



## // REFERAT

// **Møtedato:** 11.11.2024

// **Til stede:**

Ronny Wollert Andreassen  
Arve Harald Nordahl  
Terje Skomsvold  
Cathrine Hansen  
Iren Flasnes  
Marthe Mosand Viken

// **Ikke til stede:**

Hilde Tyldum Stordal  
Gunn Grannes Solem  
Tove Sagnes  
May-Iren Arnøy  
Evy Anne Bergin

// **Møteleder:** Ronny Wollert Andreassen

// **Referent:** Marthe Mosand Viken

### **Møte i brukerutvalget i Namdalen 11.11.2024**

**Sted:** Nav Namsos

#### **Sak 20/2024 - Godkjenning av saksliste**

Sakslisten ble godkjent uten innvendinger.

#### **Sak 21/2024 - Brosjyre**

Det er fortsatt ikke mottatt oppdateringer om utarbeidelsen av brosjyrer til bruk i lokale brukerutvalg. Leder for brukerutvalget i Trøndelag har fulgt opp saken.

#### **Sak 22/2024 - Informasjon fra sentralt brukerutvalg**

Referat fra møte i sentralt brukerutvalg v/Arve:

Temaer som ble tatt opp i sentralt brukerutvalg:

- Brukeropplevelse i Nav: Mange brukere, særlig innvandrere, opplever at de ikke blir møtt på en tilfredsstillende måte.
- Klart språk i Navs brev: Behov for forbedringer i språkbruk for å øke forståeligheten.

---

**NAV INDRE NAMDAL //**

Postadresse: Postboks 112 // Postboks 112

Granveien 1 7870  
55 55 33 33

nav.no

- Gruppearbeid: Tema var brukernes prioriteringer for utviklingen av Navs tjenester fremover.

### **Sak 23/2024 - Møter i andre lokale brukerutvalg**

Det er registrert få publiserte referater fra brukerutvalgsmøter på nav.no. Dette meldes videre til fylkets brukerutvalg, med ønske om at referater fra møter blir delt oftere.

### **Sak 24/2024 - Informasjon fra møte i brukerutvalget Trøndelag**

Informasjon om prosjektet «Et enklere NAV» ble presentert. Det ble også understreket at de lokale lagene må bli flinkere til å sende inn saker til fylkets brukerutvalg.

### **Sak 25/2024 - Eventuelle saker til brukerutvalget i Trøndelag 20/11**

Det er meldt inn at referater fra møter i Trøndelag brukerutvalg mangler på nav.no.

### **Sak 26/2024 - Medlemsorganisasjonene og Nav orienterer**

#### **SAFO**

- Utfordringer knyttet til tvangsflytting av personer med psykisk utviklingshemming.
- Ny leder i NHFU er Mia Svedberg.
- Deltakelse på sentral SAFU-samling i november.
- Etablering av NFU-lag i Nærøysund.

#### **LO**

- Medlemmene har vist lav interesse for å melde inn saker til brukerutvalget. Det er sendt ut informasjon med oppfordring om innsending av saker.

#### **Pensjonistforbundet**

- Planlegging av julebord for medlemmene.
- Det gjennomføres medlemsmøter med nyttig informasjon, for eksempel nylig møte om nettsvindl.
- Forslag i Nærøysund om å redusere antall måltider på sykehjem fra fire til tre per dag. Eldrerådet vil sende innsigelse mot dette forslaget.
- 

#### **FFO**

- Styremøte planlagt 14. desember.
- Vansker med å rekruttere medlemmer til utvalgene. Mange uføre medlemmer vil få redusert uføretrygd ved mottak av godtgjørelse for forbundsarbeid.
- Skoleprosjektet for å forebygge ungt utenforskap i Trøndelag fortsetter, med bredt sammensatt prosjektgruppe.

- Høy aktivitet i lokallagene i Trøndelag.

### Informasjon fra NAV-lederne

#### Fagsamarbeid på statlige fagområder i Namdalen:

Fagsamarbeidet har som mål å bedre utnyttelsen av ressursene og styrke tjenestetilbudet til innbyggerne i Namdalen. Nav-leder i Nærøysund uttrykte tilfredshet med samarbeidet, som har bidratt til å sikre forsvarlige tjenester til tross for høyt sykefravær og vakante stillinger. Samarbeidet er et prosjekt ut 2025, og foreløpige erfaringer viser at denne modellen kan være hensiktsmessig for å møte fremtidige utfordringer.

#### Samarbeid på kommunale fagområder i Namdalen:

Med bakgrunn i de gode erfaringene fra samarbeid på statlige fagområder, vurderes det nå hvordan et lignende samarbeid på kommunale fagområder kan styrke den faglige robustheten og sikre en mer effektiv utnyttelse av de totale kommunale ressursene i Namdalen.

#### Økonomisk sosialhjelp:

Alle kommuner i Namdalen har sett en betydelig økning i sosialhjelpsutbetalinger. Økningen knytter seg i hovedsak til økt flyktningetilstrømning. Både Midtre Namdal, Indre Namdal og Nærøysund har fått økt sosialhjelpsbudsjettet for kommende år som følge av økningen. Midtre Namdal har også styrket bemanningen med to nye stillinger for å håndtere den økte saksmengden.

#### Formidlinger:

Nav i Namdalen har til nå i år (per september) formidlet 230 personer til arbeid, noe som er et godt resultat for et område på denne størrelsen. Dette kan tilskrives et langvarig og godt samarbeid mellom Nav, næringslivet, næringsforeninger, flyktningetjenesten og andre aktører – et samarbeid som er blitt bygget opp og styrket over flere år.

#### Ungdom:

Antallet unge som mottar sosialhjelp har økt betydelig de siste årene, noe som delvis skyldes økende psykiske utfordringer blant unge og behovet for langvarig bistand for å oppnå arbeidstilknytning. Samtidig fører lave statlige ytelser til at mange unge trenger supplerende sosialhjelp for å dekke sine økonomiske forpliktelser. Økningen kan også reflektere godt og tett arbeid med ungdom i NAV, der flere med bistandsbehov fanges opp gjennom samarbeid med fylkeskommunen og oppfølgingstjenesten.

Ungdomsgarantien i Nav skal sikre god og tett oppfølging av unge mellom 16 og 30 år som trenger det. Målet er å hjelpe flere unge til å fullføre utdanning og komme i arbeid.

#### **Sak 27/2024 – Eventuelt**

Ingen saker ble meldt under eventuelt.