

// Møtedato: 11.09.23

// Til stede:

Tove Sagnes
Ronny Wollert Andreassen (Teams)
Arve Harald Nordahl
Evy Anne Bergin (Teams)
Marthe Mosand Viken (Teams)
Terje Skomsvold

Ikke til stede:

Tommy Torseth
Cathrine Hanssen
Emma Sofie Nordheim
Reinert Eidshaug (vara)
Torill Grande (vara)

// Referent:

Evy Anne Bergin

Møte i brukerutvalget i Namdalen 11.09.23

Ny leder i NAV Nærøysund Terje Skomsvold ønsket velkommen. Er spent på å bli kjent med brukerutvalget i Namdalen og hvordan vi skal jobbe sammen framover. Brukerrepresentantene presenterte seg.

Marit fra Ytre Namdal vekst presenterte seg. Brukerrepresentantene er invitert til dem for å møte bedriften og de som jobber og er på tiltak der.

Sak 13/2023 Valg av ny midlertidig nestleder

Ronny W. Andreassen velges som midlertidig nestleder til Tommy Torseth er tilbake. Varamedlem Reinert velges som fast medlem i brukerutvalget i Namdalen til Tommy er tilbake.

Sak 14/2023 Notat fra NAV Brukerutvalg Trøndelag - Oversikt over innlagte nye møter

Leder utvalget har sett på møter i brukerutvalgene Trøndelag. Oversikt over referat fra møtene viser at NAV Namdalen er best når det gjelder møter i brukerutvalgene. Det at det ikke ligger ute referat fra møter i andre brukerutvalg gjør det utfordrende å finne inspirasjon til saker til vårt brukerutvalg.

Leder at opptatt av at dette ikke skal være en sovepute for jobben videre i Namdalen. Viktig å fortsatt ha samtaler om hvordan vi kan jobbe med brukermedvirkning framover.

Sak 15/2023 Notat fra sak 4/23 møte i Brukerutvalget i Trøndelag – sak meldt fra lokale brukerutvalg

Referat fra sak 4/23 i møte i Brukerutvalget i Trøndelag ble diskutert. Leder i brukerutvalget i Namdalen har etterlyst svar om folder som kan ligge på kontorene med presentasjon av brukerutvalgene. Ikke fått tilbakemelding på dette ennå.

Ronny sjekker ut saken med brukerutvalget i Trøndelag og med leder i brukerutvalget i Trøndelag.

Sak 16/2023 Informasjon fra Marit Holm – Leder Ytre Namdal Vekst

Marit Holm orienterte om Ytre Namdal vekst:

- Samarbeider en del med Namas og MN Vekst (felles anbud, metodikk m.m)
- Etablert i 1991 – 100% eid av Nærøysund kommune i dag
- En bedrift med ulike tiltak oppover i tiden, men NAV og kommunen er viktige parter i driften
- 22 ansatte med variert bakgrunn
- Tiltaks plasser: 31 VTA-plasser – Arbeidsforberedende trening for NAV – ungdomstiltak for Nærøysund kommune (aktivitetsplikt) 10 plasser
- Bedriften påvirkes av beslutninger som tas nasjonalt og regionalt i NAV
- Driver vaskeri (under ombygging) – kommunen og havbruksnæringen er store kunder her
- Godt samarbeid med eierkommunen og næringslivet (ikke bare sysselsetting, men også arbeid)
- Skal være et springbrett inn i det ordinære arbeidslivet
- Rekrutteringsprosjekt i Nærøysund – skape 1000 nye arbeidsplasser – Ytre Namdal Vekst tar en rolle inn i dette prosjektet
- Fortsatt noen utfordring i forhold til stigmatisering av dem som er i tiltak på vekstbedrifter – viktig å skape kjennskap til hva vekstbedriftene gjør og kan tilby

Spørsmål fra leder i brukerutvalget – hva gjør NAV for å kjøpe plasser for personer som har behov for å kjøpe en tjeneste eller jobbe litt, men som har større funksjonshindringer og behov enn det som kreves for å være på f. eks en VTA-plass?

- NAV er bundet opp mot det tiltaksbudsjettet som vi får hvert år, og har ingen frie midler til å kjøpe andre tiltak eller gjøre noe i egenregi
- Kommunene har også et ansvar for å ivareta denne gruppen(aktivisering) – er det behov eller ønsker om endring i forhold til hvordan denne gruppen ivareta kan det tas opp med kommunene. Leder tar det opp med kommunen.

- Samarbeid mellom kommunene og frivillige organisasjoner kan kanskje bidra til å skape variert hverdag for denne grupperingen
- Pårørende for denne gruppen i NAV Nærøysund har gitt tilbakemelding på at de har stort sett bare positive erfaringer med NAV

Sak 17/2023 Referat fra Erfaringssamling Steinkjer 13. Juni

Arve og Ronny orienterte fra erfaringssamlingen på Steinkjer:

- Største tema var IT- avdelingen fra NAV som viste fram NAV sin nye hjemmeside – case i samlingen viser at det fortsatt en utfordring med at det kommer opp for mye informasjon når en skal inn å søke om noe. Kan være utfordrende å orientere seg i, selv om siden har blitt mye bedre.
- Kom inn mange gode forslag fra Workshopen som omhandlet flere temaer (tillit, muligheter i et brukerutvalg m.m)
- Bra informasjon fra Leder i Trøndelag
- Nytt reiseregningssystem – ble for kort tid til gjennomgangen og utfordrende system

Mål om at det skal bli flere slike erfaringssamlinger for brukerutvalgene.

Sak 18/2023 Informasjon fra Nav Lederne – Terje / Evy / Marthe

NAV Midtre Namdal:

- Er i full gang etter sommeren
- Det jobbes fortsatt med å få på plass fagsamarbeid i Namdalen p.g.a lavere budsjett framover og sikre best mulig bruk av ressursene og sikre lik kvalitet på tjenestene
 - o Fylket ønsker at dette skal organiseres som et prosjekt – har tildelt to veilederressurser i to år for å teste ut dette. Ønsker å se på om dette er en modell som kan brukes andre steder i Trøndelag
 - o Er lyst to veilederstillinger
 - o Skal ha ut interessemelding på fagutviklere
 - o Er valgt ut prosjektleder som skal lede prosjektet
- Stor økning på sosialhjelp i alle kommunene – kommer til å bli et stort merforbruk (veiledende satser er økt fra 01.07.23, og er nå mer i takt med reell prisstigning på matvarer)
 - o Økende arbeidsmengde som følge av økende brukerportefølje
- Kvalitetsgjennomgang ungdom (se informasjon NAV Indre Namdal)
- Økt etterspørsel etter arbeidskraft – arbeidsinkludering blir viktig, kvalifisere til de jobbene der det er behov for arbeidskraft
- Når passerer antall eldre antall yngre – i flere kommuner har dette skjedd allerede – viser utfordringsbildet med å skaffe arbeidskraft

Status NAV Indre Namdal v/ Evy

- Fortsatt stor utfordring med bemanning på Arbeid og sosial:
 - o Utfordrende å få ta i kvalifiserte søkere på stillinger. Har pr. i dag manko på 2 stillinger (fast og midlertidig)

- Utfordrende i en tid der alle kommunene bosetter
- Bemanningsutfordringene medfører at det blir langs saksbehandlingstid og utfordrende å få til gode kartleggingssamtaler
- Også usikkert om vi kan fortsette med prosjektet Familien i sentrum, om vi ikke finner kvalifiserte personer. Må sikre daglig drift først.
- Store utbetalinger på sosialbudsjettene i alle kommunene
- Grong kommune skal gjennomføre brukerundersøkelse sosiale tjenester
 - Flere tjenester som skal gjennomføre undersøkelse
 - Undersøkelsen skal gjennomføres innen 31.12.23
 - Kommunene tar i bruk undersøkelsene som ligger på Bedre kommune
- Kvalitetsgjennomgang ungdom under 30 år uavhengig av ytelse skal gjennomføres i NAV innen 31.10.23
 - 2 av 3 veiledere i Indre Namdal er plukket ut(tilfeldig utvalg)
 - skal gjennomgå 4 saker hver sammen med en kollega – refleksjon over egen praksis opp mot forventinger/krav til oppfølging
 - Funn danner grunnlag for tiltak for å sikre best mulig oppfølging av ungdommene i kontoret – kan bli sett i sammenheng med fagsamarbeidet i Namdalen
- Studietur til Oslo for ledergruppen i Trøndelag
 - Lærerik og bra samling
 - Mange bra innlegg som kan tas videre i eget kontor for utvikling og læring

Status NAV Nærøysund v/Terje:

- Veldig glad for at vi skal få til et fagsamarbeid i Namdalen– spennende og utfordrende prosess. Kan oppleves skremmende for noen, vil trenge tid for å finne formen. Viktig å huske at vi skal ha bruker i fokus og gjøre det som er best for dem. Sunt for de enkelte kontorene å lære av hverandre.
- Skal i møte med kommunedirektøren i forbindelse med økte sosialbudsjett, blir gjennomført budsjettregulering på området. Skal også i formannskap og kommunestyret og informere. Vi må tåle å bli utfordret på hvordan vi skal håndtere dette.
- Holder på å arbeide med en dagskonferanse i oktober i samarbeid med Ytre Namdal Vekst med tema utenforskap i Nærøysund (finansiering, foredragsholdere og innbydelser). Nesten 25% i utenforskap i Nærøysund.

Sak 19/2023 Møteplikt vararepresentanter

Leder i brukerutvalget tok opp ønske om at vararepresentantene får delta på møtene for å for å sikre kontinuitet og engasjement. Er et kostnadsspørsmål, og fylkesdirektøren har i møte i brukerutvalget i Trøndelag sagt at det skal vurderes. Fram til dette er endelig avklart inviteres varamedlemmene til møtene i brukerutvalget i Namdalen.

Sak 20/2023 Reiseregning fra siste møte

Det har vært utfordrende å ta i bruk det nye systemet for reiseregninger. Viktig at en kommer inn med rett kode i systemet. Lokale brukerutvalg skal kun ha 0'ere som kode.

Leder la fram forslag til opplæring på det nye systemet:

- Arve møter med leder Nærøysund for å gå igjennom og sende inn reiseregning og de andre kan få opplæring/hjelp fra sin nærmeste NAV-leder i Namdalen
- Reiseregning fra møte i mai er ikke utbetalt – alle må sende inn reiseregning på det nye systemet for denne reisen
- Har en ikke fått innloggingsinformasjon ta kontakt med Lea Steiner på NAV Trøndelag

Sak 21/2023 Eventuelt

- Marthe orienterte om Mulighetsdagene i Trøndelag 1. og 2. november i Trondheim
 - o Mulig for brukerrepresentantene å delta om de ønsker
 - o Ronny har mottatt epost om påmelding – videresender til de andre
 - o Tema er Trøndelaget
 - o NAV-kontorene i Namdalen har meldt seg på til 2. november

Evy og Marthe sjekker ut påmelding til mulighetskonferansen og om alle deltagerne i brukerutvalget kan legges til Teamsgruppen Brukerutvalg i Trøndelag, der det legges ut informasjon som kan være relevant for alle.