

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 26. januar 2024, kl. 9.00 - 12.00

Til stede: Britta Bech Gulbrandsen (FFO/ADHD Norge), Siri Birgitte Slinning Aschim (Kreftforeningen), Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Linda Tangen (Mester Grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Sigve Malmo (NAV Familie- og pensjonsytelse), Sukhdev Singh (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Karianne Jacobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken) og Nasim Rizvi (Buskerud innvandrerråd)

Sak	Tema
Sak 01/24	Godkjenning av agenda og referat v/Britta Agenda og referat ble godkjent med noen justeringer.
Sak 02/24	Inger Annes kvarter <i>Status ved utgangen av 2023.</i> Det er fortsatt lav ledighet, men ledigheten øker gradvis i bygg og anleggsbransjen. Det er fortsatt stort behov for ansatte til helse- og undervisningssektoren. Positivt at arbeidssøkere går korter tid uten arbeid. Flere fordrevne fra Ukraina begynner å bli ferdig med introduksjonsprogrammet. Dette øker behovet for arbeidsrettet oppfølging. NAV-kontorene opplever press på tjenestene og spesielt på sosialhjelp. Det er nå flere eldre som kommer fra Ukraina og mer helseproblematikk enn de som kom tidligere. Mange fra Ukraina har utdanning, men det er flere som ikke snakker engelsk. Opplæring i språk er derfor viktig for å bistå flyktninger ut i arbeid. Hæhre entreprenør har tatt inn flere fordrevne fra Ukraina. Det er generelt et større press på tjenestene. NAV opplever at det er flere brukere som har sammensatte utfordringer og som trenger tett oppfølging over tid. Det kan handle om at NAV i større grad enn tidligere spør om hele livssituasjonen (familie, økonomi, etc.). Hæhre

entreprenør opplever også at det er mer åpenhet enn tidligere der ansatte forteller åpent om egen helse, økonomi, etc. Dyrtid har også gjort det enklere snakke om egen økonomi.

Et innsiktsarbeid gjennomført av NAV Vest-Viken viser at flere veiledere opplever det som krevende å spørre om hjemmesituasjonen og barn. Det å bare jobbe med komplekse, sammensatte saker kan føre til en slitasje over tid. Det er viktig å ta vare på og støtte de ansatte i arbeidshverdagen.

Regionen har flere unge uføretrygdede (3%) sammenlignet med resten av landet (2,6 % på landsbasis). Vi undersøker årsaker til at Vest-Viken ligger høyere enn resten av landet.

Det er et høyt arbeidspress og stort sykefravær i NAV (10 prosent). Vi bruker interne ressurser til å jobbe med det interne sykefraværet.

Samlet resultat for 2023

- Fra sykefraværsprogrammet til behovsrettet oppfølging av sykmeldte. Dette er en viktig satsing for Vest-Viken.
- En kvalitetsgjennomgang på AAP-området viser at NAV må jobbe mer med kartlegging av behov, sette mål sammen med bruker, m.m.
- Ungdomsgaranti ble innført sommeren 2023 og gjelder for unge voksne under 30 år. NAV-kontorene har egne ungdomsteam og veiledere som skal følge garantien opp.
- Vest-Viken var det eneste fylke som klarte å bruke opp midlene til arbeidsmarkedstiltak.
- NAV prioriterer arbeidsgivere som vil inkludere. Vi benytter arbeidslivssenteret aktivt i å bistå arbeidsgivere for å redusere sykefravær og hindre frafall fra arbeidslivet.

Utfordringsbildet for 2024

- Vi får stadig færre ressurser og flere brukere med sammensatte behov. Dette krever at NAV har:
 - o Oversikt og innsikt i brukeres og arbeidsgiveres behov og muligheter
 - o Tydelige prioriteringer
 - o Riktig oppfølging og treffsikre virkemidler

NAV Vest-Vikens prioriteringer for 2024:

- Innføring av behovsbasert oppfølging av sykmeldte i regionen
- Jobbe videre med å ha oversikt og kartlegging av brukeres behov for å sikre sømløse overganger.
- Prioritere arbeidsgivere som vil hindre frafall fra arbeidslivet og som ønsker å inkludere de som står utenfor arbeidslivet
- Jobbe videre med intern organisering og ledelse

Prioriterte målgrupper er unge voksne under 30 år, fordrevne fra Ukraina og andre flyktninger.

For mer informasjon se egen presentasjon.

Sak 03/24	<p>Hva er nytt hos oss v/alle</p> <p><u>Mester Grønn v/Linda</u> Mester grønn har gjennomført kurs i livsmestring som et tiltak i å redusere det interne sykefraværet (<i>ikke</i> alt er sykdom).</p> <p><u>Hæhre entreprenør v/Ann-Christin</u> Hæhre entreprenør ble tildelt årets lærebedrift 2023. Kunnskapsminister Kari Nessa Nordtun delte ut prisen. Lærlingene er prioritert i organisasjonen. Bedriften jobber kontinuerlig med å unngå skader. Det har vært en reduksjon i sykefravær i organisasjonen, men en økning blant de som jobber administrativt. Jobber bl.a. med å tydeliggjøre stillingsinstrukser, lederstøtte, m.m.</p> <p><u>FFO V/Britta</u> Fylkesorganisasjonen jobber med å splitte opp foreningen i tråd med reversering av regionsreformen. Det er derfor lite tilbud om kurs og informasjon fra fylkesorganisasjonen. FFO opplever at departementet er mer tilbakeholdne med å tildele midler til frivillige organisasjoner og at det er krav om mer dokumentasjon og rapportering. Det er flere likepersoner som ikke ønsker å drive med administrasjon.</p> <p><u>Kreftforeningen</u> Blodkreftforeningen deles også opp ifm. oppsplittingen av regionen. Organisasjonen utvikler kurs for de som har fått diagnosen. Foreningen jobber også med informasjon og opplæring av fastlegene. Det jobbes med å fremme forslag om en annen type sykmeldinger for de som har en alvorlig kreftdiagnose med lengre varighet.</p> <p>Brystkreftforeningen har mye fokus på retur til arbeid etter behandling. Organisasjonen jobber også med å øke alderen for mammografiprogrammet til kvinner mellom 45 – 75 år (i dag 50 – 69 år).</p> <p><u>Fellesforbundet v/Runar</u> Jobber med Tariffoppgjøret 2024 der kriteriene er økt kjøpekraft og bedre etter- og videreutdanning.</p> <p><u>Familie og pensjon v/Sigve</u> NAV Familie og pensjon har arbeidet med kollegastøtte over tid gjennom å trygge medarbeiderne på at det er greit å ha kontakt og bruke tid på det i arbeidstiden. Enheten har tilgjengeliggjort og samlet all informasjon om tilrettelegging, etc. Enheten har hatt lavt sykefravær over tid. Det er bedre å jobbe med nærvær og sykefravær når det er lavt. Enheten jobber også med å øke den digitale kompetansen etter inspirasjon fra Statens vegvesen digitale kompetansetrapp.</p> <p>NAV Familie og pensjon skal flytte til nye lokaler i Drammen ila 24/25.</p> <p><u>Hjelpemiddelsentralen Vest-Viken v/Sukhdev</u></p>
-----------	---

	<p>Det er flere brukere som trenger hjelpemidler. Det er et økt press på basishjelpemidler. Enheten hadde en økning på fem prosent fra 2022 til 2023. Enheten opplever også at flere brukere er åpne om sine behov og ønsker å ta imot tilbud fra det offentlige for å leve selvstendig liv. Det jobbes kontinuerlig med å digitalisere og avbyråkratisere søkeprosesser og tildeling av hjelpemidler. Behovet for hjelpemidler vil øke med en aldrende befolkning. Det skal etableres et nasjonal service- og veiledningssenteret som skal svare på henvendelser.</p>
Sak 37/23	<p>Arbeidsgiver- og personbrukerundersøkelse v/Christian Hillestad</p> <p>Det gjennomføres to årlige brukerundersøkelser i NAV. En til personbrukere som har mottatt tjenester fra NAV siste året og en tilsvarende til arbeidsgivere. Undersøkelsene gjennomføres på sommeren hvert år. Om lag 4 000 personbrukere har svart på undersøkelsen og i underkant av 400 arbeidsgivere har svart.</p> <p><i>Personbrukerundersøkelsene</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsledige - Sykmeldte mer enn 12 uker - Nedsatt arbeidsevne (med og uten arbeidsavklaringspenger (AAP)) <p>Personbrukerundersøkelsen viser at en stor andel er fornøyd med NAV, men de yngste er minst fornøyd. Undersøkelsen viser at det er høy grad av tillit, men at også her er det tydeligst forskjell mellom yngre og eldre.</p> <p>Brukerne er fornøyd med den mellommenneskelige relasjonen med veileder. Brukerne opplever å bli tatt alvorlig og lyttet til.</p> <p>Veilederbytter oppleves som mindre positivt. Kreftforeningen påpeker at de som er alvorlig syke kan oppleve det som ekstra krevende å bytte veiledere.</p> <p><i>Arbeidsgiverundersøkelsen</i></p> <p>Arbeidsgivere som er med i undersøkelsen har mottatt enten dialogmøte 2, personer på tiltak, rekrutteringsbistand eller IA-tjenester.</p> <p>En stor andel av arbeidsgiverne er fornøyd og har tillit til NAV. 56 prosent av arbeidsgiverne opplever at NAV følger opp avtaler knyttet til IA-arbeid. Arbeidsgivere som oppgir at de har fast kontaktperson er i større grad fornøyd.</p> <p>4 av 10 arbeidsgivere oppgir at det er aktuelt å ansette personer med nedsatt arbeidsevne, men at det er viktig å gjøre en god kartlegging og match.</p> <p>For mer informasjon se egen presentasjon.</p>
Sak 38/23	<p>Ny periode i brukerutvalget v/Tone</p>

	<p>NAV Vest-Vikens brukerutvalg startet opp høsten 2019. Vi har startet en ny periode i brukerutvalget fra årsskiftet. Runar Slinning fra Kreftforeningen går av som representant etter to perioder. Han fortsetter i det lokale brukerutvalget til NAV Ringerike, Hole og Jevnaker. Siri Birgitte Slinning Aschim går inn som ny representant fra Kreftforeningen.</p> <p>Cathrine Bergan fra SAFO/NHF går av som representant etter to perioder. NAV Vest-Vikens brukerutvalg består p.t. av følgende representanter: FFO, Kreftforeningen, Buskerud innvandrerråd, Fellesforbundet (LO), Mester grønn og Hæhre Entreprenør. Fra NAV deltar representanter fra ytelseslinja, hjelpemiddelsentralen, kontaktsenteret og regionskontoret i brukerutvalget.</p> <p>Leder for brukerutvalget blir valgt for ett år av gangen med mulighet til forlengelse på ett år. Britta Bech Gulbrandsen har sittet som leder i to perioder. Det er derfor behov for å velge en ny leder og nestleder til brukerutvalget. Etter en runde rundt bordet ble det avgjort at Siri Birgitte Slinning Aschim fra Kreftforeningen går inn som ny leder av brukerutvalget. Britta Bech Gulbrandsen fra FFO/ADHD Norge går inn som nestleder. Siri, Britta og Tone utgjør arbeidsutvalget (AU) for brukerutvalget og som forbereder temaer til møtene. Ett forslag som kom opp fra Fellesforbundet i møtet er å se på brukerreiser – både dårlige og gode. Innspillet følges opp av AU.</p>
Sak 04/24	<p>Eventuelt Det var ingen saker til eventuelt.</p>
<p>Neste møtepunkt er 8. mars kl. 09.00-12.00.</p>	