

## NAVS TJENESTER/YTELSE INNEN HJELPEMIDLER OG TILRETTELEGGING

Tjeneste eller ytelse	Formål (hva skal personopplysningene brukes til)	Rettslig grunnlag	Personopplysninger som blir behandlet (kategorier av personopplysninger)	Fra hvilke kilder utenfor NAV innhentes personopplysninger	Hvem utleverer NAV personopplysninger til (herunder til tredjeland)
Hjelpemidler og tilrettelegging	Behandle og vurdere rett til stønad ved behov for nødvendige og hensiktsmessige hjelpemidler ved vesentlig nedsatt motorisk funksjon på grunn av sykdom, skade eller lyte. Dette kan være: Forflytningshjelpemidler som rullestol, rullator, sykkel, aktivitetshjelpemidler, hjelpemidler for tilrettelegging av bolig.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon. Funksjonsevne. Helseopplysninger. Familie- og boforhold. Ligningsopplysninger (i arbeidslivssaker).	Fra søker. Folkeregisteret. Opplysninger om arbeidsforhold fra AA-registeret (for hjelpemidler i arbeidslivet). Ligningsopplysninger fra Skattetaten (for hjelpemidler i arbeidslivet). Andre medisinske opplysninger fra helsepersonell som er involvert i brukers sak f.eks funksjonsbeskrivelse fra fysioterapeut i helse og omsorgstjenesten i kommunen eller ytterlige dokumentasjon om helsetilstand fra lege/spesialist. Om det søkes om hjelpemidler til bruk i skole/barnehage kan det være behov for å kontakte aktører som er involvert i saken som lærer, støttepedagoger, logoped, ppt mv.	Kommune. Leverandør.

Bil	Behandle og vurdere rett til motorkjøretøy og/eller spesialstyr til funksjonshemmede som på grunn av varige forflytningsvansker trenger eget kjøretøy for å a) reise til og fra arbeids- eller opplæringssted, b) utføre sin funksjon som hjemmearbeidende, c) forhindre eller bryte en isolert tilværelse, d) avlaste sin familie i tilfeller hvor funksjonshemmingen medfører en særlig stor pleiebyrde, og derved bidra til å forhindre innleggelse i helseinstitusjon o.l.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon. Funksjonsevne. Helseopplysninger. Familie- og boforhold. Ligningsopplysninger (i arbeidslivssaker).	Fra søker. Folkeregisteret. Opplysninger om arbeidsforhold fra Arbeidsgiver og arbeidstakerregisteret. Ligningsopplysninger fra Skattetaten. Opplysninger fra Statens vegvesen om motorkjøretøy er registrert på søker eller medlemmer i søkers husstand. Eventuelle heftelser på motorkjøretøyet i Brønnsøysundregistrene. Opplysninger om aktuelle avtander fra, offentlige transporttilbud, stigningsforhold eller lignende fra digitale karttjenester. Medisinske opplysninger fra helsepersonell som er involvert i brukers sak	Navn, adresse, kommune, personnummer, bilens registreringsnummer, beskrivelse av brukers behov, funksjonsnivå og begrunnelse for søknad. I enkelte tilfeller sendes også diagnose. Til hvem: bilforhandlere, bilombyggere, trafikkstasjoner, kjøreskoler.
Hørsel (tolk, høreapparat, hørselstekniske hjelpemidler tilpasningskurs	Behandle og vurdere rett til stønad ved behov for nødvendige og hensiktsmessige hjelpemidler og tjenester (tolk og tilpasningskurs) ved vesentlig nedsatt hørsel, samt formidling av tolketjenesten til døve, døvblinde og hørselhemmede. <u>Høreapparat</u> : Deling av informasjon med høreapparatformidler og leverandør har også som formål å ha kontroll med utbetalingene.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker Kontaktinformasjon Folkeregister opplysninger, kontaktinformasjon, funksjonsevne, helseopplysninger	Eksterne: Opplysninger om arbeidsforhold fra AA-registeret, Ligningsopplysninger fra Skattetaten, flere medisinske opplysninger fra helsepersonell som er involvert i brukers sak. Høreapparatformidler.	Eksempler på opplysninger: Navn, adresse, kommune, personnummer, beskrivelse av brukers behov, funksjonsnivå, begrunnelse for søknad, kan være behov for dialog om saken din med begrunner i kommunen, og/eller leverandør. Ved bestilling av høreapparat får høreapparatleverandør folkeregisteropplysninger og opplysning av type høreapparat (ikke helseopplysninger). Høreapparatformidler får gjennpart av vedtak.

Kommunikasjon og kognisjon	Behandle og vurdere rett til stønad ved behov for nødvendige og hensiktsmessige hjelpemidler til kommunikasjon og kognitiv støtte.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon Folkeregister opplysninger, kontaktinformasjon, funksjonsevne, helseopplysninger.	Eksterne: Opplysninger om arbeidsforhold fra AA-registeret (for hjelpemidler i arbeidslivet), likningsopplysninger fra Skattetaten (for hjelpemidler i arbeidslivet). Andre medisinske opplysninger fra helsepersonell som er involvert i brukers sak f.eks funksjonsbeskrivelse fra fysioterapeut i helse og omsorgstjenesten i kommunen eller ytterlige dokumentasjon om helsetilstand fra lege/spesialist. Om det søkes om hjelpemidler til bruk i skole/barnehage kan det være behov for å kontakte aktører som er involvert i saken som lærer, støttepedagoger, logoped, ppt mv.	Eksempler på opplysninger: Navn, adresse, kommune, personnummer, informasjon om utlevering av hjelpemiddel til kommunen og til leverandør (personnummer gis bare unntaksvis til leverandør). I noen tilfeller er utveksling av informasjon nødvendig ifm. dialog med den som har begrunnet søknaden i kommunen og/eller leverandør.
Ortopediske hjelpemidler	Behandle og vurdere rett til stønad ved behov for nødvendige og hensiktsmessige ortopediske hjelpemidler ved varige og vesentlige funksjonsforstyrrelser i støtte- og bevegelsesorganene.	Folketrygdloven kapittel 10.	Folkeregisteropplysninger, kontaktinformasjon, funksjonsevne, helseopplysninger.	Bruker, helsepersonell, opplysninger gitt til NAV tidligere, ortopediingeniør.	Eksempler på opplysninger: Navn, adresse, kommune, personnummer, informasjon om utlevering av hjelpemiddel til kommunen og til leverandør (personnummer leveres bare unntaksvis til leverandør), det kan være behov for dialog om saken din med begrunner i kommunen, og/eller leverandør.

Syn	Behandle og vurdere rett til stønad ved behov for nødvendige og hensiktsmessige hjelpemidler ved varig synsnedsettelse for å bedre funksjonsevnen ved vesentlig nedsatt syn.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon. Funksjonsevne. Helseopplysninger. Familie- og boforhold. Ligningsopplysninger (i arbeidslivssaker).	Eksterne: Opplysninger om arbeidsforhold fra AA-registeret (for hjelpemidler i arbeidslivet), Ligningsopplysninger fra Skattetaten (for hjelpemidler i arbeidslivet). Andre medisinske opplysninger fra helsepersonell som er involvert i brukers sak f.eks funksjonsbeskrivelse fra fysioterapeut i helse og omsorgstjenesten i kommunen eller ytterlige dokumentasjon om helsetilstand fra lege/spesialist. Om det søkes om hjelpemidler til bruk i skole/barnehage kan det være behov for å kontakte aktører som er involvert i saken som lærer, støttepedagoger, logoped, ppt mv.	Eksempler på opplysninger: Navn, adresse, kommune, personnummer, informasjon om utlevering av hjelpemiddel til kommunen og til leverandør (personnummer leveres bare unntaksvis til leverandør, det kan være behov for dialog om saken din med begrunner i kommunen,og/eller leverandør.
Førerhund	Behandle og vurdere rett til stønad til førerhund ved vesentlig nedsatt syn.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon (navn, adresse og telefonnummer).	Bruker, opplysninger gitt til NAV tidligere.	Leverandør av førerhunder (førerhundskolen). Kun kontaktopplysninger som utleveres til leverandør.
Servicehund	Behandle og vurdere rett til stønad til servicehund ved vesentlig nedsatt funksjonsevne.	Lov om folketrygd kapittel 10. Forskrift om stønad til servicehund.	Grunnleggende personopplysninger om søker, for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap. Kontaktinformasjon, dvs. navn, adresse og telefonnummer.	Fra bruker. Opplysninger gitt til NAV tidligere.	Leverandør av servicehunder (servicehundeskolene). Kun kontaktopplysninger utleveres til leverandør.

Grunnmønster og spesialsøm	Behandle og vurdere rett til stønad til grunnmønster og spesialsøm ved sterkt avvikende kroppsform.	Folketrygdloven kapittel 10.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon. Funksjonsevne. Opplysninger om avvikende kroppsform.	Bruker. Helsepersonell.	NAV utleverer ikke personopplysninger ved søknad om grunnmønster.
Stønad til enslig mor eller far	Behandle og vurdere rett til stønad til enslig mor og far, forvalte løpende ytelser.	Folketrygdloven kapittel 15.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) for søker, søkers barn og den andre foreldren og søkers eventuelle samboer. Kontaktinformasjon. Arbeidsforhold. Næringsforhold. Inntektsopplysninger. Helseopplysninger. Utdanningsforhold. Oppholdsopplysninger. Institusjonsopplysninger. Opplysninger om andre ytelser fra NAV. Utenlandsopphold.	Opplysninger fra søknad. Folkeregisteret. Skatteetaten. Utdanningsinstitusjoner. Helsepersonell. UDI. Barnehage. Skole. Arbeidsgiver. Enhetsregisteret. Statens Lånekasse.	Skatteetaten. Pensjonskasser. Statens lånekasse.

Ytelser til familiepleier	Behandle og vurdere rett til ytelser til familiepleier og forvalte ytelsen. Ytelsen skal sikre inntekt for enslige medlemmer som har vært familiepleiere og som ikke kan forsørge seg selv etter at pleieforholdet er opphørt.	Folketrygdloven kapittel 16.	Grunnleggende personopplysninger (for eksempel identitetsopplysninger, oppholdssted, familierelasjoner, statsborgerskap) om søker. Kontaktinformasjon. Arbeidforhold. Opplysninger om andre ytelser fra NAV. Inntekter. Opplysninger om tidligere pleieforhold. opplysninger om personer som vedkommende har pleiet inkl. deres helsetilstand.	Opplysninger fra søker. Folkeregisteret. Arbeidsgiver. Skatteetaten. Kommune. Lege/helseinstitusjon. Evt. opplysninger fra utenlandske trygdemyndigheter.	Opplysninger utleveres til offentlige og private tjenestepensjons-ordninger. Skatteetaten. Apoteker og bandasjister. Kommuner.  Til land både innenfor og utenfor EØS.
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------