



Møtereferat, Brukerrådet, NAV Bilsenter Midt-Norge

Møtested: Fysisk ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag, lokasjon Trondheim og mulighet for digital deltakelse.

Dato: Mandag 18. mars kl. 12.30- 14.30

Fra NAV Bilsenter Midt-Norge: Ellen Braarud, Gunn Grindstuen, Solveig Brubak og Marit L Halseth (referent)

Fra organisasjonene:

Fra SAFO: Steinar Mikalsen (Trøndelag), Tina Rønning (Trøndelag)

Fra FFO: Elisabeth Rasmussen (Trøndelag), Torill Øverås (Møre – og Romsdal).

Fraværende: Steinar Jøsok (Trøndelag), Roger D. Moe (Trøndelag)

1. Kommentarer til møtereferat 30.10.2023

Tilbakemelding fra organisasjonene om at det kan være problematisk å kritisere/gi negative tilbakemeldinger til bilombyggerne i felles møter. Dette fordi de som brukere må forholde seg til dem i mange år. NAV Bilsenter informerte om at de har individuelle møter med bilombyggerne, hvor de tar opp det som ikke er bra i tjenesten på generelt grunnlag (anonymisert)

2. Status fra

FFO: Gjentakende tema i FFO er el. bil og behov for firhjulstrekk på biler. Ellers ikke noen som har noen negative tilbakemeldinger.

SAFO: Utfordring med leveringstid på biler og utstyr. Usikkerhet når bilombygger ikke kan si noe om når de får tak i deler. Får ikke informasjon eller tilbakemelding. Gjelder spesielt en bilombygger. Må hele tiden etterspørre selv. Flere tilbakemeldinger fra brukere på dette. Ønske om el. bil.

Regionkontorleder og koordinator i NHF Trøndelag Tina Rønning deltok på møtet i påvente av nye representant som skal erstatte person som trakk seg.

NAV Bilsenter:

Frokostmøter med kommunene – plan om å gjennomføre med alle våre kommuner for best mulig samarbeid. Har gjennomført i Møre- og Romsdal, og planlagt for Nordland. Vil deretter ta Innlandet og Trøndelag.

Innspill fra SAFO: Det er viktig at kommunene gir gode tilbakemeldinger til personer som ønsker å søke om bil, særlig for å unngå søknader som uansett vil bli avslag.

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden, 7438 TRONDHEIM //Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttemsvæien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

Nasjonale temamøter: Ca. hver andre mnd. arrangeres nasjonale temamøter for de som arbeider på bilsentrene. Tema i år har vært praksis rundt gjenbruksbiler, erfaringsdeling i tilpassing av el.biler og videoer for bruk under digitale utprøvinger.

Bilsenteret pilot for «Go To Live Lens», som er et digitalt verktøy for bruk i samhandling i brukersaker: Noen fordeler ved bruk av dette verktøyet; raskere leverte tjenester, høyere opplevde tjenestekvalitet (rett produkt), 100% sikret digital kanal mellom NAV og innbygger/samarbeidspart, enkelt brukergrensesnitt, skyløsning, krever ingen innlogging. Kommentarer fra SAFO: samme som 113 benytter, burde vært link til videoer på diverse spesialutstyr i stedet for å lese bruksanvisning.

Nettverk bilsenter: Alle fagområder ved hjelpemiddelsentralen skal ha nasjonale nettverk med ett beslutterteam bestående av blant annet bilsenterlederne og en avdelingsdirektør (Ellen Braarud). Bilsentrene har hatt formidlingsfaglig og vedtaksfaglig nettverk siden oppstart. Disse blir nå erstattet av et felles tverrfaglig fagnettverk for bil.

Tverretatlig samhandling: Bilsenter Midt-Norge er med og planlegger en konferanse med tema «helse og førerkort» sammen med Nord Universitet v/Trafikkskolelærerutdanningen, Statsforvalteren, Trygg Trafikk, Statens Vegvesen og NAV og Politiet.

Tverrfaglig samarbeidsforum: Fast møte ca. hver 2. mnd. Tema handler mye om leveringssituasjon biler. Billeverandørene, bilombyggerne, Statens vegvesen, Bilsentrene, Kontor for Brukeranskaffelser (KBA) og Trafikkskoleforbundet deltar.

Finnhjelpemidler.no: Erstatte hjelpemiddeldatabasen. Ikke linker til spesialutstyr bil i dag pga at det ikke er noen rammeavtale på dette, men sendes ut som en anskaffelsesprosess i hver enkelt sak.

Statistikk: Totalt 130 utleverte gruppe - 2 biler i 2023 ved Bilsenter Midt-Norge. Dette er en økning på 67 biler fra 2022. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknad til bil utlevert er 19 mnd. i tredje tertial i 2023. I første tertial var tiden 14,2 mnd. Målet er 12 mnd. Leveringssituasjon på bil er en av årsakene til at målet ikke oppnås. I tillegg er saksbehandlingstid i klagesaker, saksbehandlingstid hos Statsforvalteren, vente på nødvendige dokumenter fra bruker andre og saker i bero (i påvente av førerkort) årsaker til lang saksbehandlingstid. Gjenbruksbiler er med å korte ned saksbehandlingstiden betraktelig. I enkeltsaker med gjenbruksbil har saksbehandlingstid fra søknad til utlevering bil tatt 1-3 mnd.

Innspill fra SAFO: Viktig at NAV Bilsenter veileder bruker til å ikke søke bil når lite transportbehov på grunn av kostnader bilhold kontra bruk av taxi.

I tillegg ønske om oversikt over antall gjenbruksbiler som er formidlet i 2023. Dette ble sjekket i etterkant av møtet: Antall gjenbruksbiler utlevert av Bilsenter Midt-Norge i 2023: 19 biler av totalt 130 utleverte.

3. Gjennomgang mandat brukerutvalg:

Valgperioder: Mandatet sier ikke noe om valgperioder. Brukerutvalget har heller ikke hatt noen fast praksis rundt dette. Enighet om mer struktur på valg av nye medlemmer med ny periode hvert andre år. Forslag om å følge samme valgperiode som Brukerutvalget på hjelpemiddelområdet. Marit sjekker dette nærmere.

Representanter: Bør være med representanter fra FFO og SAFO for hele regionen, i hvert fall Trøndelag og Møre og Romsdal. Det er ingen representant(er) fra SAFO Møre- og Romsdal i dag. Tina Rønning fra NHF Trøndelag arbeider med å finne en representant fra Trøndelag. Hun kontakter også NHF Møre og Romsdal og Nordland. Nordland og Innlandet er delte fylker, som også er henholdsvis knyttet til Bilsenter Østlandet og Bilsenter Nord-Norge.

Hyppeghet møter: Minimum 3 møter per år, hvor møtet på høsten er sammen med bilombyggerne. I tillegg vil det være et digitalt brukerutvalgsmøte for hele Bilsenter Norge per år.

Møteform: Kombinasjon av fysiske og digitale møter. Hvis fysiske møter, er det mulig å delta digitalt.

Møteleder: I dag er leder av bilsenter møteleder. Kan være fordel for mer involvering om noen fra brukerorganisasjonene er møteleder, og at NAV har en sekretærfunksjon. Marit sjekker om eventuell møteledelse gir noe ekstra i møtekompensasjon.

Innhold møter: Både NAV og organisasjonene har forpliktelser for å legge inn saker til møtene. Kan også være oppgaver som fordeles mellom møtene for mer involvering og muligheter for innspill..

[230208_Veileder-tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner \(4\).pdf](#)

[Brukerutvalg for NAV Bilsenter Midt-Norge - nav.no](http://nav.no)

4. **Sak fra FFO:** Informasjon fra sentralt brukerråd: «Resirkulering og gjenbruk av biler gruppe 2: FFO har fått tilbakemelding fra representant i brukerutvalg ved et bilsenter at det nå kan være aktuelt å gjenbruke biler som kan være inntil 6 år gamle. Selv om bilen er såpass gammel må man betale full egenandel, det er ingen gradering av egenandelen. Dette er svært uheldig dersom en allerede etter noen få år må ut med ny full egenandel Er dette noe dere kan ta opp tjenestevei, eller må det påvirkningsarbeid til her? NAV orienterte om at bestemmelsen om egenandel har hjemmel i forskriften. Utgangspunktet for hva som er en bil som egner seg for gjenbruk kommer frem av NAV sin interne logistikkrutine på bilområdet nr. 8 «Avhending av biler». Biler som er eldre enn 5 år skal som hovedregel selges. Dette gjelder også biler som er nyere og som har en kilometerstand som overstiger 40.000 kilometer». Årsaken til at bilsentrene nå vurderer å heve denne grensen til seks år

skyldes leveringssituasjonen på bil. NAV ser at for noen brukere kan det bli kort brukstid på bilen før gjenanskaffelse, og det vil påvirke hyppigheten på egenandel. NAV vil derfor ta problemstillingen opp med AV- direktoratet».

5. Eventuelt:

- Gjenanskaffelse bil og gyldig førerkort: Erfaring med at Statens vegvesen har endret praksis rundt koding i førerkort siden forrige bil ble utlevert. Viktig at NAV informerer om det. Fører er uansett selv ansvarlig for å ha et gyldig førerkort og lege har ansvar for helse og førerkort. Statens vegvesen har ansvar for koding av førerkort og eventuell kjørevurdering.
- Ønske om tilgang på referater fra brukerutvalgsmøtene ved de andre bilsentrene, samt sentralt brukerutvalg. Marit sjekker nærmere.
- Møtedatoer 2024: Fordel å booke datoene nå. Mandager etter kl. 12 passer som møtetidspunkt. Møte i juni og september/oktober. Marit sender ut forslag til datoer for møtene:
 - **Mandag 17. juni 2024 kl.12.00 – 14.30:**
Brukerutvalgsmøte. Fysisk møte med mulighet for digital deltakelse
 - **Mandag 30. september 2024 kl. 12.00 – 14.30**
Møte med Bilombyggerne