



NAV Kristiansand Brukerråd // REFERAT

// Møtedato: 09.12.2020 kl. 12-14 på Teams.

// Til stede: Astrid Tvedten (Safo), Charlotte Wesenberg (FFO), Helen Nygård fra (FFO), Randi Torjussen (A-larm), Svein Drange (Kreftforeningen), Henrik Nissen nestleder, Heidi Døsvik NAV-leder, Anette Berg medlem av Stab og kontaktperson mot Brukerrådet.

//Fraværende: Jan Aron Stende (ungdomsrepr),

// Referent: Anette Berg

Agenda for møtet:

Kl. 12:00 - 12:15: Åpning av møtet og godkjenning av referat. Vi ønsker vårt nye medlem Svein Drange fra Kreftforeningen velkommen.

Kl. 12:15 – 13:00: Arild Vangstad logger på og forteller om Oppgaveutvalgets «flere i arbeid»

Kl. 13:00 – 13:45: Heidi ønsket i forrige møte 14. oktober gode innspill på disse sakene:

Hvordan skal NAV KRS gi en bedre brukeropplevelse? Hvordan ser en veldig god brukersamtale ut? Hva med medvirkningsmetoder – Har vi en reell medvirkning?

Kl. 13:45– 14:15: NAV leders minutter der hun orienterer bl a om korona situasjonen ved kontoret samt hvilken type saker som kan meldes inn til Brukerrådet?

Innspill til sak fra Randi:

- Nå en skifter konto nummer som penger skal overføre på ny konto, hvordan saksgang er det at det blir sjekket at de går til brukerens konto. Hvordan kontrollerer saksbehandlerne at dersom det ligger inne sperringer at de ikke brukeren kan overstyre det.
- Sak fra Charlotte: Agder er i ferd med «knele» fordi det er for få i arbeid. Hva vil Nav gjøre for å få flere ut i arbeid. Hva kan Nav og organisasjonene gjøre sammen? Hvordan kan vi mobilisere så mennesker med funksjonsnedsettelse også kan bli en ressurs i arbeidslivet, og kanskje være med på å dekke behovet for arbeidskraft? Hvordan jobber Nav med holdninger til inkludering og mangfold generelt?

Kl. 14:15- 14:30: Eventuelt og avrundning

1. Godkjenning av referat fra møtet 14.10.2020

Velkommen til Svein Drange fra Kreftforeningen. Han er ny i Brukerrådet og tiltrår Brukerrådet i dag. Referatet er sendt ut og godkjennes. Heidy tar oss igjennom dagsordenen for møtet. Nye møtedatoer for 2021 er; onsdag 10 mars, onsdag 16 juni, onsdag 13 oktober og onsdag 8 desember.

Tidspunktene for møtene er kl. 12-15 på møterom 1068 i Gyldengården (om smittesituasjonen tillater det). Vi tar opp på møtet i juni om vi skal ha flere møter på høsten.

2. Arild Vangstad – Flere i arbeid

Oppgaveutvalget het dette utvalget tidligere. Nå kaller man det *flere i arbeid*. Utvalget ble startet i Harald Furre sin tid som ordfører og det er politikerne som sitter i «førersetet» for dette. Nå er det satt ned et politisk utvalg som heter Arbeid og Inkludering som har denne prosessen hos seg. Oppgaveutvalget er godt representert fra forskjellige fagutvalg. Utvalget har jobbet veldig bredt og godt underveis. Kristiansand har flere utenfor arbeid enn det er i de andre sammenlignbare kommunene. Den nye kommunen har på denne måten et «startproblem» med at de har 4 000 færre i arbeid enn sammenlignende kommuner. Stor hovedvekt av personer med helserelaterte ytelser. Hvor mange sysselsette har vi i kommunen? Sammenligner vi oss med landet så ligger vi under. Vi ligger bak både på sysselsetting av både på menn og kvinner. Bedriftene her i sør har mangel på arbeidskraft og det er spesielt på yrkesfag.

Det ble stilt spørsmål underveis i presentasjonen til Arild Vangstad og det ble gode samtaler.

3. Innspill fra møtet 14.10.20 på følgende spørsmål Hvordan skal NAV KRS gi en bedre brukeropplevelse? Hvordan ser en veldig god brukersamtale ut? Hva med medvirkningsmetoder – Har vi en reell medvirkning?

Alle representantene trenger mer tid til å besvare dette. Det er lite møter i organisasjonene som blir representert i rådet på grunn av koronaen. Det diskuteres ordlyden på spørsmålene for at organisasjonene skal få flest tilbakemeldinger.

Alarm hadde fått tilbakemelding om følgende. Det var viktig med kort ventetid samt holde seg til en saksbehandler og ikke har så skifte så fort. Saksbehandler bør sende SMS om timer for å minne på. En brukersamtale bør være på lukket rom og ikke arrestere brukeren på småting, men se over dette. Samtalen bør være på et hyggelig rom og ikke så sterilt. En ansatt kan også vise litt sårbarhet/empati.

Vi spisser spørsmålet til refleksjon: **Hva skal til for å få til et godt møte/samtale på NAV. Det gjelder både på telefonen, digitalt eller i fysisk oppmøte.** Alle er enige om at omgivelsene i møterommene spiller inn og at saksbehandler viser empati.

4. NAV leders minutter der hun orienterer bla om korona situasjonen ved kontoret samt hvilken type saker som kan meldes inn til Brukerrådet?

Korona informasjon. En spesiell situasjon for oss alle. Noen mener de jobber mer. Det er individuelt hvordan dagen legges opp hos veiledere og saksbehandlere i kontoret. Vi er alle blitt veldig gode på digitale møter. Faste møter med verneombudet og folk i mottaket har fått tilbudet om å bruke munnbind. Det samme har ansatte som sitter på Innbyggertorgene. Ansatte skal bruke personalinngangen i Gyldengården så ikke hovedinngangen blir belastet mer enn nødvendig. Vi er inndelt i kohorter slik at driften går uavhengig av hva som skjer. Kontoret har hatt en som har blitt smittet av koronaen og fire satt i karantene rundt dette.

Saker inn til Brukerrådet? Saker av personlig karakter skal ikke tas opp. Det må være saker av generell karakter. Skal ikke være for detaljert eller gå på individ. Kan fint bruke enkeltsaker for å eksemplifisere. Vi må være forent med hvilke saker som meldes inn til rådet.

Innspill på saker fra dere:

- Nå en skifter konto nummer som penger skal overføre på ny konto, hvordan saksgang er det at det blir sjekket at de går til brukerens konto. Hvordan kontrollerer saksbehandlerne at dersom det ligger inne spørringer at de ikke brukeren kan overstyre det.

NAV Økonomi Stønad endrer dette etter det er meldt inn via skjema på nav.no eller via ditt nav. Ingen lokale rutiner for å sjekke dette om kontonummeret stemmer. Kommunalt kan kontonummeret endres hver gang på søknad om sosialhjelp.

Sak fra Charlotte: Agder er i ferd med «knele» fordi det er for få i arbeid. Hva vil Nav gjøre for å få flere ut i arbeid. Hva kan Nav og organisasjonene gjøre sammen? Hvordan kan vi mobilisere så mennesker med funksjonsnedsettelse også kan bli en ressurs i arbeidslivet, og kanskje være med på å dekke behovet for arbeidskraft? Hvordan jobber Nav med holdninger til inkludering og mangfold generelt?

Vi trenger arbeidskraft da vi har mange permitterte og arbeidsledige i fylket. Hvordan kan vi nå flere og få flere over fra passivitet til aktivitet? Omskolering og endre yrke er viktig å ha fokus på i disse tider. Hvordan kan en med ressursnedsettelse bli en ressurs? Inkluderingsdugnaden står sentralt her for å motivere arbeidsgivere til å ta imot arbeidskraft med hulle i CV eller ressursnedsettelse. Hjelpemiddelsentralen står sentralt da det kan være små hjelpetiltak som må inn for at man skal være i aktivitet. Viktig å tenke på at brukeren skal i sentrum å være med i sin sak. Holdninger jobbes det med kontinuerlig. Kristiansand kommune er største arbeidsgiver her i Agder. Holdningsarbeidet jobbes det kontinuerlig med i kommunen.

5. Eventuelt og avrunding

Det presiseres at godtgjørelsen for møtet er kr. 478 pr. time for møtet og man får så lenge møtet varer. Man runder til hele eller halve time.

NAV Kristiansand ønsker alle en riktig god jul 😊

09.12.2020 - Anette Berg