

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 8. september 2023, kl. 9.00 - 12.00

Til stede: Britta Bech Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Linda Tangen (Mester Grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Cathrine Bergan (SAFO), NAV Vest-Viken), Sigve Malmo (NAV Familie- og pensjonsytelse), Camilla Brodin (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Sukhdev Singh (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Runar Slinning (Kreftforeningen), Nasim Rizvi (Buskerud innvandrerråd), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 22/23	Godkjenning av agenda og referat v/Britta Agenda og referat ble godkjent.
Sak 23/23	Magnars kvarter Det legemeldte sykefraværet er i Vest-Viken 5,6 prosent for 2. kvartal. 634 606 tapte dagsverk. Økning på 6,5 prosent sammenlignet med 2022. Størst økning innenfor psykiske lidelser. Arbeidsmarkedet: Fortsatt lav ledighet. 1,8 prosent av arbeidsstyrken per august 2023. Opplever en del uro i en del bransjer som bygg- og bilbransjen. Personer utenfor arbeidsliv eller utdanning; 19 prosent av unge mellom 20 og 29 år er utenfor arbeidsliv eller utdanning, 18,4 prosent av alle mellom 20 og 66 år (55 000 personer som står utenfor arbeidsliv eller utdanning), 32 000 (59 prosent) mottar trygd, 22 000 (41 prosent) mottar ingenting.
Sak 24/23	Runden rundt bordet v/alle <u>Mester Grønn v/Linda</u> Mange nyansettelser og en del sykefravær i virksomheten. <u>Hæhre entreprenør v/Ann-Christin</u>

Jobber mye med sykefraværet i virksomheten. Det handler om å bli sett av arbeidsgiver. Virker som sykefraværet har stabilisert seg. Opplever at flere ansatte er mer slitne enn tidligere. Gjennomfører et kurs som heter Fra stress til trivsel. Det er høyere sykdom blant de som er mellom 30 og 40 år, samt de helt unge. Kan skyldes flere ting som ettervirkning av pandemien og vanskeligere privat økonomi.

Familie og pensjon v/Sigve

Har nedsatt en arbeidsgruppe for å håndtere sykefraværet og trivsel på kontoret. Sykefravær har stabilisert seg på om lag 5 prosent. Trenger å ha flere fysisk på kontoret. Kjører nå tre dager på kontoret og to dager på hjemmekontor for de som trenger det. Rekrutterer flere nye. Flere som får raskere svar med en lav bemanning.

Skal flytte inn i nye lokaler i november.

Fellesforbundet v/Runar L

Har vært involvert i en del saker om yrkesskade og sykdom. Opplever at det er en økning av psykiske lidelser. Viktig med balanse mellom fritid og arbeid. Kampsaken til fellesforbundet er normaltid,

Kontaktsenter v/ Camilla

Det er fortsatt mye nyrekruttering i kontaktsentrene og mye opplæring. Bruker modulopplæring med fokus på avklaring og effektive samtaler.

Samlokaliseres med enheten i Oslo. Frigjøre ressurser ved å henvise de som kan klare seg selv digitalt.

Hjelpemiddelsentralen v/Sukhdev

Kjenner også på at det er mindre ressurser i organisasjonen. Viktig med en balanse mellom kutt i driften og yte tjenester som brukere har krav på. Det er en krevende mellomtid mens vi venter på digitalisering (ta ut gevinster). Hjelpemiddelsentralen skal ha kompetanse på alle funksjonshemninger. Må kunne gi gode nok råd og veiledning. Sentralen skal overta Bærum fra Akershus fra 1. januar 2025. Da blir sentralen stor nok og mindre sårbar.

Det er et økt press på hjelpemidler i kommunene på grunn av mange eldre. Kommunene har hatt en økning i hjelpemidler på 6-7 prosent siden 2022.

SAFO v/Cathrine

Mye uro blant rullestolbrukere. Ikke godkjent for å kjøre taxi uten nakkestøtte på rullestolen.

Opplever at det er mange dårlige tjenester til unge funksjonshemmede i kommunene – eksempler på unge flyttes på sykehjem. Ikke faglig forsvarlig (mangler helsefaglig personell). Mange som bekymrer seg for at de ikke får den hjelpen de har rett på. Skal være frisk for å være syk i dag.

	<p>Hjelpemiddelsentralen og hjelpemiddelteamet (i kommunene). Går utover den psykiske helsen til de som ikke kommer seg ut. Bruker bare NAV i stedet for kommunene. Må kjempe for å få den hjelpen du trenger. Stole på at du får tjenester du trenger og slippe å bekymre seg.</p> <p>Oppfordre funksjonshemmede til å få seg brukerpass fra hjelpemiddelsentralene. Ta et kurs som er svært nyttig for flere for å vite hvordan en kan bestille hjelpemidler.</p> <p><u>FFO v/Britta</u></p> <p>Lite henvendelser etter sommeren, men en del spørsmål fra foreldre med store barn om overgang (fra skole til videre utdanning). Flere kvinner med ADHD som blir langtidssykmeldte og får uførepensjon (delvis uførepensjon). Hva betyr det å være uføretrygdet for unge?</p>
Sak 25/23	<p>Hva kan brukerorganisasjonene bidra med?</p> <p>Agendapunktet utsettes og flyttes til neste møte 27. oktober.</p>
Sak 26/23	<p>Ny periode i brukerutvalget fra 2024</p> <p>Fra 2024 går vi inn i en ny periode i brukerutvalget. Representantene oppfordres derfor å avklare videre deltakelse i brukerutvalget. Saken tas opp på nytt senere i høst.</p>
Sak 27/23	<p>Eventuelt</p> <p>Temaer til høstens møter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Markedsarbeidet (virkemidler til bruk for tilrettelegging i arbeidslivet (lønnskudd), ungdomsgarantien, fullføringsreformen og inkludering, rammeverket for oppfølging av sykmeldte. • Det hadde vært nyttig med info fra lokale brukerutvalg. Kan inviteres inn i møter framover. • Opprette Teamskanal for representanter i brukerutvalgene i regionen.
<p>Neste møtepunkt er fredag 27. oktober kl. 09.00-12.00.</p>	