



## Årskonferansen for brukerutvalgene i NAV Agder // REFERAT

// Møtedato: 18.04.2024, kl. 10:00 til 15:00  
// Sted: Strand Hotel, Fevik  
// Referent: Kristine Senum Knutsen

Saksnummer	Diskusjon/Konklusjon
Velkommen	NAV Agder brukerutvalgs leder Melvin Hjort, ønsket velkommen og gikk gjennom programmet for dagen.
Tema 1 Mål- og disponeringsbrev	Hilde Høynes, Assisterende direktør NAV Agder, presenterte årets Mål- og disponeringsbrev. Se vedlagt presentasjon
Tema 2 Brukeropplevelser fortalt av brukerne selv	Vi fikk presentert tre forskjellige brukerreiser av Merethe Priebe, Per Christian Solheim og Kristian Svindland. De fortalte, på en engasjerende og flott måte, om sine erfaringer og opplevelser med NAV.
Tema 3 NAV Ombudet i Agder	Jahn-Tore Fjellstad, NAV Ombud i Agder, presenterte årsrapporten for 2023 og fortalte om sin rolle som NAV-ombud i Agder. Se vedlagt presentasjon
Tema 4 Kvalitet i brukerreisen	Liv Flaten, seniorrådgiver NAV Agder, viste oss hvordan NAV Agder jobber med kontinuerlig forbedring av brukerreisen. Møtedeltagerne fikk teste ut en helt ny brukerundersøkelse som er utarbeidet til bruk etter brukermøter i NAV. Målet er å samle nyttig informasjon for å videreutvikle NAV sine tjenester til bruker. Se vedlagt presentasjon.
Oppsummering	NAV Agder brukerutvalgs leder Melvin Hjort oppsummerte møtet og ønsket alle vel hjem. Konferansen ble avsluttet 15.00

### NAV AGDER // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1853 Stoa // 4858 ARENDAL

Besøksadresse: Holthes vei 4 // Arendal  
Tel: 22 82 20 00 // Faks:

[www.nav.no/no/Lokalt/Agder](http://www.nav.no/no/Lokalt/Agder) //