



// REFERAT

// Møtedato 21.09.2020
// Tilstede: Elisabeth Rasmussen, Toril Øverås, Kjetil Hjelde, Kirsti Stenersen, Håvard Lauvås, Marita K. Wærøe, Kjell Christian Berge, Marit L. Halseth, Ellen Braarud
// Forfall: Steinar Mikalsen og Lisa Conelly
// Referent: Ellen Braarud
// Kopi: Alle bilsentrene + blir lagt på nav.no

Møtereferat Brukerutvalg på bilområdet Bilsenter Midt-Norge

Agenda:

1. Gjennomgang av referat fra forrige møte
Noe uklarhet om saker som ønskes løftet skulle løftes av brukerrepresentantene til sentralt brukerutvalg eller via Nav. Endring av mandat til bytte av representanter hvert 4. år er heller ikke fulgt opp. Følges opp av Ellen.
Ellers ingen merknader til referatet.
2. Statistikk fra 2. tertial 2020. saksbehandlingstid på gruppe 2; her er 89 % innenfor normtid som er 7 mnd fra søknad til vedtak (krav er 80%). For gruppe 1 er 77 % innenfor normtid som er 3 mnd fra søknad til vedtak. Det er små forskjeller fra bilsenter til bilsenter som veksler fra tertial til tertial.
Leveringstider på gruppe 2: Det ble utlevert 50 ombygde biler fra Bilsenter Midt-Norge i 2. tertial 2020. Noen saker har tatt ekstra lang tid pga av at de er snudd i trygderetten eller hos klageinstansen for å behandles etter nytt regelverk som gjaldt etter at søknad ble behandlet hos oss. Hvis disse sakene holdes utenfor er gjennomsnittlig leveringstid på gruppe 2-biler fra søknad til utlevering 13.2 mnd. Dette er svakere enn når vi er på vårt beste. Det som forsinket saker mest er ventetid på behandling av gjeldsopptak hos Fylkesmannen i Trøndelag , noe sein levering av biler, og som nevnt at saker har blitt omgjort etter nytt regelverk. Statistikk på saksbehandlingstider vedlegges.
3. Kort informasjon om saker som behandles etter nytt regelverk ved Marita: Som tidligere informert kan det nå gis gruppe 2 til personer som ikke trenger heis eller rampe når utagering gjør at skjerming av sjåfør gir behov for stor bil. Det er ikke utageringen i seg selv, men behovet for skjerming av sjåfør av trafikksikkerhetshensyn som er det vesentlige. Unngåelse av bruk av tvang – f,eks ved å sette inn en skillevegg i en mindre bil, - er ikke grunn nok for å fylle vilkår for gruppe 2-bil. Ellers må disse brukerne som andre ha et reelt og betydelig behov for transport og ha tilgjengelige sjåførere.
4. Corona :Om arbeidsmetodikk og konsekvenser av pandemien: Bilsenteret holdt helt stengt for utprøvinger fra 12.mars og til ut i mai. Etter dette har vi tatt opp igjen

utprøvinger med smitteverntiltak i tråd med FHIs anbefalinger. Vi har også foretatt flere digitale utprøvinger i coronaperioden. Utredning av sakene har ikke blitt forsinket i vesentlig grad, men det har vært nedstenging av produksjonslinjer på bil i Tyskland og også vært noe leveringsvansker av bilutstyr til bilombyggerne. Vi har fortsatt vesentlige forsinkelser på levering av VW Transporter for tida, og det er leveringsstopp på Mercedes Sprinter pga av omlegging av produksjon som kan gi oss forsinkelser på rundt et halvt år i saker hvor dette er nødvendig. Det vil gi seg utslag i leveringstid framover.

5. Gjeldende avtale om innkjøp av bil utgår 15.august 2021 og arbeid med ny avtale er i gang.
6. Evaluering av arbeidet i brukerutvalget. Vi evaluerte kjapt at NAVs videoløsning fungerte svært dårlig, og vi skal ta denne diskusjonen videre på et nytt møte i oktober hvor vi skal forsøke å benytte Teams i stedet. Mulig dette er et verktøy til bruk i arbeidet på andre måter også.