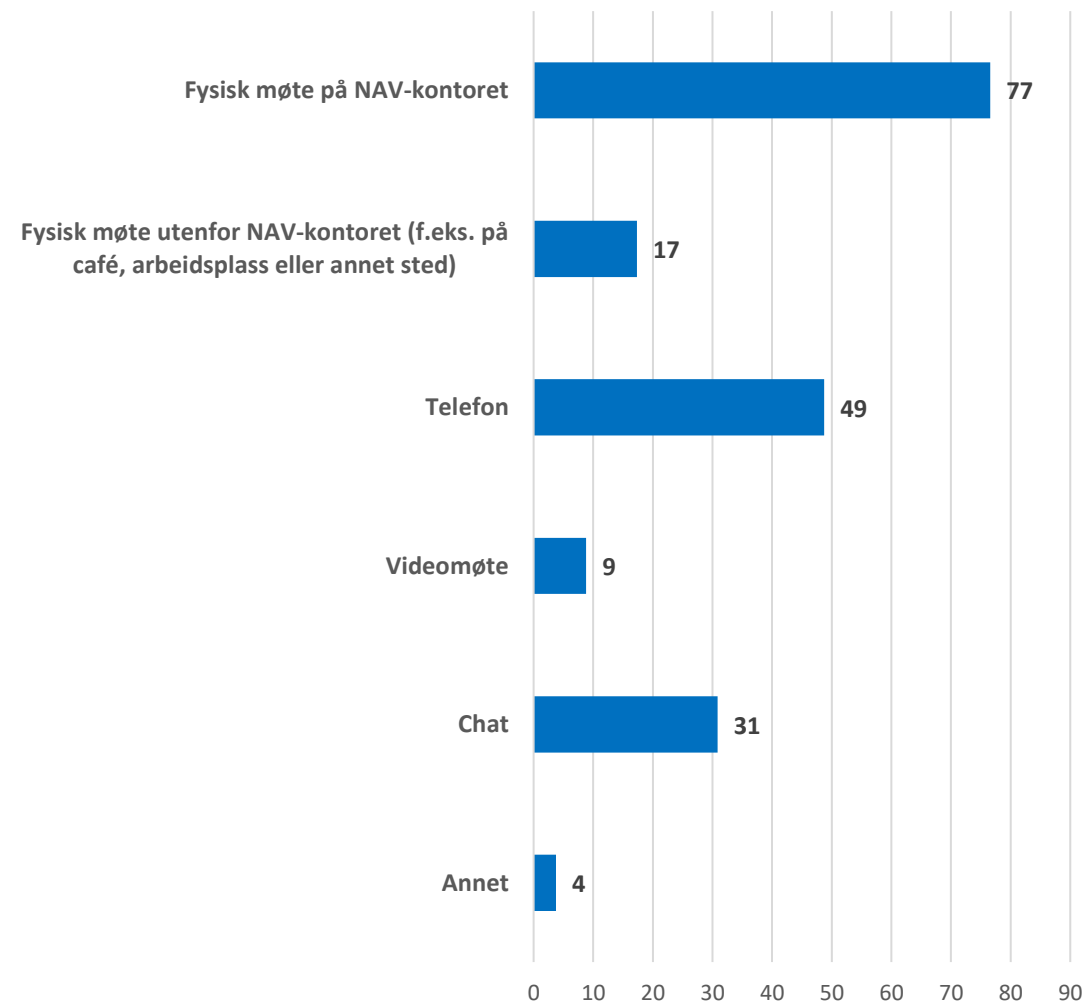
Søknadsprosessen



Har du gjort noe av det følgende de siste seks månedene? Svar i prosent

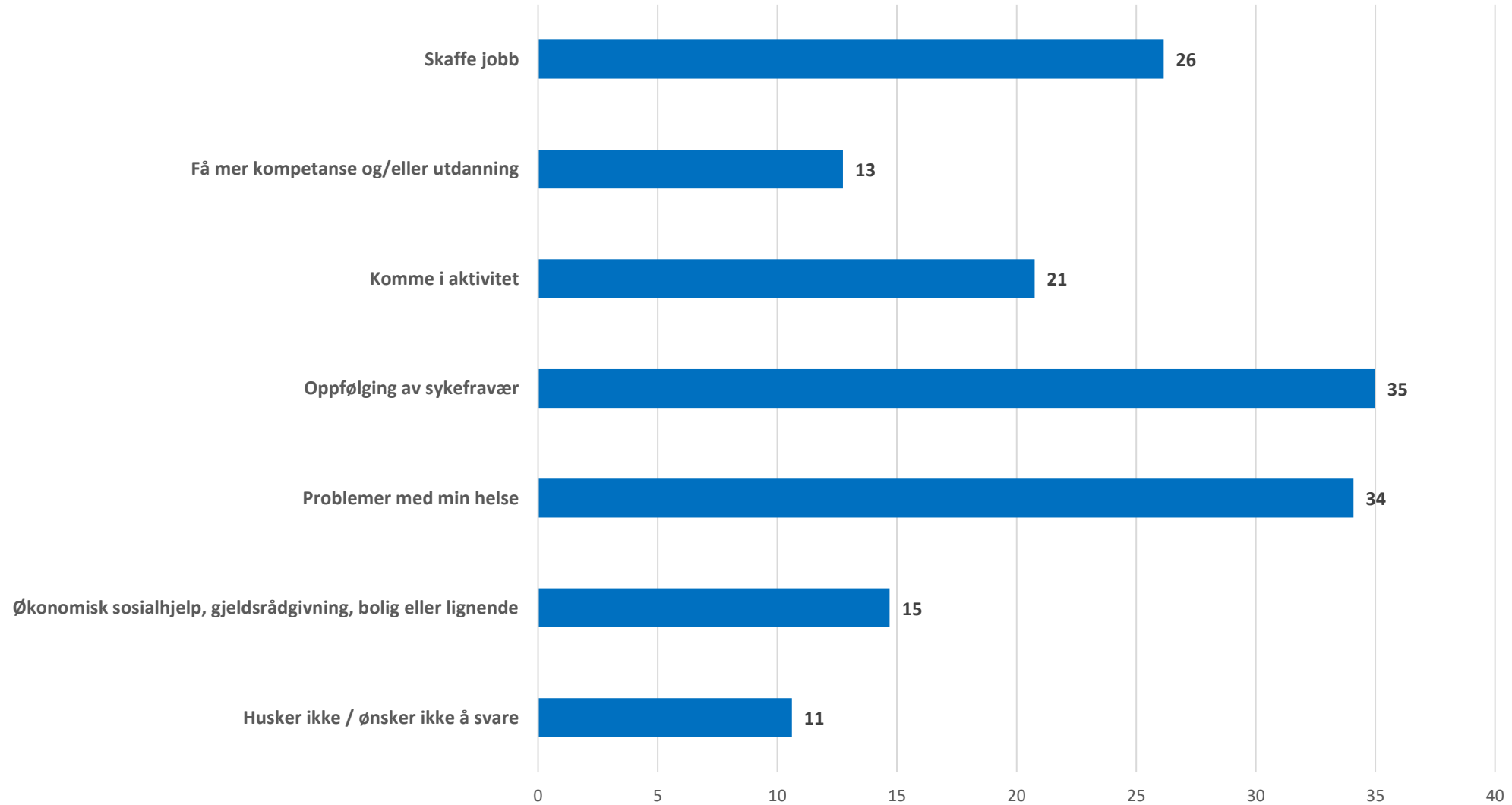


Hvordan hadde du kontakt med veileder? Svar i prosent

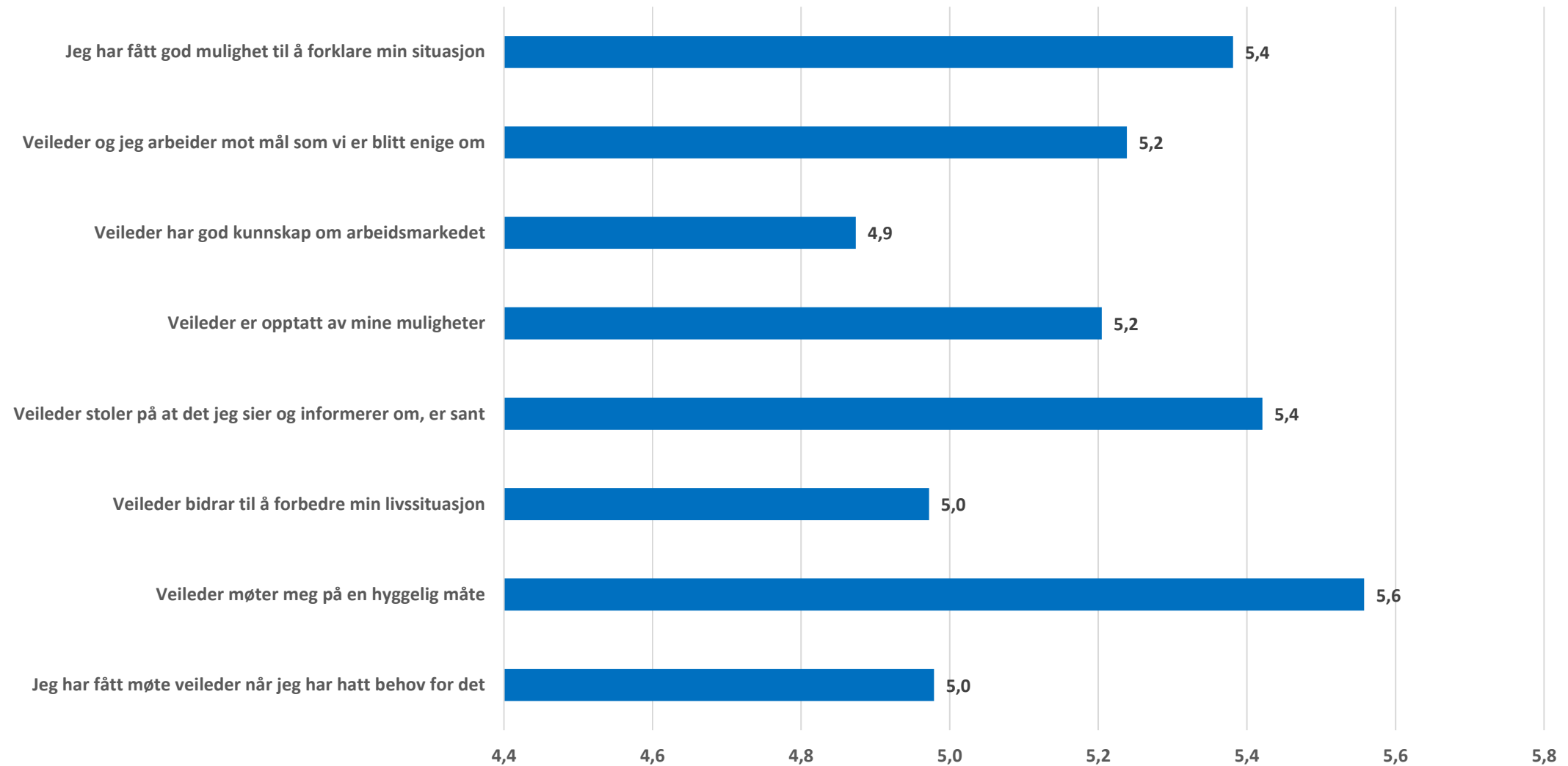


Har ett eller flere av møtene handlet om følgende?

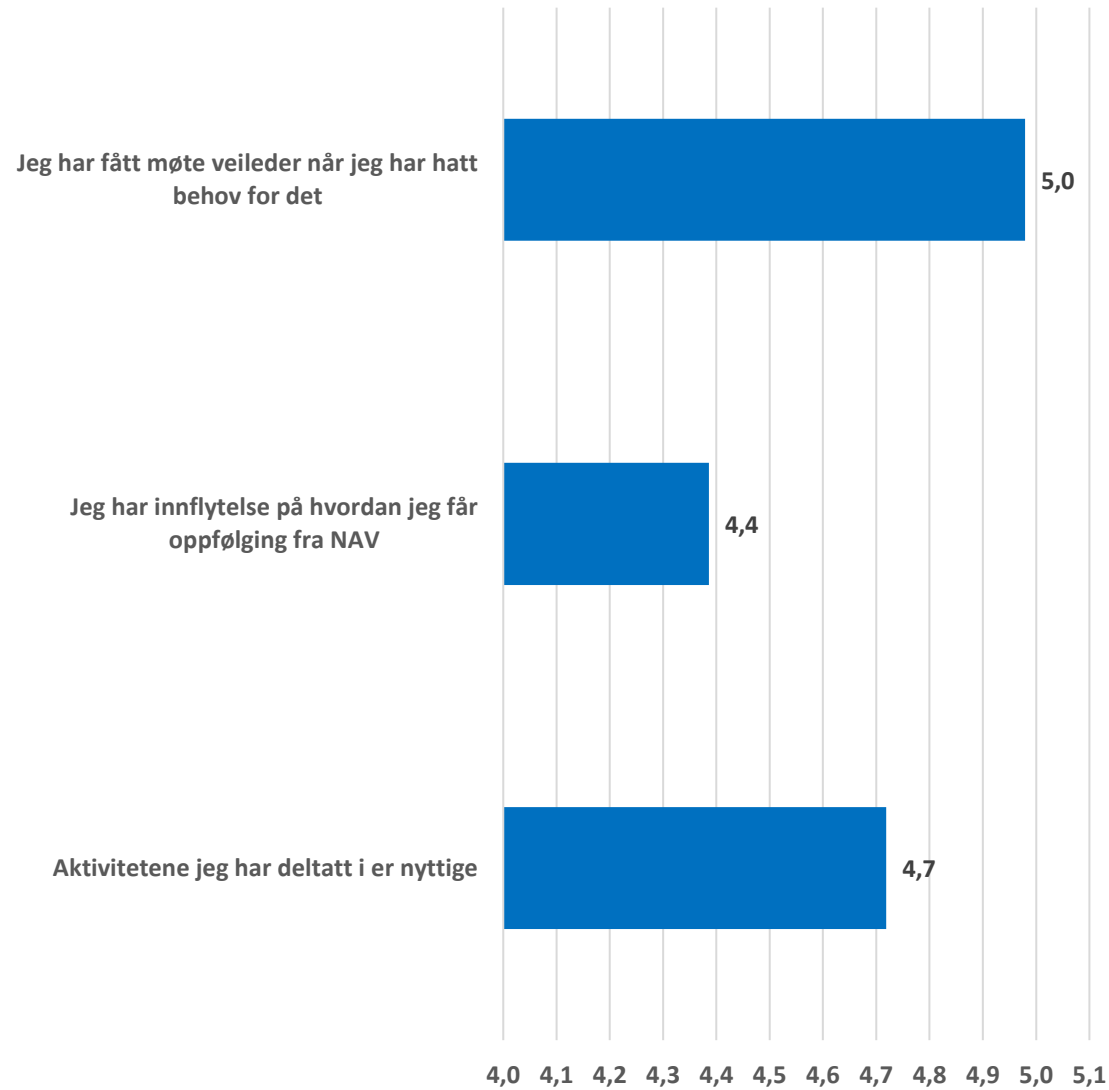
Svar i prosent



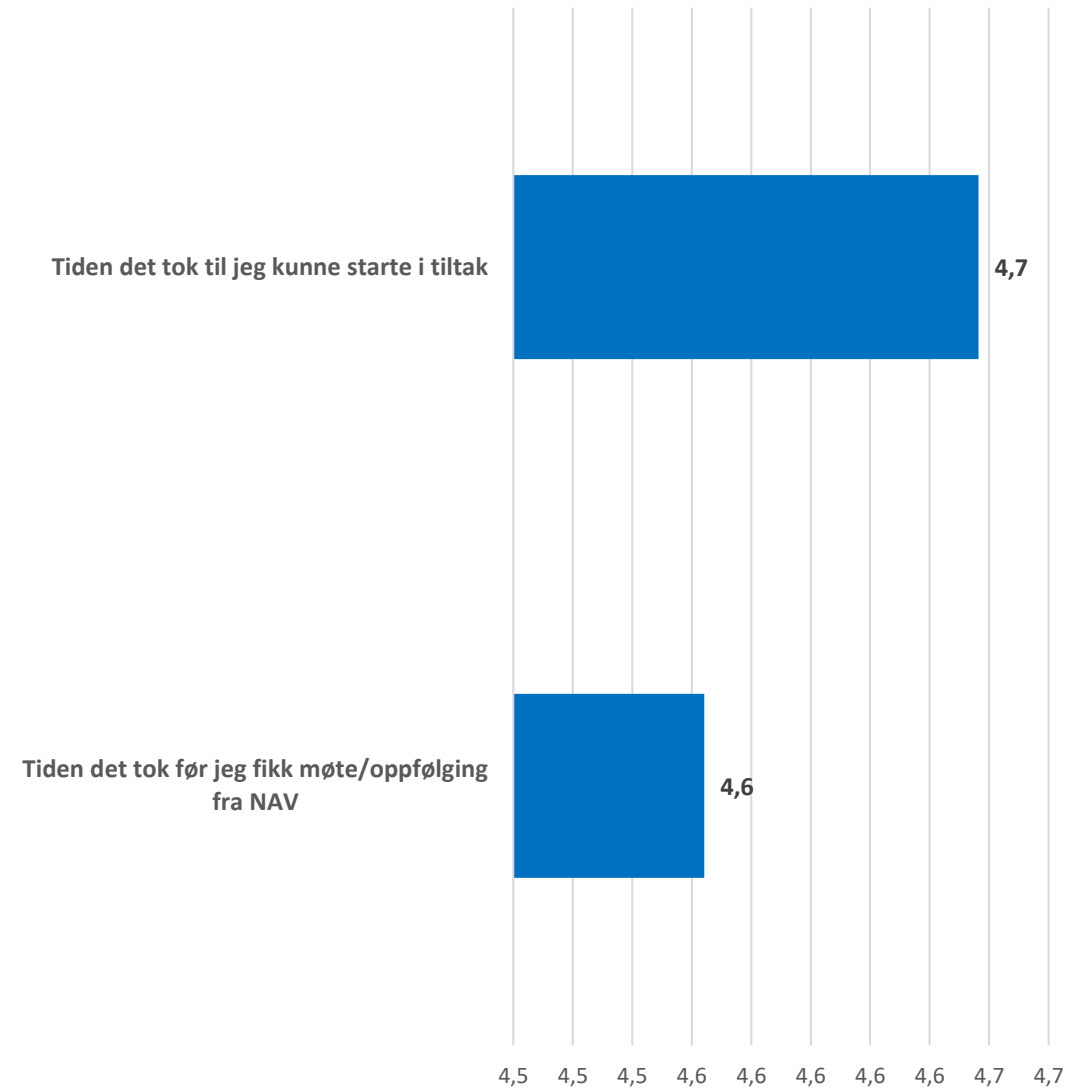
Hvor enig eller uenig er du i følgende:



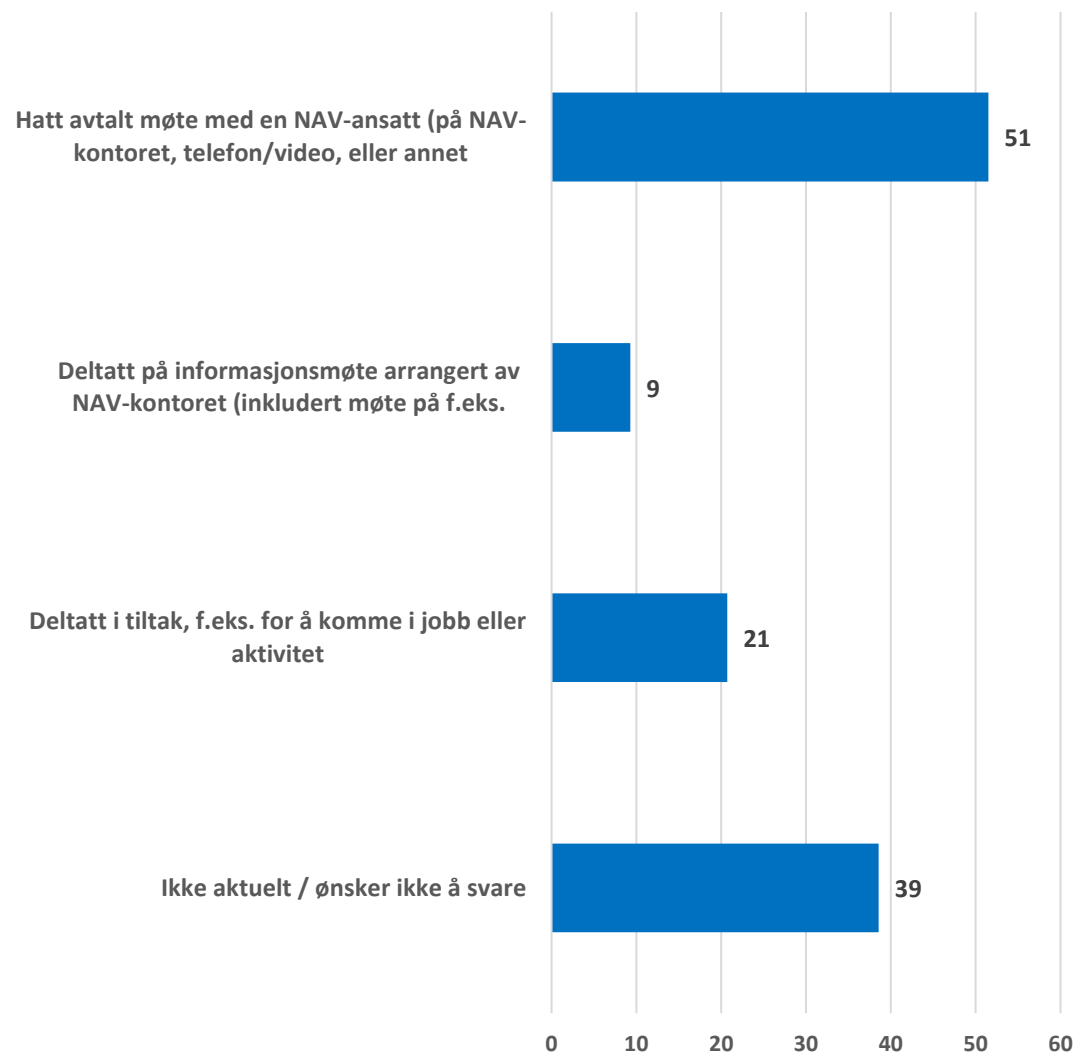
Hvor enig eller uenig er du i følgende?



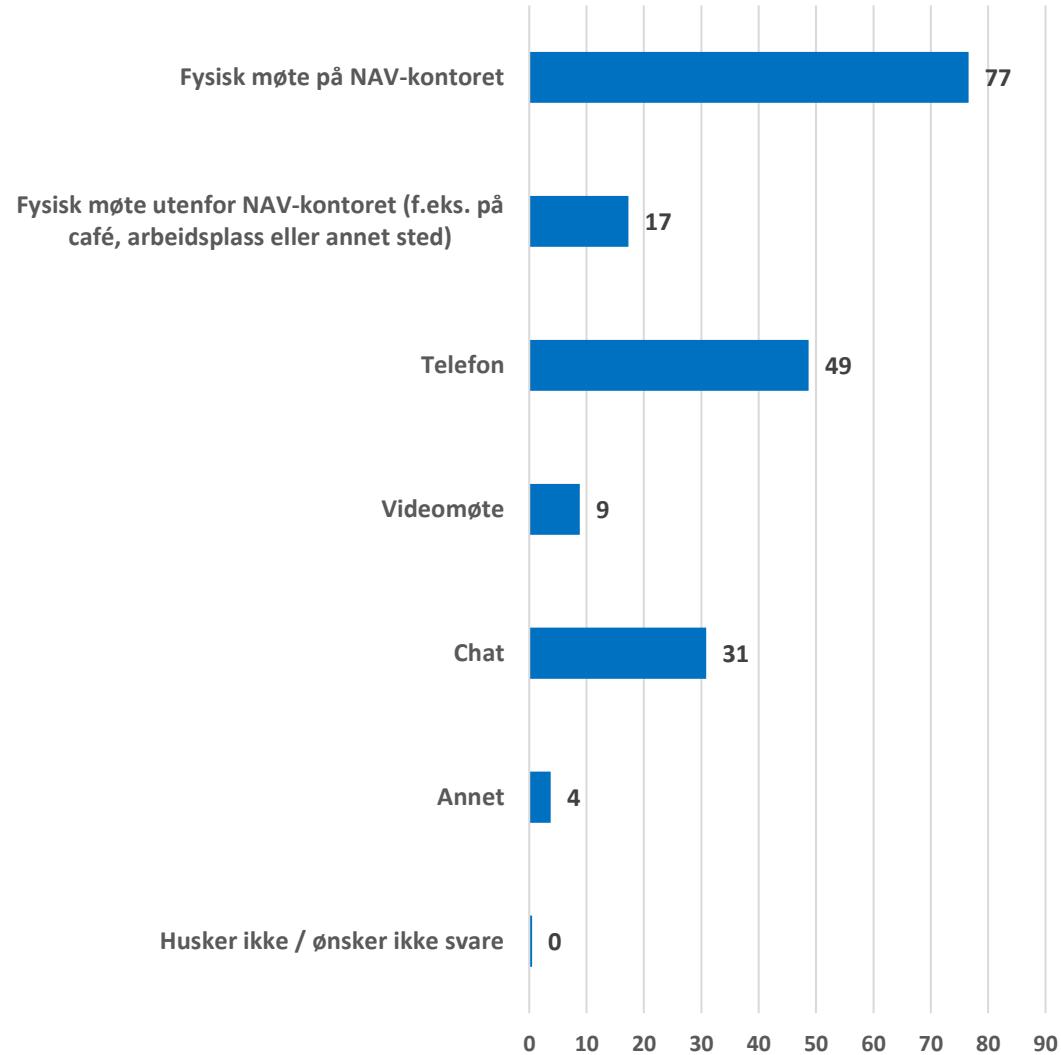
Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene



Har du gjort noe av det følgende de siste seks månedene? Svar i prosent

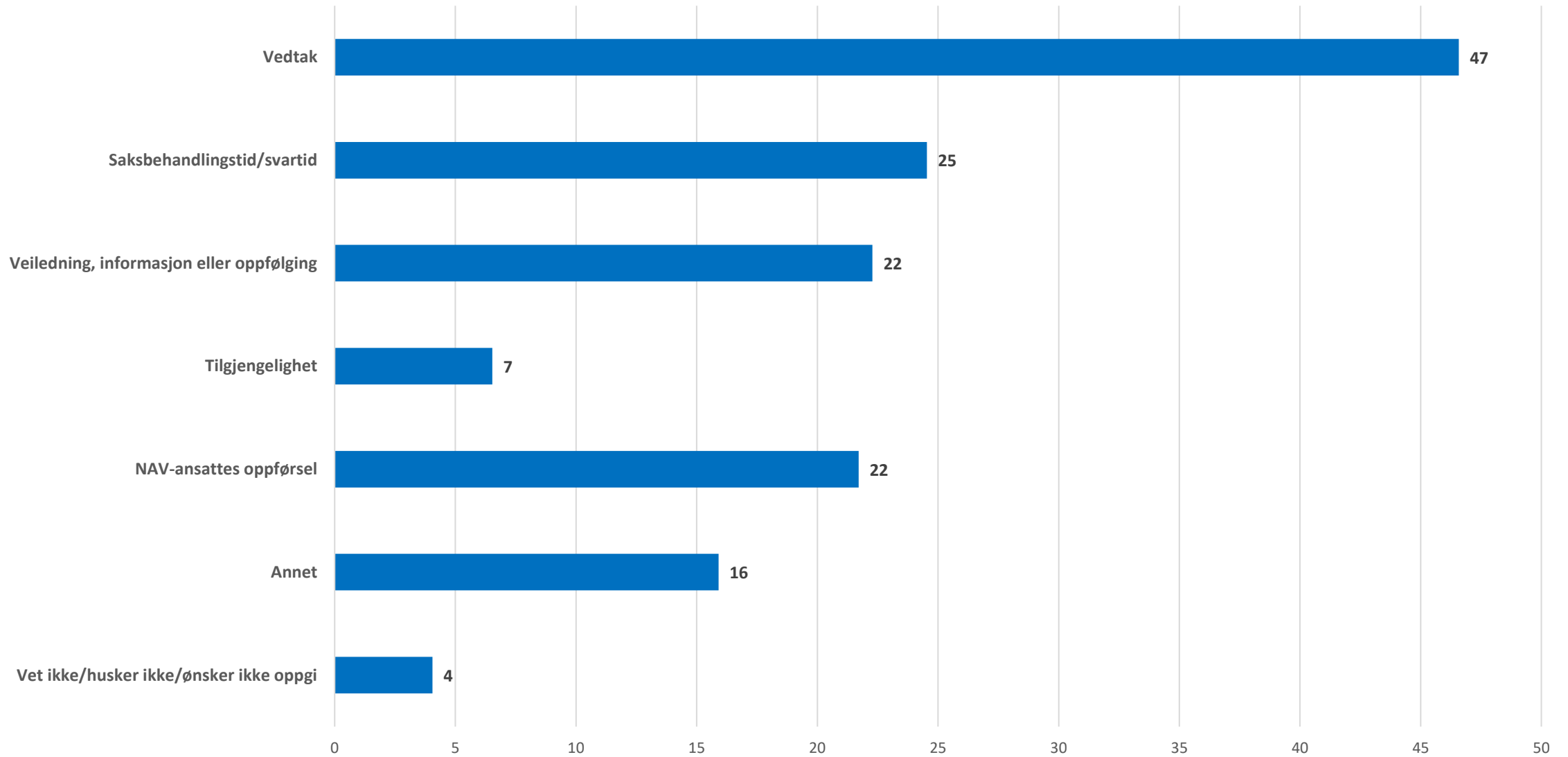


Hvordan hadde du kontakt med veileder? Svar i prosent

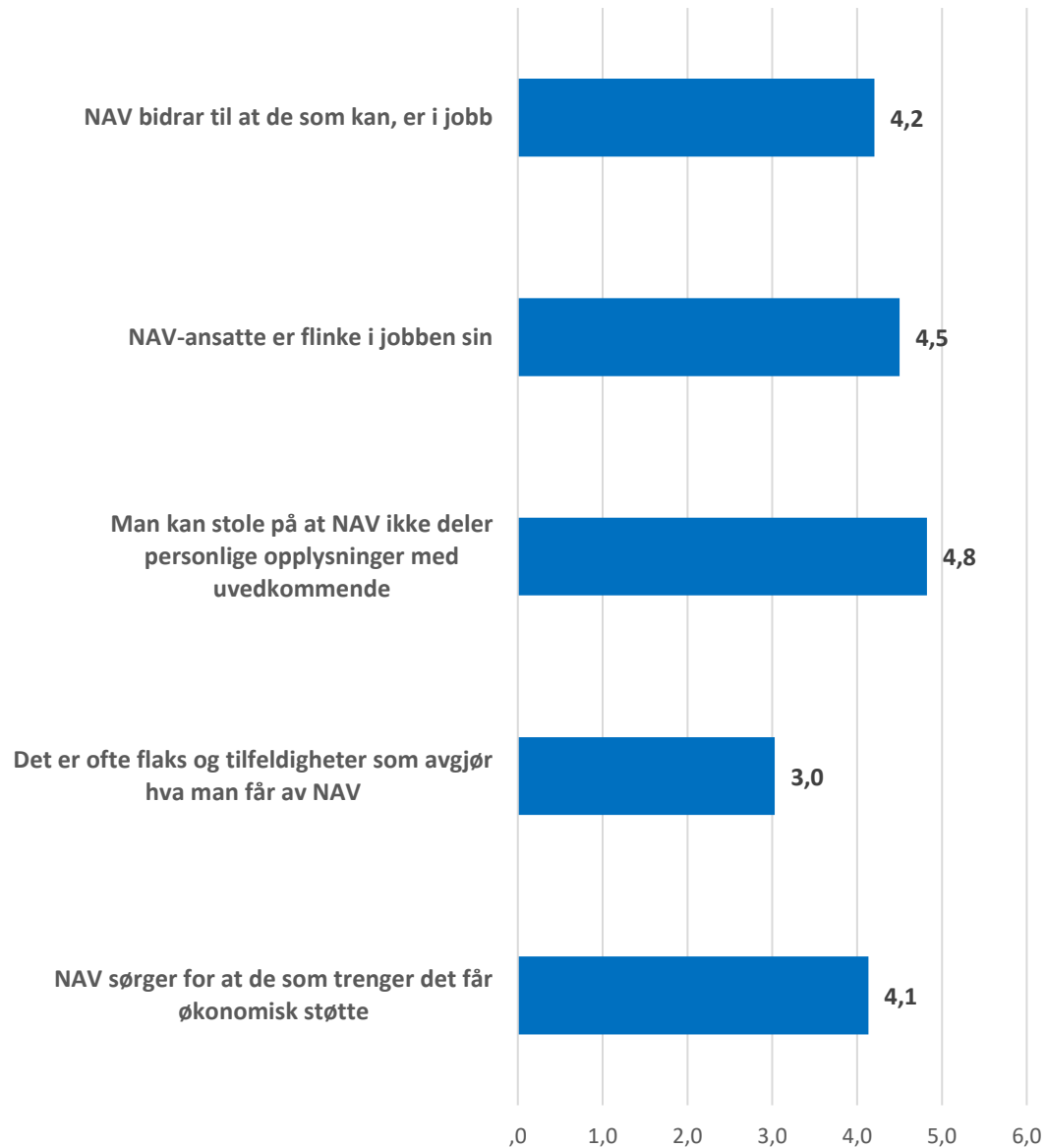


Rundt 20 % av brukerne klager. Hva handlet klagene om?

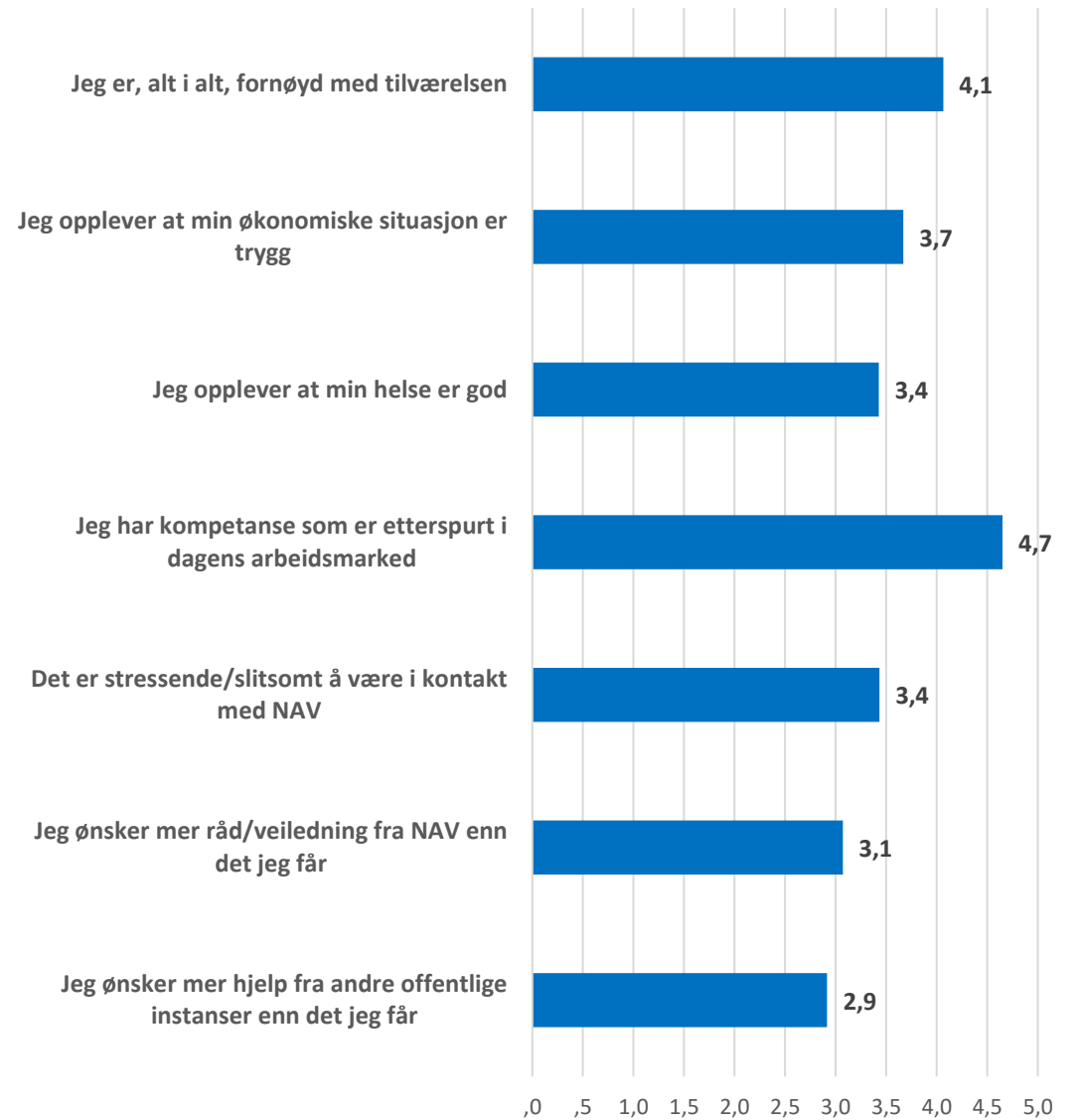
Svar i prosent



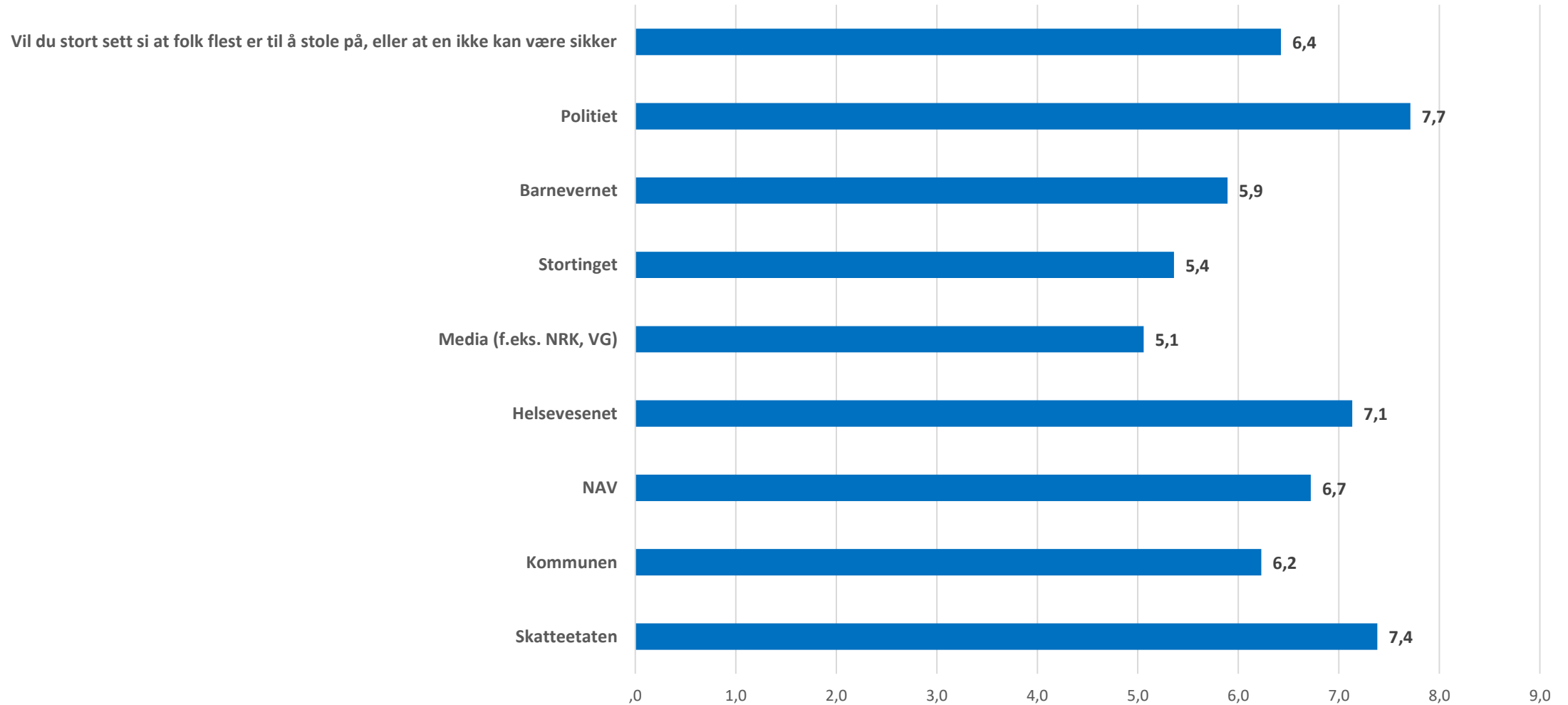
Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?



Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?

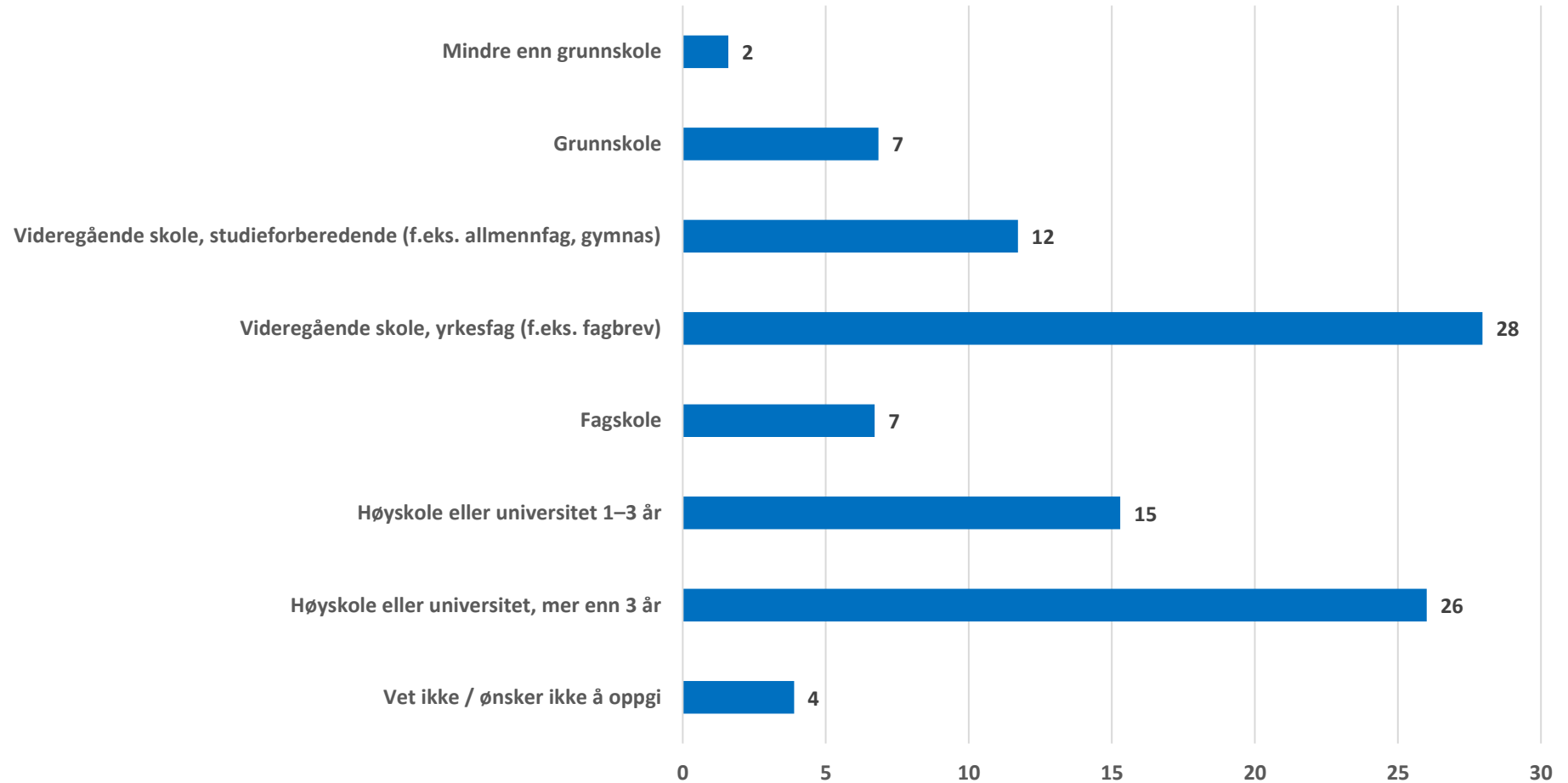


På en skala fra 0 til 10, hvor stor tillit har du til disse institusjonene i det norske samfunnet?

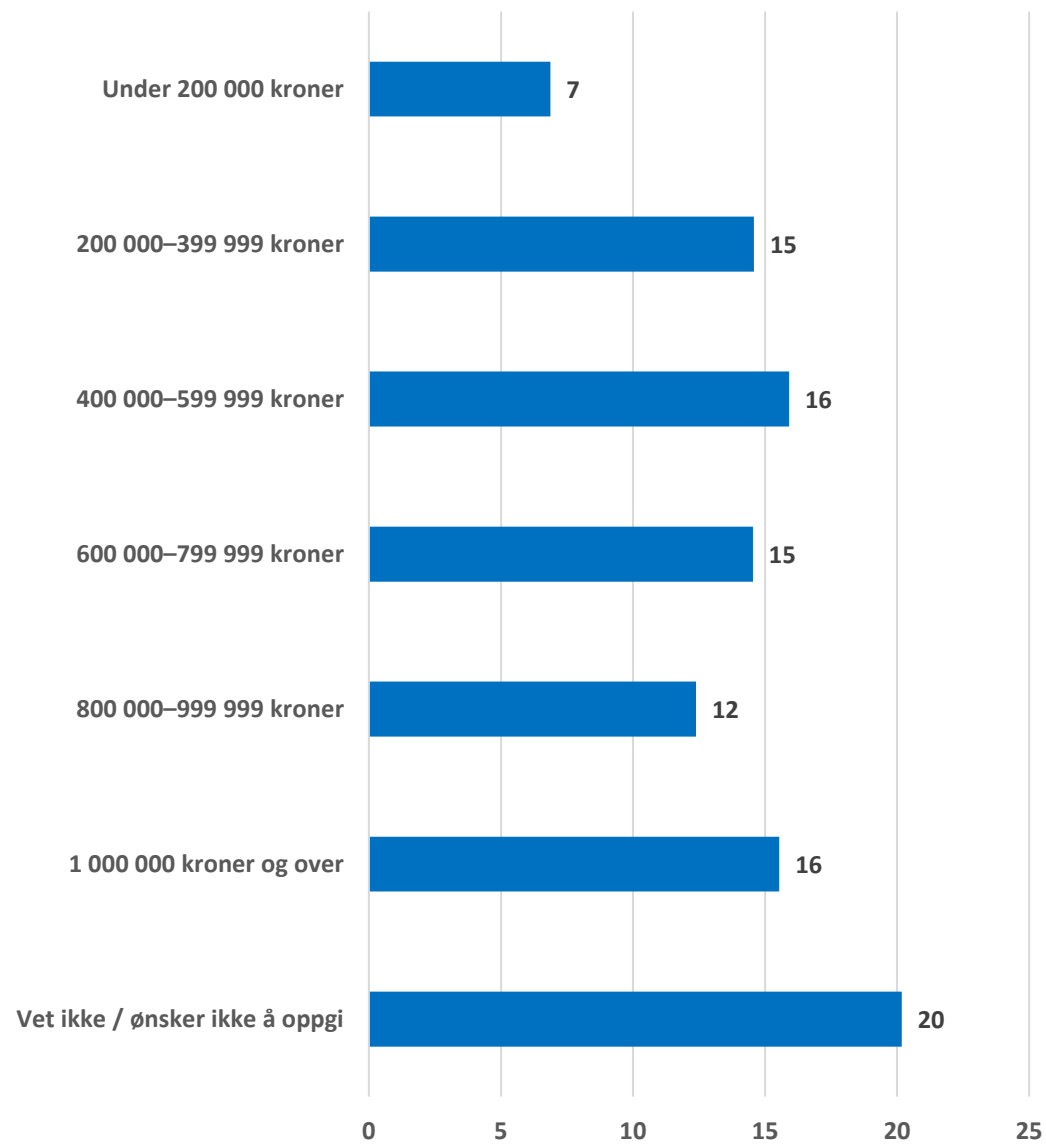


Hva er din høyeste fullførte utdanning?

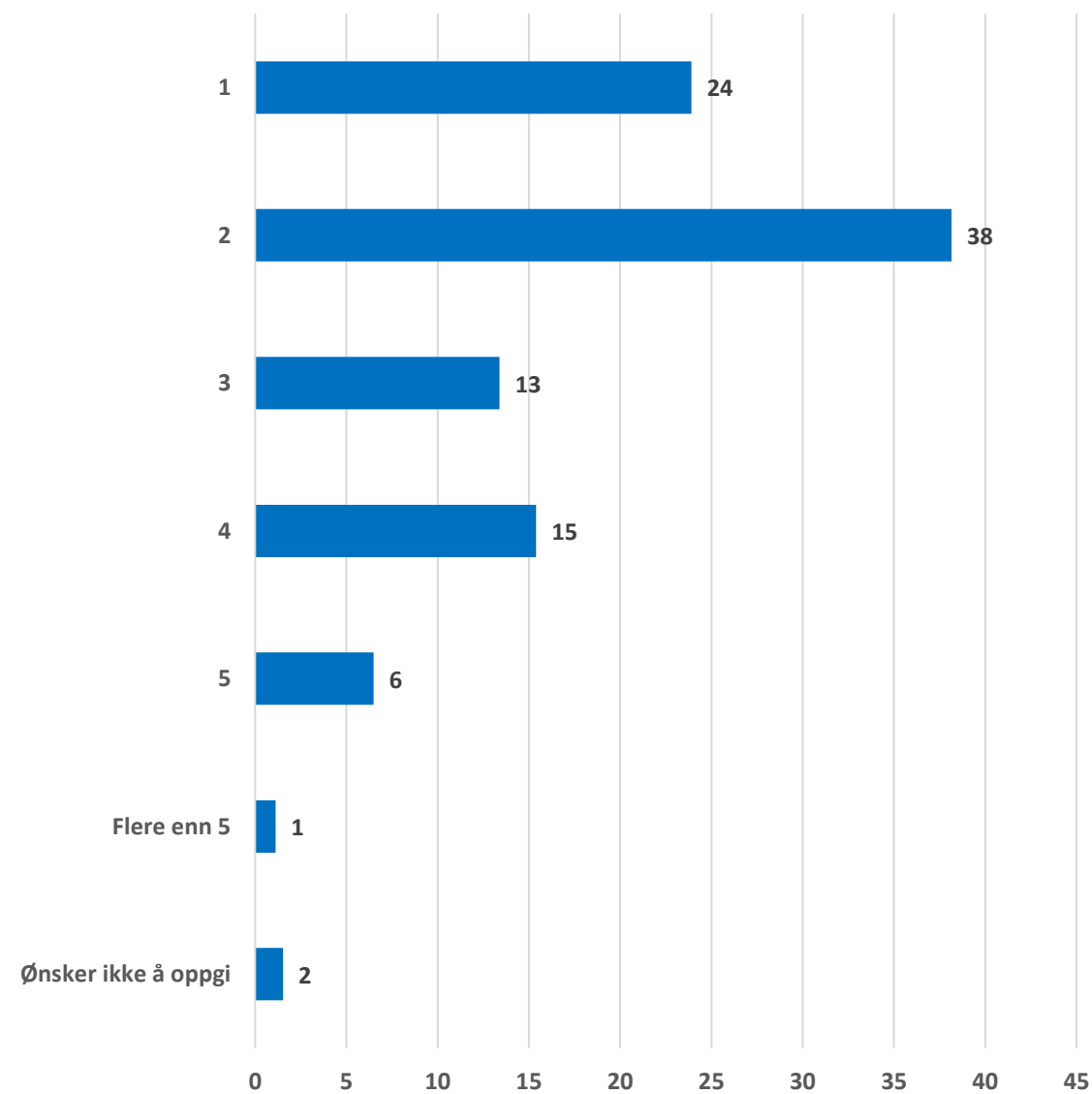
Svar i prosent



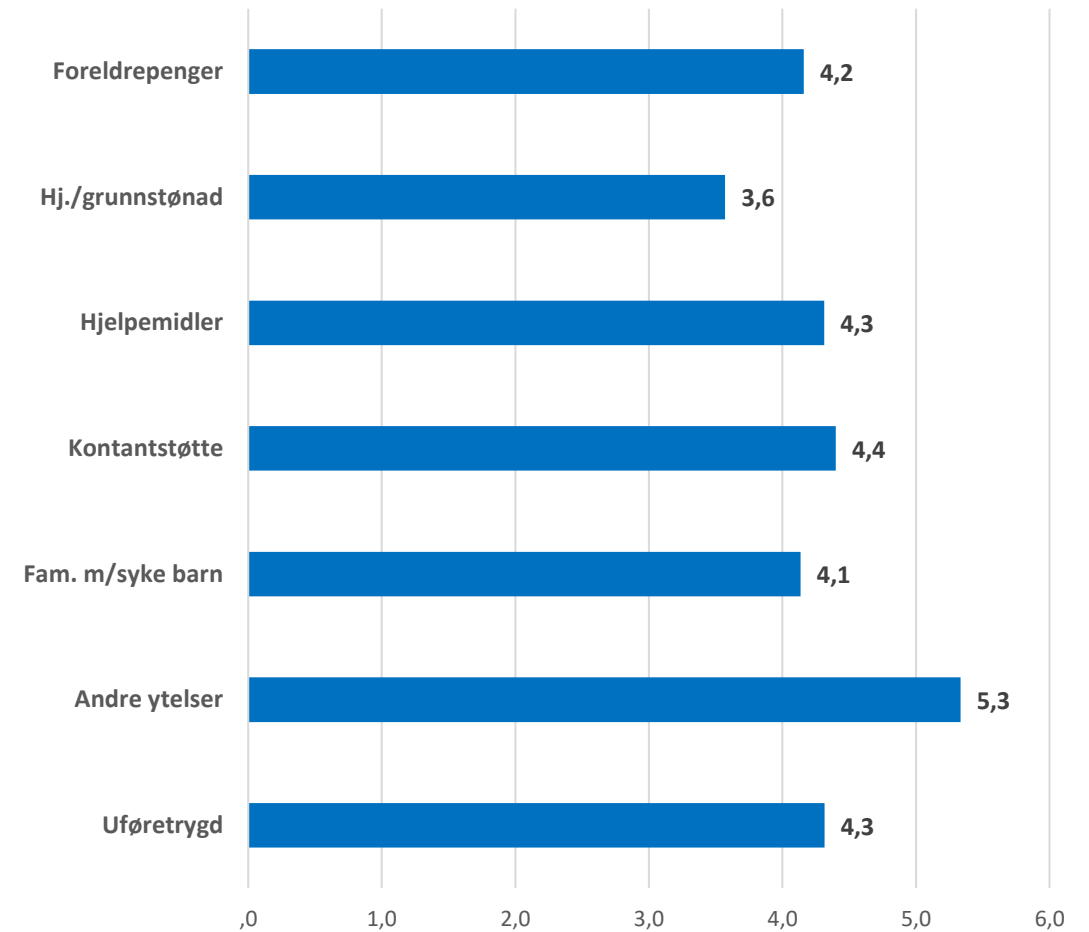
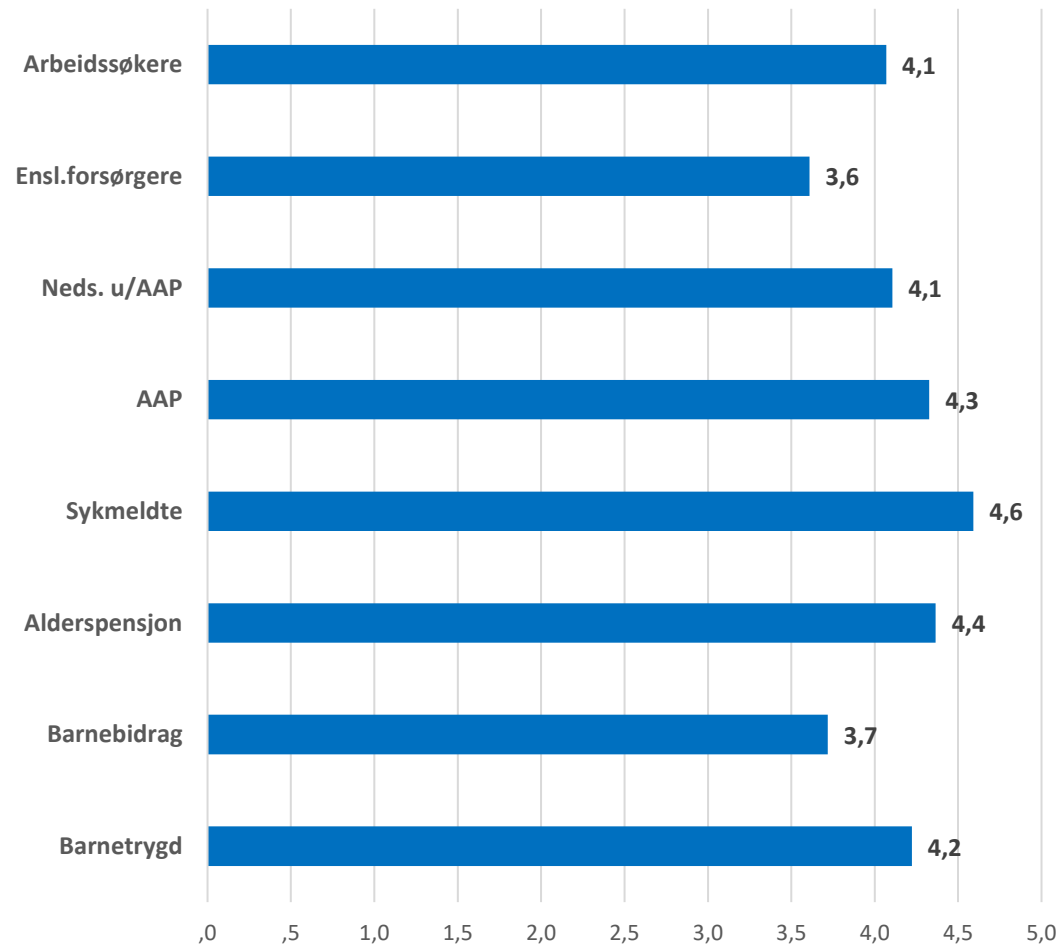
Hva er din husstands samlede årsinntekt før skatt? Svar i prosent



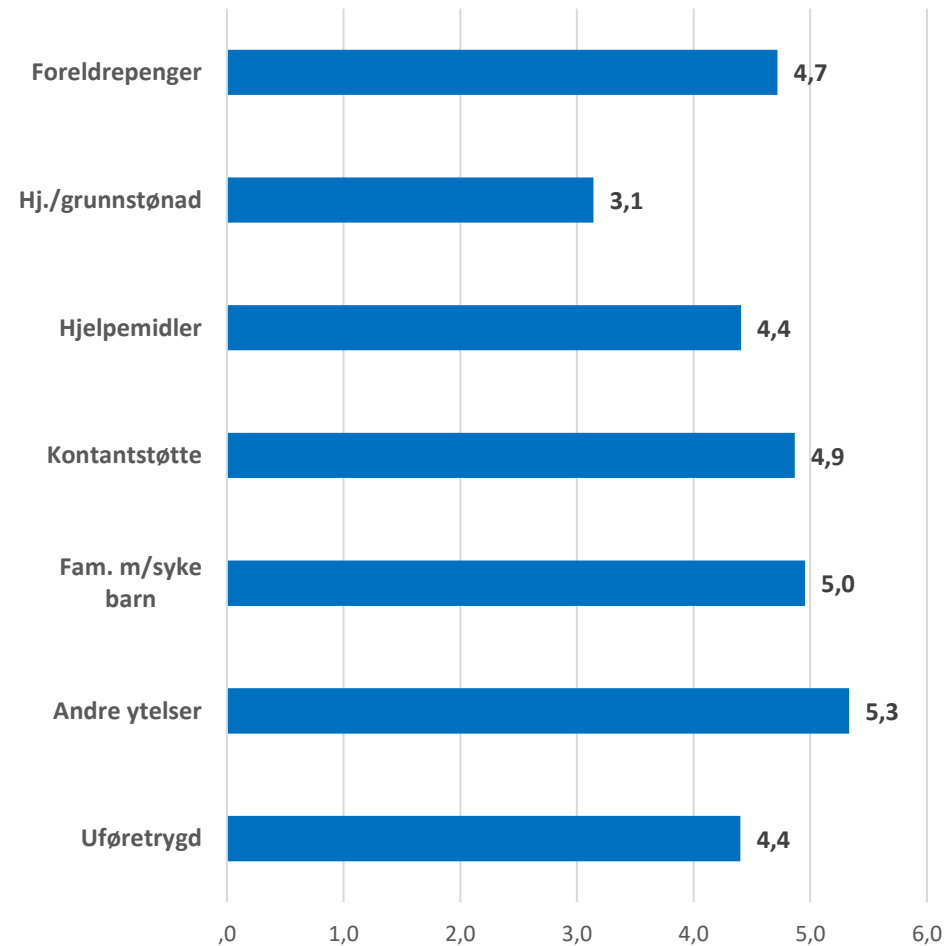
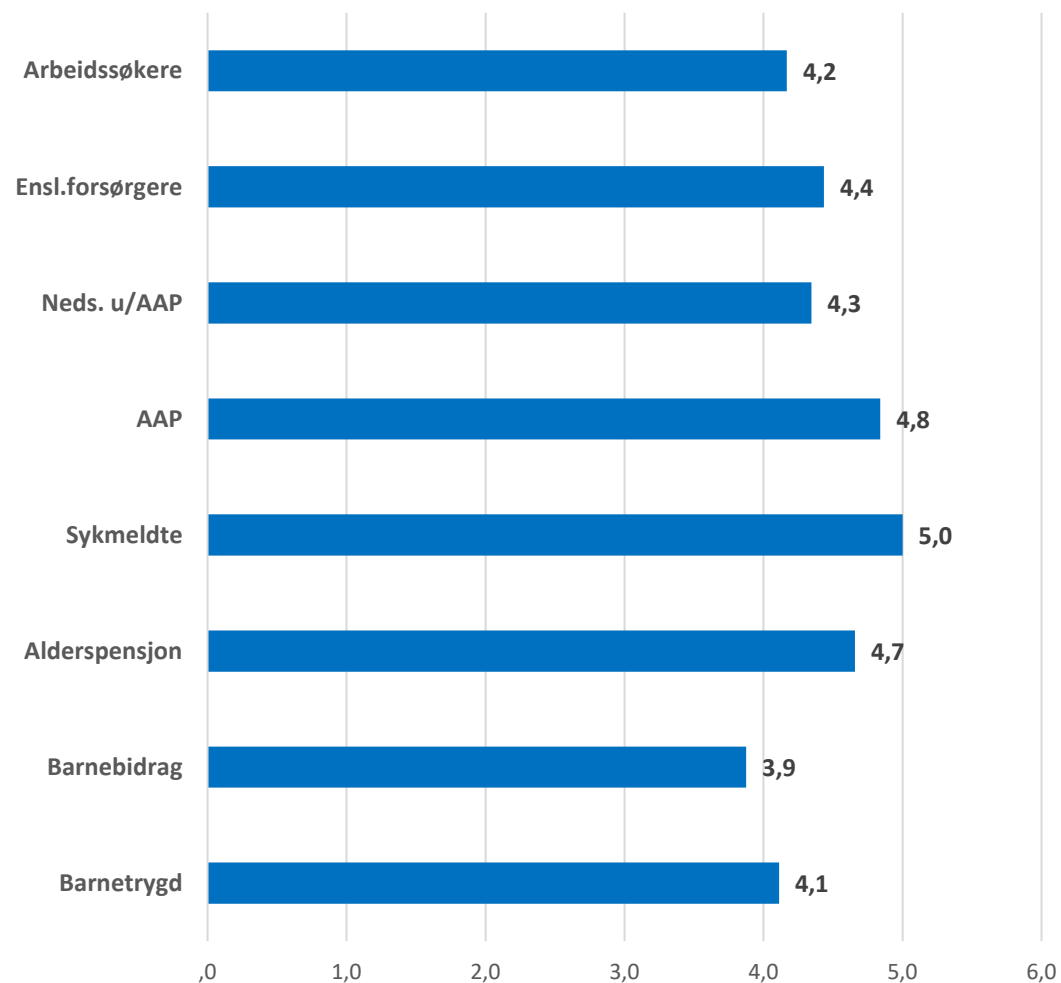
Hvor mange personer er det i husstanden din, inkludert deg selv? Svar i prosent



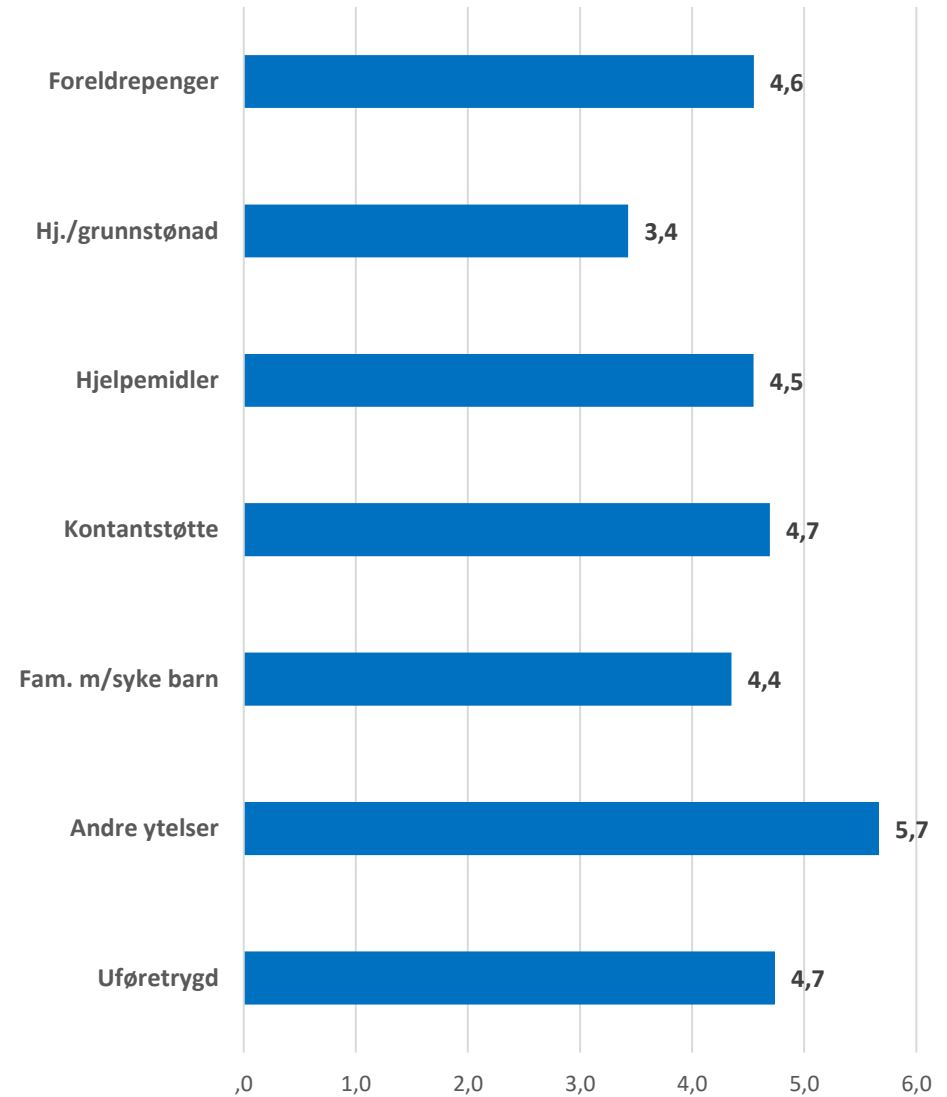
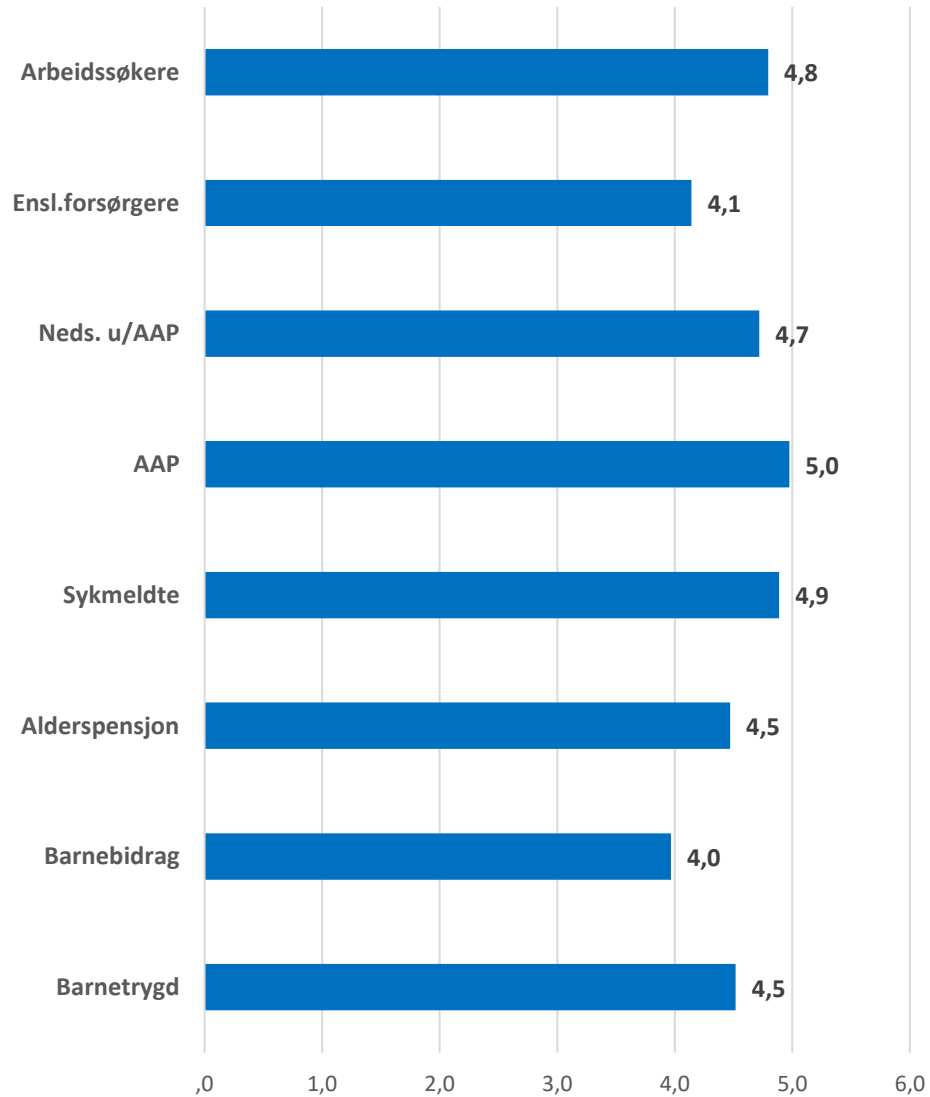
Hvor stor eller liten tillit har du til NAVs arbeid i sin helhet?



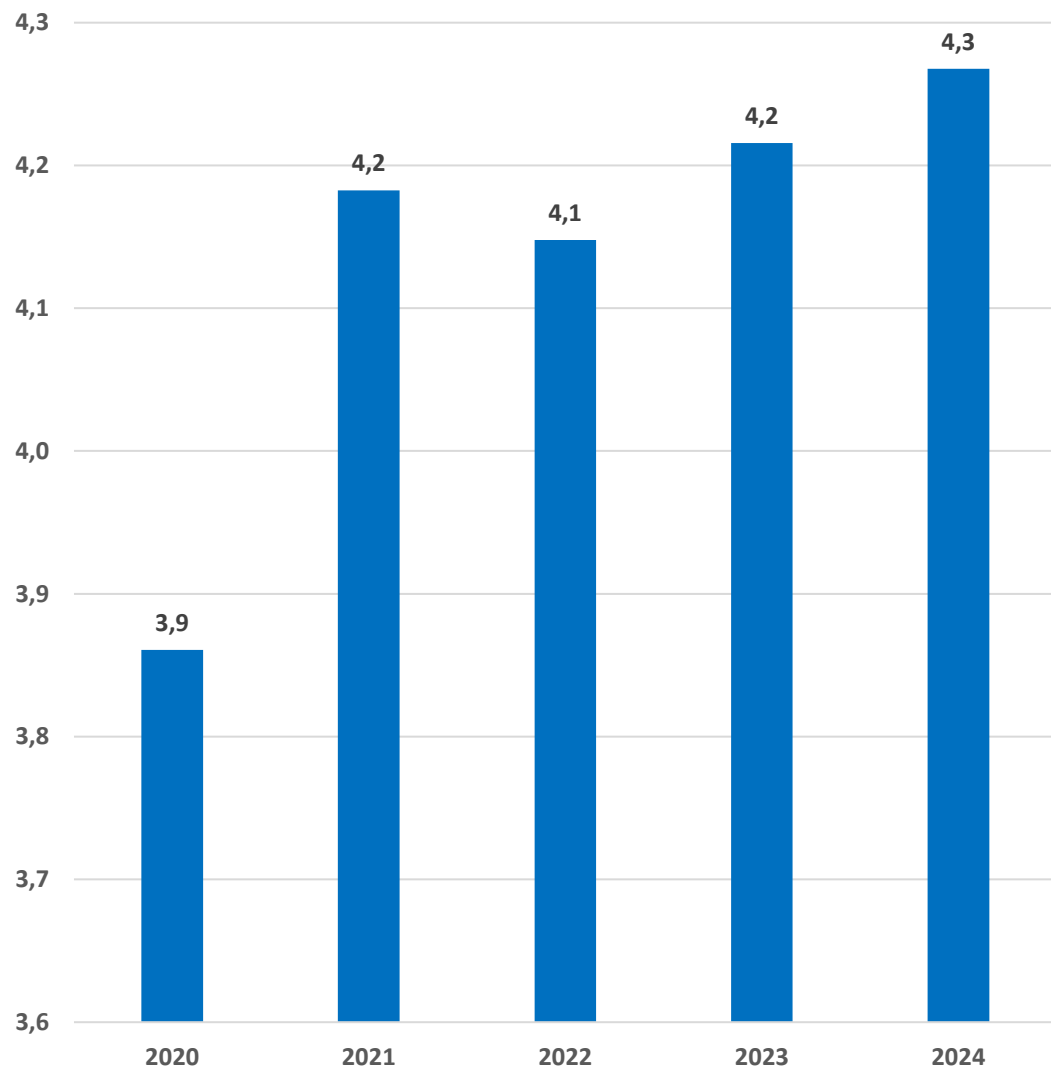
Tenk tilbake på dine egne erfaringer med NAV de siste seks månedene. Hvor fornøyd er du?



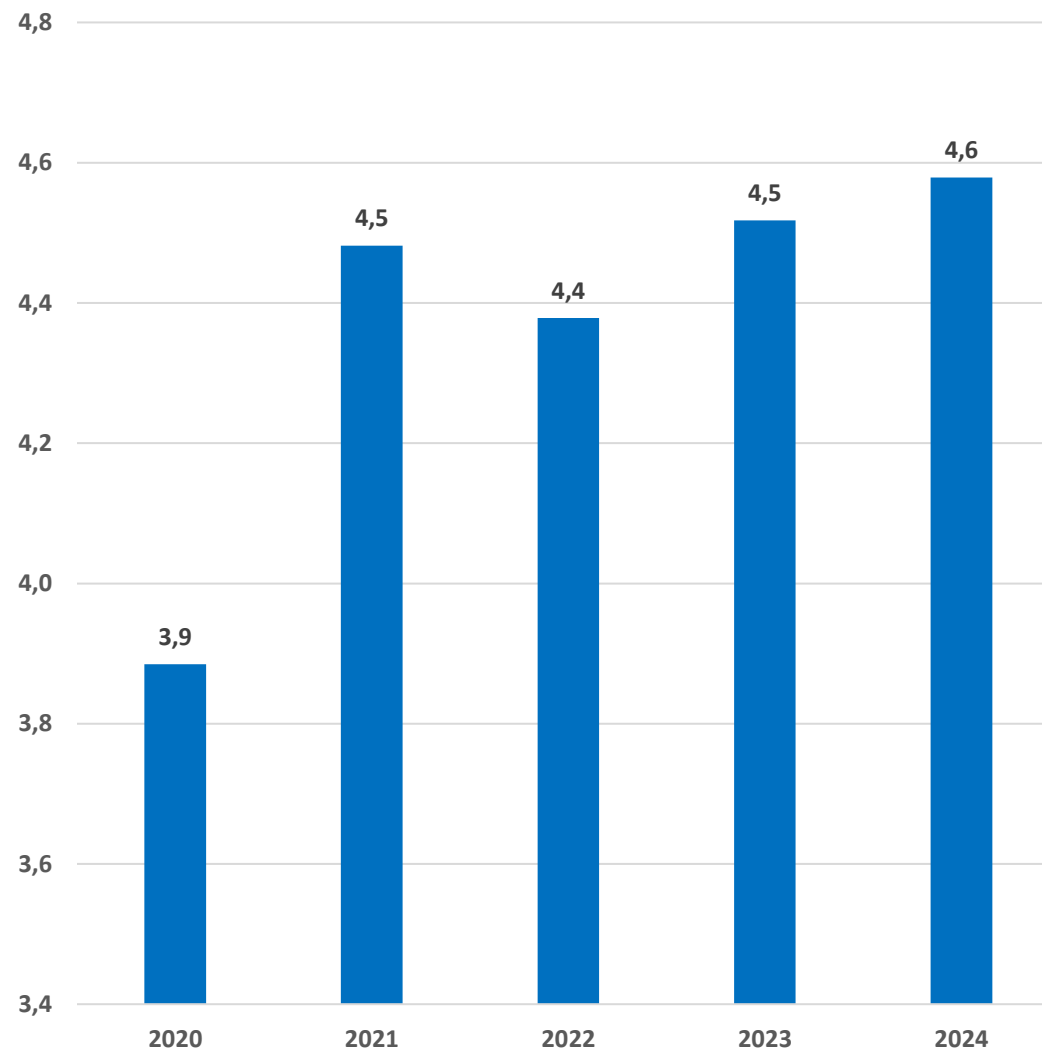
Jeg blir møtt med respekt fra NAV



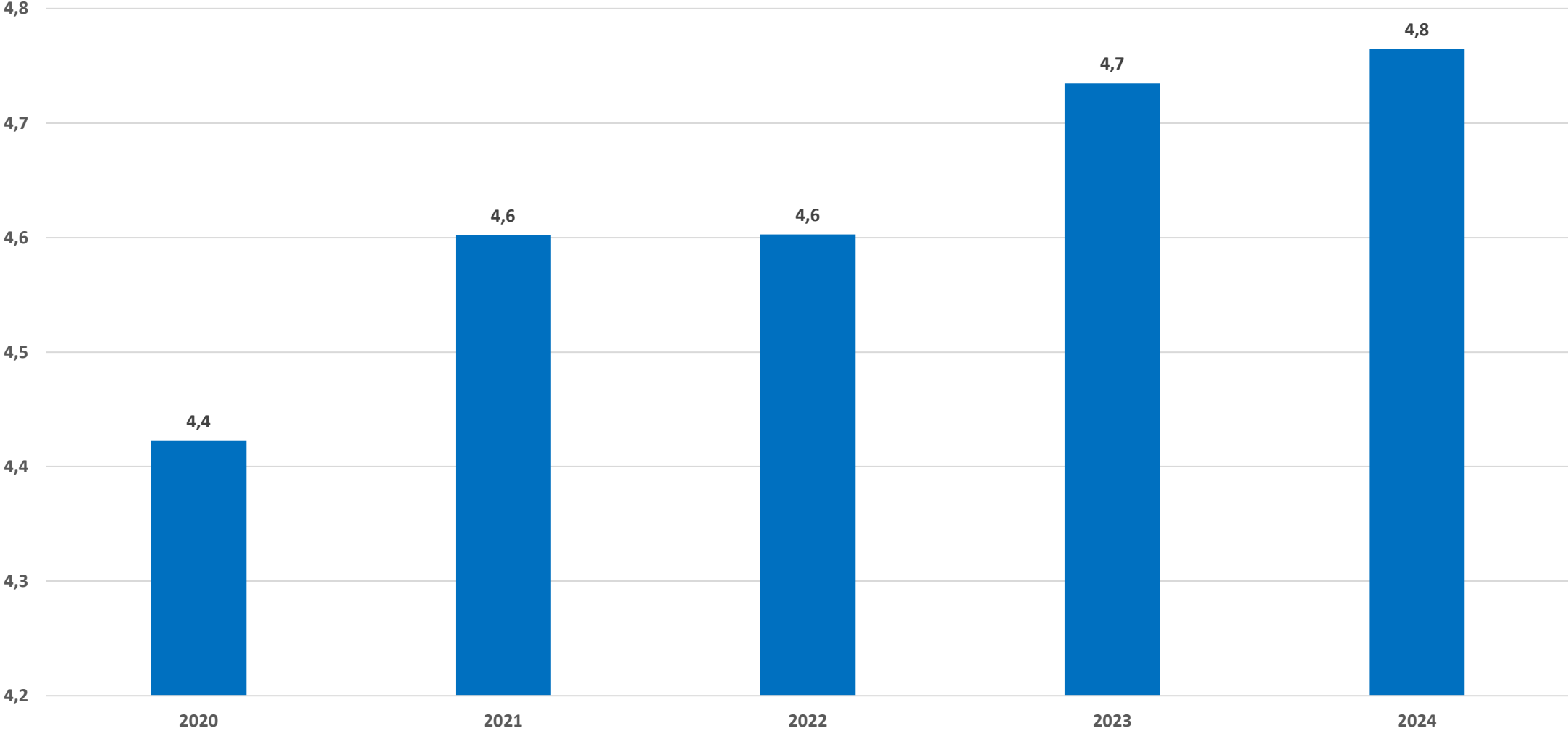
Hvor stor eller liten tillit har du til NAVs arbeid i sin helhet?



Tenk tilbake på dine egne erfaringer med NAV de siste seks månedene. Hvor fornøyd er du?



Jeg blir møtt med respekt fra NAV



// NAV Angir andel positive på Likertskala (4-6 på skalaen 1-6)