

| Møtedato: | 24.09.2024 |
| --- | --- |

**// REFERAT**

| Tilstede: | Sven Hansen, HLF lokallag Tønsberg og Færder (FFO), Elin Maageng Jakobsen, Nordre Vestfold MS Foreningen (FFO), Leif Helge Svae, NHF (SAFO), Maria Veronica Moss, Sandefjord kommune (KS), Eirin Sundberg, Sykehuset Telemark HF, avdelingsdirektør Malin Skåtun, avdelingsleder Anne Grethe Thorsen, og referent Sigrid Myhre fra NAV Hjelpemiddelsentral Vestfold og Telemark |
| --- | --- |
| Ikke tilstede: | Cecilie Gill Kongsgård, Norges Blindeforbund Telemark (FFO), Gro B. Rohde, NHF (SAFO), Line Vegum (SAFO), Eldbjørg Lia Ettestad, Drangedal kommune (KS) og Sykehuset i Vestfold (har p.t. ingen representant) |
| Referent: | Sigrid Myhre |

Kopi til: *Administrativt arkiv og* [brukerutvalgets side på nav.no](https://www.nav.no/no/lokalt/hjelpemiddelsentraler/nav-hjelpemiddelsentral-vestfold-og-telemark/lokalt-informasjon/brukerutvalget)

Møte i Brukerutvalget

**01/24 – Faste saker**

* **Personalendringer**  
  Vi har ansatt audiograf Lars Petter Meek på vår fagenhet hørsel, han begynner 1. oktober. Han kommer fra Sykehuset i Telemark. Vi har dessverre ikke fått noen søkere til tolkestillingen vi nylig utlyste.
* **Nytt fra NAV Hjelpemidler og tilrettelegging**  
  NAV Hjelpemidler og tilrettelegging oppretter nå en nasjonal Servicetjenesten. Det er en førstelinjetjeneste som skal betjene alle telefoner, alle «Skriv til oss» fra nav.no og en ny chattjeneste. Vi er en av tre hjelpemiddelsentralen som skal betjene Servicetjenesten for hele Norge. Vi skal ha åtte stillinger i Servicetjenesten hos oss, oppstart er 1. mai 2025. Vi har allerede lyst ut en koordinatorstilling for tjenesten og vi kommer til å lyse ut flere stillinger som veiledere.
* **Regelverksendringer**  
  Ingen nye.
* **Runde rundt bordet – tilbakemeldinger og innspill fra medlemmene i brukerutvalget**

Sven Hansen HLF/FFO: Vi har mye å gjøre som likepersoner, vi besøker fire aktivitetshus der vi tilbyr service. Sykehusene har begynt å henvise høreapparatbrukerne til disse aktivitetshusene. I Tønsberg har likepersonene fått til et samarbeide med hørselssentralen ved sykehuset. I Tønsberg har vi hørselscafe, for å få hørselshemmede mer sosiale. Lettere å kommer i kontakt med høreapparatbrukerne på cafeen enn på medlemsmøtene. Dette har vært en suksess. Vi har endret fra medlemsmøter til temamøter, der alle kan komme.

Leif Helge Svae NHF/SAFO: Opplever det vanskelig å få telefonanrop fra hjelpemiddelsentralen fordi det er 55 55 33 33 nummeret som vises og lyden er dempet. Det går ikke å ringe tilbake. Han har et ønsker om at hjelpemiddelsentralen sender sms hvis bruker ikke svarer. Dette er tatt opp med avdelingsleder Dag Frode Arnø etter møtet, og han svarer at de ansatte etter denne tilbakemeldingen skal sende SMS med beskjed om hva det gjelder, for eksempel «Stolen er klart til henting på servicepunktet».  
  
Eirin Sundberg Sykehuset i Skien: Det skal bygges ny akuttenhet, stråleenhet og ny sengeavdeling ved sykehuset i Telemark. Fysio-/ergo avdelingen har et prosjekt på å sikre hjelpemidler for de med høy vekt. Jobber med å få en struktur på hjelpemidlene på sykehuset. Skal lage et system slik at alt blir merket, og de jobber med gode rutiner på rengjøring av hjelpemidler.  
  
Elin Maageng Jakobsen, Nordre Vestfold MS Foreningen / FFO: Lokallagene opplever variasjon med tanke på engasjementet. Jeg jobber mest med MS-forbundet sentralt på hvordan sikre hjelpemidler til de med MS. Jobber med at det skal være søkelys på symptomlindring og nytten av hjelpemidler.

Maria V. Moss, Sandefjord kommune / KS: Antall brukere øker, og vi opplever at hjelpemiddelsentralen legger ting over på oss.

Malin Skåtun, avdelingsdirektør ved hjelpemiddelsentralen: Vi jobber fortsatt med å samkjøre rutinene da det har vært ulike rutiner i Vestfold og Telemark. Hjelpemiddelsentralene i Vestfold og Telemark har vært samlokalisert i et år nå.

* **Oppfølging av saker fra forrige møte**  
  Vi enes om at dette punktet tas ut av sakslisten. Det som skal avklares fra møtet blir avklart og lagt inn i referatet før det sendes ut. Avklaringer spesifiseres ved utsendelse av referatet.
* **Våre siste nyhetsbrev vil dere alltid finne her**:   
  [NAV Hjelpemiddelsentral Vestfold og Telemark - nav.no](https://www.nav.no/kontor/nav-hjelpemiddelsentral-vestfold-og-telemark#nyhetsbrev)

**03/24 – Brukerdrevet tjenesteutvikling**

Malin Skåtun viser tidligere presentasjoner rundt brukerdrevet tjenesteutvikling:  
  
[230208 Presentasjon - Veileder\_Tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner.pptx](https://navno.sharepoint.com/:p:/r/sites/BrukerutvalgetforNAVHjelpemiddelsentralVestfoldogTelemark/Shared%20Documents/General/Brukerdrevet%20tjenesteutvikling/230208%20Presentasjon%20-%20Veileder_Tjenesteutvikling%20i%20samarbeid%20med%20funksjonshemmedes%20organisasjoner.pptx?d=w7cf9c8856b7a464288ca10000700e134&csf=1&web=1&e=qHd0wB)

[230208\_Veileder-tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner.pdf](https://navno.sharepoint.com/:b:/r/sites/BrukerutvalgetforNAVHjelpemiddelsentralVestfoldogTelemark/Shared%20Documents/General/Brukerdrevet%20tjenesteutvikling/230208_Veileder-tjenesteutvikling%20i%20samarbeid%20med%20funksjonshemmedes%20organisasjoner.pdf?csf=1&web=1&e=Gjbtd7)

Disse to dokumentene ligger i brukerutvalgets Teamsgruppe under *Filer* og mappen «Brukerdrevet tjenesteutvikling».  
  
Hvis brukerorganisasjonene ønsker å jobbe videre med dette, meldes dette som en sak til et senere brukerutvalgsmøte. Det er naturlig at brukerorganisasjonene er drivere for dette arbeidet.

**05/24 – Den elektriske rullestolen slutter å virke**

Denne saken er delvis svart ut i Teamskanalen i et innlegg om akuttvakta.   
Maria Moss fra Sandefjord kommune påpeker at det er brukers ansvar å bli hentet når en elektrisk rullestol slutter å virke. I Sandefjord kommune informere de alltid bruker at det viktig å ha en plan for hvordan de skal bli hentet hvis den elektriske rullestolen slutter å virke.

**06/24 – Gjennomgang av mandatet for brukerutvalget**

[20220107 Mandat Brukerutvalget for NAV Hjelpemiddelsentral Vestfold og Telemark.docx](https://navno.sharepoint.com/:w:/r/sites/BrukerutvalgetforNAVHjelpemiddelsentralVestfoldogTelemark/Shared%20Documents/General/Mandat/20220107%20Mandat%20Brukerutvalget%20for%20NAV%20Hjelpemiddelsentral%20Vestfold%20%20og%20Telemark.docx?d=w55da9dbfe17342bbb01143b31b5cbf93&csf=1&web=1&e=e4glwK)

Det kommer tydelige ønsker om å se på ordlyden i mandatet og at rollene må beskrives bedre. Det må bli et langt enklere språk. Anne Grethe tar tak i dette. Hun skal også vurdere hvor mange det faste representanter det må være fra FFO og SAFO.

[20210831 Brukerutvalget - faste poster på møtene.docx](https://navno.sharepoint.com/:w:/r/sites/BrukerutvalgetforNAVHjelpemiddelsentralVestfoldogTelemark/Shared%20Documents/General/Invitasjoner%20med%20saksliste/20210831%20Brukerutvalget%20-%20faste%20poster%20p%C3%A5%20m%C3%B8tene.docx?d=w6f1721bae1714be8b58b6b0230df83c7&csf=1&web=1&e=ljAaGZ):Vi enes om at dette dokumentet utgår, og at det viktigste her legges inn i mandatet.

Det er for mange uklart hva som er deres rolle inn i Brukerutvalget, Malin presiserer at det ikke kreves av brukerorganisasjonen at de skal ut med informasjon til sine. Det viktigste er at de melder inn aktuelle saker, og mener noe om sakene hjelpemiddelsentralen har lagt inn til møtene. Dette skal vi få inn i mandatet.

**07/24 – Valg av nye representanter til brukerutvalget**

Brukerutvalget drøftet dette med valg. Vi kommer frem til at det uhensiktsmessig å holde valg annen hvert år. Medlemmene stiller i minst to år, og sitter så lenge de ønsker. Når noen slutter, må det stille en ny. Hvis den som slutter ikke lykkes å finne ny, vil hjelpemiddelsentralen bistå med dette.

Vi enes om å få dette inn i mandatet.

**08/24 – Gjennomgang av faste poster til brukerutvalgsmøtene**

[20210831 Brukerutvalget - faste poster på møtene.docx](https://navno.sharepoint.com/:w:/r/sites/BrukerutvalgetforNAVHjelpemiddelsentralVestfoldogTelemark/Shared%20Documents/General/Invitasjoner%20med%20saksliste/20210831%20Brukerutvalget%20-%20faste%20poster%20p%C3%A5%20m%C3%B8tene.docx?d=w6f1721bae1714be8b58b6b0230df83c7&csf=1&web=1&e=ljAaGZ)

Vi enes om at dette dokumentet utgår, og at det viktigste her legges inn i mandatet.

**00/24 - Eventuelt**

Møtegodtgjørelse og kjøregodtgjørelse er vanskelig. Forklaring og kontaktpersoner ved utfordringer er gitt her: [Brukermedvirkning - nav.no](https://www.nav.no/samarbeidspartner/brukermedvirkning#refusjon)

Malin informere om at hjelpemiddelsentralen har stort fokus på gjenbruk av hjelpemidler, det en plikt i forvaltningsansvaret hjelpemiddelsentralen har.  
Hjelpemiddelsentralen låner ut hjelpemidler for 170 millioner pr år i Vestfold og Telemark. Hjelpemiddelsentralene blir presset mer og mer på gjenbruk fra politisk hold. Dette er viktig, men det betyr også at brukerne i større grad ikke alltid får det de ønsker seg, eller som et helt nytt. Hjelpemidlene skal allikevel alltid være hensiktsmessig og funksjonelle. Et ønske om bytte for at man ikke får det man har tenkt, vil ikke godtas.

Neste møte i brukerutvalget: 26.11.2024

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |