



## // Referat

# Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 14. juni 2024, kl. 9.00 – 12.00

**Til stede:** Siri Birgitte Slinning Aschim (Kreftforeningen), Britta Bech Gulbrandsen (FFO/Fibromyalgiforeningen), Linda Tangen (Mester Grønn), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Hayri Kilinc (Buskerud innvandrerråd), Thorleif Østmoen (NAV Familie og pensjon) Karianne Jacobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

**Fraværende:** Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør) og Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 15/24	<b>Godkjenning av agenda og referat v/Siri</b> Agenda og referat ble godkjent.
Sak 16/24	<b>Inger Annes kvarter</b> Det har vært et krevende halvår. NAV-kontorene opplever stort press på tjenestene blant annet på grunn av mange flyktninger fra Ukraina, samtidig med et høyt internt sykefravær og turnover.  Sykefraværet øker fortsatt i befolkningen. Vi er spesielt opptatt av økningen blant unge sykmeldte. Det er også en økning av brukere med AAP.  Det er fortsatt lav ledighet og et godt arbeidsmarked, men med noen utfordringer i visse bransjer. <a href="#">Bedriftsundersøkelsen</a> er nå publisert. Undersøkelsen viser at det fortsatt er etterspørsel etter arbeidskraft, spesielt innenfor helse- og sosialtjenester, men at etterspørselen er redusert sammenlignet med undersøkelsen i 2023.  Andelen unge med uføretrygd i Vest-Viken er høyere enn landet. Vi er usikre på hva det skyldes. Det er sammensatte årsaker, men det kan blant annet skyldes at det er flere som blir raskere avklart. Det ble stilt spørsmål om hvilke typer diagnoser som går igjen blant unge uføre. Spørsmålet følges opp til neste møte.

Sak 17/24	<p><b>Hva er nytt hos oss?</b></p> <p><b>Kontaktsenteret v/Karianne</b></p> <p>Vi opplever også at det er høyt sykefravær og vanskeligere å rekruttere. Denne gangen måtte vi utvide vår søkemetode ved å inkludere aviser og finn.no, i tillegg til arbeidsplassen.no. Det er dessverre lang ventetid på telefon, men vi har «tilbake ring»-funksjonen. Kontaktsenteret overtok fra 1. mars ansvaret for innsynsforespørsel for hele NAV. Dette har medført mer jobb enn forespeilet. Innsynsforespørsel kommer fra forsikringsselskaper, advokater og brukere.</p> <p><b>FFO v/Britta</b></p> <p>FFO er opptatt av økningen blant unge uføre og at det råder en form for snillisme. Eldre med fibromyalgi blir som regel 100 prosent uføretrygdet. Det er flere som ønsker å jobbe delvis, men opplever at det er vanskelig å få hjelp fra NAV for å komme i en deltidsjobb.</p> <p>ADHD Norge er for tiden opptatt av den nye opplæringsloven. Det er bl.a. utarbeidet en ny digital kompetanseside for ADHD.</p> <p><b>Mester grønn v/Linda</b></p> <p>Det er høysesong i bransjen. Virksomheten rekrutterer for sesongen, men opplever også et høyt sykefravær. Det er mange sykmeldte som sliter med psykiske lidelser. Jobber bl.a. med livsmestringskurs for de som er sykmeldte i bedriften</p> <p><b>Buskerud innvandrerrådet v/Hayri</b></p> <p>Buskerud innvandrerråd skal være et bindeledd mellom ulike virksomheter, etater og innvandrere.</p> <p><b>Kreftforeningen v/Siri</b></p> <p>Foreningen fordeler midler til kreftsyke til for eksempel til reiser, tannlege, m.m. Noen opplever at de får avkortning av sosialhjelp hvis de har fått midler fra kreftforeningen. Vi antar at det er ulik praksis mellom kommunene. Praksisen skal kartlegges av Kreftforeningen.</p> <p><b>NAV Familie og pensjon v/Thorleif</b></p> <p>Det arbeides med å få på plass økt brukerdialog i ytelseslinja og at saksbehandlerne i større grad skal ta kontakt per telefon i stedet for brev.</p>
Sak 18/24	<p><b>Innføringen av behovsbasert oppfølging av sykmeldte i Vest-Viken</b> v/fagrådgiver Heidi Johnsrud</p> <p>NAV Vest-Viken er i ferd med å innføre en mer behovsbasert oppfølging av sykmeldte.</p> <p>Sykmeldte er en stor brukergruppe i NAV, og de fleste blir friskmeldt og kommer tilbake i arbeid uten annen oppfølging fra NAV enn utbetaling av sykepenge. Sykefraværet går dessverre i feil retning. Vi har det høyest årsgjennomsnitt i 2023 siden 2009. Vi vet at 20 prosent av sykmeldte står for 80 prosent av sykefraværet. Det er derfor viktig at NAV fanger opp de som trenger bistand fra NAV.</p>

NAV Vest-Viken har gjennomført et utviklingsprogram for å modernisere sykefraværsoppfølgingen fra 2019-2023. Oxford Research og NORCE har fulgt og evaluert prosjektene, og beskrevet funnene som lovende.

Nå implementerer vi erfaringene fra prosjektene i drift i hele NAV Vest-Viken – i form av en behovsbasert oppfølging av sykmeldte. Ved å spørre den sykmeldte får vi en mer treffsikker metode ved å gi riktig oppfølging av de rette sykmeldte, til rett tid og i samarbeid med de rette aktørene.

Metoden baserer seg på tre trinn for å identifisere de som trenger bistand fra NAV:

**Steg 1: Sile** - Finne ut hvilke brukere vi bør kartlegge behovet til og sile ut de som med stor sannsynlighet ikke trenger hjelp fra NAV på bakgrunn av:

- Spørsmål til sykmeldte ved uke 8
- Vurdering av tidligere fravær
- Vilkårsvurdering
- Melding om behov fra en av aktørene

**Steg 2: Kartlegge** - Kartleggingssamtale for å finne ut hvem som har behov for hvilken oppfølging fra NAV

- Den sykmeldte får velge møteform
- Et eller flere møter
- Samarbeid med andre aktører ved behov
- I kombinasjon med bruk av tiltak

**Steg 3: Følge opp**

- Arbeidsrettet oppfølging etter behov
- Med økt bruk av de arbeidsrettede tiltakene
- Samarbeid med de rette aktørene er viktige virkemiddel

I de mer sammensatte saker er det ofte hensiktsmessig å involvere både arbeidsgivere og behandlere.

Innføringer av ny behovsbasert sykefraværsoppfølging i regionen skal bli følgeevaluert fra høsten 2024.

Følgende endringer står på liste for videre utvikling i Arbeids- og velferdsdirektoratet:

- Justeringer i sykemeldingskjemaet
- Mal for oppfølgingsplan som kan lastes ned
- Innhenting av inntektsopplysninger

Refleksjoner og tilbakemeldinger fra brukerutvalget:

Fellesforbundet har mottatt tilbakemeldinger fra noen arbeidsgivere som opplever at IA-avtalen fører til økt sykefravær, spesielt når det gjelder egenmeldinger. Arbeidsgivere har mulighet til å inndra egenmeldinger ved hyppig gjentakende fravær. Noen arbeidsgivere opplever at det

	<p>medfører for mye administrativt arbeid å benytte seg av lønnstilskudd på grunn av korte vedtak. Arbeidsgivere ønsker å unngå overdrevent papirarbeid og møter, og velger derfor å ikke benytte seg av ordninger fra NAV.</p> <p>Mester Grønn har utarbeidet stillingsbeskrivelser som den sykmeldte kan ta med til sin fastlege. Dette er for å vise hvilke arbeidsoppgaver som kan utføres til tross for helseutfordringene.</p> <p>Selvstendig næringsdrivende opplever at de må venter lenge på å få utbetalt sykepengene sine (mellom 4 – 8 uker). FFO har fått tilbakemelding på at det er mangelfull informasjon på innloggede sider på nav.no om hvilke opplysninger selvstendig næringsdrivende må sendes inn.</p>
Sak 19/24	<p><b>Eventuelt</b></p> <p>Til neste møte ønsker brukerutvalget at følgende saker tas opp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestridelse av sykepenger: saksbehandlingstiden og behandlingsprosess – hva påvirker behandlingstiden.</li> <li>- Saksbehandlingstiden på sykepenger, inntektsopplysninger sykepenger (der arbeidsgiver ikke forskutterer sykepengene). Gjelder spesielt for selvstendig næringsdrivende.</li> <li>- Utarbeide sak til media for å få flere innspill til saker.</li> </ul> <p>Temaer til høsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikling av forvaltning av AAP og uføre i NAV</li> <li>- Informasjon om bedriftsundersøkelsen</li> <li>- Oppfølging av flyktninger</li> </ul> <p>Hjelpemiddelsentralen v/Kristina har to orienteringssaker til neste møte.</p>
<p><b>Neste møtepunkt er 30. august kl. 09.00-12.00</b></p>	