

Referat Brukerutvalg NAV i Oslo Fylkes- og kommunenivå

Tidspunkt: 25. april kl. 12.00 – 15.00

Sted: Rådhuset

Møteleder: Synnøve Nordeng – FFO Oslo

Deltakere:

Brukerrepresentanter: Synnøve Nordeng – FFO Oslo, Sadia Jabeen Iqbal - Rådet for flerkulturelle minoriteter, Veronica Sæther - ME foreningen, Marlene Ramberg – Løvemammaene, Ola Heien – A-larm, Iren Mei Yu - Slagrammedes Forening i Oslo

Oslo kommune: Marianne Arneberg Saltvik – sekretariat

NAV: Anders Mjaaseth, teamansvarlig for ungdomsteamet ved NAV Ullern, Agathe Kleppe - nestleder NAV Vestre Aker

NAV Oslo: Ingfrid Milje, Benedicte Vårli Pehrson, Johanna Bäckman-Nygaard - sekretariat, Geir Arntzen (referent)

Sak	Tema	Om saken	Tidsramme og ansvar
	Velkommen		Synnøve Nordeng
39/24	Agenda	Godkjenning av agenda og saker til eventuelt	Synnøve Nordeng
40/24	Besøk av ungdomsveileder	Anders Mjaaseth, teamansvarlig for ungdomsteamet ved NAV Ullern. <ul style="list-style-type: none">• Hvordan jobber veiledere i praksis med ungdomsgarantien ved Nav Ullern.• Hvordan merker de unge at det har blitt en forsterking?• Sentrale punkter: Det vil i større grad være behov for oppfølging med utdanningsetaten. Vi har mye å hente på at samarbeidspartnere vet hva NAV kan bidra med. Informasjon og samhandling med alle aktører så de vet hva NAV kan gjøre, sammen med andre og samtidig. Kompetanse på hva som er barrierer (NAV Hjelpemidler har kjennskap og må benyttes).	Anders Mjaaseth

41/24	Brukerundersøkelsen	Gjennomgang av brukerundersøkelsen fra våren 2023. Brukerne i Oslo er gjennomgående godt fornøyd med NAVs tjenester	Geir Arntzen
42/24	Innspill til arbeidsgruppe	Ingfrid la fram foreløpig arbeid fra en arbeidsgruppe som har fått som oppgave å se på hvordan NAV i Oslo kan vurdere oppfølgingsbehov for brukere over 30 år. Metoden tar utgangspunkt i seks faktorer. Hver av faktorene kan ha betydning for brukers muligheter til å komme inn i arbeidslivet. Ved hjelp av faktorene kan veileder få hjelp til å vurdere hvilke brukere i de store porteføljene som trenger mest oppfølging for å få til en endring i livssituasjonen, samt hvilke bruke som har større sannsynlighet for å få til endringen med mindre oppfølging fra Nav. Metoden skal bidra til likeverdige tjenester og sikre at vi gir arbeidsrettet oppfølging til de som trenger det mest.	Ingfrid Milje
43/24	Vara medlemmer	Enighet om at alle medlemmer skal ha en vararepresentant. Medlemsorganisasjonene bør peke ut en representant. Marianne lager utkast til nytt mandat for brukerutvalget der det tas hensyn til varamedlemmer.	Synnøve Nordeng
44/24	Eventuelt	Kort orientering om hvor langt i prosessen har vi kommet med dialog og avklaring om møtedeltagelse	Synnøve Nordeng Marianne Arneberg Saltvik og Ingfrid Milje