



//REFERAT

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, Nav Øst-Viken Konstituerende møte for en ny to-års periode

Dato: 29. november 2024, kl.10 - 14

Møtested: Fysisk møte i Dronningens gate 1, Moss

De som møtte:

Organisasjon/ samarbeidspartner	Navn
OneSubsea	Camilla Coucheron-Aamot (møteleder ved konstituering)
Kirkens Bymisjon	Desiree Lillehjem
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad
Kreftforeningen/Barnekreftforeningen i Oslo og Akershus	
Brukerombudet i Fredrikstad	
Indre Østfold kommune	
Quality Airport Hotel Gardermoen	
Mental Helse – Østfold	Connie Yven
Mental Helse – Akershus	
Ryggforeningen og Søvnforeningen	
Nav Kontaktsenter Øst-Viken	Trond-Vidar Due Hansen
Nav Arbeid og ytelser Sarpsborg	Camilla Toll
Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	

Fra administrasjonen:

Marita Kristiansen, avdelingsdirektør Nav Øst-Viken, valgt som ny møteleder
Gunvor Svandal, referent, regionkontoret, Nav Øst-Viken.

Andre:

Sunniva Pallin, seniorrådgiver, Nav Øst-Viken, sak 13

Forfall:

Pia Eline Ollila, Kirkens Bymisjon
Hanne Kristin Dokken, Kreftforeningen/ Barnekreftforeningen i Oslo og Akershus
Anne Eilen Tempte, Brukerombudet i Fredrikstad
Janka Damslore, Indre Østfold kommune
Frank Kaspersen, Quality Airport Hotel Gardermoen
Einar Madsen, Mental Helse - Akershus
Tove Malnes, Ryggforeningen og Søvnforeningen
Famara Alieu Sanyang, Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

NAV ØST-VIKEN

Postadresse: Postboks 300 ALNABRU // OSLO

E-postadresse: nav.dokumentsenter3.postmottak@nav.no

Tel: 55 55 33 33

www.nav.no

Sak 11/24 **Velkommen og godkjenning av agenda samt konstituering av nytt**

brukerutvalg v/møteleder Camilla Coucheron-Aamot

- Presentasjonsrunde, runde rundt bordet
- Konstituering for en ny funksjonsperiode på to år inkludert valg av møteleder for ett år.
- Sakskartet og saker til eventuelt

Marita Kristiansen ble valgt som ny møteleder for to år. Hun overtok lederjobben og gikk igjennom hvem som er med i brukerutvalget den neste to års-perioden. Det er totalt ti organisasjoner/ arbeidsgivere. Det var også en presentasjonsrunde rundt bordet. Nytt brukerutvalg ble konstituert. Sakskartet ble godkjent og ingen meldte inn saker til eventuelt.

Sak 12/24 **Runde rundt bordet – aktuelle saker inn i brukerutvalget fra den enkelte organisasjon/ arbeidsgiver.**

- Inntil fem minutter pr. representant, muntlig eller lag en eller to sider med presentasjon
- Disse presentasjonene kan bli innspill til saker på neste møte i brukerutvalget

Nav Arbeid og ytelser (NAY) jobber med inntektssikring inn mot jul. Kombinasjonsytelser er fokus. Det er lange saksbehandlingstider, men det er forbedringer. Bemanningen er styrka med 100 årsverk (landsbasis) for å få ned saksbehandlingstiden. Digitalisering skal også gi gevinster, men det tar tid å få effekt.

I brukerutvalget ønsker NAY at organisasjonene kommer med innspill/ saker på hva som er tidsaktuelle saker og at det blir satt av nok tid i brukerutvalget til innspill og dialog.

Kontaktsenteret informerte om at det har vært en oppbemanning på 170 årsverk (landsbasis) som særlig brukes på kommunal side. Det er påtrykk inn mot jul og det er viktig for brukerne å være tidlig ute. Kontaktsenteret har en målsetting om fem minutter svartid, men det ligger nå på ca åtte minutter i gjennomsnitt. Kontaktsenteret har over 50 000 henvendelser på kommunale ytelser pr. måned og ca. 50 000 henvendelser på sykepenger. Kontaktsenteret lurer på om det kommer «en ekstra ytelse» til jul fra Stortinget. Det er det også mange brukere som lurer på.

Mental Helse – Østfold ønsker å få belyst denne saken:

Når en blir innlagt på psykiatrisk sykehus eller institusjon over fire måneder blir en trukket 86 % i trygden. Det samme gjelder de som sitter i fengsel. Det gjøres ikke for de som blir lagt inn i somatikken.

Konklusjon:

Sekretariatet undersøker saken nærmere og kommer tilbake med saksopplysninger.

Kirkens Bymisjon: ønsker flere plasser på AFT (Arbeidsforberedende trening). Det er også noen brukere som trenger lengre tid enn ett + ett år på AFT. Det er tiltaksforskriften som setter denne begrensningen. Det er ca. 150 personer som har møtt gatesosionom siden august. Organisasjonen ser større psykiske utfordringer etter 2022 og covid. Aktiv på dagtid er et flott tilbud og en bruker kan starte opp der.

FFO:

Sak 1. Økonomi er viktig. Er det blitt vanskeligere å få ung uføretillegg? Det er lang saksbehandlingstid og om saken ikke blir omgjort i Trygderetten kan bruker gå til sivilsak (men da må bruker ha råd til advokatutgifter). Det ser ut som det er en høyere grad av omgjøring i en sivilsak enn i trygderetten. ME-foreningen har hyra inn en advokat som har sett på dette, og det er laget en rapport.

Konklusjon:

FFO oversender rapporten til sekretariatet som videreformidler til NAY (Nav Arbeid og ytelser). NAY uttaler at det er strenge vilkår for å få en varig ytelse og skal sjekke nærmere rundt dette, etter å ha mottatt rapport.

Sak 2. Når uføre ønsker å jobbe og teste restarbeidsevnen. Nav svarer over bordet at en må melde seg ved det lokale Nav-kontoret og bruker skal ha oppfølging via en kartlegging. Det er en prioritering ved det enkelte kontor og det er mange i køen som venter på å bli avklart.

OneSubsea har hatt mange på utprøving via Nav, og har behov for at Nav betaler lønn. I framtidige brukerutvalgsmøter ønsker en at det informeres om hva som er nytt av regelverk i Nav. Hva skjer med IA-avtalen som forhandles om i disse dager – det er kanskje et aktuelt tema neste gang?

Hva skjer etter at et sykefravær går over til AAP? Arbeidsgiver savner trepartssamarbeid (arbeidsgiver, arbeidstaker og Nav) etter at perioden med 12 måneder med sykepenger er over. Vedkommende er fortsatt ansatt i bedriften. Psykisk syke kan det være vanskelig å følge opp, og arbeidsgiver trenger støtte på å følge opp.

Nav regionkontor viser til vedlagt pp-presentasjon der vedtatt omorganisering sentralt i Nav viser en satsning på brukermedvirkning ved at det opprettes en ny avdeling som heter «Brukeropplevelser».

Sak 13/24 **Ungdomsgarantien**

v/ Sunniva Pallin, regionkontoret, se vedlagt pp til sak 13.

Det var gruppearbeid og plenum rundt følgende: Hva tenker dere er det viktigste for å komme i mål med ungdomsgarantien?

Innspill:

- Viktig å snakke ungdommens språk, lytte til ungdommen, vi voksne tenker litt annerledes.
- Ungdommen må bli hørt og ikke utnytta av arbeidsgivere jfr. korte arbeidsavtaler, og små stillinger
- Tørre å lære av ungdommen – hva sier de – de ser sakene fra andre perspektiver
- Mange ungdommer er opptatt av frivillighet og tar verv.
- Må ikke dømme gamerne og traderne nord og ned – ungdommen kan få brukt disse kunnskapene
- Gjøre Nav kjent på snapchat og de kanalene ungdommene er på?
- Går det an å informere noe om Nav på videregående skoler? (Nav har veiledere med fast arbeidssted på mange videregående skoler)
- Bør være økonomifag med personlig budsjett på videregående skoler
- Ungdommen bør kanskje kunne møtes på andre arenaer enn Nav-kontoret
- Viktig å samarbeide med andre instanser
- Viktig å endre metodikk i møte med unge

Sak 14/23 **Eventuelt**

- Forslag til møtedatoer neste år: Fysisk møte i Dronningens gate 1, Moss, fredager kl. 10-14, 7/3, 23/5, 5/9 og 28/11
- Saker til neste møte
- Evaluering av møtet

Konklusjon:

Forslag til datoer for brukerutvalgsmøtene 2025 ble godkjent.

Saker til neste møte. Sekretæren kaller inn Connie Yven og Camilla Coucheron-Aamot til formøte på teams i januar for å sette dagsorden til neste brukerutvalgsmøte.

Evaluering av møtet:

- Runden rundt bordet – fint å starte med den
- Jeg får sagt hva jeg mener, og jeg forstår mer etter hvert. Det er høyt under taket
- Kjempebra møte
- Veldig spennende å dele erfaringer som ny og vara
- Hyggelig og koselig gjeng og høyt under taket og ser fram til fortsettelsen. Håper at det jeg gir som innspill er nyttig
- Nå har vi tid og har ro til å utforske sakene.