

# Hva gjør NAV Agder for å sikre våre personopplysninger?



Vi vil gjerne ansette deg, men din mor skrev på facebook at du var treg med pottetreningen som kan bety at du er treg til å lære.



Retten til **privatliv** og retten til å **bestemme over egne personopplysninger** i dag og om 10...15...eller 50 år

## Personopplysningsloven

Loven trådte i kraft 20. juli 2018.  
Den består av personvernforordningen (GDPR) + særnorske regler.



## Enkeltbestemmelser

Enkeltbestemmelser i andre lover kan også berøre personvernet, f.eks.:

- Forvaltningsloven
- NAV-loven
- Arbeidsmarkedsloven
- Tiltaksforskriften



Alle opplysninger og vurderinger som direkte eller indirekte kan knyttes til en identifiserbar person, er personopplysninger.



Fullt navn



Telefonnummer



Fødselsnummer



Lydopptak hvor personen kan gjenkjennes



Dynamisk IP-adresse (i noen tilfeller)



Gateadresse og postadresse



E-postadresse



Bilder hvor personen kan gjenkjennes



Biometri (Fingeravtrykk, irismønster og ansiktsgjenkjenning)



Atferdsmønster



Personopplysninger



Særlig kategori av  
personopplysninger



**Helsetilstand**



**Politisk, filosofisk eller  
religiøs oppfatning**



**Biometriske opplysninger**  
(For unik identifisering)



**Kriminell fortid**



**Genetiske opplysninger**



**Seksuell orientering**



**FORMÅLSBEGRENSNING**  
**DATAMINIMERING**



# Organisering av personvern i NAV Agder

- **Personvernkoordinator**
  - Inngår i nasjonalt team koordinert fra juridisk seksjon i Arbeid og velferdsdirektoratet.
  - Faste møter annenhver uke
  - Temamøter hver måned
  - Personvernkoordinator deltar også i arbeidsgrupper knyttet til personvern sentralt
- **Personverngruppe** (Assisterende fylkesdirektør, personvernkoordinator, seniorrådgiver, sikkerhetsavdelingen på fylkeskontoret)
- **Kontaktperson i alle enheter i Agder**
  - Sikre godt personvern for brukere og ansatte
  - Kortest mulig vei fra utfordring til igangsetting av personverntiltak.

# Årsplan personvern 2024, NAV Agder

# Årsplan Personvern 2024

## Personvern - NAV Agder

### Personvern i NAV Agder

Personvern i NAV Agder har et ansvar for å etterleve kravene til personvern, og sette seg inn i rutiner og instruksjoner for å kunne ivareta krav til personvern i sin egen oppgaveløsning.

Personopplysninger skal kommuniseres på en sikker måte slik at de ikke kommer på avveie. Dette gjelder uavhengig av hvilken kommunikasjonskanal vi bruker, f.eks. post og e-post.

Dersom informasjon likevel har kommet på avveie, plikter vi å følge rutinen for avvikshåndtering: [Hvordan melde sikkerhetsavvik?](#)

### Personvernkoordinator i NAV Agder

Personvernkoordinator i NAV Agder bistår enhetene i fylket med støtte, veiledning og rådgivning innenfor personvern.

Under finner du kobling til vår lokale behandlingsoversikt, årsplan for personvern i NAV Agder 2024 og relevante sentrale sider.

Årsplan 2024, personvern i NAV Agder


Behandlingsoversikt - NAV Agder  
Alle enheter i NAV Agder

Personvern - sentrale sider  
Felles side for alle i NAV

### Personvernkoordinator NAV Agder

 Knutsen, Kristine Senum  
KKA1087

### Personverngruppen i NAV Agder

 Høyenes, Hilde  
HH1000

 Korsvik, Dan Robbin Arnevik  
DKA1000

 Knutsen, Kristine Senum  
KKA1087



Forslag til forbedringer?

[Gi tilbakemelding](#)

Gjennomgått i Ledermøte, Enhetsledermøte og FYMBA  
Endelig godkjent ledermøte 28.05.2024

# Årsplan Personvern 2024, NAV Agder

Opplæring enhetsledere	<p>Opplæring av enhetsledere.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Personverngruppen deltar på enhetsledermøte og presenterer årsplan, krav til kompetanse hos de ansatte, e-læringer og kanaler for henvendelser.</li><li>•Sentral samtalepakke kan benyttes</li></ul>	2. kvartal
Opplæring ansatte	<p>Alle ansatte i NAV Agder skal gjennomføre <a href="#">E-læring - Basiskurs i personvern 2024</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Sak i Ukesnytt 23. april</li><li>•Frist for gjennomføring 14. juni 2024</li><li>•Rapporter på gjennomførte kurs tas ut, prosent for gjennomføringer sendes lederne for enhetene</li></ul> <p>(Fra <a href="#">sentral opplæringsplan i personvern</a>) For 2024 er planen å sikre at alle ansatte gjennomfører e-læring om personvern, og at alle ledere tar leder e-læringen. Brukernes personvern vil være prioritert i 2024. Vi må øke veiledernes kompetanse, slik at de blir trygge på personvern i den arbeidsrettede brukeropfølgingen.</p>	2. kvartal
Kontaktperson	<p>Kontaktperson på hver enhet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Alle enhetene skal utpeke en kontaktperson på personvern</li><li>•Sak i Ukesnytt etter behandling i enhetsledermøte og FYMBA</li><li>•Frist for tilbakemelding om kontaktperson 3 uker etter sak i Ukesnytt.</li></ul>	2. kvartal

# Årsplan Personvern 2024, NAV Agder

Behandlingskatalog	Ferdigstille <a href="#">behandlingskatalog lokalt</a> , og benytte den sentrale katalogen så langt det lar seg gjøre	2. kvartal
Behandlingskatalog	Gjennomgå alle våre behandlinger i <a href="#">etterlevelsesverktøyet</a> •Rutiner for når behandlinger skal sjekkes opp mot etterlevelse	2. kvartal
Eiendom	Fylket jobber med å få på plass databehandleravtaler på eiendomsområdet.	2. kvartal
Kompetansehevende tiltak	Personvernkoordinator bidrar med kompetansehevende foredrag/innlegg på kontorene i fylket Blant annet: •Opprette bedre rutiner for behandling av personopplysninger der det er sårbart (f.eks. samarbeid med tredjeparter, personaloppfølging)	Løpende
Kompetansehevende tiltak	Personvernuke høsten 2024 •Organisert sentralt fra direktoratet •Lokale aktiviteter	3. kvartal

# Årsplan Personvern 2024, NAV Agder

Nasjonalt nettverk for personvernkoordinator	Opplæring i personvern for personvernkoordinator ved fylkeskontoret. Det gjennomføres "Åpen time", temamøter, nasjonalt nettverk og nasjonale samlinger	Kontinuerlig hele året
PVK	Gjennomføre personvern vurderinger for alle område hvor det er etablert regionale samarbeid eller kontorvise samarbeid uten at personvern vurderinger er gjort, holde oversikt ved hjelp av Microsoft Lists og følge opp framdrift	Kontinuerlig hele året
Ny i NAV	Personvern som tema i Ny i NAV	Kontinuerlig hele året
Tiltak	Gjennomføre opplæring av lokalt ansatte i <a href="#">personvern i arbeidsmarkedstiltak</a> . Dette arbeidet koordineres av fylke, men gjennomføres både av lokale møteledere og av personvernkoordinator.	1.- 4. kvartal
Årsplan 2025	Utarbeide årsplan for 2025 <ul style="list-style-type: none"><li>•Bygge videre på plan for 2024</li><li>•Utvikle planen basert på tilbakemeldinger og erfaringer fra arbeidet i 2024</li></ul>	4. kvartal

## Opplæring på alle nivåer

- Personvernkoordinator deltar på møter for å sikre bevissthet og fange opp behov for opplæring
- E-læring som er laget og kvalitetssikret sentralt
- Avviksregistrering
- Opplæring for å sikre at personvern tas med i starten av alle prosesser

# Intern nettside med aktuell informasjon

The screenshot shows an internal NAV Agder website page. The header includes the NAV logo, the page title 'NAV Agder', and navigation links such as 'Ansatt i NAV Agder og støttefunksjoner', 'Arbeidsrettet brukeropfølging', and 'Rediger'. There are also utility links for 'Følger ikke' and 'Nettstedstilgang'. Below the header, there are icons for '+ Ny', 'Hev nivå', 'Sidedetaljer', 'Engasjerende leser', and 'Analyse', along with a publication date 'Publisert 16.5.2024' and options for 'Del' and 'Rediger'. The main content area is titled 'Personvern - NAV Agder' and includes a breadcrumb trail 'NAV Agder / Fylkeskontorets tjenester / Personvern - NAV Agder' and a date 'Oppdatert 16. mai 2024 kl. 10:48'. The main text discusses the responsibility of NAV Agder for personal data protection, the importance of secure communication, and provides a link for reporting security incidents. It also lists the 'Personvernkoordinator i NAV Agder' and provides a link to a local treatment overview and annual plan for 2024. On the right side, there are profiles for 'Personvernkoordinator NAV Agder' (Knutsen, Kristine Senum) and 'Personverngruppen i NAV Agder' (Høyenes, Hilde, Korsvik, Dan Robbin Arnevik, and Knutsen, Kristine Senum). A feedback box at the bottom right asks for suggestions for improvements with a 'Gi tilbakemelding' button. At the bottom, there are three buttons: 'Årsplan 2024, personvern i NAV Agder', 'Behandlingsoversikt - NAV Agder', and 'Personvern - sentrale sider'.

NAV Agder    Ansatt i NAV Agder og støttefunksjoner    Arbeidsrettet brukeropfølging    ...    Rediger    ☆ Følger ikke    ⚙ Nettstedstilgang

+ Ny    Hev nivå    Sidedetaljer    Engasjerende leser    Analyse    Publisert 16.5.2024    Del    Rediger

## Personvern - NAV Agder

NAV Agder / Fylkeskontorets tjenester / Personvern - NAV Agder

Oppdatert 16. mai 2024 kl. 10:48

### Personvern i NAV Agder

Alle i NAV Agder har et ansvar for å etterleve kravene til personvern, og sette seg inn i rutiner og instruksjer for å kunne ivareta krav til personvern i sin egen oppgaveløsning.

Personopplysninger skal kommuniseres på en sikker måte slik at de ikke kommer på avveie. Dette gjelder uavhengig av hvilken kommunikasjonskanal vi bruker, f.eks. post og e-post.

Dersom informasjon likevel har kommet på avveie, plikter vi å følge rutinen for avvikshåndtering: [Hvordan melde sikkerhetsavvik?](#)

### Personvernkoordinator i NAV Agder

Personvernkoordinator i NAV Agder bistår enhetene i fylket med støtte, veiledning og rådgivning innenfor personvern.

Under finner du kobling til vår lokale behandlingsoversikt, årsplan for personvern i NAV Agder 2024 og relevante sentrale sider.

Årsplan 2024, personvern i NAV Agder    Behandlingsoversikt - NAV Agder    Personvern - sentrale sider

Felles side for alle i NAV

Personvernkoordinator NAV Agder

Knutsen, Kristine Senum  
KKA1087

Personverngruppen i NAV Agder

Høyenes, Hilde  
HHI1000

Korsvik, Dan Robbin Arnevik  
DKA1000

Knutsen, Kristine Senum  
KKA1087

Forslag til forbedringer?  
[Gi tilbakemelding](#)



Hvordan deler vi «de gode historiene», uten å bryte personvernet?



# Tekst som ikke identifiserer enkeltpersoner

*«I dag har NAV Kristiansand vært med på å formidle ~~Joakim Larsen~~  
en ungdom til sommerjobb-drømmen i ~~Kardemommeby~~  
Dyreparken»*

# Tekst som ikke identifiserer enkeltpersoner

*«NAV Kristiansand er stolte av å avslutte uken med at en av våre ~~yngste~~ bruker signerer arbeidskontrakt etter to måneder i praksis ~~hos Upstairs i Markens~~»*

# Bruk av samtykke i NAV – Ujevnt maktforhold

## Frivillig

- Som oftest vil ikke offentlige myndigheter eller arbeidsgivere kunne bruke samtykke som behandlingsgrunnlag siden den enkelte er i et avhengighetsforhold til virksomheten.
- Det ujevne maktforholdet mellom myndighetene og den enkelte innbygger tilsier at det offentlige bør være varsom med bruken av samtykke.

## spesifikt

## Informert

- Et samtykke er bare gyldig dersom man vet hva man samtykker til. Virksomheten må selv vurdere hva den enkelte trenger å vite for å kunne foreta et reelt og informert valg.

## utvetydig

## gitt gjennom en aktiv handling

## dokumenterbart

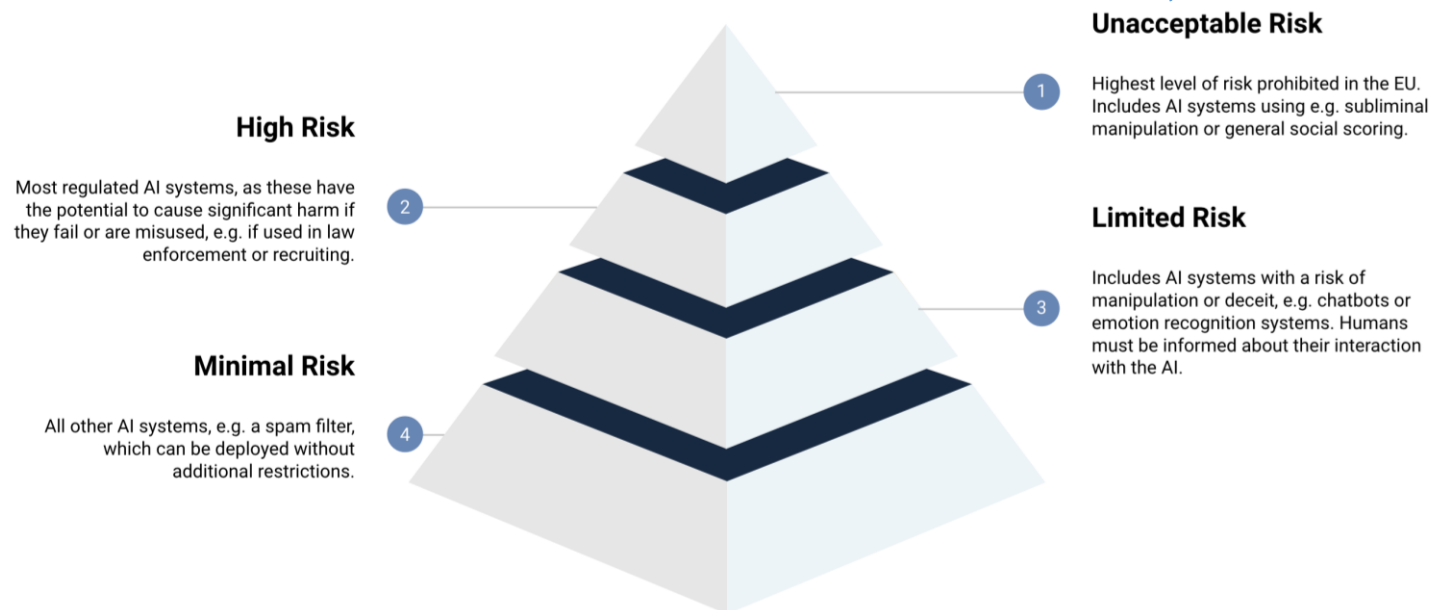
## mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt

# Kunstig intelligens AI/KI

## Siste nytt



- Kognitiv atferdsmanipulasjon
- Sosial skåring
- Biometrisk identifikasjon og kategorisering av personer
- Sanntids- og fjernidentifikasjonssystemer for biometri



# Takk for meg

Personvernkoordinator NAV Agder

Kristine Senum Knutsen

[Kristine.senum.Knutsen@nav.no](mailto:Kristine.senum.Knutsen@nav.no)