

// Møtedato: 13.11.23

// Til stede:

Tove Sagnes
Ronny Wollert Andreassen
Arve Harald Nordahl
Evy Anne Bergin (Teams)
Marthe Mosand Viken
Mona Lersveen

Ikke til stede:

Tommy Torseth
Cathrine Hanssen
Emma Sofie Nordheim
Reinert Eidshaug (vara)
Torill Grande (vara)
Terje Skomsvold

// Referent:

Evy Anne Bergin

Møte i brukerutvalget i Namdalen 13.11.23

Sak 22/2023 Orientering

Status i kontorene:

MN:

- Stor økning sosialhjelp, litt ulikt mellom kommunene. Stor økning spesielt i Namsos og Overhalla. Ingen spesielle brukergrupper som peker seg ut, men ser at det kommer noen ny brukere som har lønnsinntekt og brukere med andre ytelser fra NAV som ikke er nok. Bosetting av flyktninger påvirker også kostnadene. Får to ekstra stillinger for å håndtere det økte behovet for tjenestene.

IN:

- fortsatt vakanse på stillinger på kommunal side
- Prosjekt «Familien i sentrum» må legges på is. Prosjektmedarbeider slutter denne uken, har vært utfordrende å rekruttere og med mange nyansatte som trenger opplæring må
- Høyt overforbruk på sosiale tjenester i alle kommunene. Bosetting påvirker kostnadene

Status samarbeid i Namdalen:

- Alle ansatte i Namdalen deltok på Mulighetsdagen i Trøndelag

- Reiste med felles buss til Trondheim og hadde felles middag på kvelden for å bli bedre kjent på tvers av kontorene
- Landet mandat for prosjektet, fagutviklere på fagområdene og nå starter arbeidet med å se på brukerportefølje opp mot veilederressurser

Spørsmål fra brukerutvalget:

- Kan en se for seg NAV samarbeidet blir et diskusjonstema – deling av stat og kommune?
 - Per i dag er det ingen signaler som tyder på at dette er tema

Sak 23/2023 Orientering om virksomhetsplanlegging

Orientering om at NAV i Namdalen ønsker å lage felles planer for 2024(virksomhetsplan, IA/HMS-plan), men bakgrunn i styringsdokumentene for 2024 og ROS-analyser. Dette skal drøftes i medbestemmelsesapparatet i alle tre kontorene. Deretter vil det bli plan for prosessen framover. Planene skal være ferdig innen 15.02.24.

Tilbakemelding fra brukerutvalget:

- Er opptatt av sikkerhet for ansatte og hvordan brukerne ivaretas i slike hendelser basert på tidligere hendelser i Namdalen. NAV orienterte kort om veileder for trygge brukermøter som har kommet som følge av tidligere hendelser i NAV og litt om rutinene ved hendelser som medfører sikkerhetstiltak i forhold til brukere.

Konklusjon:

- Forlag til plan legges fram for brukerutvalget før endelig beslutning

Sak 24/2023 Personbrukerundersøkelsen i NAV

Saken utsettes til neste møte. Har ikke fått tallene for Trøndelag enda.

Sak 25/2023 Medarbeiderundersøkelsen i NAV

NAV orienterte om medarbeiderundersøkelsen i NAV (Must). Resultatene er kommet, men er ikke gjennomgått med ansatte ennå. Prosess skal drøftes i medbestemmelsesapparatet i kontorene før resultatene presenteres.

Det vi ser er at resultatene er gode. Ansatte opplever å ha et godt arbeidsmiljø, med høy grad av selvledelse. Høy arbeidsbelastning ser ut til å være et utfordrende område.

Spørsmål fra brukerutvalget:

- deltagelse i brukermøter - kreftforeningen utdanner likepersoner som kan være med personer i krise i møter med offentlige instanser og lignende. Er det mulig for brukere å ha med seg slike personer i møter på NAV?

NAV orienterte om at brukere kan ha med seg hvem de vil i møtene med NAV. Det er bruker sine møter og om de ønsker det kan de ha med seg støttepersoner. Det er ikke uvanlig at det skjer.

Sak 26/2023 Orientering om brukerundersøkelse sosiale tjenester i Indre Namdal

Gjennomgang av spørsmålene i brukerundersøkelsen på Bedre kommune. Grong skal gjennomføre undersøkelsen i løpet av 2023. Resultatene vil bli presentert for brukerutvalget når de foreligger

Tilbakemelding fra brukerutvalget:

- Opplever spørsmålene som gode
- Blir spennende å se resultatene fra undersøkelsen

Sak 27/2023 Forslag årshjul brukerutvalget

Forslag til årshjul ble godkjent med følgende endring:

- 06.02.24 endres til 05.02.24

Sak 21/2023 Eventuelt

Besøk av Mona fra brukerutvalget for NAV Trøndelag. Felles diskusjon om brukerutvalg og hvordan få til dette arbeidet på best mulig måte, samt hvordan gjøre utvalget kjent:

- Rulleskjerm med presentasjon av brukerutvalget der en har det kan være lurt
- Brosjyre: hvem ønsker vi å nå, hva skal komme frem i brosjyren, om vi når brukerne hva skal de gjøre? Viktig å tenkte igjennom før brosjyre lages.
- Få tak i systemutfordringer i steder for person saker (kan bruke eksempler for å forklare en sak, men den saken gjelder må da være kjent med dette)
- Presentere ut i media – reklamere for utvalget
- Bruke hovedorganisasjonene for å løfte saker lokalt – hva rører seg i hovedorganisasjonene
- Viktig at brukerorganisasjonene bidrar til å vise hvordan NAV er oppbygd og fungerer, da organisasjonen er stort og komplekst og forventningene kan være veldig ulike
- Viktig at vi har diskusjonssaker og ikke bare informasjon/orienteringssaker – være tydeligere på hvorfor saken legges fram og hva en ønsker om saken

- Innspill til saker til neste møte kan være siste sak på møtet (ser på nyhetssaker på nav.no, noe fra aviser som bør fanges opp, sjekker med organisasjonen om det kan være saker osv.)
- Innspill til brukerutvalget på fylket
 - o Tenke igjennom hva opplæring av utvalgene bør inneholde – send gjerne innspill på e-post

Saker til neste møte:

- Virksomhetsplan og IA/HMS-plan NAV i Namdalen
- Pakkeforløp hjem for kreftpasienter