



// REFERAT

// Møtedato: 05.02.24|

// Til stede:

Tove Sagnes
Ronny Wollert Andreassen
Arve Harald Nordahl
Iren Flasnes
Evy Anne Bergin
Marthe Mosand Viken
Terje Skomsvold

Ikke til stede: Gunni Grannes Solem (vara)

// Referent: Marthe Mosand Viken

Møte i brukerutvalget i Namdalen 05.02.24

Sak 1/2024 – Godkjenning av sakliste

Sakliste godkjent.

Sak 2/2024 – Konstituering av utvalget

- Ronny Wollert Andreassen ble valgt som leder av utvalget.
- Arve Harald Nordahl ble valgt som nestleder.

- Ronny tar kontakt med FFO for å etterspørre en erstatter for Reinert Eidshaug.
- Arve tar kontakt med Emma Nordheim med forespørsel om hun ønsker å fortsette som ungdomsrepresentant.
- Evy tar kontakt med Cathrine Hansen med forespørsel om hun ønsker å fortsette som representant for LO.

NAV INDRE NAMDAL //

Postadresse: Postboks 112 // Postboks 112

Granveien 1 7870
55 55 33 33

nav.no

Sak 3/2024 – Gjennomgang av mandat og innføring av utvalgets arbeid til nye medlemmer

Mandatet ble gjennomgått. Mandatet legges med som vedlegg til referatet. Hovedbudskapet er at utvalget skal være et rådgivende organ som skal medvirke til forbedring og kvalitetsutvikling av tjenestene i NAV på systemnivå. Utvalget skal ikke behandle enkeltsaker.

Diskusjon rundt hvordan utvalget kan gjøre seg mer kjent for innbyggerne og hvilke saker som er relevante for brukerutvalget, slik at utvalget kan gjøre en forskjell lokalt. Det oppleves utfordrende å finne relevante saker. Enighet om at vi må jobbe sammen med dette fremover. Brukerutvalget i Namdalen forespurte i 2023 NAV fylke om å utarbeide en brosjyre med informasjon om brukerutvalg som kan brukes lokalt. Ronny orienterer om at fylket nå har utarbeidet brosjyre.

Opplæring for brukerutvalg i regi av fylkeskontoret i NAV i slutten av februar. Oppfordrer alle til å delta her.

Sak 4/2024 – Pakkeforløp hjem for kreftpasienter v/Tove Sagnes

Gjennomgang av pasientforløp for kreftpasienter. Hovedbudskapet er at pasientforløpet fungerer godt i spesialisthelsetjenesten, men undersøkelse viser at overgangen fra spesialisthelsetjenesten til kommunen er et kritisk punkt i forløpet. Ikke alle kommunene har faste kontaktpersoner og sykehusene vet ikke hvem de skal henvise til i kommunen. Spørsmål om dette er noe NAV er kjent med og hvordan NAV forholder seg til dette?

Sak 5/2024 – Status v/NAV lederne:

Mål og disponeringsbrevet

NAV kontorene får årlig styringsdokumenter som gir føringer for hva som skal prioriteres i kommende år. Mål og disponeringsbrevet på statlig side i NAV og kommunebrevet (anbefalinger til kommunene) for den kommunale delen av NAV.

Hovedprioriteringer for 2024 i mål og disponeringsbrev:

- Ungdomsgarantien – flere brukere til arbeid og utdanning
- Fordrevne fra Ukraina skal raskt i arbeid
- Gi brukerne muligheter for stabil tilknytning til arbeidslivet – sikre gjennomføringen av arbeidsmarkedstiltakene er i tråd med plan
 - o Markedsarbeidet (samarbeid med arbeidsgivere) vil være svært viktig for å kunne lykkes med hovedprioriteringene
 - o Sykefraværarbeid og IA-arbeidet vil bli videreført på dagens nivå
 - o Konsekvensene av hovedprioriteringene, er større brukerporteføljer for veiledere som følger opp brukere over 30 år som har helseutfordringer (AAP), er langtidsledige eller innvandrere.

Kommunebrevet:

- Kommuneledelsen må sikre at de sosiale tjenestene er tilgjengelige og forsvarlige, og at tjenestene er dimensjonerte til å møte økende behov
- Økonomisk rådgivning i NAV
 - o Kommunene må sikre at tjenesten er tilgjengelig og at tilbudet er dimensjonert etter behovet.
- Barne- og familieperspektivet i NAV
 - o NAV-kontoret må sikre at barnets beste er et grunnleggende hensyn ved alle handlinger og avgjørelser som berører barn
- Bolig
 - o NAV-kontoret har en plikt til å medvirke i kommunens boligsosiale arbeid
 - o NAV-kontoret har god kunnskap om behovet for boliger til økonomisk og sosialt vanskeligstilte, og medvirkningsansvaret vil særlig gjelde overfor disse
- Ungt utenforskap og forebygging
 - o Ungdomsgaranti
 - o Organisering i tverrfaglige team på tvers av statlige og kommunale tjenester i NAV- kontoret er et godt grep for å sikre et helhetlig og koordinert

tjenestetilbud fra NAV. Vi anbefaler at dette videreutvikles basert på unges behov og målene med ungdomsgarantien

- Kvalifiseringsprogrammet (KVP)
- Kvalifiseringsprogrammet er en rettighet for de som fyller vilkårene for tjenesten. NAV-kontoret må derfor aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og bistå med Innsatte i fengsel
 - o For å bedre tilgjengeligheten for de innsatte, og legge til rette for kriminalomsorgen som samarbeidspartner, bør NAV-kontoret vurdere en fast kontaktperson for kriminalomsorgen. Det anbefales at tilgangen til tjenester for innsatte i fengsel drøftes i partnerskapet og at samarbeidet eventuelt formaliseres i partnerskapsavtalene i NAV
- Samarbeid med frivillige organisasjoner
 - o Frivillige organisasjoners aktiviteter kan være et tillegg til de tjenestene NAV gir, men skal ikke overta NAV-kontorets ansvar for lovpålagte tjenester. NAV-kontoret må ha et bevisst forhold til i hvilke type situasjoner man informerer om tilbud fra frivillige, og om behovet kunne vært dekket innenfor de sosiale tjenestene
- Partnerskapet i NAV
 - o Det anbefales at virksomhetsstrategien NAV 2030 og 3-årige prioriteringer drøftes i det enkelte partnerskap
- Program for forebyggende sosialt arbeid og helhetlig forebyggende innsats
 - o Som et ledd i å styrke arbeidet med å forebygge sosiale problemer har Arbeids- og velferdsdirektoratet fått i oppdrag å planlegge og gjennomføre «Program for forebyggende sosialt arbeid og helhetlig forebyggende innsats lokalt» (Program forebygging)
 - o Programmet skal ses i sammenheng med initiativ i regi av andre sektorer for å bidra til en helhetlig forebyggende innsats lokalt. Programmet har et tidsperspektiv på fem år
- Utvikling av de sosiale tjenestene - tilskudd
- Kompetanse sosiale tjenester i NAV-kontor

- Arbeids- og velferdsdirektoratet har sammen med fem statsforvalterembeter laget kompetansemateriell som NAV-kontor kan bruke for å jobbe med kvaliteten på de sosiale tjenestene
- oppfordrer alle NAV-kontor til å bruke kompetanseverktøyene på fagmøter og andre fora der man jobber med kompetanseutvikling
- Introduksjonsprogrammet
 - Det er viktig at kommunen og Arbeids- og velferdsforvaltningen samarbeider godt for å arbeidsrette introduksjonsprogrammet slik at de fordrevne fra Ukraina så raskt som mulig kommer ut i jobb
 - hjelp til å søke om nødvendig

Diskusjoner rundt ungdom og økende psykiske lidelser. Hvordan robustgjøre den oppvoksende generasjon? En stor samfunnsoppgave som krever innsats fra flere enn NAV alene. Samhandling på tvers avgjørende. Foreldre er avgjørende i dette arbeidet.

- **Status fagsamarbeid og felles planarbeid i Namdalen**

Fagsamarbeidet har kommet i gang. 3 fagteam på tvers i Namdalen:

- Sykefraværsoppfølging
- Arbeidsavklaring
- Arbeid

Fungerer godt så langt. Positive tilbakemeldinger fra ansatte med å tilhøre et større fagmiljø. Gir større trygghet for de ansatte, mindre sårbart ved fravær etc.

Felles planarbeid:

Det er gjort en risikoanalyse i HMS arbeidet med involvering av alle ansatte i Namdalen. Dette skal bunne ut i en felles IA/HMS plan som utarbeides sammen med verneombudene i Namdalen. Risikoanalysen ble gjennomgått i møtet.

Det utarbeides også en felles virksomhetsplan i Namdalen med utgangspunkt i overordnede styringsdokumenter. Dette gjøres ved at de ulike faggruppene jobber med hva føringene

betyr for dem og hvilke tiltak er nødvendige for å nå målene. Innspillene samles i en felles virksomhetsplan for Namdalen.

Sak 6/2024 - Eventuelt

Status arbeidsledighet i Namdalen – lav ledighet. De fleste kommunene i Namdalen har under 1,5 %, med unntak av Nærøysund (2,7 %) og Røyrvik (2,9 %)