



NAV Kristiansand Brukerråd // REFERAT

// Møtedato: 14.10.2020 kl. 12:00-15:00 i Gyldengården møterom 1068.

// Til stede: Charlotte Wesenberg (FFO), Jan Aron Stende (ungdomsrepr), Randi Torjussen (A-larm), Trude Omland (Kreftforeningen), Heidy Døsvik NAV-leder, Anette Berg medlem av Stab og kontaktperson mot Brukerrådet.

//Fraværende: Helen Nygård (FFO), Astrid Tvedten (Safo) og Henrik Nissen (nestleder NAV)

// Referent: Anette Berg

Agenda for møtet:

Kl. 12:00 - 12:15: Åpning av møtet og godkjenning av referat

Kl. 12:15 - 12:45: Besøk av Annette Øgård, Avd.leder i Oppfølgingsenheten FRISK- Hvordan jobber de med funksjonshemmede brukere

Kl. 13:00 - 13:30: «Nye mønstre – trygg oppvekst» jobber med lavinntektsfamilier. De som kommer fra NAV er: Kathrine Erland og Maria Cecilie Lindtveit

Kl. 13:30 - 14:00: NAV leders minutter

Kl. 14:00 - 14:15: Eventuelt

- Innspill fra A-larm

Kl. 14:15 - 14:30: Avrunding og vel hjem

Godkjenning av referat fra møtet 25.08.2020

Reidun Scherpf har meldt seg ut av Brukerrådet og Kreftforeningen møter med kommunikasjonsrådgiver Trude Omland i dette møtet. De jobber med å finne en fast representant, og vil ha det på plass til møtet 9. desember. NAV-leder poengterer viktigheten av at representanter bør ha kontakt med NAV lokal. Heidy orienterte om årskonferansen til Brukerrådene ved NAV Agder 22. oktober på Teams kl. 10-14. Hver og en melder seg på om de har muligheten til å møte. Referatet er godkjent.

Besøk av oppfølgingsenheten FRISK- Hvordan jobber de med funksjonshemmede brukere?

Oppfølgingsenheten Frisk møter med 3 representanter. Annette Øgård avd.leder oppfølging, Jorunn Sødal, avd.leder avklaring og Kaja Bjorvand fagansvarlig. Frisk har 35 ansatte og holder til på Sandens. Firmaet jobber på oppdrag for NAV og leverer på tiltakene avklaring og oppfølging i Kristiansand. Brukerne de jobber med kommer kun fra NAV. Brukerne på oppfølging – skal være klare for jobb og være ferdig avklarte. Jobb er i fokus og de tilpasser tilbudet til hver enkelt bruker. I all hovedsak jobber de med jobbsøking samt med oppfølging av arbeidspraksis. Brukerne på avklaring- deltakerne her er i all hovedsak samme brukergruppe som på oppfølging. Aldergruppen og kompetansen er spredt. Her avklares kompetanse, helse og funksjon. De kartlegger og avklarer alt rundt hver person. Det ender opp i en plan for veien videre for hver deltaker. Begrensninger og muligheter skal stå i fokus. Representantene i brukerrådet stilte spørsmål.

«Nye mønstre – trygg oppvekst» jobber med lavinntektsfamilier. Hvordan jobbes i NAV med dette??

Kathrine Erland og Maria Cecilie Lindtveit møter fra prosjektet. De har begge vært ansatt siden 2016, og de jobber som familiekoordinatorer. 12% av barna i Kristiansand kommune lever i lavinntektsfamilier. Prosjektet har 10 ansatte familiekoordinatorer der 3 stk sitter i Songdalen og resten i Kristiansand. I Songdalen sitter de i familiens hus på Nodeland. Hver familiekoordinator har 10 familier som følges opp, noe som vil si at totalt 100 familier skal følges opp i prosjektet. Hver familie får tilbud om oppfølging i inntil 5 år. Prosjektet følger hele familien opp og ser hver familie under ett. Verktøyet de bruker heter familiens plan, og hovedmålet er at hver familie skal bli økonomisk selvstendige.

Et godt samarbeid med Barnevernet blir trukket fram, og de jobber sammen stort sett i hver familie. Når det gjelder rus forteller de at de ikke har så mange kontra familier som sliter med psykisk helse. Totalt så er 11 kommuner med i prosjektet.

Resultatmålet til Nye mønstre er:

- Familiene opplever bedre psykisk helse og livskvalitet.
- Et av målene er at foreldrene er i arbeid eller arbeidsrettet aktivitet.
- Barnas skolepresentasjoner bedres.
- Barna deltar i fritidsaktiviteter og sosiale sammenhenger med andre jevnaldrende.
- Barn og unge i prosjektet som vokser opp i boliger som er trangbodde eller har dårlig standard er redusert. Barna bor i et stabilt miljø over tid.
- Familiens økonomiske situasjon er oversiktlig forutsigbar og håndterbar.

NAV leders minutter

Heidy innleder sin økt med å fortelle at NAV har et økt fokus på barn og kontoret har etablert barneansvarlige. Videre forteller hun om «Oppgaveutvalget», et utvalg etablert av Kristiansand kommune. Utvalget har nylig levert en rapport/analyse om hvordan kommunen kan bli bedre til å få flere i arbeid. Oppgaveutvalget har bestått av 28 ressurspersoner fra næringslivet, NAV, frivilligheten, arbeidsmarkedsbedrifter, akademia, kommunen og fylkeskommunen. Flere av utvalgets medlemmer har selv erfart å være utenfor arbeidslivet og kunne derfor bidra med verdifull innsikt. Rapporten utvalget har levert ble diskutert i møte med Arbeids- og sosialminister Rød Isaksen som var på besøk i Kristiansand i september. 28 oktober skal det være en stor generaldebatt om hvordan gripe an dette arbeidet videre. Heidy kommer med referat fra debatten på neste møte samt at også representant fra utvalget, rådgiver Arild Vangstad, kommer for å fortelle om resultatene.

Heidy kommenterer videre vår nye arbeids- og velferdsdirektør Hans Christian Holte sine ambisjoner framover:

- NAV trenger en strategi som gir tydelig retning som sier noe om hvor vi skal.

- Digital evolusjon. Digitalt drevet utvikling av NAV har gitt store effekter allerede, og måten vi utvikler på har gått gjennom store endringer.
- Tydeligere eget initiativ i samfunnsdebatten. Vi skal ikke bare delta i debatter for å svare for feil og reagere på andres initiativ.
- Samhandlingen mellom Arbeids- og sosialdepartementet og NAV bør utvikles.
- Justering av organisasjonen.
- Brukerperspektivet.

Heidy ønsker å utfordre representantene i brukerrådet med spørsmål. Ønsker at disse kan bli tatt med tilbake til foreningene som representeres i brukerrådet. Ønsker gode innspill på disse:

1. Hva tenker dere? Hvordan skal NAV KRS gi en bedre brukeropplevelse? Hvordan ser en veldig god brukersamtale ut? Hva med medvirkningsmetoder – Har vi en reell medvirkning?

Eventuelt

Randi har vært på et kurs i Oslo. Der så de på Grünerløkka og hvordan de organiserer rus og psykisk helse i bydelen. Dette kunne være noe for NAV å tenke på. Heidy poengterer at i NAV har vi eget rusteam. Dette kommer ikke fram skikkelig på organisasjonskartet som ble presentert på møtet 25. august. Ulike team ved NAV har spisset kompetanse som rus og psykiatri og vi har også et på tiltak. De dekker kompetanse på tvers i kontoret.

- **Husk neste møte 9 desember i Gyldengården kl. 12-15 på rom 1068.**

15.10.2020 Anette Berg