



## Referat fra møte i brukerutvalget for NAV Evje og Hornnes og NAV Midt-Agder

---

Sted, dato: NAV Evje og Hornnes, 16.02.24 kl. 10-12  
Møteleder: Signe Ramberg, Norsk Revmatikerforbund  
Referent: Håkon Berntsen, NAV Midt-Agder  
Forfall: Olav Gjertviksten, A-larm  
Terje Moi, Norges Blindforbund  
Emma Kristine Leesland, Setpro  
Cecilie Kyllingstad, CP-foreningen og Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)

Til stede: Anne Tordis Skjeggedal, leder NAV Evje og Hornnes  
Cecilie Limm Pedersen, leder NAV Midt-Agder  
Signe Ramberg, Norsk Revmatikerforbund  
Ingvard Østerhus, Pensjonistforbundet  
Jack Holland Nilsen, Kreftforeningen  
Kristin Myrvold, NAV Evje og Hornnes  
Håkon Berntsen, NAV Midt-Agder

Utvalgsleder kan kontaktes på telefon [41 65 22 47](tel:41652247) eller pr. e-post [signeram@outlook.com](mailto:signeram@outlook.com)  
Innmelding av saker til utvalgsssekretær pr. e-post; [hakon.berntsen@nav.no](mailto:hakon.berntsen@nav.no)

Frist for å komme med merknader til referatet er én uke etter utsendelse.

### **Innført som fast post på sakliste:**

- Generell info fra NAV
- 

### **Sak 1:**

#### **Godkjenning av møtereferat.**

Det har ikke kommet merknader til referatet fra møtet den 13.10.2023. Referatet anses dermed å være godkjent.

Referater fra utvalgsmøtene skal sendes til medlemmene, som deretter har én ukes frist til å komme med eventuelle merknader. Dersom referent ikke har mottatt merknader etter én uke, vil referatet betraktes som godkjent. Godkjent møtereferat sendes deretter til Kristine Senum for publisering på [www.nav.no](http://www.nav.no).

### **Sak 2:**

#### **Godkjenning av sakliste.**

Kommentar til sakliste. Det har ikke kommet kommentarer til saklisten.

### **Sak 3:**

#### **Oppmøte i brukerutvalget.**

Det er ønskelig med et bedre oppmøte i brukerutvalget. De organisasjonene som regelmessig uteblir, bør kontaktes. De kan eventuelt utpeke en ny representant til utvalget. Håkon tar dette videre med organisasjonene dette gjelder.

#### **Sak 4:**

##### **NAV informerer om Mål- og disponeringsbrevet**

Mål- og disponeringsbrevet styrer prioriteringene i den statlige delen av NAV. I år er følgende områder prioritert:

Ungdomsgaranti – skal gi god og tett oppfølging av ungdom mellom 16-30 år som trenger hjelp til å fullføre utdanning / komme i arbeid.

Fordrevne fra Ukraina – skal få bistand til å komme raskt i arbeid.

Arbeidssøkere skal sikres en stabil tilknytning til arbeidslivet

Markedsarbeid

Sykefravær – IA-avtalen

#### **Sak 5:**

##### **Informasjon om barneperspektivet / Venneslahjelpe**

Det er et stort fokus på barn, familie og oppvekst både i stat og kommune. Ansatte i NAV følger opp dette i arbeidet med våre brukere. Det påpekes likevel at det er forskjeller i regelverkene som følges i statlig og kommunal forvaltning. Disse kan i enkelte tilfeller komme i konflikt med hverandre.

Cecilie (NAV) informerer om Venneslahjelpe. Dette er et tilbud i Vennesla hvor en kan få hjelp og bistand med flere forskjellige utfordringer, eksempelvis relasjoner, familie, økonomi, psykiske problemer, og rus. Det er ett nummer inn, og sakene fordeles til riktig avdeling i kommunen, som igjen er ansvarlig for å kontakte personen innen kort tid.

#### **Sak 6:**

##### **Lokal brukerundersøkelse**

Cecilie (NAV) presenterer NAV Lindesnes sin brukerundersøkelse. Den er basert på enkle spørsmål om brukers vurdering av sin kontakt med NAV. Det er et spesielt fokus på økonomisk råd og veiledning. NAV Evje og Hornnes og NAV Midt-Agder ønsker å gjennomføre en tilsvarende undersøkelse.

#### **Sak 7:**

##### **NAV.no**

Anne Tordis tar en gjennomgang av de forskjellige temaene på nav.no. Det meste av informasjon om NAV ligger tilgjengelig der, uten innlogging. Du må logge inn med bankID eller et tilsvarende sikkerhetsnivå for å kunne sende digitale søknader.

**Sak 8:**  
**Møtehyppighet**

Det blir foreslått fra NAV å redusere antall årlige møter fra fire til to. Det er da snakk om et møte på våren og et på høsten. Dette fordi vi får inn et lite antall saker å diskutere. Det er enighet om å redusere fra fire til to møter i året. Inneværende år settes det opp et møte i mai, og et til høsten. Det blir da tre møter i 2024. Dette fordi dagens møte er utsatt fra desember 2023, og derfor regnes inn under 2023.

I forbindelse med reduksjon i antall møter er det enighet om at partene har ansvar for å melde inn dersom det er saker hvor det er behov for et ekstraordinært møte.

Neste møte er avtalt 24. mai 2024. Møtet avholdes i Vennesla.

**Sak 9:**  
**Diverse**

Brukerutvalget ligger ikke inne i oversikten over brukerutvalg i Agder på nav.no. Håkon tar dette videre med NAV Agder.

Evje, 16.02.24  
Håkon Berntsen  
Referent