



Årskonferanse for brukerutvalgene NAV Agder

Mål og disponeringsbrevet for 2024

18.04.24 Hilde Høyenes, assisterende direktør





Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- Ungdomsgarantien – flere brukere mellom 16 og 30 år til arbeid og utdanning
- Fordrevne fra Ukraina skal raskt i arbeid
- Gi brukerne muligheter for stabil tilknytning til arbeidslivet – sikre gjennomføringen av arbeidsmarkedstiltakene i tråd med plan

Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024



- **Brukermedvirkning:**
- Brukermedvirkning skal vektlegges både i dialog med den enkelte brukeren og på systemnivå.
- Det skal være brukermedvirkning i utvikling av tjenester, og etaten skal ha god samhandling med brukerutvalg på regionalt og lokalt nivå i samsvar med Strategi for brukerutvalg i NAV.



Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- **Brukermøtet**
- Brukerperspektivet skal være sentralt i etatens arbeid. Ansatte skal ha tilstrekkelig handlingsrom og god faglig kompetanse.
- Informasjon og veiledning gjennom de ulike kanalene skal være korrekt, tilgjengelig, ha et klart språk og i størst mulig grad tilpasses brukernes forutsetninger og behov.
- NAV har et ansvar for at brukermøtene er hensiktsmessige og involverende.

Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- **Brukermøtet**
- Tidlig forventningsavklaring med brukeren er nødvendig for å sikre en felles forståelse av oppfølgingen og brukerens egne mål.
- Brukermøter skal så langt det er mulig være planlagt og forberedt ut fra brukerens behov, og brukerne skal møtes med empati, kunnskap, tillit og respekt.
- NAV-kontorene skal sikre at brukerne får ivaretatt sine rettigheter og utfører sine plikter. Mangfoldperspektivet skal ivaretas.





Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- Ordinært arbeidsliv skal fremdeles benyttes som en viktig arena for prioriterte målgrupper.
- Særlig må det gjøres gode faglige vurderinger av tiltakets varighet i samarbeid med arbeidsgiver og deltaker
- Det samme gjelder behov for samtidige tiltak, som eksempel midlertidig lønnstilskudd i kombinasjon med mentortilskudd og inkluderingstilskudd.
- Tett oppfølging av arbeidsgivere og deltakere som er i individuelle tiltak i ordinært arbeidsliv er avgjørende for å sikre en god gjennomføring.

Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- **Arbeidsrettet oppfølging av prioriterte målgrupper**
- Disse gruppene skal fortsatt prioriteres for arbeidsrettet bistand: Unge under 30 år, fordrevne fra Ukraina, personer med nedsatt arbeidsevne, herunder mottakere av AAP, langtidsledige og dagpengemottakere som nærmer seg slutten på dagpengeperioden og innvandrere fra land utenfor EØS-området (landgruppe 3).





Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- **Ungdomsgarantien**
- Unge skal få rask kontakt med NAV, og ungdomsgarantien skal sikre at målgruppen får et tilbud om individuelt tilpasset oppfølging innen åtte uker og i hele garantiperioden. For 2024 er det forventet at overgang til arbeid for unge øker.

Utdanning gir bærekraft

- Stimulere til å gjennomføre videregående skole.
- Ha kunnskap om de ulike utdanningsmulighetene som foreligger.
- Gode utdanning og opplæringstjenester for unge, voksne, ledige, permitterte og utsatte grupper på arbeidsmarkedet.
- Arbeidsmarkedet reguleres i større grad i forhold til kompetanse enn til alder.
- Utdanningstilbudet tilpasses også voksne utdanningssøkere.
- Utdanningstilbudet tilbyr et bredt spekter av fag- og yrkesopplæring.



Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024



- Innvandrere fra land utenfor EØS og fordrevne fra Ukraina Dette er en mangfoldig gruppe som kan møte flere barrierer på vei inn i arbeid.
- NAV må ha kompetanse for å møte denne brukergruppen og sammen med dem synliggjøre og realisere ressursene deres. Denne gruppen skal derfor prioriteres for NAVs arbeidsrettede oppfølging og bruk av arbeidsmarkedstiltak.
- For å sikre forsvarlige tjenester i brukermøter der veileder og brukeren ikke har felles språk, må kvalifisert tolk benyttes.

Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- **Uføretrygd og arbeid**
- Personer som mottar uføretrygd og henvender seg til NAV og ønsker bistand til å komme helt eller delvis i arbeid, skal ha en ny vurdering etter NAV-loven § 14 a.
- Tiltak og oppfølging skal vurderes på lik linje med andre personer som har nedsatt arbeidsevne. Det er et mål om at flere uføretrygdde kan kombinere uføretrygd med arbeid.



Hovedprioriteringer: Mål og disponeringsbrevet 2024

- NAV-kontorene skal minimum gjennomføre to saksgjennomganger i Kvalitetssystem for arbeidsrettet oppfølging: «AAP-mottakere», og «Unge under 30 år uavhengig av ytelse».
- NAV-kontorene og fylkene/regionene må følge opp resultater fra gjennomgangene og iverksette tiltak. Videre må det følges opp om tiltakene fra kvalitetsmålinger utført i 2023 har hatt virkning.

