



# Navs Arbeidsgiverundersøkelse 2024

## Resultater for Vestfold og Telemark



Foto: Nav Vestfold og Telemark

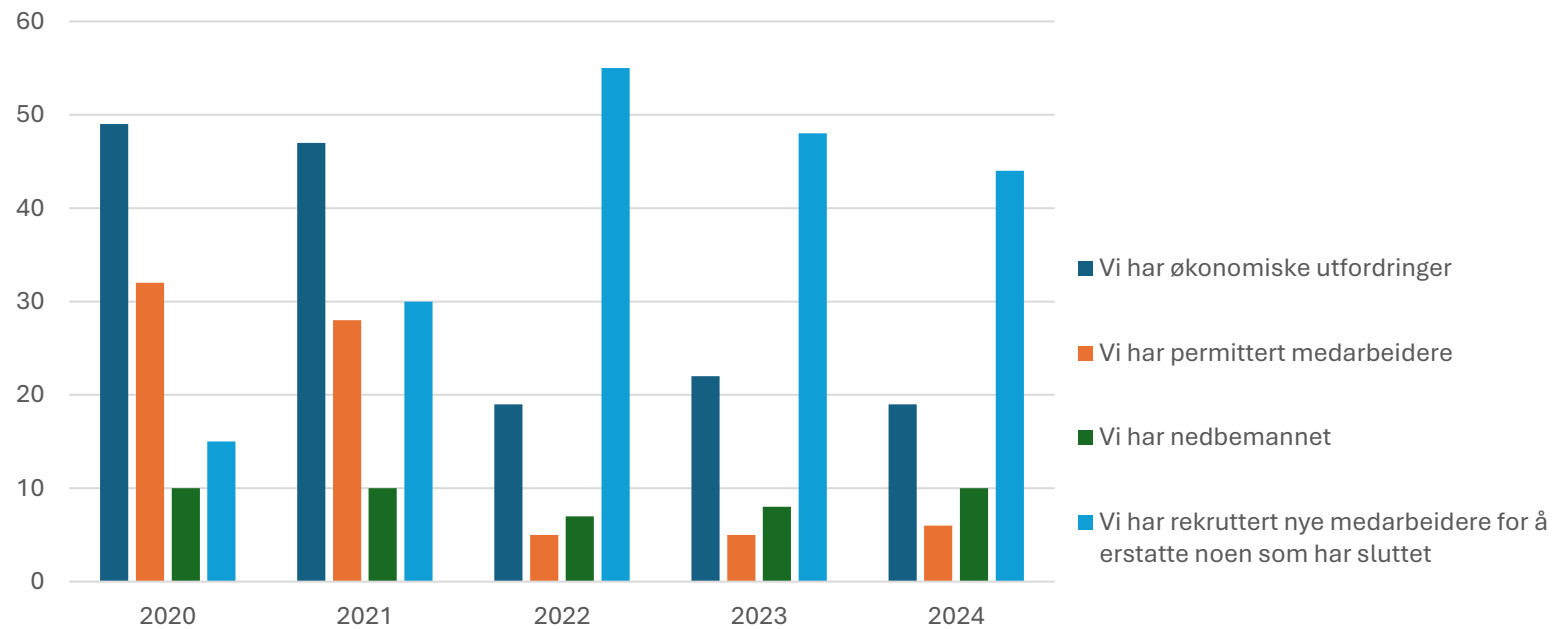
# Om Navs Arbeidsgiverundersøkelse

- Årlig spørreundersøkelse som sendes til et representativt utvalg av landets arbeidsgivere.
- Måler virksomheters tilfredshet med Nav basert på deres erfaring med Nav siste 6 måneder.
- I Arbeidsgiverundersøkelsen 2024 er det trukket et utvalg i Vestfold og Telemark på **2000 arbeidsgivere**. Blant disse har **478** svart, noe som gir en svarprosent på **24%**. Svarprosenten i hele landet er 27%.
- I denne presentasjonen viser vi resultater også fra tidligere års Arbeidsgiverundersøkelser.

# Virksomhetenes situasjon

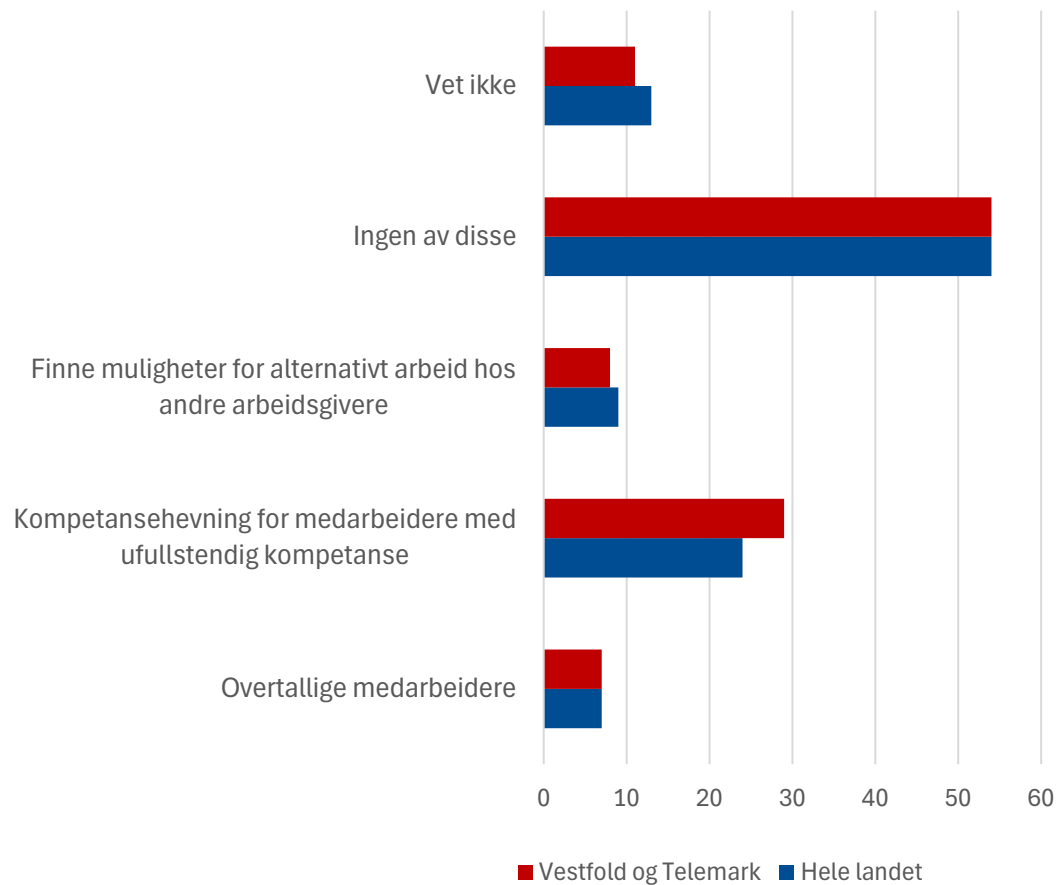
# Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke av disse påstandene passer for din virksomhet?

Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar



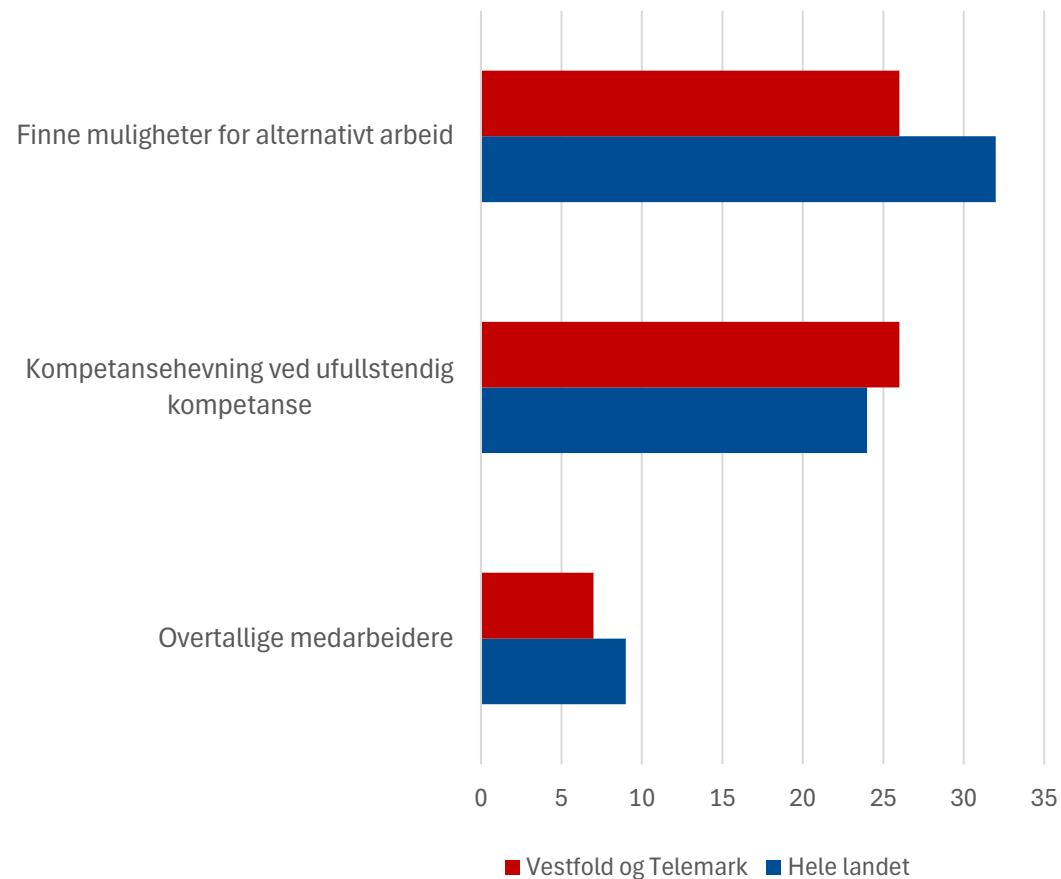
## Hvilke utfordringer har virksomhetene?

Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar. År 2024



## Ønsker virksomhetene hjelp fra Nav med disse utfordringene?

Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar. År 2024

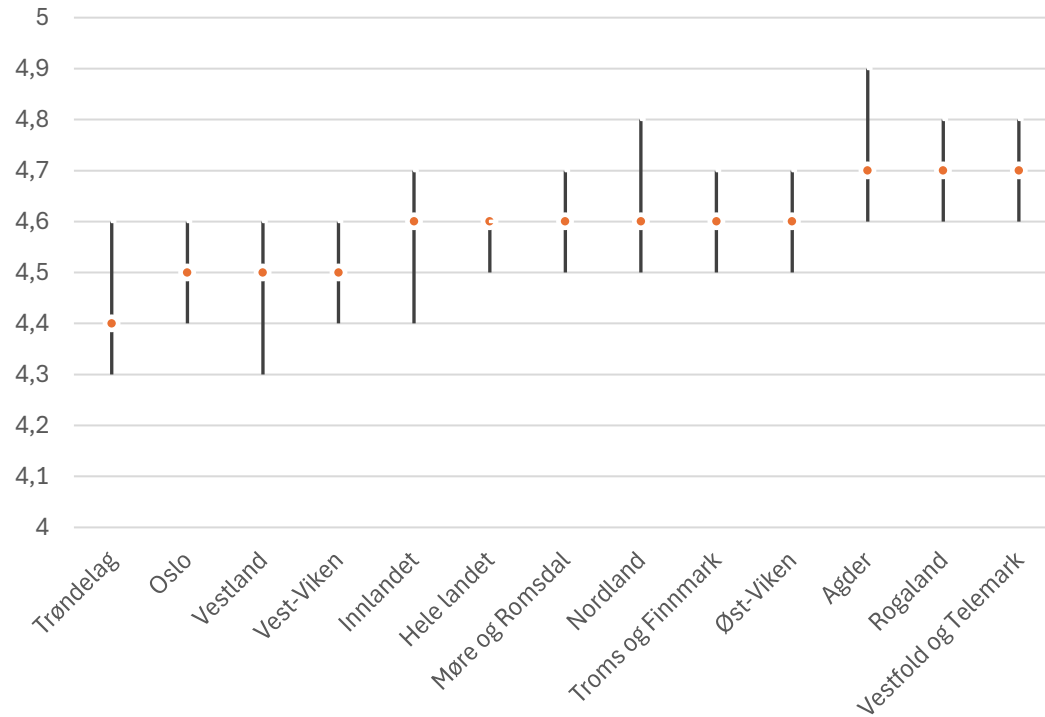


**Generell tilfredshet med og tillit til Nav**

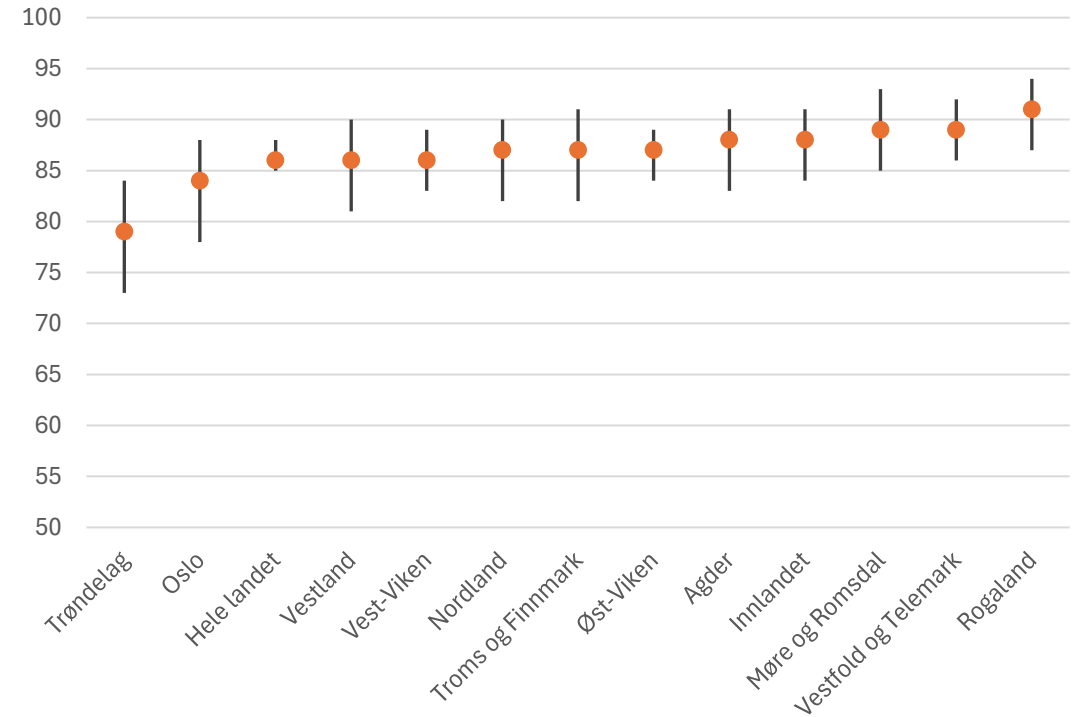
# Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

År 2024

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6) med konfidensintervall 95%



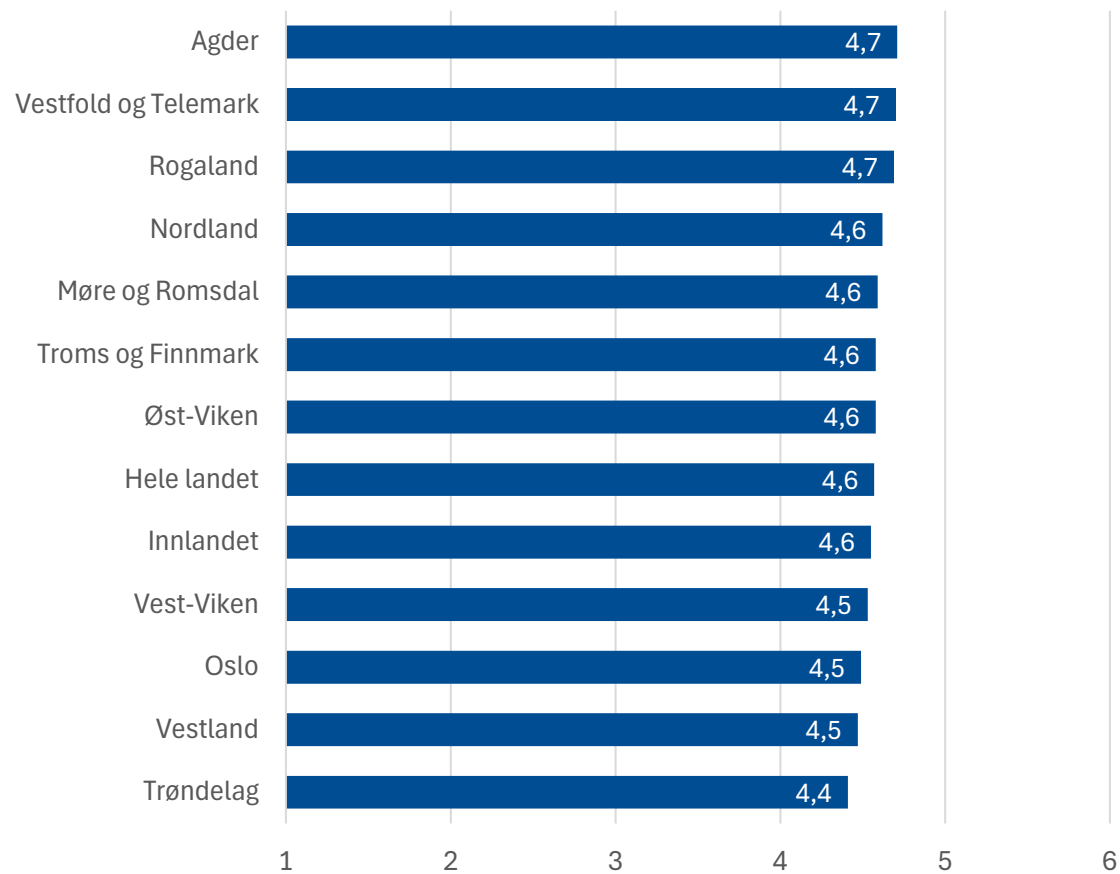
Andel arbeidsgivere som svarer at de er fornøyd med Nav, helhetlig sett (svaralternativene fra 4 til 6) med konfidensintervall 95%





# Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

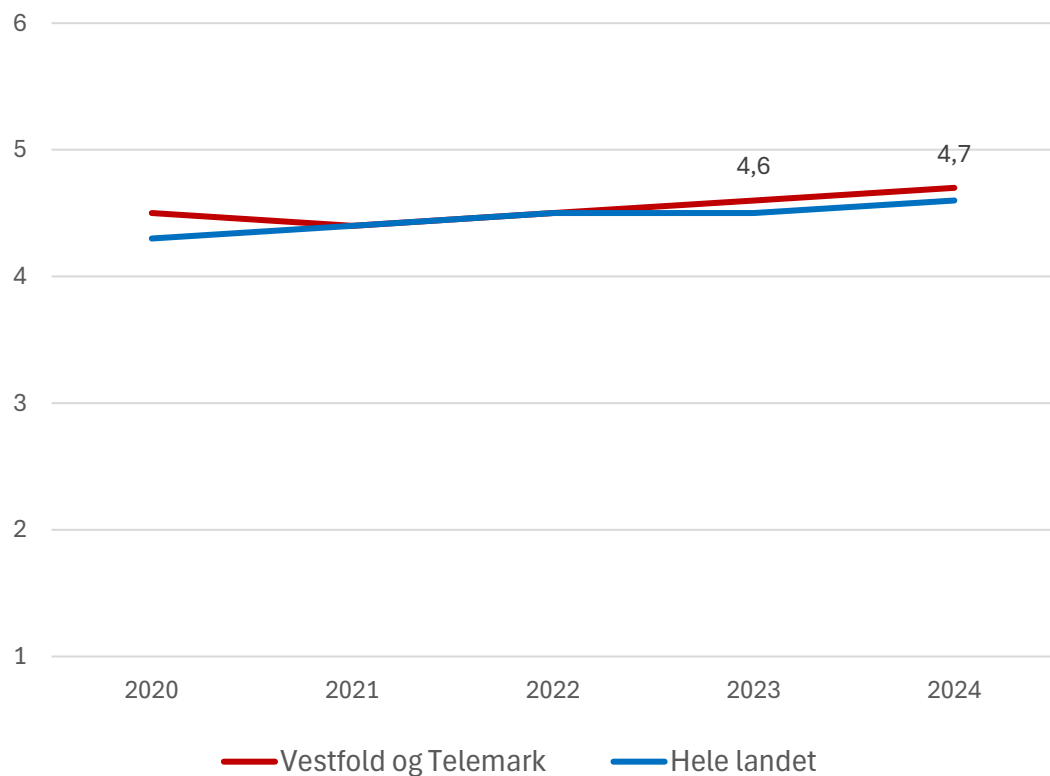
Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)  
År 2024





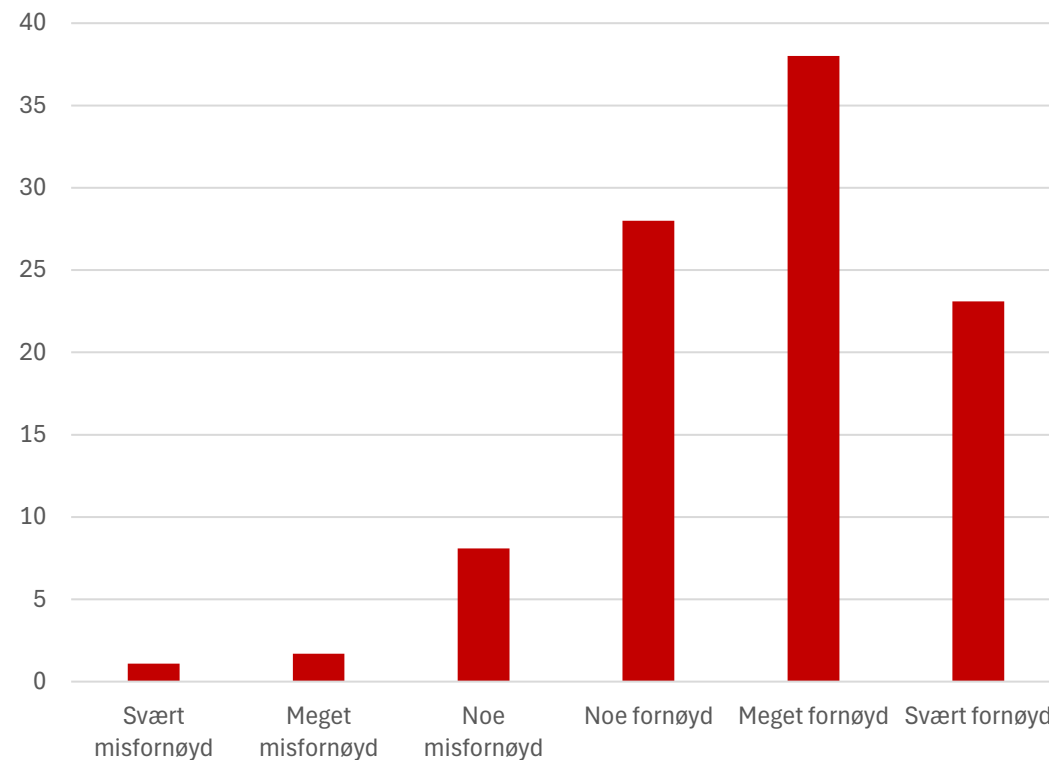
## Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



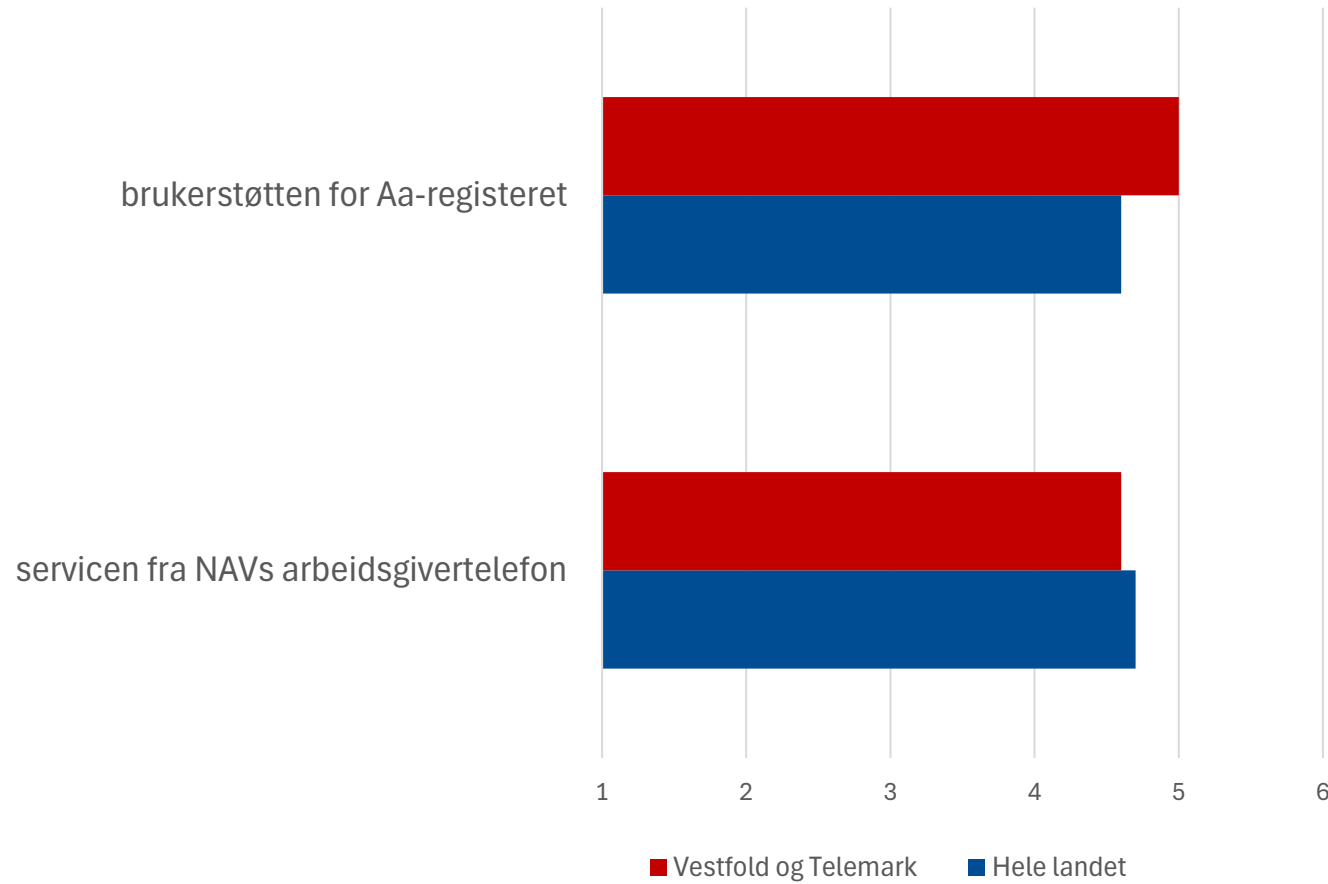
## Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar Vestfold og Telemark, 2024



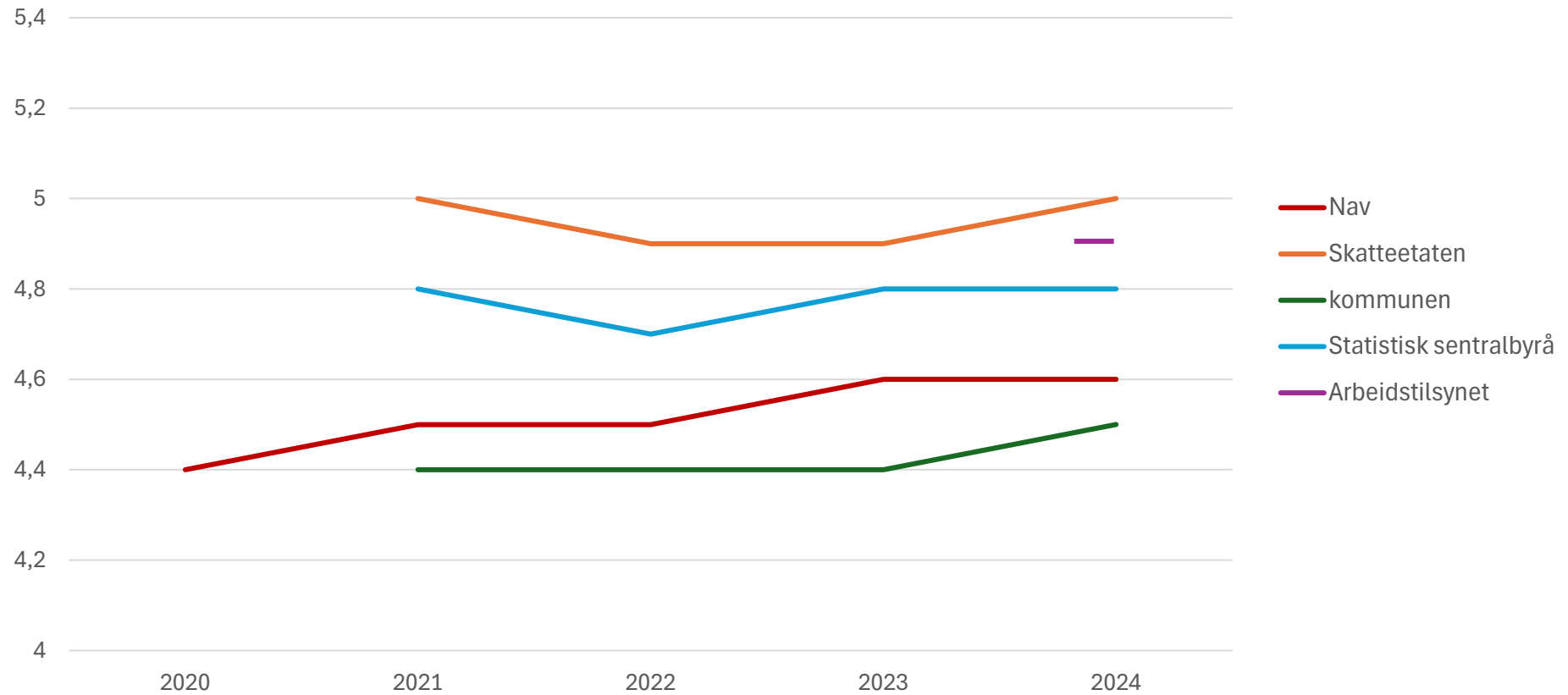
## Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med:

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)  
År 2024



## Hvor stor eller liten tillit har dere til virksomhetene nedenfor?

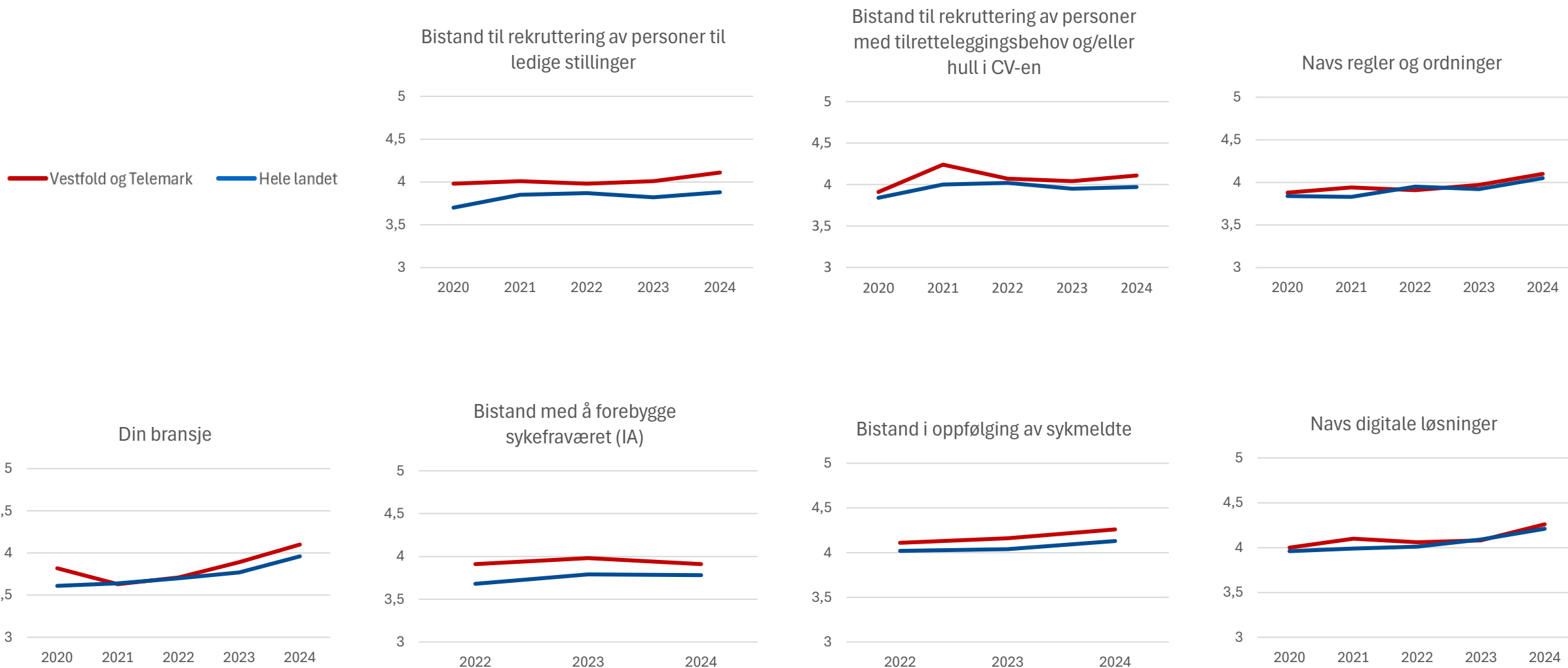
Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært liten tillit (1) til svært stor tillit (6)



# **Tilfredshet med Nav-ansattes kompetanse**

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med kompetansen hos Nav sine ansatte på disse områdene:

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

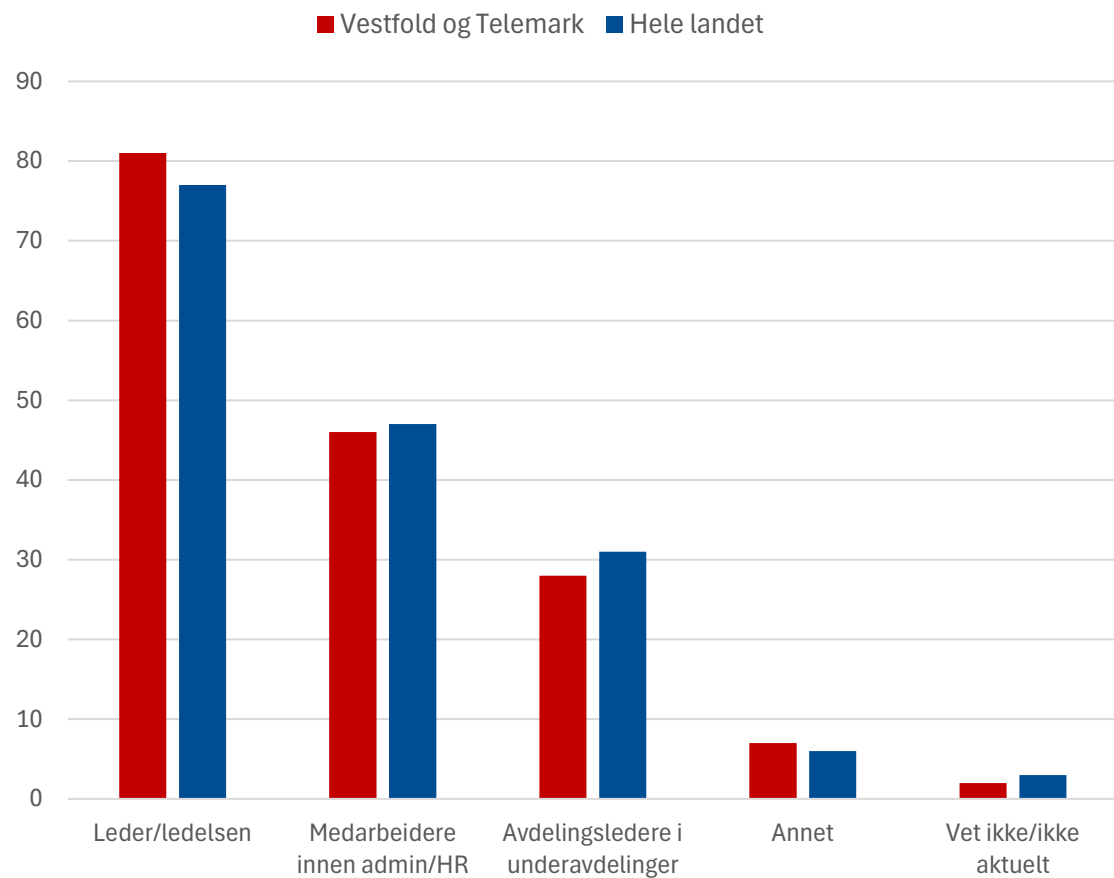


# Kommunikasjon og tilgjengelighet



# Hvem i virksomheten har kontakt med Nav?

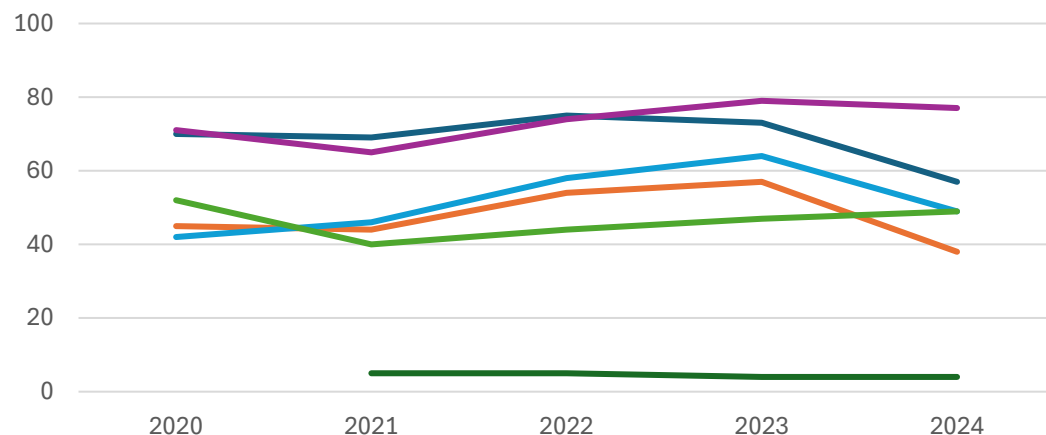
Andel arbeidsgivere som har avgitt svar  
År 2024



# På hvilken måte har dere hatt kontakt med Nav de siste 6 månedene?

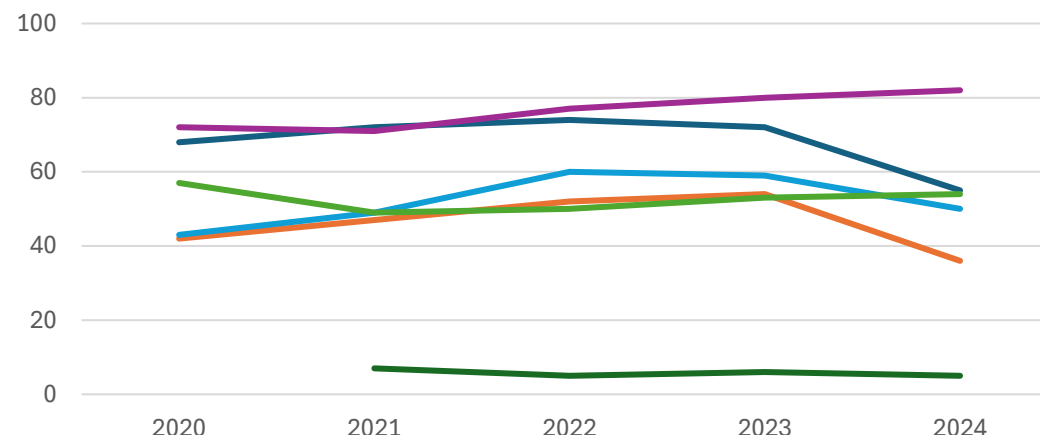
Andel arbeidsgivere som har avgitt svar

## Vestfold og Telemark



- Telefon
- E-post eller SMS
- Chat eller chatbot
- Avtalt møte med NAV-medarbeider (enten hos virksomheten, på telefon, på video eller hos Nav)
- Logget inn på nav.no, min side-arbeidsgiver, arbeidsplassen.no eller altinn.no
- Brukt Navs nettsider for å finne informasjon (f.eks. nav.no, arbeidsplassen.no)

## Hele landet



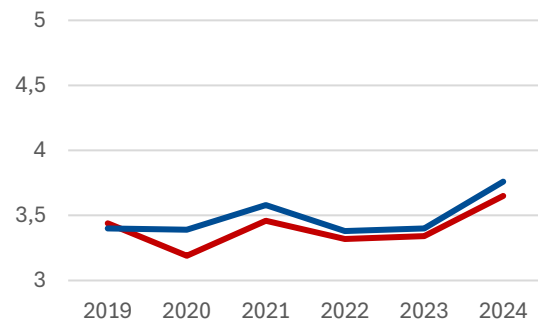
- Telefon
- E-post eller SMS
- Chat eller chatbot
- Avtalt møte med NAV-medarbeider (enten hos virksomheten, på telefon, på video eller hos Nav)
- Logget inn på nav.no, min side-arbeidsgiver, arbeidsplassen.no eller altinn.no
- Brukt Navs nettsider for å finne informasjon (f.eks. nav.no, arbeidsplassen.no)

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med:

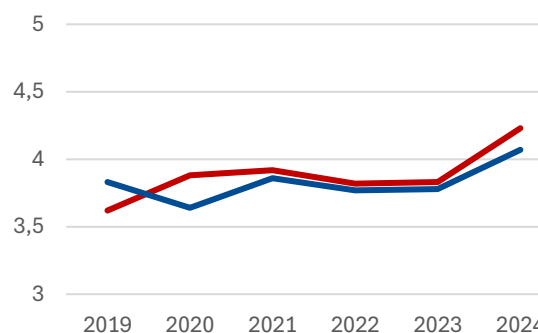
Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

Vestfold og Telemark Hele landet

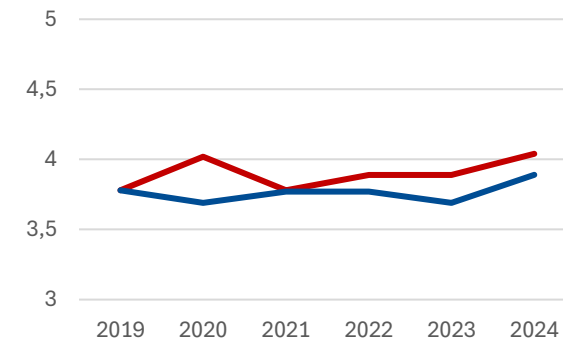
### Navs tilgjengelighet på telefon?



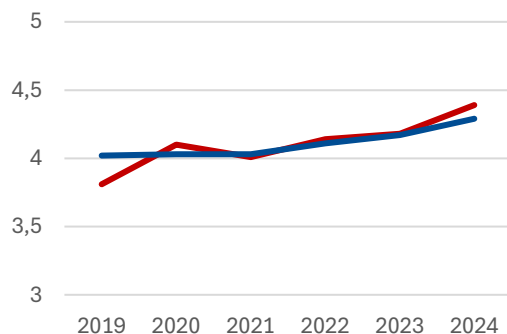
### Navs veiledning/informasjon på telefon



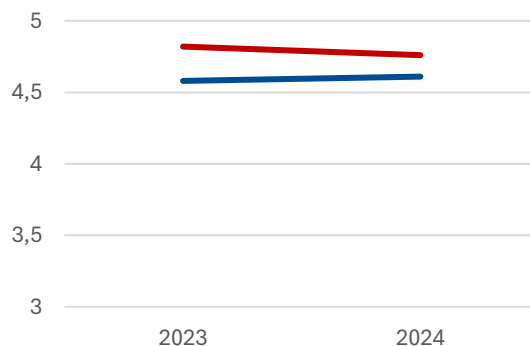
### Navs tilgjengelighet på epost



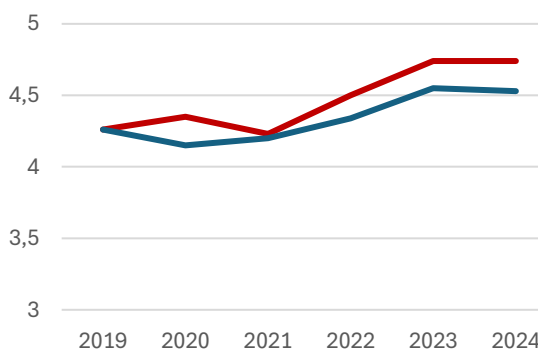
### informasjonen på nav.no



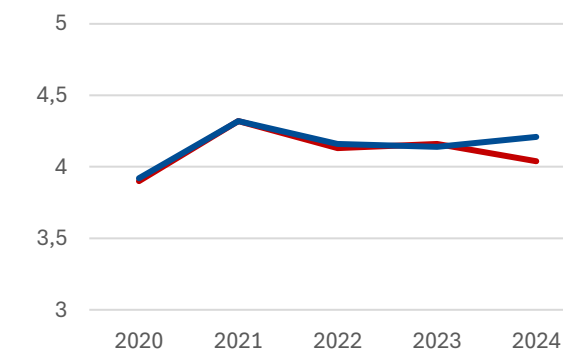
### møter med Nav-medarbeider



### Navs besøk hos din virksomhet?

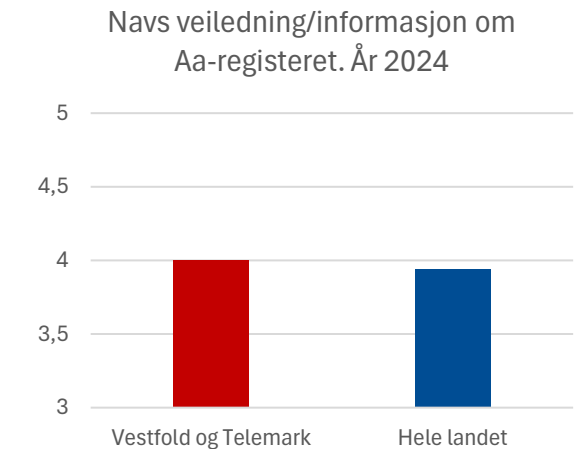
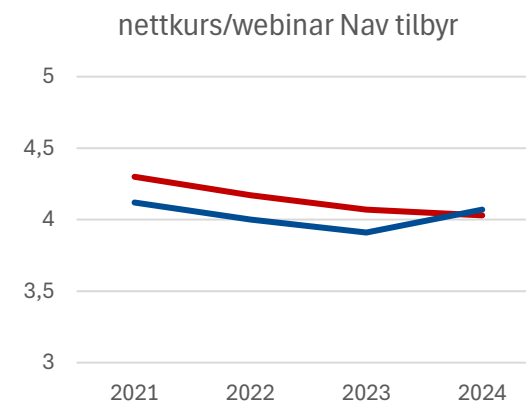
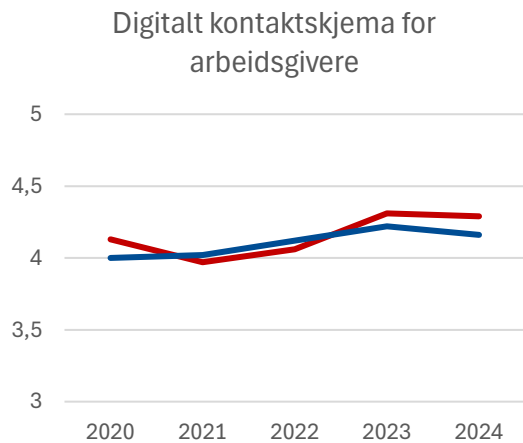
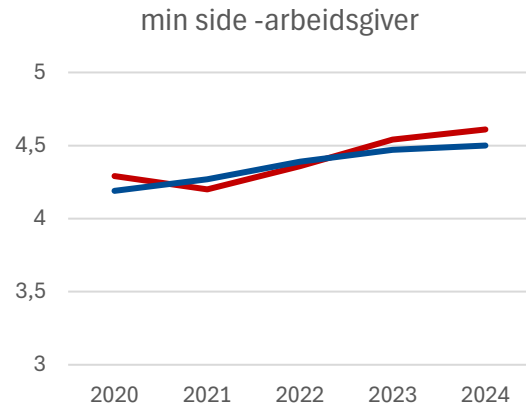


### Navs løsninger for videomøte



# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med:

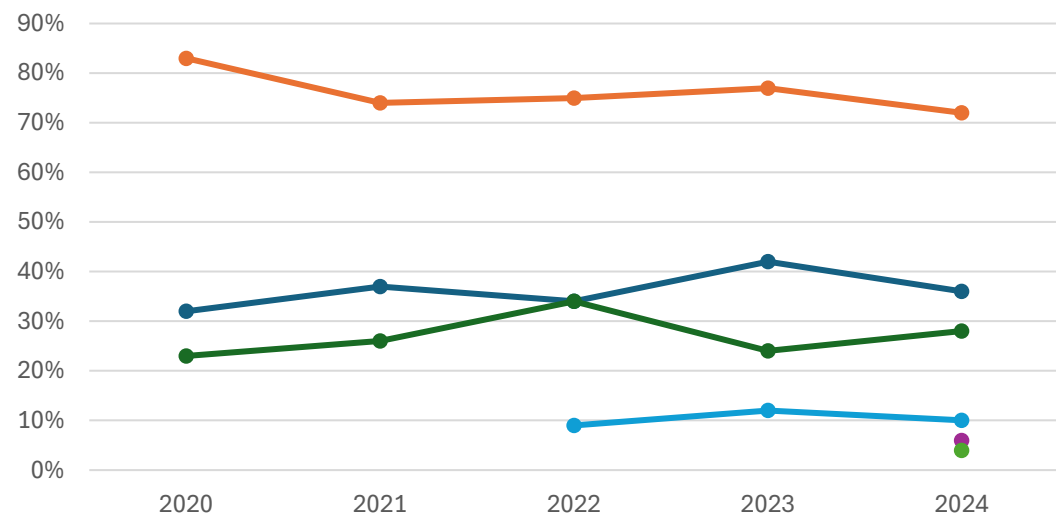
Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



# Hvem i Nav har dere snakket med på telefon, e-post eller SMS de siste 6 månedene?

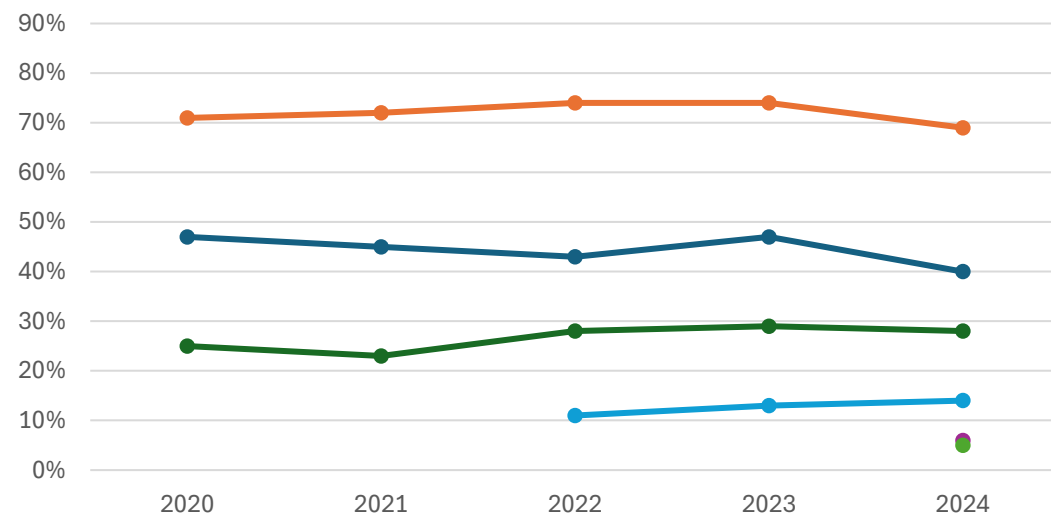
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar

## Vestfold og Telemark



- Navs arbeidsgivertelefon
- Ansatte ved Nav-kontor
- Ansatte ved Nav Arbeidslivssenter
- Ansatte ved Nav Hjelpemidler og tilrettelegging
- Brukerstøtte for Aa-registeret (Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret)
- Annet

## Hele landet



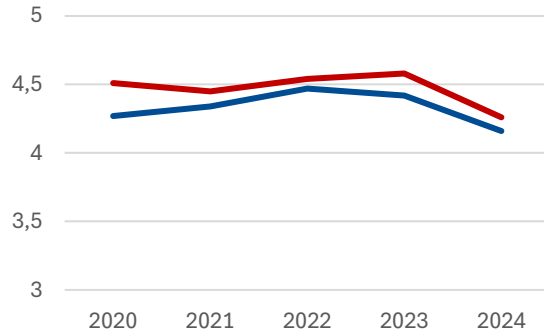
- Navs arbeidsgivertelefon
- Ansatte ved Nav-kontor
- Ansatte ved Nav Arbeidslivssenter
- Ansatte ved Nav Hjelpemidler og tilrettelegging
- Brukerstøtte for Aa-registeret (Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret)
- Annet

# Tenk tilbake på den kontakten din virksomhet har hatt med Nav de siste 6 månedene.

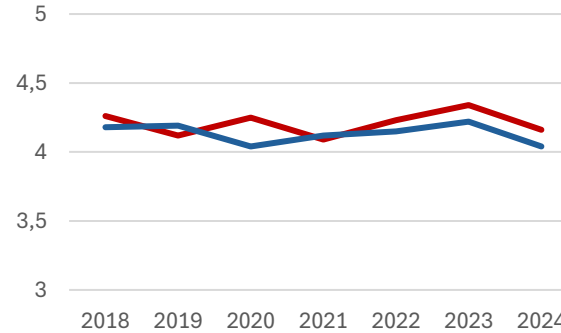
## Vurder deretter på en skala fra 1 (i liten grad) til 6 (i stor grad), i hvilken grad:

Vestfold og Telemark Hele landet

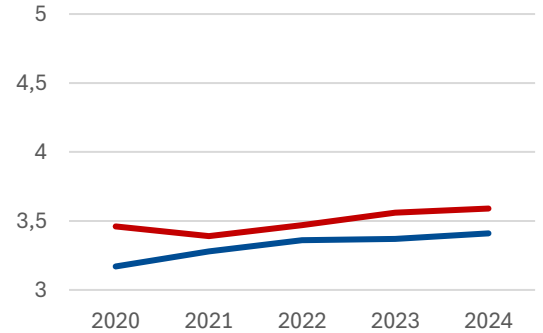
### Nav viser forståelse for våre behov



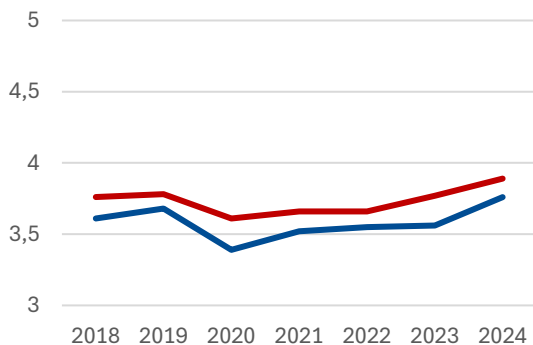
### Det er lett for oss å vite hvordan vi skal kontakte Nav



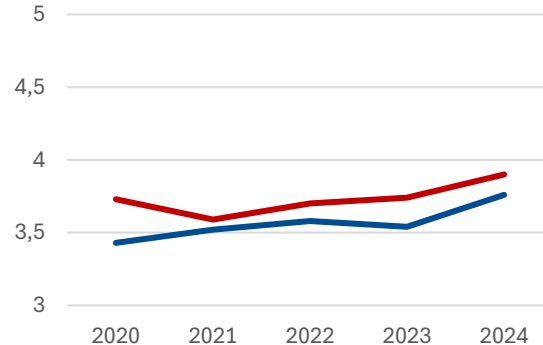
### Det er lett å komme i kontakt med riktig person i Nav



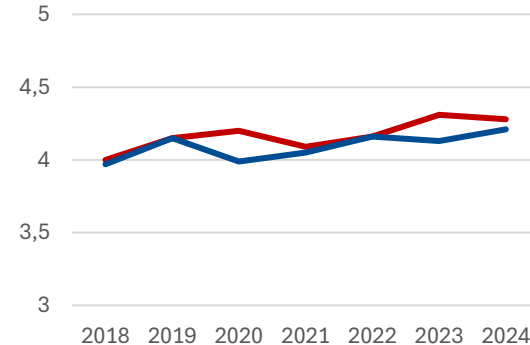
### Navs medarbeidere er tilgjengelige når vi trenger det



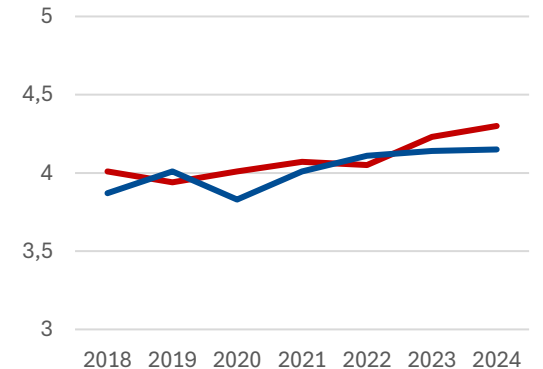
### Navs medarbeidere er godt koordinerte



### Navs medarbeidere har riktig kompetanse til å bistå oss



### Våre ansatte blir godt ivaretatt når de har behov for bistand fra Nav

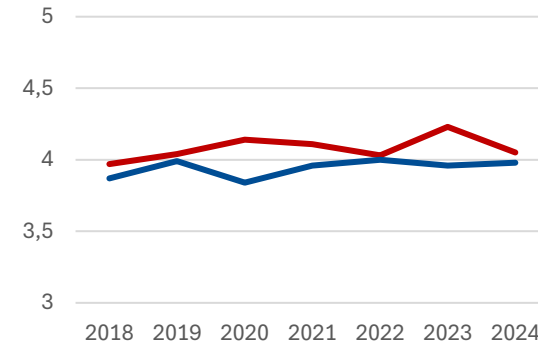




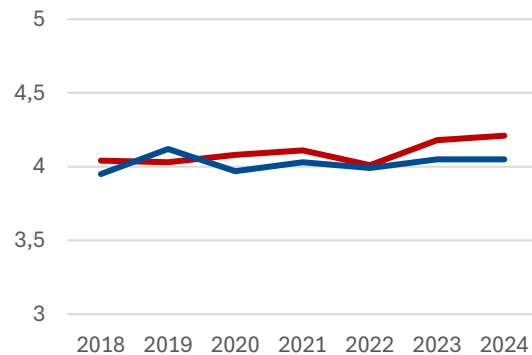
# Tenk tilbake på den kontakten din virksomhet har hatt med NAV de siste 6 månedene. Vurder deretter på en skala fra 1 (i liten grad) til 6 (i stor grad), i hvilken grad:

— Vestfold og Telemark — Hele landet

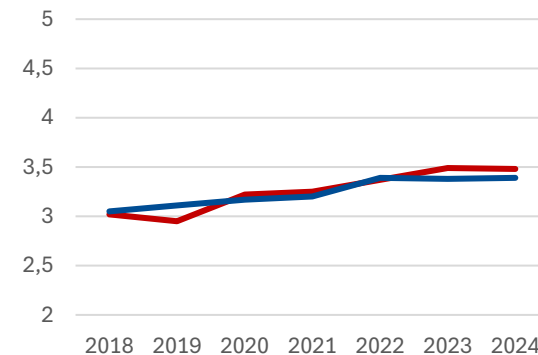
### Nav gir oss svar innen rimelig tid



### Navs digitale løsninger dekker våre behov



### Navs rutiner og regler er lette å forstå



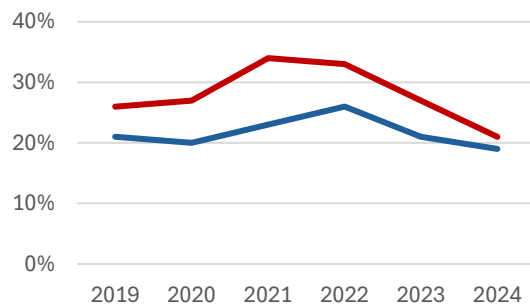
**Besøk fra Nav**

# Hva gjaldt besøket/besøkene fra Nav til din virksomhet?

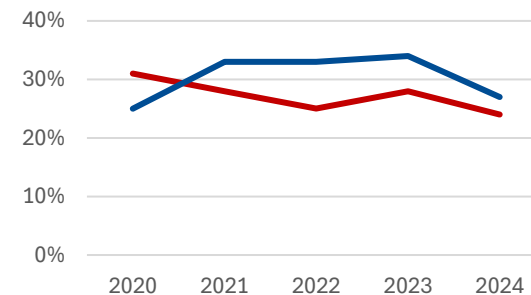
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar

Vestfold og Telemark Hele landet

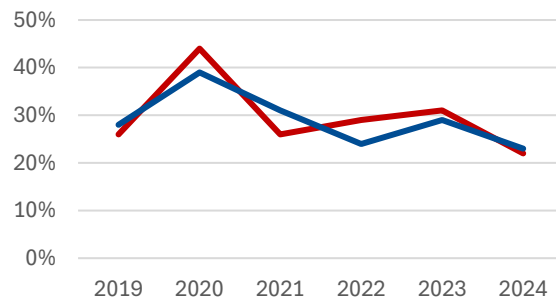
### Rekruttering av personer til ledige stillinger



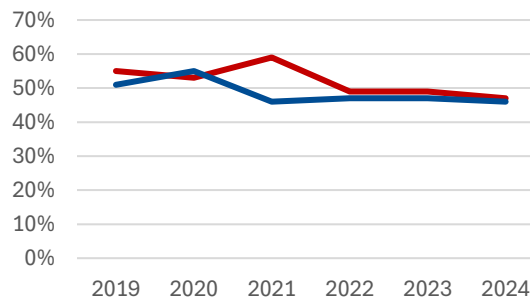
### Rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov og/eller hull i cv-en



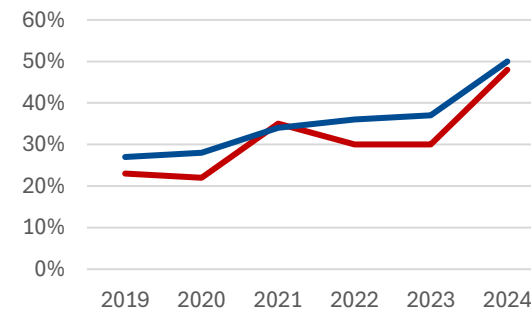
### Bistand med å forebygge sykefraværet hos virksomheten (inkluderende arbeidsliv)



### Oppfølging av ansatte med helseutfordringer (individrettet bistand)

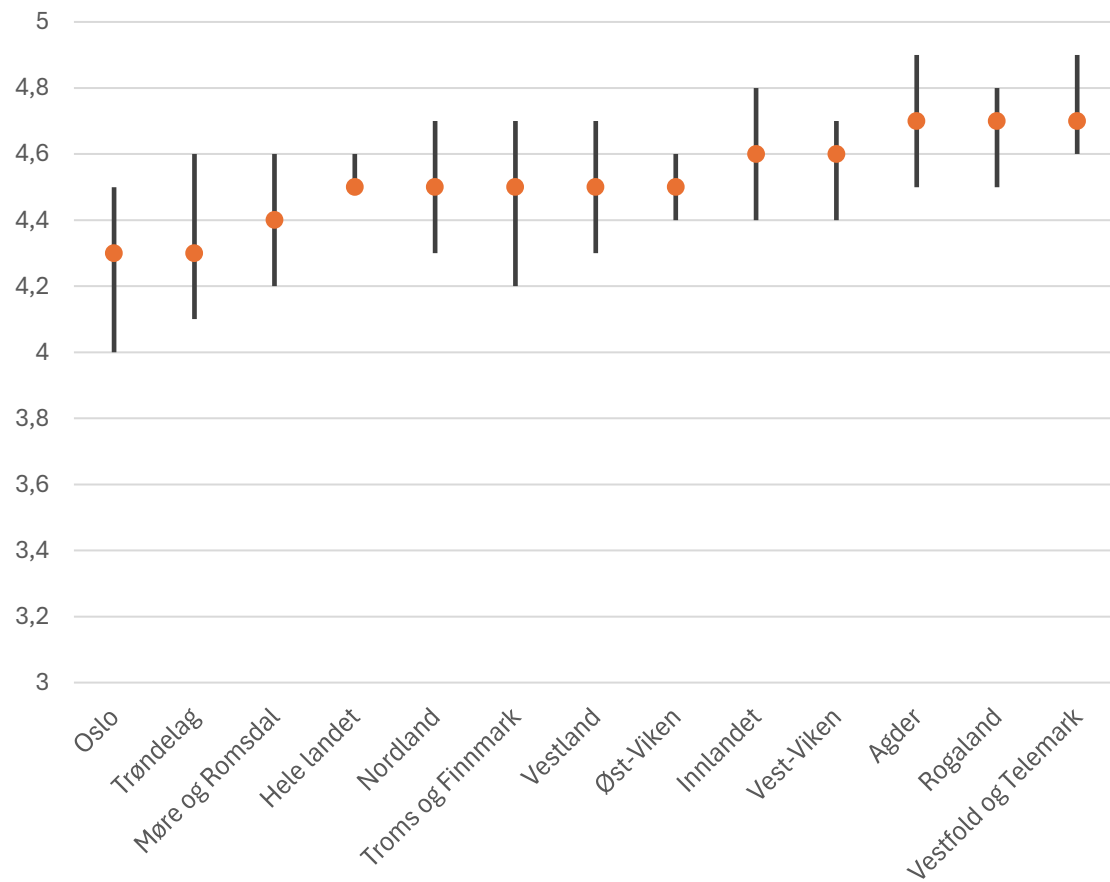


### Oppfølging av tiltaksdeltaker



# Arbeidsgivernes tilfredshet med Navs besøk i virksomhetene

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)  
År 2024



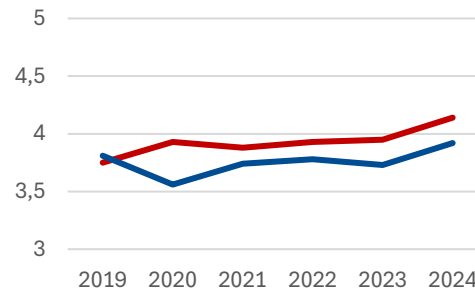
**Tilfredshet med bistand og oppfølging**

# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

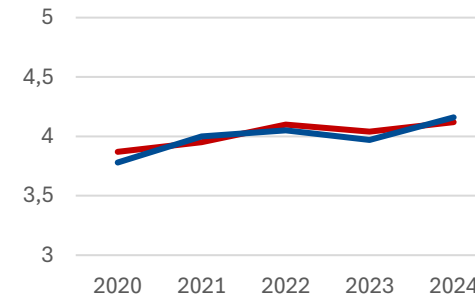
Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

Vestfold og Telemark Hele landet

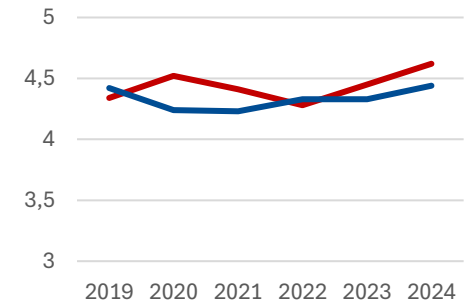
### Navs bistand til rekruttering av personer til ledige stillinger



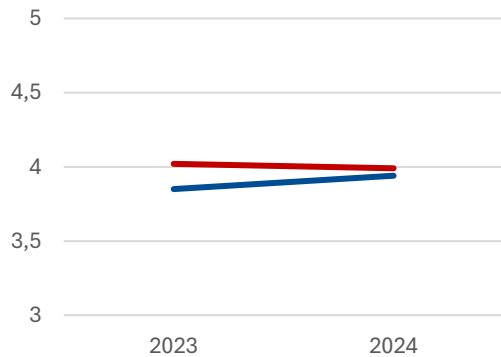
### Navs bistand i rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov og/eller hull i CV-en



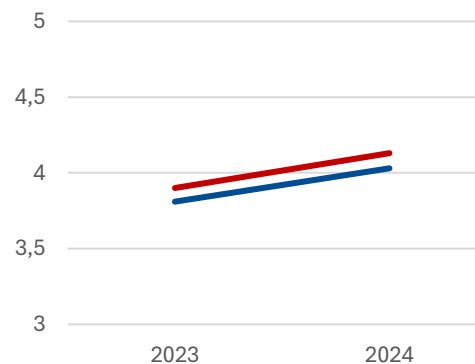
### Uttlysning av ledige stillinger på arbeidsplassen.no



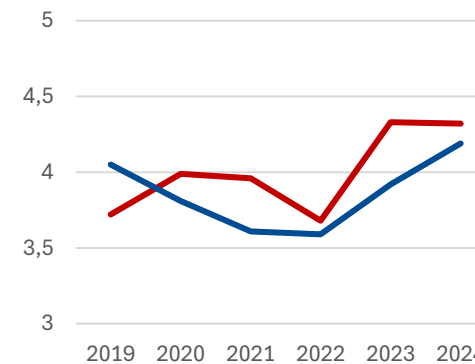
### Mottatte søknader via arbeidsplassen.no



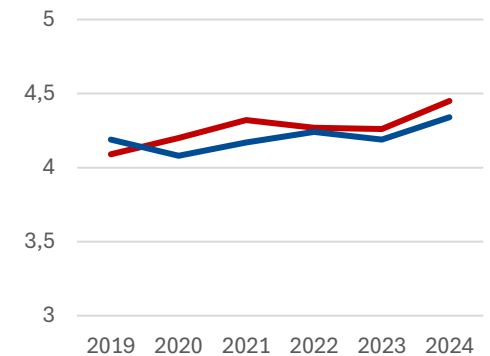
### CV-er mottatt fra Nav



### Jobbmesse arrangert av Nav



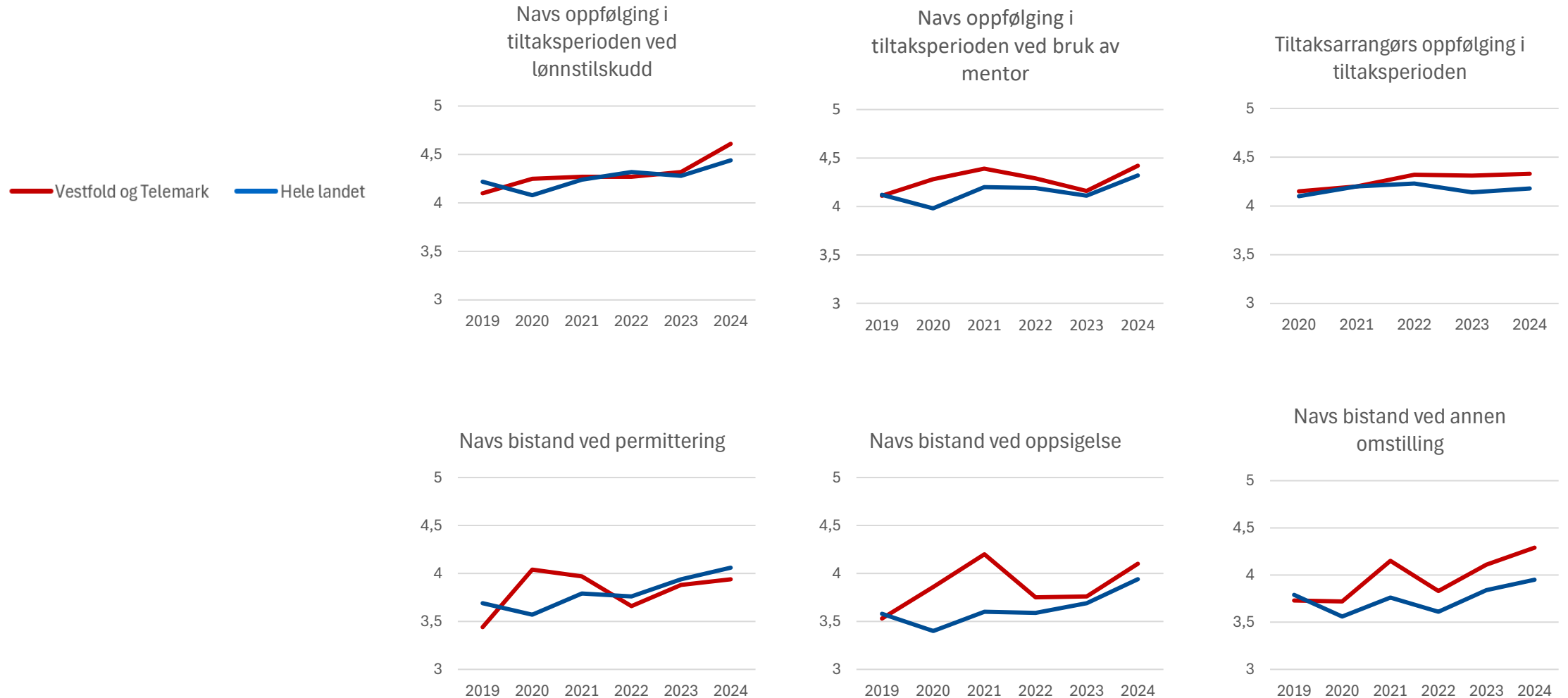
### Navs oppfølging i tiltaksperioden ved arbeidstrening





# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



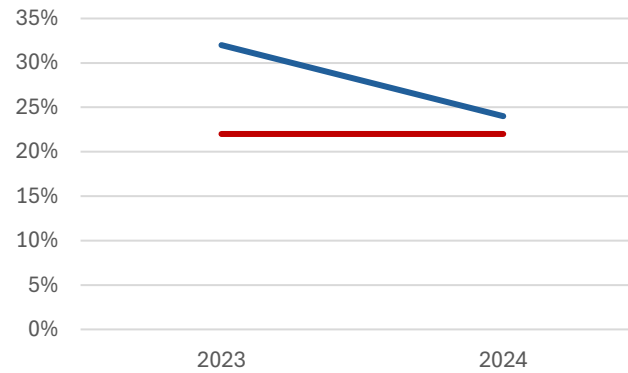
Spørsmål til arbeidsgiverne som benyttet den nedre/negative del av skalaen ved vurdering av **Navs oppfølging** ved tiltakene arbeidstrening, lønnstilkudd eller oppfølging/mentor:

## Hva skal til for at oppfølgingen skal bli bedre?

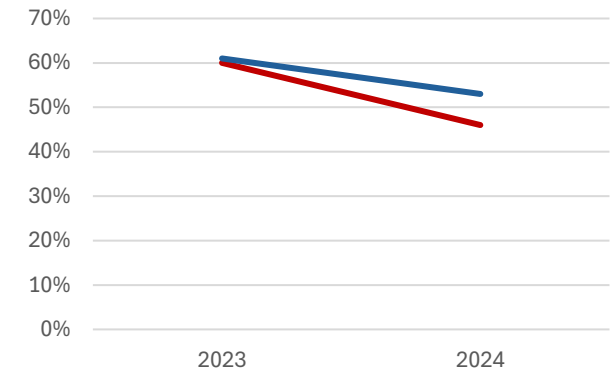
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar

Vestfold og Telemark Hele landet

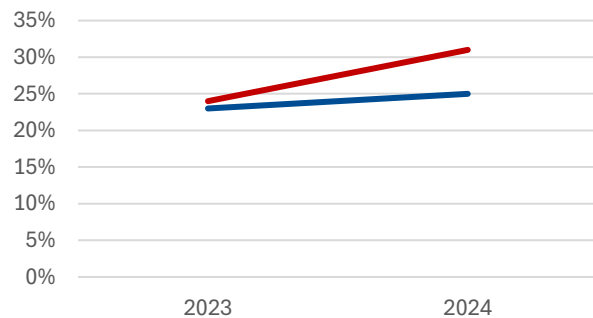
Nav må kontakte meg oftere



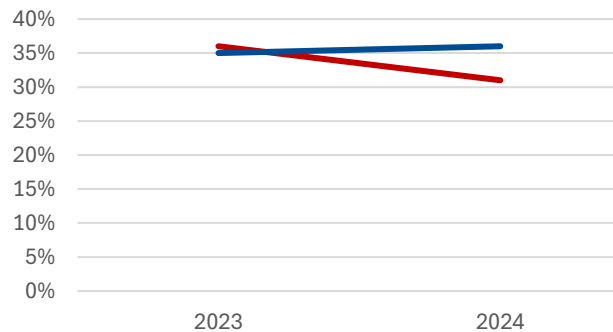
Det må bli lettere å kontakte Nav



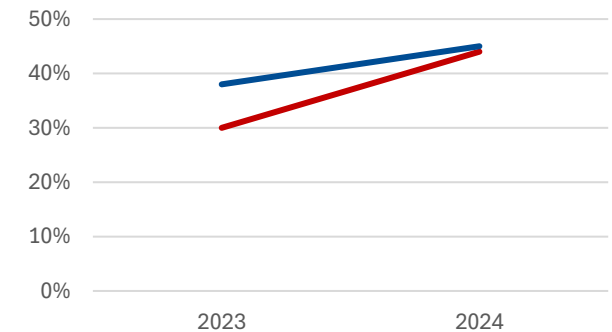
Kandidatene Nav tilbyr må passe bedre



Mulighet for forlengelse av tiltaksperioden



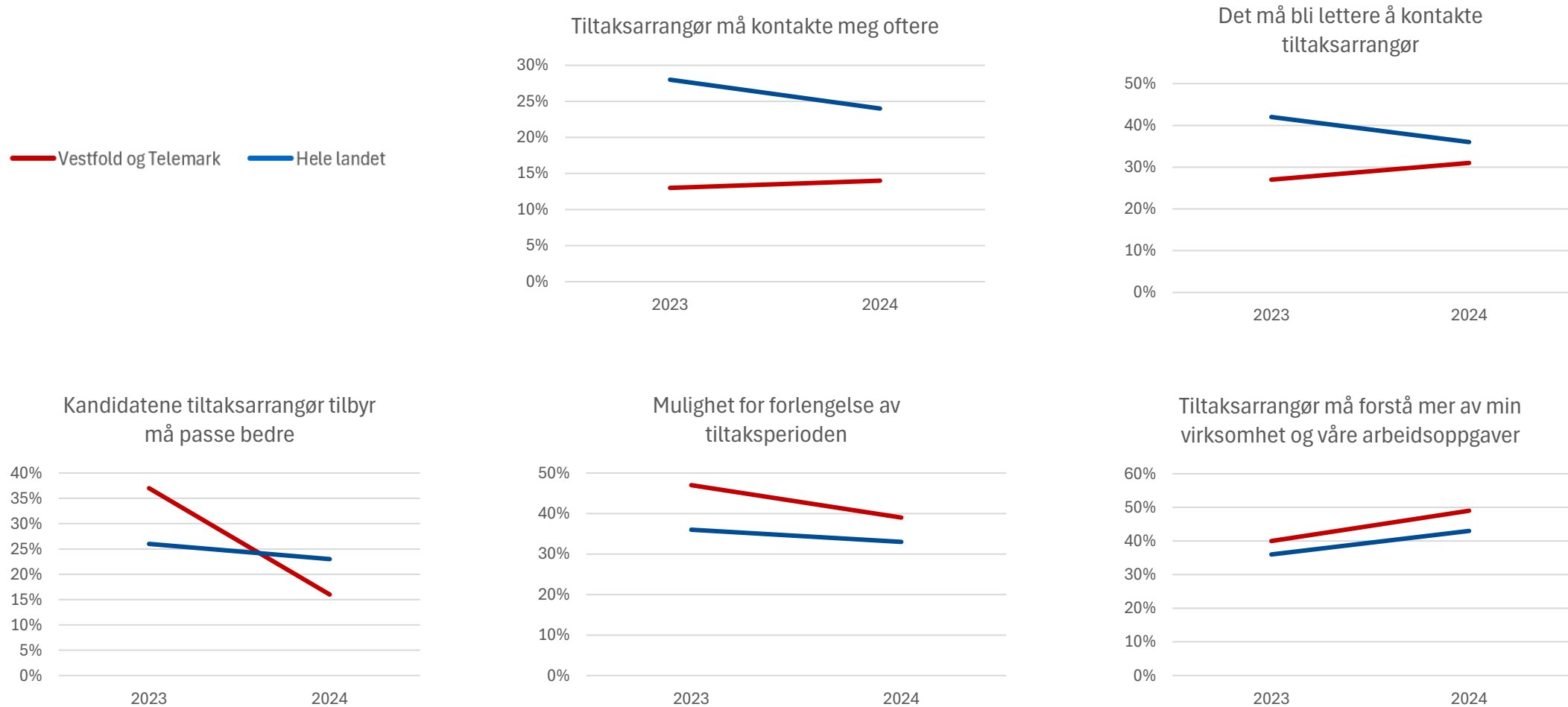
Nav må forstå mer av min virksomhet og våre arbeidsoppgaver



Spørsmål til arbeidsgiverne som benyttet den nedre/negative del av skalaen ved vurdering av **tiltaksarrangørs oppfølging** ved tiltakene arbeidstrening, lønnstilskudd eller oppfølging/mentor:

## Hva skal til for at oppfølgingen skal bli bedre?

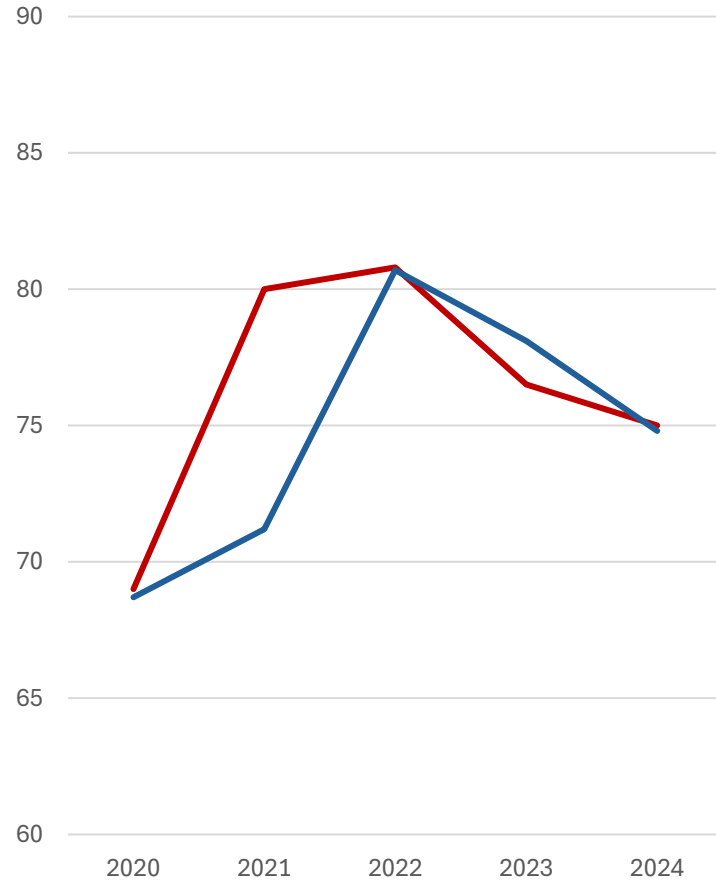
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar



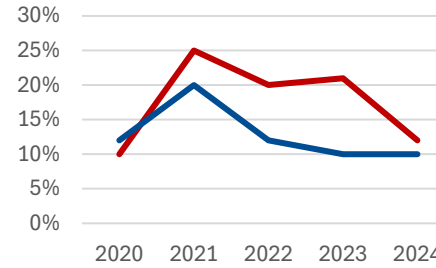
# Rekruttering

## I forbindelse med den siste ansettelsen, så...

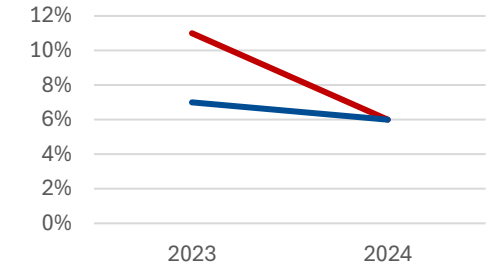
### Prosentandel arbeidsgivere som svarer at de har ansatt noen de siste 6 månedene



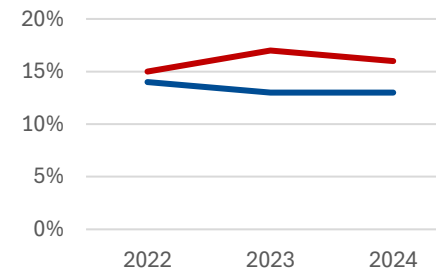
### samarbeidet vi med Nav om rekruttering



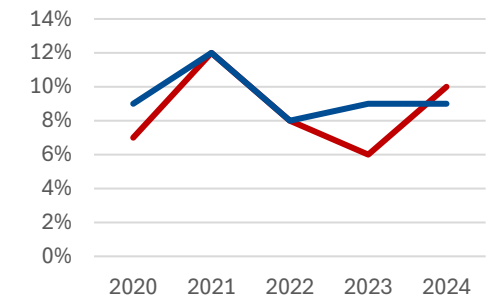
### fant vi medarbeideren ved bruk av arbeidsplassen.no



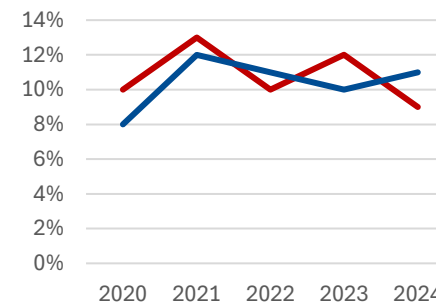
### ansatte vi noen som har vært på tiltak hos oss



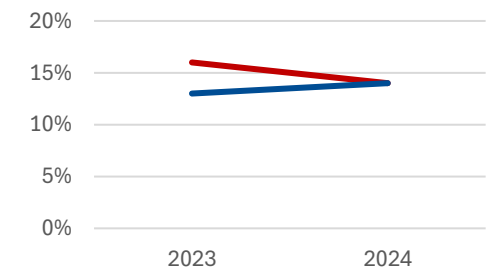
### ansatte vi noen med behov for tilrettelegging



### ansatte vi noen med hull i cv-en

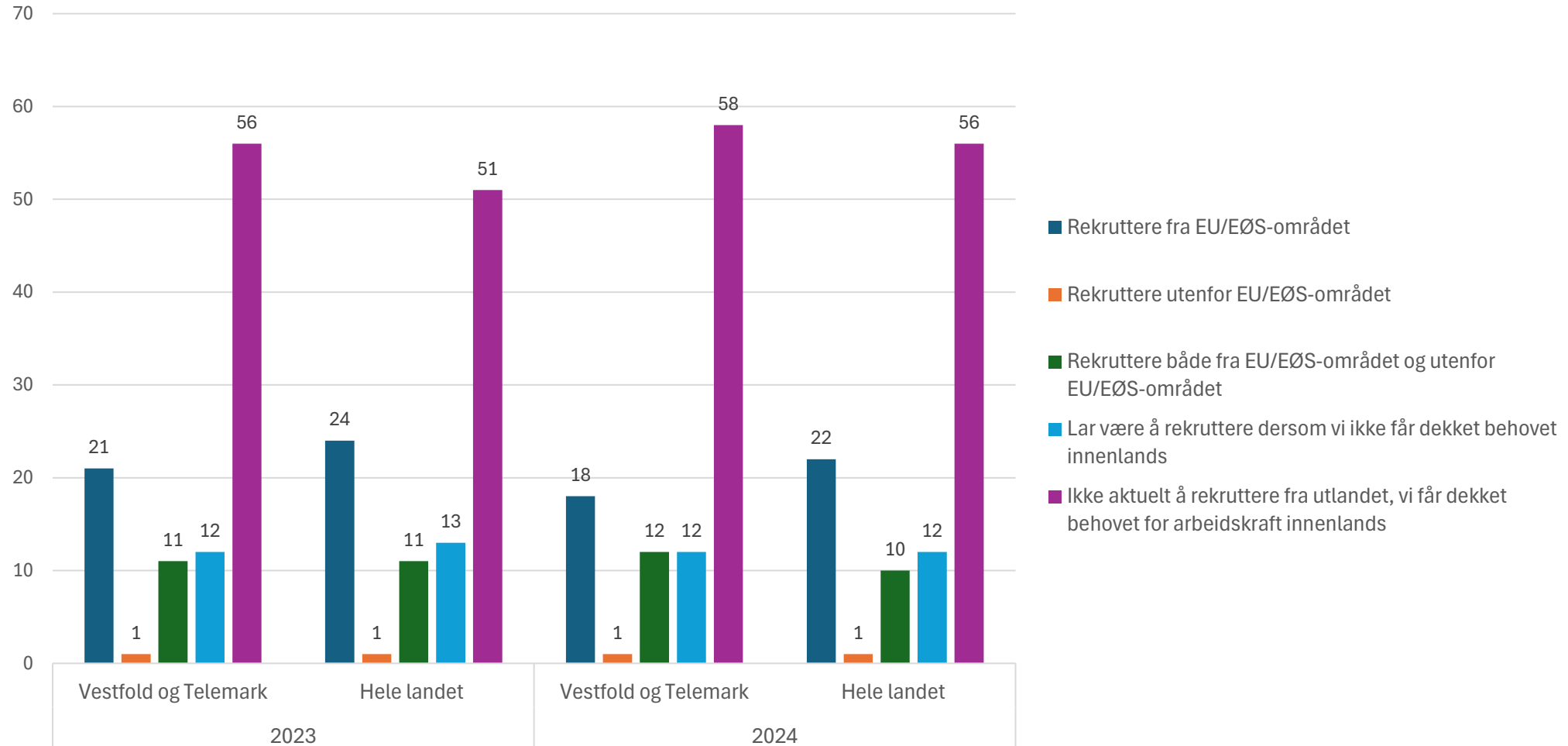


### ansatte vi noen som trenger å bli bedre i norsk



# Ta utgangspunkt i dagens situasjon: Når bedriften har behov for å rekruttere, hvilket alternativ er mest aktuelt dersom dere ikke får dekket rekrutteringsbehovet innenlands?

Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar



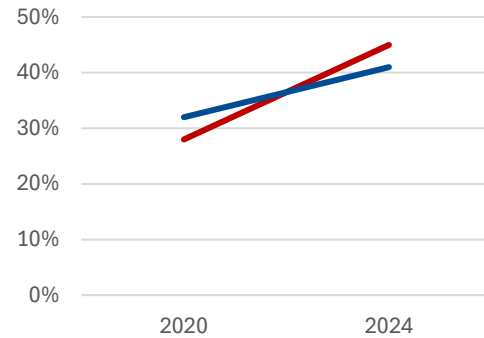


# Hvilke aktiviteter/kanaler benytter dere når dere skal finne nye medarbeidere?

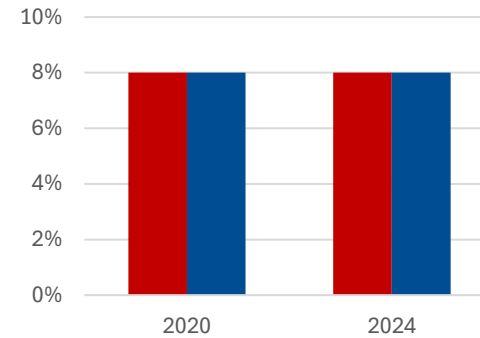
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar

Vestfold og Telemark Hele landet

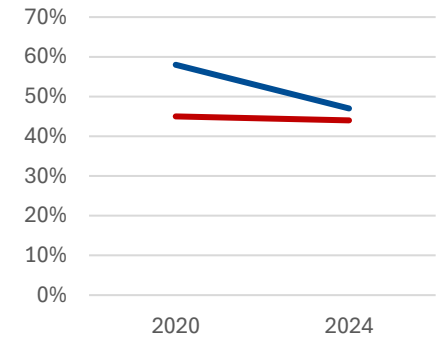
Lyse ut stillinger på arbeidsplassen.no



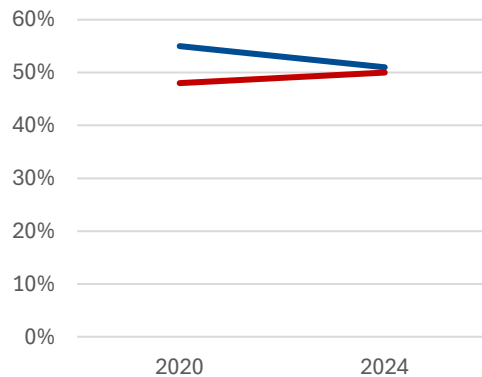
Finne kandidater på arbeidsplassen.no



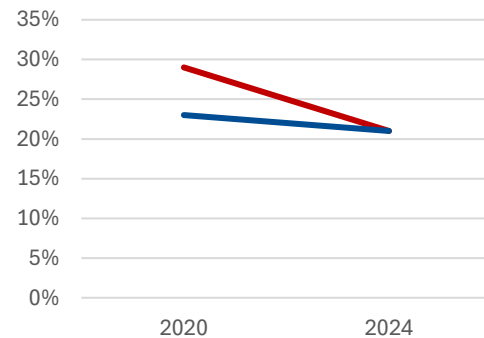
Bruk av andre nettsteder enn arbeidsplassen.no



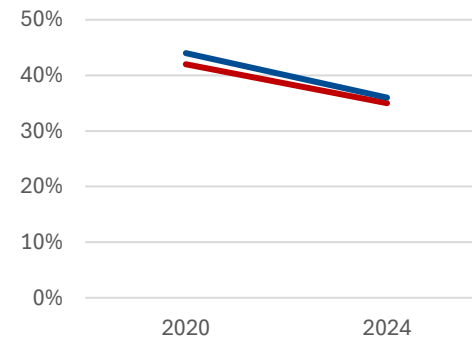
Sosiale medier



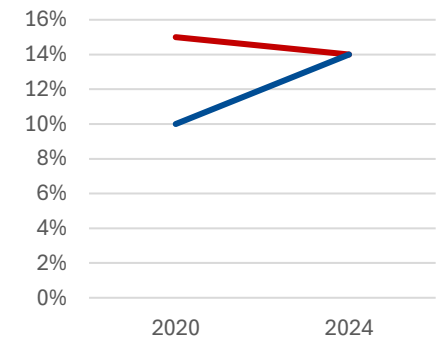
Kontakt med bemanningsbyråer



Direkte kontakt med kandidater



Navs tjenester og virkemidler

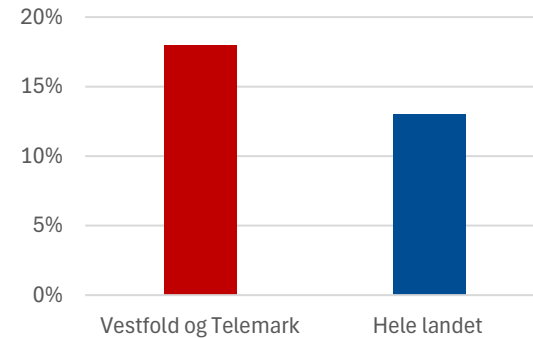


# Hvilke aktiviteter/kanaler benytter dere når dere skal finne nye medarbeidere?

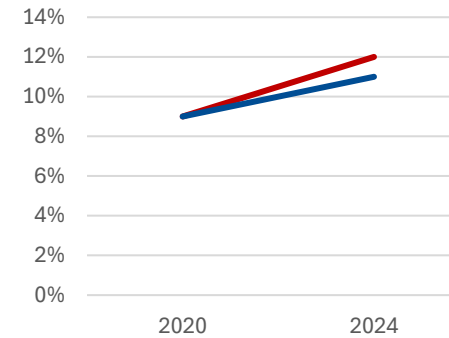
Prosentandel arbeidsgivere som har avgitt svar

Vestfold og Telemark Hele landet

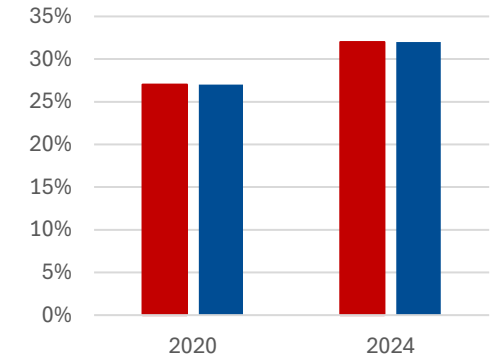
Direkte kontakt med veileder i Nav  
År 2024



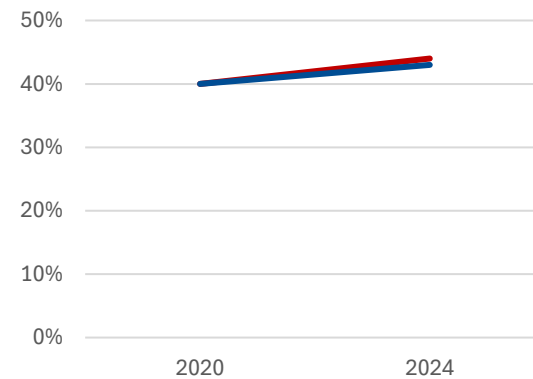
Kontakt med andre arbeidsgivere



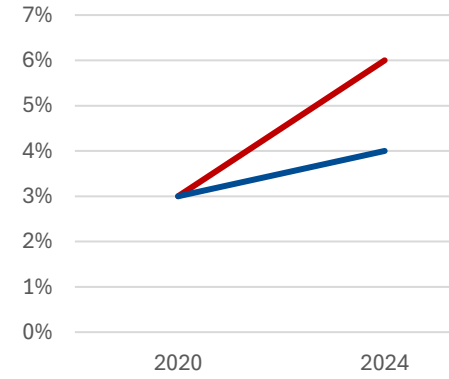
Kontakt med tidligere ansatte, venner, familiemedlemmer eller andre bekjente



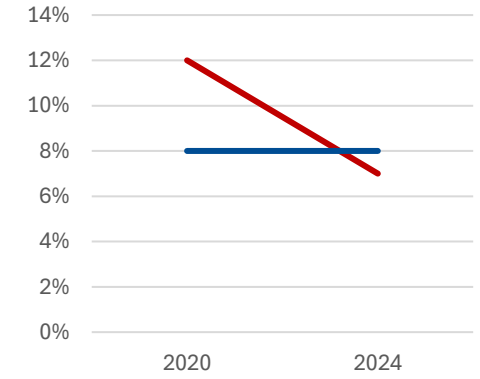
Rekruttering intern



Jobbmesser i regi av Nav



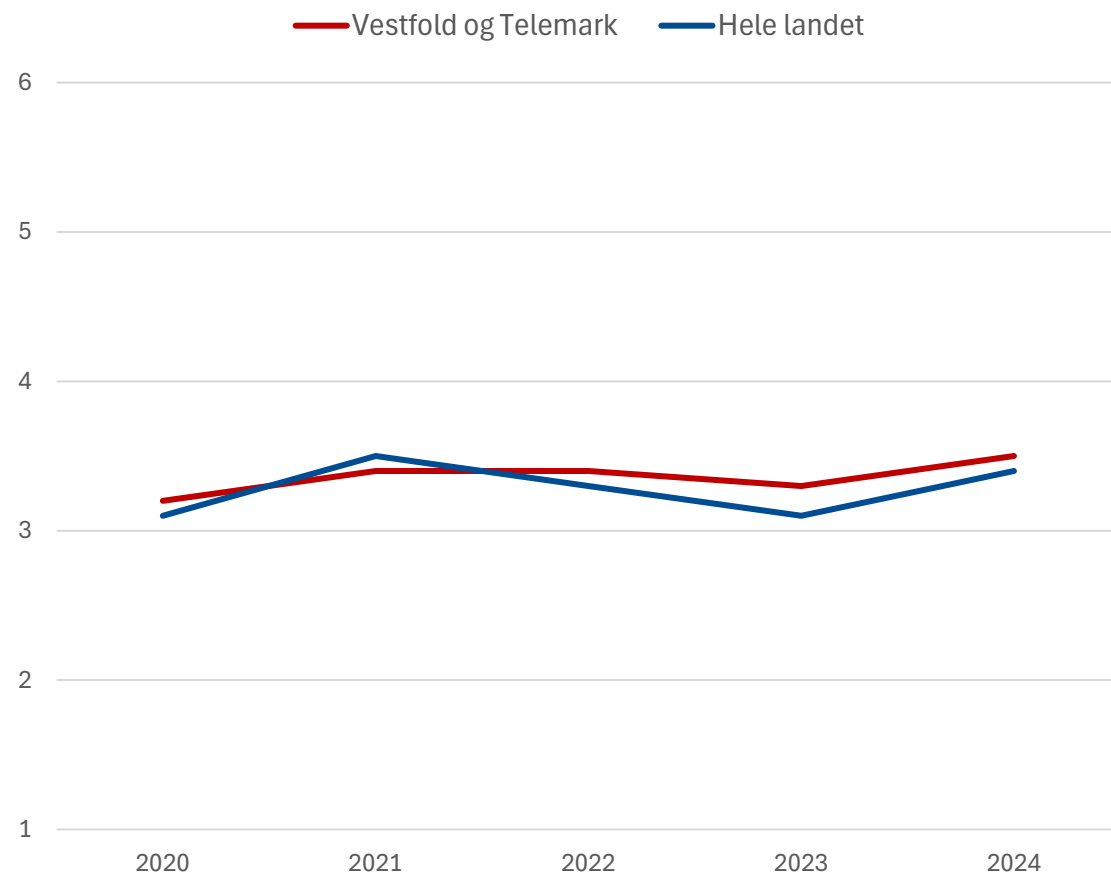
Annet



**Tilfredshet med kandidater**

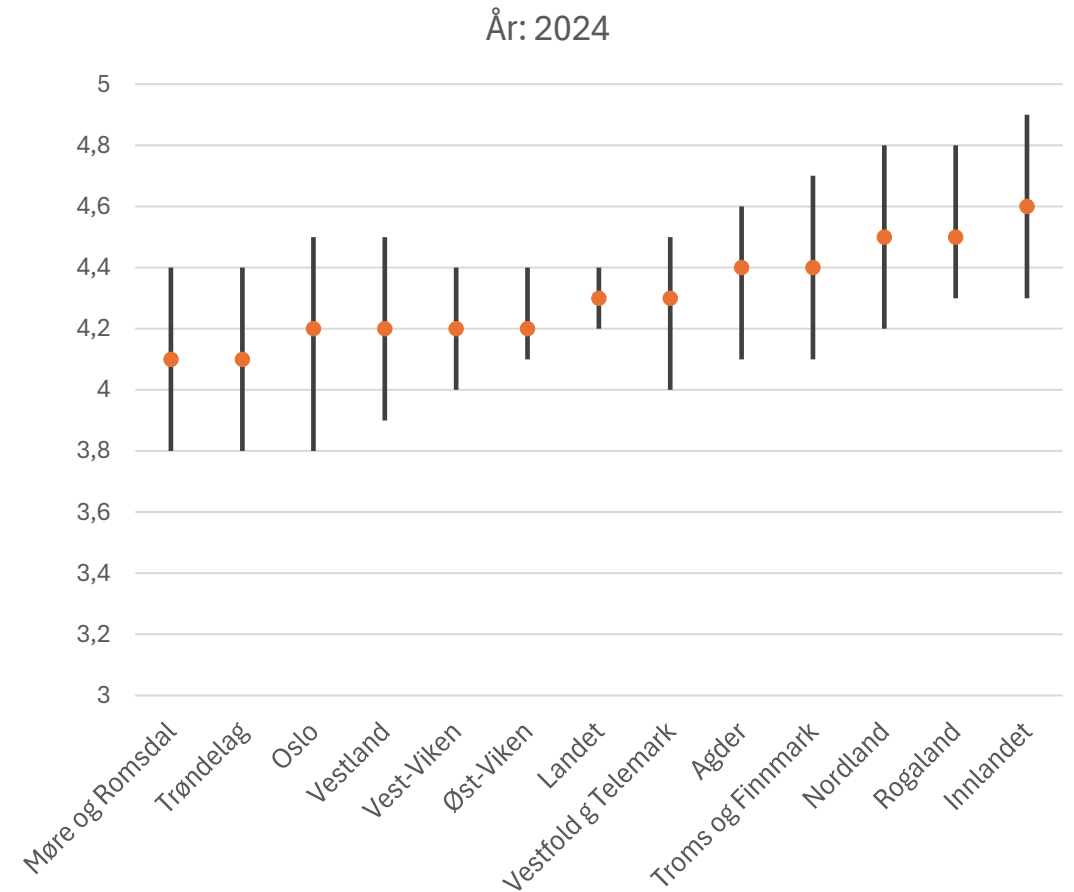
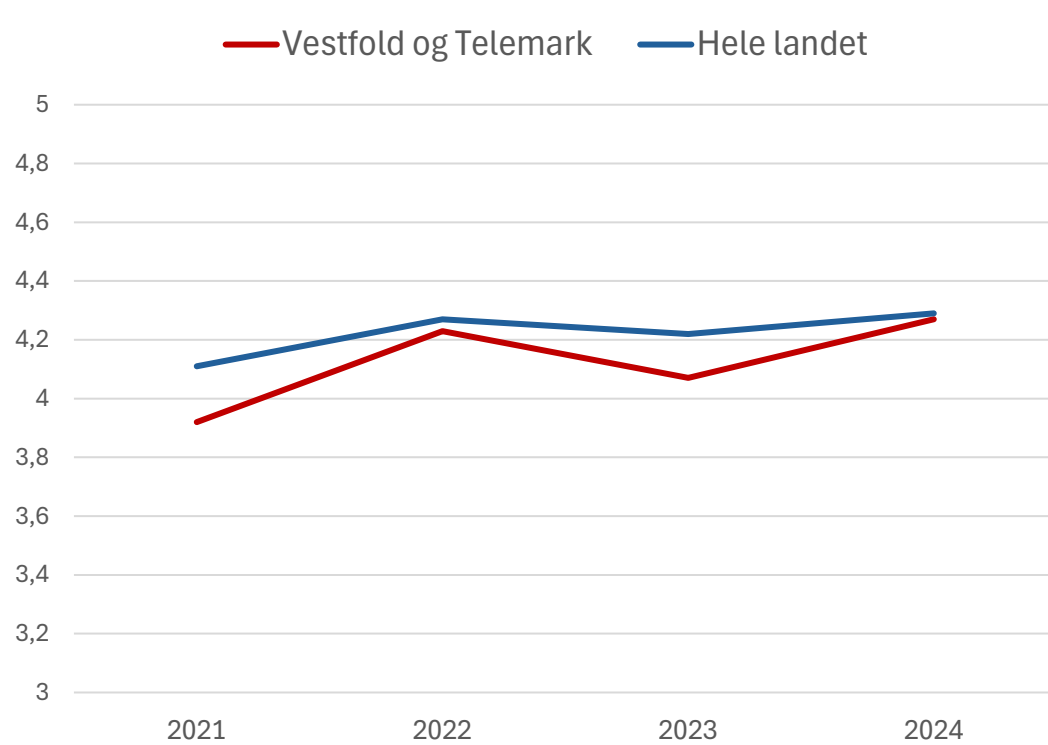
## Nav finner kandidater som passer inn i vår virksomhet

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



# Tilfredshet med kandidater ansatt med bistand fra Nav

Gjennomsnittlig skåre på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



# Arbeidsinkludering

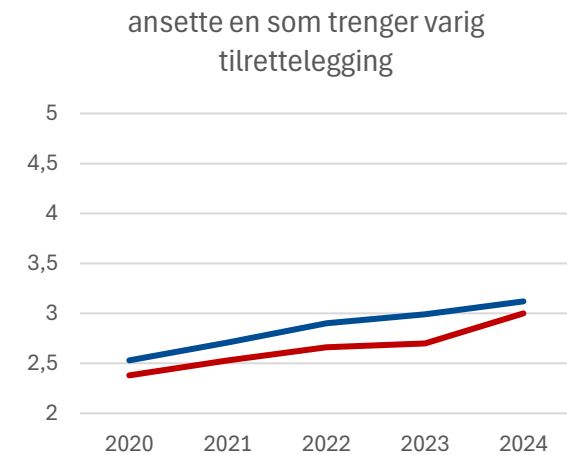
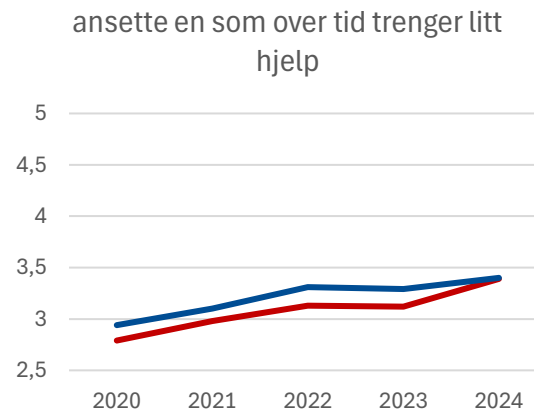
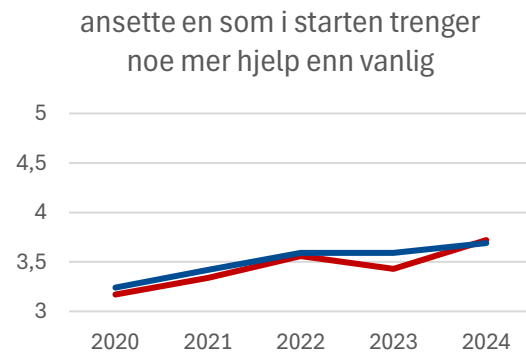
# Hvor uenig eller enig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet? År 2024

Skala fra helt uenig (1) til helt enig (6)



## Tenk deg at dere skal ansette en ny medarbeider. Hvor aktuelt vil det være å:

Skala fra ikke aktuelt i det hele tatt (1) til svært aktuelt (6)

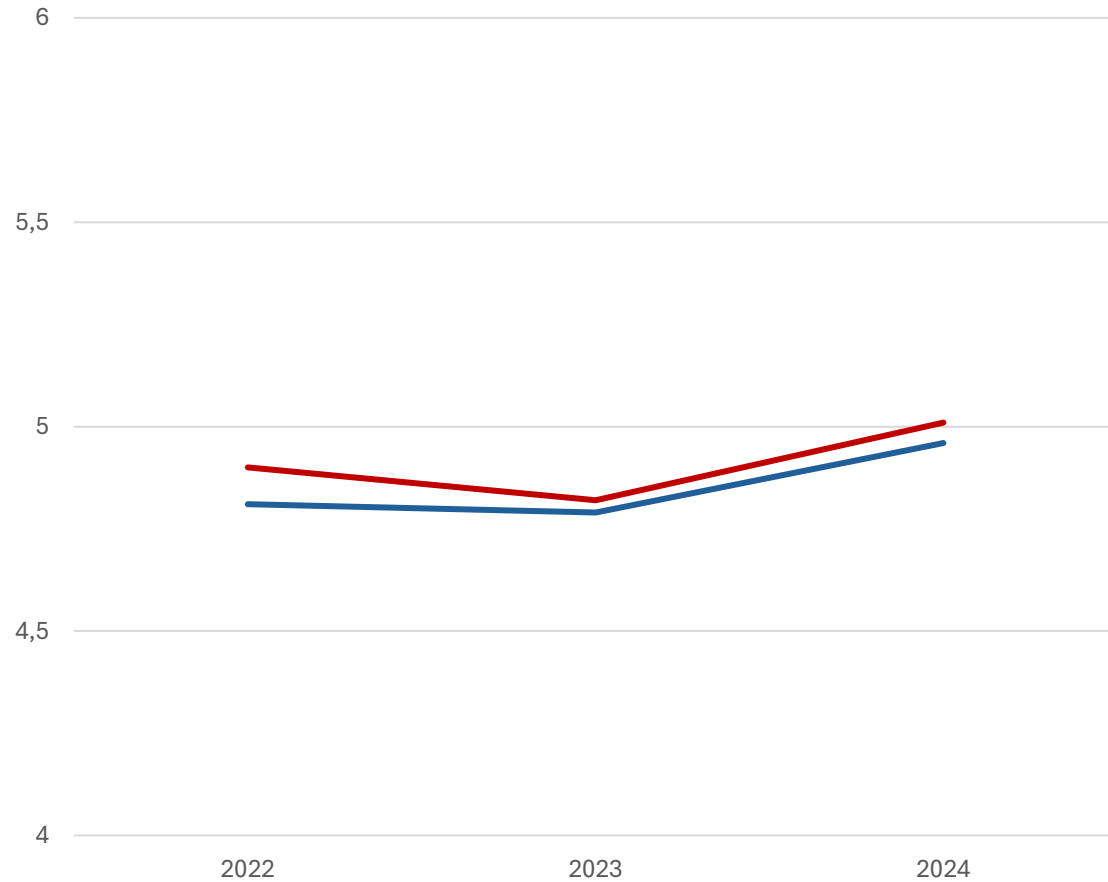


**Inkluderende arbeidsliv**



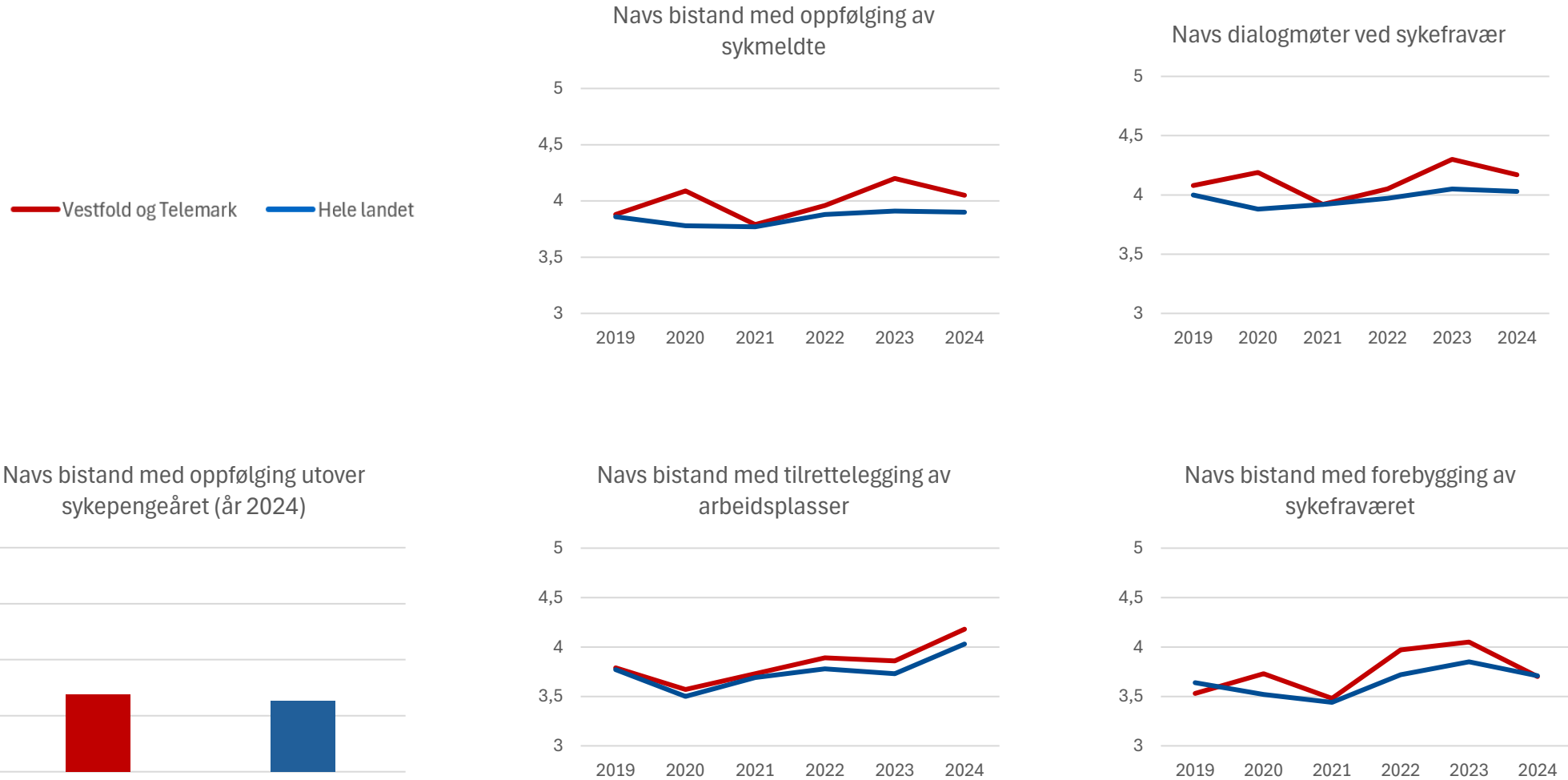
# Jobber virksomheten systematisk med å redusere/forebygge sykefraværet?

Skala fra i liten grad (1) til i stor grad (6)



# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med:

Gjennomsnittlig skåre fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

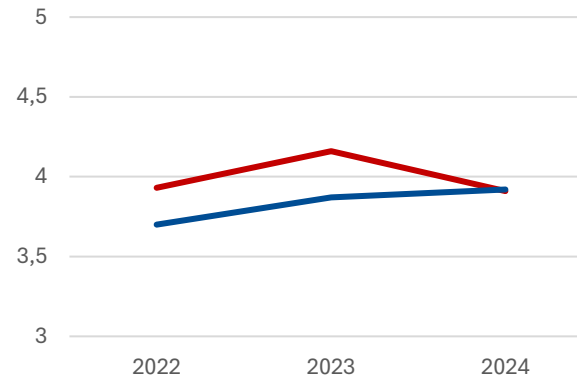


# Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med:

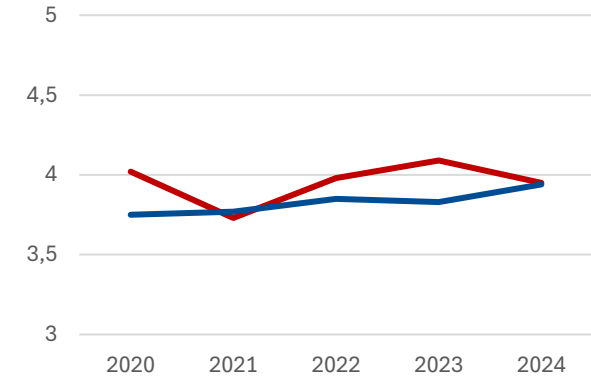
Gjennomsnittlig skåre fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

Vestfold og Telemark Hele landet

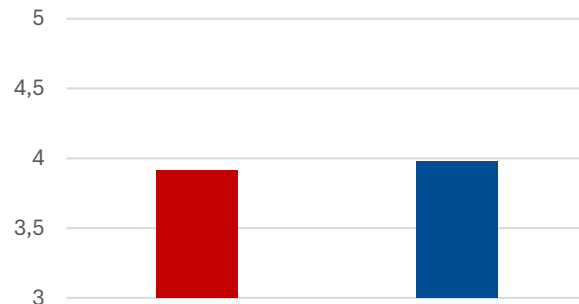
### Navs bistand med å utvikle partssamarbeidet på arbeidsplassen



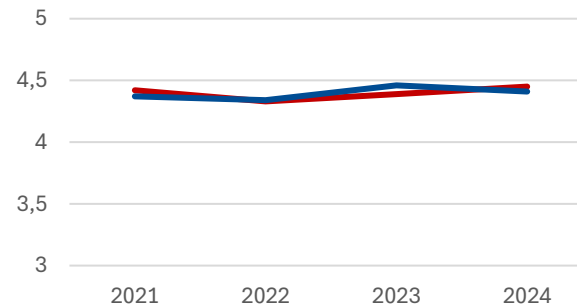
### Navs informasjon om forebygging av sykefraværet



### Navs digitale/selvbetjente tjenester for forebygging av sykefraværet



### Informasjonen du finner på idebanken.org



### Navs tilskudd til ekspertbistand

